

# Podmínky pro produkt Chytré auto

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681  
zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

## 1. Úvodní ustanovení a popis produktu Chytré auto

**1.1.** Tyto Podmínky závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „Poskytovatel“) nabízí zákazníkům využívajícím služby elektronických komunikací pod značkou T-Mobile produkt Chytré auto (dále jen „Chytré auto“ či „Produkt“), který tvoří speciální koncové zařízení a datové služby poskytované Poskytovatelem nutné pro provoz zařízení.

**1.2.** Chytré auto je součástí konceptu využívání několika typů služeb a zařízení, přičemž tento koncept umožní zákazníkům např. lokalizovat svůj vůz, kontrolovat stav svého vozu vč. stavu autobaterie, hladiny pohonných hmot, automaticky vytvářet knihu jízd a výpis nákladů na vůz, monitorovat styl řízení a vytváření statistik jízdy (počet ujetých kilometrů, doba jízdy, maximální a průměrná rychlost, průměrná spotřeba) a využívat dalších zajímavých funkcí, které jsou popsány na [www.t-mobile.cz/chytreauto](http://www.t-mobile.cz/chytreauto) a závisí vždy na typu vozu, který zákazník v rámci tohoto konceptu využívá (dále jen „Koncept“).

Součástí Konceptu jsou současně:

- produkt Chytré auto:
  - zařízení určené pro produkt Chytré auto dle aktuální nabídky Poskytovatele uvedené na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (dále jako „**Zařízení**“),
  - datové služby poskytované Poskytovatelem, a to s tarifem s pravidelným měsíčním vyúčtováním Chytré auto či předplacenou kartou s tarifem Twist Chytré auto (dále jen „**Datové služby pro Chytré auto**“),
  - aplikace Motion od společnosti Mojio Inc. 1080 Howe Street, Vancouver, BC V6Z 2T1 Canada (dále jen „**Dodavatel Aplikace**“) (dále jen „**Aplikace**“),
  - koncové zařízení, v němž je nainstalována Aplikace (dále jen „**Vlastní koncové zařízení**“),
  - datové připojení Vlastního koncového zařízení (dále jen „**Připojení Vlastního koncového zařízení**“),
  - vůz podporující předávání dat do Zařízení prostřednictvím diagnostického rozhraní OBD-II (tzv. palubní diagnostika, dále jen „**OBD-II rozhraní**“) (dále jen „**Vůz**“). Podporu konceptu Chytré auto lze pro Vůz ověřit na internetových stránkách <http://www.t-mobile.cz/chytreauto>.

Koncept, jehož je Chytré auto součástí, je tedy souborem několika typů zařízení a služeb, z nichž Poskytovatel Vám poskytuje, nedohodnete-li se s ním jinak, pouze Zařízení jako jeho prodejce a Datové služby pro Chytré auto jako poskytovatel těchto služeb. Vlastní koncové zařízení a Připojení Vlastního koncového zařízení jste oprávněn si pořídit, resp. nechat poskytovat od třetí osoby, avšak můžete využít i služeb Poskytovatele.

**1.3.** Tyto Podmínky upravují zejména podmínky pro poskytnutí Zařízení a podmínky pro poskytování Datových služeb pro Chytré auto a jejich zapojení v rámci Konceptu.

**1.4.** Tyto Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Poskytovatele [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich části mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

**1.5.** V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se pro poskytování Datové služby pro Chytré auto a pro Zařízení přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků a dalších podmínek dle Vámi využívaných služeb a nabídek Poskytovatele uveřejněných na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), dále platný Ceník služeb, Reklamační řád a ustanovení platného právního řádu České republiky.

## 2. Zřízení produktu Chytré auto, změny produktu

**2.1.** Pro využití všech funkcionalit Chytrého auta a pro plné využití Konceptu je nutné, abyste učinili následující:

**2.1.1 Zakoupili si od Poskytovatele Zařízení** a instalovali jej do Vašeho Vozu, jehož technický stav včetně elektroniky je v bezvadném stavu, a to dle návodu obsaženého v balení Zařízení. Zařízení můžete používat výhradně pro připojení k OBD-II rozhraní Vašeho Vozu za účelem přenosu dat (zjištěných Zařízením) do Aplikace. Jiný způsob užití Zařízení je vyloučen.



**2.1.2 Uzavřeli účastnickou smlouvu o poskytování** služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále jen „Účastnická smlouva“) – **Datových služeb pro Chytré auto**, a to:

- a) o poskytování těchto služeb v rámci předplacené služby s tarifem Twist Chytré auto, přičemž podmínky tohoto tarifu jsou uvedeny v čl. 6 těchto Podmínek,
- b) o poskytování těchto služeb v rámci samostatného datového tarifu s pravidelným měsíčním vyúčtováním s tarifem T-Mobile Chytré auto nebo T-Mobile Chytré auto bez závazku, přičemž podmínky těchto tarifů jsou uvedeny v čl. 7 těchto Podmínek.

Datové připojení pro Chytré auto Vám Poskytovatel bude poskytovat na základě samostatné Účastnické smlouvy uzavřené mezi Vámi a Poskytovatelem a za cenu ve výši dle příslušného ceníku sjednaného tarifu a v souladu se Všeobecnými podmínkami Poskytovatele. Veškeré informace k potřebnému tarifu naleznete na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) a rovněž v příslušné Účastnické smlouvě k Vámi zvolenému tarifu či ve Vaší schránce T-Box.

**2.1.3 Stáhli si Aplikaci do Vlastního koncového zařízení** z ověřených zdrojů (např. App Store, Google Play atp.). Nainstalujte ji a proveďte v Aplikaci registraci Zařízení dle návodu v Aplikaci. Popis funkcionalit Aplikace naleznete na webových stránkách [www.t-mobile.cz/chytreauto](http://www.t-mobile.cz/chytreauto).

S Dodavatelem Aplikace vstupujete instalací Aplikace do samostatného smluvního vztahu, na jehož základě získáte právo Aplikaci užívat. Za funkcionality Aplikace odpovídá Dodavatel Aplikace a nikoliv Poskytovatel.

Pro řádné fungování Chytrého auta je nezbytné, aby Dodavatel Aplikace poskytoval Poskytovateli Vaše údaje, které zadáte při Vaší registraci prostřednictvím Aplikace, a dále aby Dodavatel Aplikace zpracovával některé Vaše údaje zjištěné prostřednictvím Chytrého auta. Veškeré informace o rozsahu poskytovaných a zpracovávaných údajů naleznete v podmínkách Dodavatele Aplikace před zahájením používání Aplikace.

**2.1.4 Zajistili si poskytování datových služeb ve Vlastním koncovém zařízení.**

**2.2.** Po provedené registraci Zařízení v Aplikaci se data, která Zařízení zjistí z Vozu, ve kterém jste Zařízení instalovali, v případě úspěšného datového připojení automaticky přenesou prostřednictvím Datových služeb pro Chytré auto do Aplikace a následně Vám budou v Aplikaci zobrazena. Rozsah zjištěných, resp. zjišťovaných dat ze strany Zařízení závisí vždy na typu Vozu a na tom, jak si Chytré auto nastavíte.

**2.3.** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že vady Aplikace ani Připojení Vlastního koncového zařízení ani jiných komponent Konceptu Vám nezakládají právo na odstoupení od smlouvy na jejímž základě jste zakoupil Zařízení či uzavřel Účastnickou smlouvu. Vada Zařízení rovněž nemá vliv na Vaše závazky vyplývající z právních vztahů k Aplikaci, Připojení Vlastního koncového zařízení nebo Účastnické smlouvy uzavřené pro poskytování Datových služeb pro Chytré auto či jiných komponent Produktu.

**2.4.** Nastavení Chytrého auta můžete provádět prostřednictvím Aplikace.

**2.5.** Nepřejete-li si již Chytré auto využívat, můžete převést vlastnické právo k Zařízení na jinou osobu, avšak musíte seznámit takovou osobu s těmito Podmínkami a současně zrušit přiřazení tohoto Zařízení k Vašemu uživatelskému účtu v Aplikaci (bez zrušení Vaší registrace Zařízení v Aplikaci nebude možné, aby třetí osoba mohla řádně Zařízení využívat). Vezměte prosím na vědomí, že budete-li přistupovat k datům z Chytrého auta užívaného třetí osobou, může být takové přistupování k datům v rozporu s právními předpisy. Vaše účastnická smlouva o poskytování Datových služeb pro Chytré auto je však i nadále v platnosti a v případě zájmu o její ukončení je potřeba postupovat podle uzavřené Účastnické smlouvy k Datovým službám pro Chytré auto.

### **3. Licence k softwaru k Zařízení pro Chytré auto**

**3.1.** Zařízení obsahuje vlastní software potřebný k řádnému fungování Zařízení, přičemž jakožto vlastník Zařízení získáváte k tomuto softwaru právo užití (dále jako „Licence“) v následujícím rozsahu: (i) množstevně omezenou k jednomu Zařízení; (ii) časově omezenou po dobu trvání životnosti Zařízení; (iii) územně neomezenou; (iv) převoditelnou pouze společně s převodem vlastnického práva k Zařízení; (v) nevýhradní; a (vi) pouze k účelu nezbytnému pro užití funkcionalit Zařízení.

**3.2.** Do softwaru Zařízení nesmíte žádným způsobem zasahovat; zejména je zakázáno jej měnit, upravovat, spojovat s jiným softwarem, provádět tzv. reverse engineering (tj. provádět zpětné zkoumání softwaru pro zjištění principů jeho fungování), dekompilovat či dekódovat jej. Dodávka kódů k softwaru Zařízení není předmětem dodávky Zařízení. Poskytovatel je oprávněn provádět aktualizaci softwaru Zařízení automaticky kdykoliv prostřednictvím Datového připojení pro Chytré auto.

### **4. Užívání produktu Chytré auto**

**4.1.** Aby bylo možné předejít narušení bezpečnosti Zařízení a vzniku újmy v důsledku užívání produktu Chytré auto, dodržujte prosím veškeré postupy a pokyny uvedené v podmínkách, návodech, dokumentaci a popisích k Zařízení či Chytrému autu. Zejména jste povinni:

**4.1.1.** Užívat Zařízení pouze s Vozem.

**4.1.2.** Užívat Zařízení vždy pouze s oficiální verzí softwaru Zařízení.

**4.1.3.** Užívat Zařízení pouze s takovým Vozem, které má bezvadné a poslední aktuální originální programové vybavení a jehož OBD-II rozhraní a jiné související součásti nejsou poškozené nebo vadné.

**4.1.4.** Nezasahovat do Zařízení jiným způsobem než je prvotní vložení SIM karty k Datovým službám pro produkt Chytré auto a nezasahovat ani do softwaru Zařízení.

**4.1.5.** Užívat Zařízení v souladu s těmito Podmínkami a doporučeními v Aplikaci.

**4.2.** Poskytovatel neodpovídá za újmu, která vznikne v důsledku užívání Zařízení v případě, že nebyly dodrženy povinnosti specifikované v těchto Podmínkách. Vznikne-li na Zařízení vada v případě nedodržení Podmínek, pak se na takovou vadu nevztahuje záruka poskytnutá na Zařízení.



- 4.3.** Je Vaší odpovědností ověřit si u výrobce či prodejce Vozu nebo u příslušné pojišťovny, zda instalace Zařízení do Vozu neohrozí záruku na Vůz či jiné garance vztahující se k Vozu, zda instalace Zařízení do Vozu nemůže mít vliv na pojistné podmínky pojištění Vozu či zda instalace Zařízení do Vozu nemůže mít pro Vás jiné negativní důsledky. Za ztrátu záruky, či jiné garance ve vztahu k vozidlu nebo za změnu pojistných podmínek týkajících se vozidla v důsledku instalace Zařízení do Vozu Poskytovatel neodpovídá.
- 4.4.** Data zjištěná Zařízením a přenesená do Aplikace mohou být ovlivněna vlastnostmi Vozu, kvalitou datového připojení a jinými vlivy, a proto mohou být některá takto zjištěná data zkrácena oproti skutečnosti. Berte tedy data zjištěná Zařízením, prosím, jako data orientační, která nenahrazují data zjištěná diagnostickou činností programového vybavení Vozu nebo diagnostickou činností profesionálních diagnostických zařízení, zejm. takových, která užívají autorizované servisy či prodejci..
- 4.5.** Kvalita mobilního přenosu dat stejně jako kvalita GPS signálu potřebného pro zajištění některých funkcí Konceptu může být ovlivněna přírodními a jinými relevantními vlivy a Poskytovatel negarantuje a neodpovídá za kvalitu daného připojení a GPS signálu v místě, kde Chytré auto budete užívat, ani neodpovídá za pokrytí takových míst mobilním či GPS signálem. Poskytovatel výslovně neodpovídá za jakoukoliv újmu, která Vám může vzniknout v důsledku žádného, nedostatečného nebo vadného mobilního či GPS signálu nebo mobilního přenosu dat a produkt Chytré auto není považován za vadně poskytnutý nebo vadně fungující v důsledku takové skutečnosti.
- 4.6.** Zařízení je z bezpečnostních důvodů konfigurováno tak, že může být připojeno výhradně do mobilní sítě Poskytovatele s Datovým připojením pro Chytré auto a využíváno v rámci Konceptu.
- 4.7.** Bude-li Vámi reklamovaná vada Zařízení shledána jako nezáruční, bude Vám Zařízení vráceno bez opravy, anebo (pokud si s Poskytovatelem sjednáte cenové a další podmínky pro odstranění nezáruční vady), bude-li to technicky možné, bude dotčená nezáruční vada odstraněna. Pokud k Vám nebo na místo určení vyjel technik k provedení záruční opravy či byly učiněny jiné úkony k provedení záruční opravy a ukáže se, že se záruka na takovou vadu nevztahuje, bude Vám naúčtován marný výjezd technika a případně další úkony dle Ceníku služeb a rovněž i další náklady vzniklé v důsledku odstraňování takové vady.
- 5. Ochrana práv třetích osob**
- 5.1.** V návaznosti na Vaše nastavení Chytrého auta v rámci Konceptu může být v rámci Produktu sledována poloha Vašeho Zařízení a vlastnosti Vozu. Jste povinni učinit veškerá opatření v souladu s právním řádem, aby užíváním Konceptu nedošlo k porušení práv třetích osob, zejména zajistit předchozí souhlas uživatele Vozu s instalací Chytrého auta do Vozu, informovat zaměstnance o užívání Konceptu ve služebních vozidlech v souladu pracovní právními předpisy či viditelně na Vůz umístit informaci, že pohyb Vozu je monitorován prostřednictvím Konceptu. Splnění zákonných povinností ve vztahu k užívání Konceptu, resp. Chytrého auta je Vaší povinností a Vy jste odpovědní za jejich případné porušení.
- 6. Tarif Twist Chytré auto**
- 6.1.** Poskytovatel nabízí pro potřeby využití produktu Chytré auto předplacený tarif Twist Chytré auto. Tarif Twist Chytré auto lze získat novou aktivací, přechodem z Účastnické smlouvy s tarifem Chytré auto na tento tarif nebo přenesením čísla.
- 6.2.** SIM kartu s tarifem Twist Chytré auto aktivujte do 3 let od data její výroby uvedené na obalu SIM karty. SIM kartu aktivujete tak, že danou SIM kartu správně vložíte do Zařízení, Zařízení instalujete do Vašeho Vozu a Vůz nastartujete. Nastartováním Vozu se SIM karta připojí do GSM sítě a tímto je aktivována a současně je uzavřena smlouva o poskytování předplacené služby s tarifem Twist Chytré auto. SIM kartu lze aktivovat rovněž standardním způsobem dle Všeobecných podmínek.
- 6.3.** Tarif Twist Chytré auto Vám umožní využívat datové služby pro potřeby užívání produktu Chytré auto za roční paušální poplatek uvedený v platném Ceníku služeb. Roční paušální poplatek za využívání produktu Chytré auto je splatný poprvé v den aktivace bezprostředně po provedení aktivace SIM karty a poté jej Poskytovatel z kreditu odečítá automaticky po uplynutí kalendářního roku od aktivace SIM karty, resp. po posledním odečtení ročního paušálního poplatku za využívání produktu Chytré auto. V případě nedostatečného kreditu na předplacené kartě není možné dále využívat datové služby pro využívání produktu Chytré auto. Jakmile dojde k navýšení kreditu na výši potřebnou k úhradě ročního paušálního poplatku pro potřeby užívání produktu Chytré auto, automaticky se z kreditu roční poplatek odečte a datové služby pro potřeby produktu Chytré auto je možné opět využívat.
- 6.4.** Tarif Twist Chytré auto obsahuje měsíční datový limit ve výši uvedené v Ceníku služeb. Po vyčerpání stanoveného měsíčního datového limitu nemůžete dále datové služby využívat; můžete si však dokoupit jednorázový dodatečný datový limit s výší datového limitu, platností a za cenu uvedenou v platném Ceníku. Volné jednotky se nepřenáší do dalšího měsíčního období. Po vyčerpání stanoveného datového limitu z jednorázového dodatečného datového limitu nemůžete dále datové služby v rámci Twist Chytré auto využívat. O dosažení 80 % a 100 % datového limitu budete informováni prostřednictvím SMS na kontaktní telefonní číslo (odlišné od telefonního čísla, na kterém je nastaven tarif Twist Chytré auto) a/nebo e-mailu (dle Vašeho nastavení).
- 6.5.** K předplacené kartě s tarifem Twist Chytré auto je naprogramován počáteční (předplacený) kredit v hodnotě 50 Kč jako kredit bonusový. Hodnota tohoto počátečního kreditu je započtena v ceně aktivace SIM karty pro předplacenou službu. Podmínky využívání bonusového kreditu stanoví VPST, není-li stanoveno jinak.
- 6.6.** Ceny předplacených Služeb poskytovaných v tarifu Twist Chytré auto se řídí platným Ceníkem služeb.
- 6.7.** S tarifem Twist Chytré auto není slučitelná výhoda spojená s dobíjením specifikovaná v obchodních podmínkách pro získání této výhody v rámci programu Našim za dobítí.
- 6.8.** Kredit je možno dobít prostřednictvím jakéhokoliv Poskytovatelem nabízeného dobíjecího kanálu. Aktuální výši předplaceného kreditu (včetně bonusového) můžete ověřit prostřednictvím Můj T-Mobile, Zákaznického centra či v jakémkoliv prodejně Poskytovatele.



- 6.9.** V případě přechodu z tarifu Twist Chytré auto na tarif s pravidelným měsíčním vyúčtováním všechny aktivované balíčky a jiné nabídky k dané SIM kartě bez nároku na náhradu zanikají. Nevyčerpaný kredit (vč. bonusového) bude použit na úhradu služeb elektronických komunikací tak, že jeho výše bude odečtena z částky za úhradu služeb v prvním Vyúčtování služeb (popř. v dalších, pokud nevyčerpaný kredit přesáhne jeho výši). Přechod je zpoplatněn dle platného Ceníku služeb a bude realizován nejpozději do 5 dnů (o konkrétním datu budete informováni prostřednictvím SMS).
- 6.10.** Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkům služby v tarifu Twist Chytré auto v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
- 7. Tarif Chytré auto a Chytré auto bez závazku**
- 7.1.** Poskytovatel nabízí pro potřeby využití produktu Chytré auto datové tarify Chytré auto a Chytré auto bez závazku (dále společně jen „Tarify“). Tarify lze získat uzavřením nové Účastnické smlouvy, přenesením telefonního čísla, prodloužením stávající Účastnické smlouvy zároveň se změnou tarifu, za podmínek uvedených v těchto Podmínkách i změnou stávajícího tarifu nebo přechodem z předplacené služby Twist.
- 7.2.** Tarify jsou určeny pro Účastníky uzavírající Účastnickou smlouvu v postavení spotřebitele i podnikatele, s výjimkou zákazníků využívajících výhod plynoucích ze Smlouvy Významného Zákazníka nebo Rámcové smlouvy, nestanoví-li Smlouva Významného Zákazníka nebo Rámcová smlouva jinak.
- 7.3.** Účastnickou smlouvu s tarifem Chytré auto lze uzavřít pouze na dobu určitou 24 měsíců a s tarifem Chytré auto lze uzavřít Účastnickou smlouvu pouze na dobu neurčitou.
- 7.4.** Sjednáním jednoho z Tarifů získáte možnost využívat datové služby, a to s datovým limitem určeným pro využívání datových služeb potřebných pro využívání produktu Chytré auto, jehož výše je uvedena v Ceníku služeb. Po vyčerpání stanoveného datového limitu nemáte možnost dále datové služby v rámci Tarifu využívat, můžete si však dokoupit jednorázový dodatečný datový limit nebo pravidelný měsíční datový balíček, a to s vyšší datového limitu a za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb. Po vyčerpání stanoveného datového limitu z jednorázového dodatečného datového limitu nemůžete datové služby dále využívat. Prostřednictvím SMS na Vámi uvedené telefonní číslo odlišné od telefonního čísla, na kterém je nastaven Tarif, budete informován o dosažení 80 % z celkového datového limitu, který máte v Tarifu k dispozici, a rovněž v případě vyčerpání celkového datového limitu. Objem přenesených dat máte možnost kontrolovat v sekci Můj T-Mobile na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Nevyčerpaný objem dat se do dalšího účtovacího období nepřevádí.
- 7.5.** Ceny Služeb poskytovaných v rámci Tarifů se řídí aktuálně platným Ceníkem služeb.
- 7.6.** Pro Tarify platí, že Účastník dostává zdarma pouze Vyúčtování v elektronické podobě. Požaduje-li Účastník Vyúčtování v listinné podobě, Poskytovatel mu jej za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb poskytne.
- 7.7.** Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost hlasové a datové služby: Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
- 8. Změna Podmínek, závěrečná ustanovení**
- 8.1.** Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém jejich rozsahu či tarify Twist Chytré auto, Chytré auto a Chytré auto bez závazku zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobný (charakteristicky a cenově) tarif, bude-li takový Poskytovatel nabízet. Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.
- 8.2.** Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 12. 2016.

