

Obchodní podmínky programu E-mail do SMS

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Předmět úpravy

- 1.1. Tyto Podmínky závazně upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“ poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) službu E-mail do SMS (dále jen „Podmínky“ a „Služba“).
- 1.2. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užití ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“) a Podmínek pro základní tarify Twist, které jsou všechny zveřejněny na stránce t-mobile.cz, dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
- 1.3. Podmínky i Ceník služeb jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je však vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.

2. Služba

- 2.1. Služba umožňuje zasílat formou SMS (dále jen „přenosové medium“) do mobilního telefonu Účastníka upozornění o doručení nové e-mailové zprávy na e-mailový účet Účastníka (dále jen „zpráva“).
- 2.2. Služba neumožňuje zaslání odpovědi na takto doručenou zprávu z mobilního telefonu zpět na e-mailovou adresu Účastníka ani odesílání nově vytvořených zpráv z mobilního telefonu na e-mailovou adresu nebo předání přijatých zpráv na jiné e-mailové účty.
- 2.3. Službu lze využívat maximálně pro pět e-mailových účtů Účastníka. Zprávy jsou na mobilní telefon odesílány bez zbytečného odkladu po jejich doručení na e-mailový účet Uživatele a správném nastavení služby. Služba není určena k využití za účelem podnikání nebo za účelem souvisejícím s podnikatelskou činností Účastníka, či služby třetích stran včetně tzv. M2M služeb. Jakkoliv se Operátor snaží o co nejrychlejší reakce (aby informace o doručení zpráv byly za níže stanovených podmínek doručovány prakticky on-line), nelze toto zaručit a Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že toto nelze garantovat.
- 2.4. Technické předpoklady pro používání Služby:
 - Službu lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním vyúčtováním.

- Účastník musí mít nastaven telefon pro příjem SMS pro síť Operátora.

- 2.5. Maximální počet znaků použitý k přenosu e-mailové zprávy uživateli je 160. Do tohoto limitu se započítávají i informace ze záhlaví e-mailové zprávy: pole Od a Předmět. Informace ze záhlaví jsou přenášeny v omezené délce. Platnost SMS zprávy je dána nastavením zařízení, maximálně však 3 dny.

2.6. Prostřednictvím Služby nelze přenášet přílohy zprávy.

3. Ovládání Služby a funkčnost Služby

- 3.1. Službu lze aktivovat a deaktivovat pouze na t-mobile.cz v sekci Můj T-Mobile a k jejímu správnému fungování je nutné, aby došlo k nastavení přeposílání (filtry) e-mailových zpráv Účastníkem na e-mailové schránce, ke které chce Účastník Službu využívat.
- 3.2. O aktivaci, deaktivaci, či změně nastavení Služby Operátor vyrozumí Účastníka prostřednictvím SMS.

4. Cena Služby

- 4.1. Cena Služby je uvedena v platném Ceníku služeb.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Síť T-Mobile se rozumí sítí elektronických komunikací provozovaná Operátorem.
- 5.2. Operátor nemůže zaručit, že Služba bude neustále poskytována nepřetržitě a zcela bezvadně. Mobilní telefon s příslušnou SIM kartou Uživatele Služby musí být zapnut a registrován v síti během celého nastavování a užívání Služby.
V případě, že během jakékoli části dodávky nebo přenosu se příjemce nachází mimo území České republiky, závisí úspěšnost dodávky a přenosu mimo jiné na podstatě jednotlivé služby, na roamingové smlouvě mezi Operátorem a místními operátory, jakož i na pokrytí sítě. Účastník bere objednááním Služby na vědomí, že Službu může Operátor poskytovat pouze na základě znalosti úplného názvu e-mailové adresy k dané schránce. Tyto údaje Operátor předá v zašifrované podobě technickému správci Služby, s čímž Účastník objednááním Služby vyslovuje svůj souhlas, a to pro celou dobu využívání služby. V případě odvolání tohoto souhlasu Účastník bere tento na vědomí, že Služba bude bez zbytečného odkladu deaktivována.
- 5.3. Maximální počet zpráv doručených jednomu Účastníkovi (jedno telefonní číslo) za kalendářní den je omezen. Toto denní omezení je uvedeno na www.t-mobile.cz; v čase



spuštění Služby je stanoveno na 300 a může být později upraveno dle potřeby v zájmu zákazníků.

- 5.4. Operátor neručí za výpadky Služby vzniklé v souvislosti s technickými či jinými závadami na serveru spravujícím e-mailový účet Účastníka. Operátor rovněž nenes zodpovědnost za přerušení funkčnosti Služby v důsledku neaktuálních, či nesprávných názvů e-mailových účtů nebo jiných problémů na straně e-mailové schránky Účastníka. Názvy e-mailových účtů je možné aktualizovat na t-mobile.cz v části Můj T-Mobile.
- 5.5. Operátor má právo zavést dodatečné způsoby ochrany sítě a Služby spočívající v možnosti zamezení rozesílání zpráv z jednotlivých specifických e-mailových účtů či omezení počtu odeslaných zpráv Účastníka během jednoho dne.
- 5.6. Účastník souhlasí s tím, že zprávy, které správce e-mailového účtu označí jako spam, nelze v rámci Služby doručit. Operátor neručí za antispamovou a antivirovou ochranu Služby.
- 5.7. **Operátor má právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky této Služby v celém rozsahu či tuto Službu zrušit.** Změny budou oznámeny zákonem stanoveným způsobem.
- 5.8. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26. 1. 2014.