

Obchodní podmínky EU roamingu (dále jen „Podmínky“)

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje účastníkům využívajícím služby Operátora poskytované pod značkou T-Mobile v postavení spotřebitele nebo podnikatele nevyužívajících výhod plynoucích ze Smlouvy významného zákazníka či z Rámcové smlouvy (dále jen Účastníci) zvýhodnění EU roaming pro využívání služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících v roamingu v zóně 1 – EU¹. Zvýhodnění EU roaming (dále jen „EU roaming“) je regulovanou nabídkou, která vychází z nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015 (dále jen „Nařízení EU“) za podmínek dále uvedených.

2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněných na internetu a zněním Podmínek uveřejněných jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.

3. V otázkách neupravených v těchto podmínkách se na využití EU roamingu přiměřeně užití ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (vše dále jen „VPST“), Podmínek Data Roaming Limitu a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.

4. EU roaming si mohou aktivovat všichni Účastníci Operátora, a to za podmínek stanovených těmito Podmínkami ke všem hlasovým i datovým tarifům nabízených Operátorem, pokud není v Obchodních podmínkách těchto tarifů uvedeno jinak. EU roaming lze aktivovat na žádost Účastníka, a to prostřednictvím Zákaznického centra Operátora.

5. Minimální doba, po kterou lze EU roaming užívat, je 60 dnů ode dne aktivace EU roamingu. Před uplynutím této minimální doby užívání nelze EU roaming nahradit jiným roamingovým zvýhodněním. Současně platí, že po celou dobu, po kterou je EU roaming aktivní, platí všechny podmínky uvedené v těchto Podmínkách, zejm. podmínky uvedené v čl. 8.

6. Aktivací EU roamingu získává Účastník možnost využívat hlasové a datové služby v roamingu v zóně 1 - EU² za ceny stanovené v souladu s Nařízením EU, tj. za základní cenikové domácí ceny účtované Účastníkům za využití dané služby dle tarifu Účastníka, který si EU roaming aktivuje, přičemž domácí cenou se pro volání rozumí základní ceniková cena volání na čísla mimo značku T-Mobile a pro datové služby cena za kB, ke které se připočte příplatek stanovený Nařízením EU v měně EUR. Částka je

přepočítána měnovým kurzem stanoveným Nařízením EU. Přepočet podléhá změně kurzu, který se v čase může měnit.

Výše příplatků pro odchozí a příchozí hovory, SMS a datové služby, jakožto celkové ceny EU roamingu pro jednotlivé domácí tarify jsou uvedeny v platném Ceníku služeb.

7. Aktivací EU roamingu Účastník v rámci zóny 1 – EU³ čerpá volné jednotky (minuty pro volání na čísla mimo značku T-Mobile, SMS či MMS na čísla mimo značku T-Mobile, datový limit) přidělené k jeho tarifu (dále také „Volné jednotky z tarifu“), přičemž platí, že při účtování Volných jednotek z tarifu využitých v zóně 1 – EU⁴, se účtuje Účastníkovi příplatek uvedený v Ceníku služeb dle typu využitých služeb.

V případě využití Volných jednotek z tarifu poskytnutých pro využití datových služeb Operátor Účastníka informuje o dosažení 80% z celkového datového limitu, který má Účastník ve svém domácím tarifu k dispozici a rovněž v případě vyčerpání celkového datového limitu. Po vyčerpání přiděleného datového limitu nemůže Účastník datové služby v roamingu využívat, má však možnost vybrat si datový balíček pro využití datových služeb dle svého nastavení za cenu dle Ceníku služeb.

Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat v sekci Můj T-Mobile na www.t-mobile.cz.

Spotřeba dat vyčerpaných z datových limitů přidělených k tarifu Účastníka se započítává do Data Roaming Limitu.

8. Pro účtování EU roamingu se neuplatní slevy, které si Účastník s Operátorem sjednal v Účastnické smlouvě na jednotkové ceny za volání, SMS, MMS, datové služby (vč. slev získaných v rámci programu Našim za dobití). Pro EU roaming se neuplatní volné jednotky přidělené k hlasovým/SMS/MMS balíčkům či hlasovým/SMS/MMS zvýhodnění pro národní provoz nebo volné jednotky, které Operátor Účastníkovi přidělil nad rámec tarifu pro národní provoz (hlas, SMS, MMS). Tyto jednotky jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

9. K EU roamingu nelze aktivovat následující roamingové datové balíčky a zvýhodnění: Roamingové datové zvýhodnění EU, Blackberry Profi, Data M2M – EU (sdílené), Data M2M Profi, Data M2M, Cestovatel, Data T-Mobile, Standard Roaming. V případě ostatních roamingových balíčků a zvýhodnění se volné jednotky z daných balíčků a zvýhodnění čerpají vždy před EU roamingem.

10. EU roaming nelze použít na volání a posílání SMS zpráv na audiotextová čísla, na prémiové SMS zprávy a SMS platby a jiné služby s přidanou hodnotou.

11. Účastníci s nově uzavřenou Účastnickou smlouvou mohou EU roaming po dobu prvních 3 měsíců od uzavření Účastnické smlouvy využívat jen na provoz v rámci navštívené země v zóně 1 - EU a do ČR, nikoliv mezi zahraničními státy navzájem.

12. Vyúčtování roamingových jednotek lze provést až poté, co Operátor obdrží informaci od příslušného roamingového partnera.

^{1,2,3,4} Státy náležející do zóny 1 – EU jsou uvedeny v Ceníku služeb



Obchodní podmínky EU roamingu (dále jen „Podmínky“)

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován v pozdějším Vyúčtování služeb.

13. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.

14. **Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v rozsahu stanoveném Všeobecnými**

podmínkami či EU roaming zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobnou (charakteristicky a cenově) nabídku. Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.

15. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. 4. 2016.

