

Obchodní podmínky tarifu Grand bez hranic+

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Obchodní podmínky tarifu Grand bez hranic+ (dále jen „Podmínky“) závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) tarif Grand bez hranic+ (dále jen „Tarif“).
 2. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“) a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
 3. Není-li uvedeno v Podmínkách výslovně jinak, použijí se pro Tarif podpůrně ustanovení Obchodních podmínek tarifu S námi bez hranic+ a platného Ceníku služeb (k dispozici na adrese www.t-mobile.cz).
 4. Tarif je určen výhradně pro podnikatele uzavírající Účastnickou smlouvu na své IČO, kteří mají s Operátorem uzavřenou Smlouvu významného zákazníka (dále též „SVZ“).
 5. Tarif lze získat uzavřením nové Účastnické smlouvy, přenesením telefonního čísla, prodloužením stávající Účastnické smlouvy zároveň se změnou tarifu, změnou stávajícího tarifu (pokud je změna umožněna) nebo přechodem z předplacené služby Twist. Účastnickou smlouvu lze uzavřít pouze na dobu určitou dle nabídky Operátora.
 6. Pro Tarif je charakteristické neomezené volání a neomezené posílání SMS do všech sítí v ČR 24 hodin / 7 dní v týdnu a datový limit pro využití v rámci ČR definovaný v Ceníku služeb. Tarif obsahuje volné jednotky pro hovory a SMS do zahraničí, přičemž jejich počet je uveden v Ceníku služeb. Seznam zemí, pro které lze využít volné jednotky do zahraničí, se řídí tarifem S námi bez hranic+ a je uveden v Ceníku služeb. Tarif také obsahuje volné jednotky pro odchozí hovory, příchozí hovory, SMS a datový limit pro využití v zahraničí. Počet těchto volných jednotek a výše datového limitu jsou uvedeny v Ceníku služeb. Seznam zemí, pro které lze volné jednotky v zahraničí využít, se řídí Ceníkem služeb.
 7. Neomezeným voláním se má na mysli takový počet volných minut/SMS, které s velkou rezervou musí pokrýt běžné potřeby Účastníka pro volání a SMS. Pokud by počet odesílaných SMS či volání vykazoval znaky zneužití sítě, bude Operátor postupovat dle příslušných ustanovení VPST o zneužití sítě.
 8. Čerpání volných jednotek probíhá v následujícím pořadí:
 - volné jednotky z aktuálního účtovacího období
 - volné jednotky z placeného balíčku, existuje-li
 - volné jednotky z případné výhodné nabídky spojené např. s aktivací
 - výhody spojené se SVZ
 - ostatní volné jednotky
 - dle sazby zvoleného tarifu
- Nevyčerpané volné jednotky bez náhrady propadají.
9. **Po vyčerpání stanoveného datového limitu nemůže Účastník dále datové služby využívat; aby Účastník mohl datové služby dále využívat, může si dokoupit jednorázový dodatečný datový limit s výší datového limitu a za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb. Navýšená hodnota datového limitu platí pouze do konce stávajícího měsíčního období. Po vyčerpání stanoveného datového limitu z jednorázového dodatečného datového limitu nemůže Účastník dále datové služby využívat.** Účastník si rovněž může zakoupit kompatibilní datový balíček dle platného Ceníku služeb.
 10. S Tarifem jsou kompatibilní roamingové balíčky a zvýhodnění. Volné jednotky jsou čerpány vždy před balíčky nebo zvýhodněními, které má Účastník aktivní.
 11. Pokud má Účastník aktivní roamingové zvýhodnění Cestovatel společně s tarifem Happy Roaming a chce aktivovat Tarif, je třeba si zvýhodnění Cestovatel a roamingový tarif Happy Roaming zrušit a při aktivaci Tarifu nastavit T-Mobile Roaming.
 12. Mezinárodní volání a SMS – po vyčerpání volných jednotek jsou hovory a SMS do zahraničí účtovány za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb. Jednotky se nepřevádějí do dalšího účtovacího období.
 13. Roamingové příchozí a odchozí hovory a roamingové SMS - po vyčerpání volných jednotek jsou hovory a SMS do zahraničí účtovány za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb dle nastavených roamingových služeb. Volání a posílání SMS zpráv do zemí mimo seznam zemí, kde lze volné jednotky použít, je účtováno za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb dle nastavených roamingových služeb. Volné jednotky nelze použít na volání a posílání SMS zpráv na audiotextová čísla, na prémiové SMS zprávy a SMS platby. Jednotky se nepřevádějí do dalšího účtovacího období.
 14. Roamingová data – Účastník má v Tarifu k dispozici datový limit, jehož výše a cena je uvedena v platném Ceníku služeb. Jednotky z datového limitu se Účastníkovi uplatňují před jeho roamingovým nastavením. Prostřednictvím SMS bude Účastník informován o dosažení 80% z celkového datového limitu, který má Účastník v Tarifu k dispozici a rovněž v případě vyčerpání celkového datového limitu. V případě vyčerpání datového limitu v Tarifu může Účastník požádat o pokračování využívání datových služeb dle svého nastavení roamingových služeb. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat v sekci Můj T-Mobile na www.t-mobile.cz. Nevyčerpaný datový limit se nepřenáší do dalšího zaktivovaného měsíčního období.



Obchodní podmínky tarifu Grand bez hranic+

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

15. Účastníci s nově uzavřenou Účastnickou smlouvou mohou své volné roamingové jednotky po dobu prvních 3 měsíců čerpat v zemích uvedených v Ceníku služeb a lze je využívat jen na provoz v rámci navštívené země a do ČR.
16. Vyúčtování roamingových jednotek lze provést až poté, co Operátor obdrží informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován v pozdějším Vyúčtování služeb.
17. Pro národní volání v Tarifu se účtuje první minuta celá, dále po 30 vteřinách (tedy v tarifkaci 60+30). Ostatní spojení je účtováno dle platného Ceníku služeb (např. roaming apod.).
18. K okamžiku přechodu na Tarif Účastník automaticky přijde o datové zvýhodnění či balíček, který měl nastaven u původního tarifního programu, s čímž Účastník bez výhrad souhlasí. Stejně tak přijde při změně tarifu na Tarif Účastník o případný kredit či volné jednotky, které měl nastavené u původního tarifu.
19. Při přechodu na Tarif, kdy má Účastník před změnou tarifu sjednanou výši MMP vyšší než 800 Kč včetně/měsíc, dojde k jeho automatickému snížení na 500 Kč včetně/měsíc anebo 250 Kč včetně/měsíc dle aktuální výše měsíčního paušálu nového tarifu.
20. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
21. **Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky či Tarif zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobný (charakteristicky a cenově) tarif. O těchto změnách bude Operátor Účastníky informovat zákonem stanoveným způsobem.**
22. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. 4. 2016.

