

Obchodní podmínky pro tarify Hlasová linka Premium v síti a pevné a Hlasová linka Premium do všech sítí

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky závazně upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“), poskytuje služby elektronických komunikací v tarifních programech – Hlasová linka Premium v síti a pevné, Hlasová linka Premium v síti a pevné HIT, Hlasová linka Premium do všech sítí, Hlasová linka Premium do všech sítí HIT (dále jen „tarif Hlasová linka Premium v síti a pevné“ a „tarif Hlasová linka Premium do všech sítí“ nebo společně jen „neomezené¹ tarify Hlasová linka Premium“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněných na internetu a zněním Podmínek uveřejněných jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Účastnické smlouvě, Smlouvě významného zákazníka nebo v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“) a další podmínky Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.
4. V otázkách, které se řídí VPST či dalšími obchodními podmínkami společnosti operátora se na Zákazníka použijí obdobně ustanovení týkající se Účastníka.
5. Neomezené¹ tarify Hlasová linka Premium si mohou zvolit všichni firemní zákazníci (dále jen „Zákazník“)
6. Neomezené¹ tarify Hlasová linka Premium si může aktivovat pouze Zákazník, který má aktivní službu T-Mobile Hlasová linka Premium.
7. Volbou tarifu Hlasová linka Premium v síti a pevné získává Zákazník za měsíční paušál možnost neomezeného¹ volání do sítě T-Mobile a na pevné linky. Volbou tarifu Hlasová linka Premium do všech sítí získává Zákazník za měsíční paušál možnost neomezeného¹ volání do všech sítí. **Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS mimo síť T-Mobile.**
8. Měsíční paušál se započítává do Minimálního měsíčního plnění/částky. Využití neomezených¹ tarifů Hlasová linka Premium však může mít vliv na dosažení zvolené úrovně Minimálního měsíčního plnění/částky. **Závazek Účastníka k Minimálnímu měsíčnímu plnění/částce není aktivací neomezených¹ tarifů Hlasová linka Premium jakkoliv dotčen.**
9. Účastníci s neomezenými¹ tarify Hlasová linka Premium nemohou využívat žádné nabízené zvýhodnění, služby či nabídky.
10. **V případě, že Zákazník již má některou nabídku či aktivovanu, tyto aktivované služby či nabídky se aktivací některého z neomezených¹ tarifů Hlasová linka Premium automaticky deaktivují.** Zákazník je však povinen v některých případech za poskytování těchto aktivovaných služeb či nabídek uhradit celý měsíční paušál, a to bez ohledu na to, kdy byla služba či nabídka deaktivována.
11. Volání v neomezených¹ tarifech Hlasová linka Premium je účtováno po minutách, není-li stanoveno jinak. Ceny za služby jsou účtovány dle platného Ceníku služeb.
12. V případě přechodu na jakýkoliv z neomezených¹ tarifů Hlasová linka Premium a také v případě automatického nastavení kompatibilních tarifů na SIM kartách spadajících do režimu Zákazníkovy Smlouvy významného zákazníka, nedochází k převodu jakéhokoliv nevyčerpaného kreditu. Kredit bez náhrady propadá.
13. **Volání se sazbou 0 Kč/min v rámci neomezených¹ tarifů Hlasová linka Premium se nevztahuje na mezinárodní volání, na volání na čísla se zvláštním tarifem (např. barevné linky, audiotexové služby), na jakákoliv datová volání a volání ze SIM karet umístěných v jiných než (i) v koncových zařízeních jako jsou mobilní telefony a (ii) v zařízeních určených výhradně pro používání koncovými účastníky pro volání dalším účastníkům.** Operátor si vyhrazuje právo monitorovat využívání neomezených¹ tarifů Hlasová linka Premium. **Pokud Operátor zjistí, že někteří Zákazníci tento tarif využívají v míře extrémně vybočující z obvyklého objemu čerpaných služeb (2.000 minut v průběhu jednoho kalendářního měsíce na jednoho účastníka), má právo po těchto účastnících požadovat za uskutečněný provoz doplatek ve výši 3,50 Kč/min², a to i zpětně formou daňového vrubopisu.** V těchto případech Operátor rovněž může omezit či přerušit poskytování služeb, a to na všech SIM kartách Zákazníka. Uplatnění žádného opatření proti extrémnímu objemu čerpaných služeb nemá vliv na trvání Účastnických smluv na dobu určitou nebo Smlouvy významného zákazníka. Operátor si vyhrazuje právo vyšší doplatku i vyšší objemu využívaných služeb kdykoliv měnit.
14. Zákazník svým podpisem Účastnické smlouvy s některým z neomezených¹ tarifů Hlasová linka Premium souhlasí s platnými VPST a souhlasí s tím, aby se užíly na veškeré smluvní závazky, které má Zákazník sjednány s Operátorem.

¹ S omezením dle čl. 14 těchto Podmínek

² částka je uvedena bez DPH

15. **Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu, popřípadě jakýkoliv z neomezených1 tarifů Hlasová linka Premium zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobný (charakteristicky a cenově) tarif.** Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.

16. Tarif Hlasová linka Premium v síti a pevné nahrazuje v plném rozsahu od 2. 7. 2011 tarif Profi VoIP – v síti a pevná. Tarif Hlasová linka Premium do všech sítí nahrazuje v plném rozsahu od 2. 7. 2011 tarif Profi VoIP – všechny sítě. Všem Účastníkům, kteří měli aktivovaný některý z tarifů Hlasová linka, bude tarif automaticky přejmenován. Síť T-Mobile se rozumí veřejná mobilní síť provozovaná Operátorem.

17. Garantovaná doba aktivace a kvality služby

18.1 Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

Doba instalace v případě služby Hlasová linka Premium není relevantní, neboť Účastník provádí instalaci sám a doba instalace tak závisí zcela na Účastníkovi.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník má zřízenou vhodnou datovou konektivitu k řádnému poskytování služby (tzn. vhodnou technologii, datové zařízení, tarif aj.) a aktivně na započítání poskytování Služby spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned, provede instalaci a nastavení, apod.). V případě, že Účastník nemá zřízenou datovou konektivitu či nespolečně pracuje, o dobu, po kterou tento stav trvá, se prodlužuje garantovaná doba aktivace služby.

18.2 Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Při splnění podmínky kvality datového připojení, které může Účastník ovlivnit, Operátor garantuje Účastníkům časovou dostupnost služby v 96% za období 3 měsíců. Mezi tyto podmínky kvality datového připojení patří:

- Latence: maximálně 200 ms
- Ztrátovost: maximálně 1%
- Jitter: maximálně 30 ms
- Rychlost stahování a odesílání dat pro jedno telefonní číslo minimálně 50 kbit/s

Navíc je kvalita služby ovlivňována technickými faktory, které jsou neovlivnitelné ze strany Operátora a mezi které patří zejména:

- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu uživatele a použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení Účastníka
- sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanovaného Operátorem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- výpadek elektrické sítě
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.
- živelné pohromy

18. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26. 1. 2014.