

# Obchodní podmínky služeb Hlasová linka a Hlasová linka Multi

(dále jen „podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Obchodní podmínky migrace na služby Hlasová linka a Hlasová linka Multi (dále jen „podmínky“) stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje níže specifikovaným zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) služby elektronických komunikací, konkrétně služby Hlasová linka a Hlasová linka Multi (dále rovněž společně „Služba“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v těchto podmínkách se na využití Služeb přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Obchodních podmínek pevných internetových služeb, Ceník služeb, který tvoří přílohu č. 1 k těmto podmínkám (dále jen „Ceník služeb“) a ustanovení platného právního řádu České republiky. Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Ceník služeb jsou zveřejněny na stránce [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).
4. Služby Hlasová linka a Hlasová linka Multi jsou určeny pro všechny firemní účastníky, kteří Účastnickou smlouvu uzavírají na své IČ. Zároveň je Služba určena pro Účastníky TMCZ, kteří mají platnou smlouvu znějící na službu Business Line, včetně všech jejich historických variant (dále jen „Smlouva o službách“). Služba Business Line byla původně nabízena společností České Radiokomunikace a.s. a předmětná část podniku České Radiokomunikace a.s. poskytující na základě této Smlouvy o službách Účastníkovi Služby byla následně předmětem prodeje společnosti TMCZ. Účastníci užívající výše uvedené služby se tak na základě Smlouvy o prodeji a koupi části podniku uzavřené mezi TMCZ a společností České Radiokomunikace a.s. stali Účastníky TMCZ. Přejít na Službu (dále jen „migrace“) umožní těmto Účastníkům přechod na novější typ Služeb využívajících novější systémy. V případě, že Účastníci migrace využijí a aktivují si s TMCZ novou Účastnickou smlouvu na své aktuálně využívané Služby dle níže uvedených podmínek, původní Smlouva o službách zaniká, nedohodnou-li se TMCZ a Účastník jinak.
5. **Definice základních pojmů**
  - xDSL (x Digital Subscriber Line) – souhrnné označení pro technologie, které umožňují vysokorychlostní přenosy po běžných kovových vedeních, např. ADSL, ADSL2+, SHDSL, VDSL...
  - LLU (Local Loop Unbundling) – zpřístupnění místní smyčky.
  - POTS (Plain Old Telephony Service) – analogová telefonní linka.
  - ISDN (Integrated Services Digital Network) - digitální telefonní linka typu ISDN.
  - ISDN2 (BRI – Basic Rate Interface) – digitální telefonní linka, která obsahuje 2 hlasové kanály.
  - Tónová a pulzní volba – způsoby kódování a přenosu telefonního čísla.
  - Číselný rozsah – souvislý blok telefonních čísel (pro službu Hlasová linka Multi přichází v úvahu 10, 100 a 1 000).
  - Skládané rozsahy – kombinace více rozsahů na jednom fyzickém vedení nebo na skupině fyzických vedení (linek).
  - Hlavní rozsah – v případě skládaného rozsahu je jeden z rozsahů označen za hlavní.
  - Přidružený (vedlejší) rozsah – v případě skládaného rozsahu jsou ostatní rozsahy (kromě hlavního) označeny jako přidružené (vedlejší).
  - TA (terminálový adaptér) – zařízení pro převod digitálního rozhraní ISDN2 na 2 analogová rozhraní POTS.
  - NT (síťové zakončení digitální sítě ISDN) – zařízení pro převod mezi různými typy digitálních rozhraní ISDN2 (převod z rozhraní U na rozhraní S0).
6. **Základní podmínky pro zřízení a poskytování Služby**
  - 6.1. Prostřednictvím Služby je Účastníkům poskytován přenos telefonních hovorů a podobných signálů na analogové (POTS) nebo digitální (ISDN2) technologii.
  - 6.2. Podmínkou pro využití Služby je zároveň funkční datová služba TMCZ na technologii xDSL LLU (dále jen „xDSL“). Parametry této datové služby a její fungování jsou upraveny v Obchodních podmínkách pevných internetových služeb.

Povolené kombinace služeb	
Hlasová linka	Internet ADSL (pouze na technologii LLU)
	Profi ADSL
Hlasová linka Multi	Profi ADSL
	Profi SHDSL
  - 6.3. Služba je Účastníkům poskytována ve 2 základních variantách dle volby a technického vybavení Účastníka: a) Hlasová linka pro 1–2 telefonní čísla (dále jen „Hlasová linka“), b) Hlasová linka Multi pro 3 a více telefonních čísel a číselné rozsahy (dále jen „Hlasová linka Multi“).
  - 6.4. Služby Hlasová linka a Hlasová linka Multi jsou kompatibilní pouze s vybranými tarify datové konektivity (xDSL TMCZ).
  - 6.5. Služba je poskytována na rozhraní zařízení typu koncové zařízení modem/rozbočovač (splitter) poskytovaném TMCZ v rámci služby datové konektivity.
  - 6.6. Služba podporuje kódování telefonního čísla pouze prostřednictvím tónové volby.

6.7. Výpovědí Účastnické smlouvy na datovou konektivitu xDSL nezaniká Účastnická smlouva uzavřená na Hlasovou linku či Hlasovou linku Multi. Účastník je v takovém případě povinen i nadále plnit veškeré povinnosti, ke kterým se v Účastnické smlouvě zavázal.

## **7. Konkrétní charakteristika Služby**

7.1. Služba je poskytována ve formě jednotlivého telefonního čísla nebo celých číselných rozsahů (souviselé bloky 10, 100 a 1 000 telefonních čísel).

7.1.1. V případě zvolení číselných rozsahů mají všechna čísla z rozsahu shodný tarifní program a shodně nastavené doplňkové služby.

7.1.2. V případě skládaných rozsahů je jejich maximální počet 1 základní rozsah + 9 přidružených (vedlejších) rozsahů a/nebo čísel.

7.1.3. Jednotlivá čísla a číselné rozsahy lze v případě varianty služby Hlasová linka Multi vzájemně kombinovat dle technických možností a současně na základě dohody TMCZ a Účastníka.

7.2. Koncová zařízení. Pro koncová zařízení platí obdobně ustanovení 7.2 Obchodních podmínek pevných internetových služeb.

7.3. Počty a typy hlasových rozhraní jsou dány možnostmi používané technologie a jejich výběr je součástí služeb datové konektivity.

7.4. Varianty Služby Hlasová linka a Hlasová linka Multi nelze kombinovat na jedné datové přípojce (konektivité).

7.5. Počet současně uskutečňovaných hovorů je dán množstvím aktivovaných hlasových kanálů na předávacích rozhraních Služby.

## **8. Instalace Služby**

Varianta Služby Hlasová linka je poskytována bez instalace. Varianta Služby Hlasová linka Multi je poskytována vždy včetně instalace u Účastníka.

## **9. Instalace (pouze pro službu Hlasová linka Multi)**

9.1. Standardní instalace Služby zahrnuje instalační a materiálový balíček – max. 10 m kabelu (kroucený 2drát/4drát/8drát klasické UTP včetně konektorů RJ 11 nebo RJ 45) s možností jednoho průrazu pro protažení kabelu, běžný instalační materiál, zejména pak kabelové příchytky, elektroinstalační lišty, hmoždinky, vruty pro hmoždinky, hrubé začištění stop po montáži (sádro). Součástí instalace mohou být i zařízení typu NT/TA. Tato jsou poskytována v rámci služby a po celou dobu poskytování služby zůstávají ve vlastnictví TMCZ. Veškerá zařízení poskytnutá v rámci služby je Účastník při ukončení poskytování služby povinen vrátit TMCZ v řádném

stavu odpovídajícímu běžnému opotřebení, a to do 30 dnů od okamžiku ukončení Účastnické smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Pro případ, že Účastník neumožní TMCZ, příp. jeho servisnímu partnerovi, odebrat poskytnuté zařízení nebo bude zařízení ve stavu, který je nad rámec běžného opotřebení, si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každé řádně nevrácené zařízení. V případě, že bude Účastník požadovat větší množství materiálu (kabely a lišty nad 10 m), resp. jiný druh materiálu neobsažený ve standardně nabízeném balíčku, vyřeší si to Účastník přímo s instalačním (servisním) partnerem. Instalace nad rámec standardní instalace si hradí Účastník sám a servisní partner TMCZ v tom případě jedná pouze na svůj účet. Ceny servisního partnera za nadstandardní instalace jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

9.2. Nestanoví-li tyto podmínky jinak, platí pro instalaci obdobně ustanovení 7.3 Obchodních podmínek pevných internetových služeb.

**10. SLA** (týká se pouze služby Hlasová linka Multi) Dohoda o úrovni služeb nebo též SLA (Service Level Agreement) stanovuje garantovanou dostupnost Služby ze strany TMCZ za podmínek stanovených TMCZ a garantovanou dobu opravy v případě výpadku poskytování Služby.

Pro ustanovení o SLA platí obdobně ustanovení 7.5 Obchodních podmínek pevných internetových služeb, a to včetně konkrétních parametrů dostupnosti služby, maximální doby opravy a výpočtu smluvní pokuty za nedodržení SLA.

## **11. Provoz Služby, hlášení poruch a změna koncového zařízení**

Pro provoz Služby, hlášení poruch a změnu koncového zařízení platí obdobně ustanovení čl. 10 Obchodních podmínek pevných internetových služeb, a to včetně ustanovení o neoprávněném servisním zásahu, resp. marném výjezdu, a povinnosti Účastníka tyto položky TMCZ uhradit.

## **12. Účastnická smlouva**

12.1. Pro uzavření Účastnické smlouvy a její ukončení platí obdobně ustanovení čl. 8 a čl. 9 Obchodních podmínek pevných internetových služeb.

12.2. Změny Účastnické smlouvy, zejména změny tarifních programů, jsou umožněny pouze v případech definovaných v platném Ceníku služeb.

## **13. Garantovaná doba aktivace a kvality služby**

13.1. Garantovaná doba aktivace T-Mobile aktivuje Účastníkovi službu Hlasová linka a/nebo Hlasová linka Multi do 20 pracovních dnů od uzavření Účastnické smlouvy. V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

T-Mobile garantuje dobu aktivace a instalace pouze tehdy, pokud Účastník má zřízenou vhodnou datovou konektivitu k řádnému poskytování služby (tzn. vhodnou technologii, datové zařízení, tarif aj.) a aktivně na započetí poskytování Služby spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku a vybere si jeden ze dvou nabízených instalačních termínů, má k dispozici vhodné místo pro instalaci a pokud je potřeba, tak i souhlas vlastníka nemovitosti s instalací). V případě, že Účastník nemá zřízenou datovou konektivitu či nespolupracuje, o dobu, po kterou tento stav trvá, se prodlužuje garantovaná doba aktivace služby.

### 13.2. Garantovaná kvalita služby:

T-Mobile se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

T-Mobile garantuje Účastníkům časovou dostupnost služby v 96% za období 3 měsíců

Kvalita služby je však ovlivňována technickými faktory, které jsou neovlivnitelné ze strany T-Mobile ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi tyto faktory patří zejména:

- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu uživatele a použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení Účastníka
- sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanovaného Poskytovatelem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Poskytovatele.
- Zvolený tarif či služba
- Zařízení, které Účastník k připojení používá
- výpadek elektrické sítě
- Živelné pohromy

14. TMCZ je oprávněn podmínky kdykoli měnit a doplňovat. TMCZ a Účastník se dohodli, že Účastník Služby bude o všech změnách podmínek informován na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Změny podmínek budou účinné od data uvedeného na výše uvedených internetových stránkách.

15. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2012.