

# Podmínky služby Internet ADSL/VDSL

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681  
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

## 1. Podmínky služby Internet ADSL/VDSL

- 1.1. T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) se zavazuje poskytovat Účastníkovi službu přenosu dat prostřednictvím pevných sítí elektronických komunikací Internet ADSL/VDSL (dále jen „Služba“), a to v tarifech dle platného Ceníku služeb.
- 1.2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách. V otázkách neupravených v Účastnické smlouvě nebo v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti, Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
- 1.3. Pro využití Služby uzavře Závazec s Operátorem Účastnickou smlouvu (dále jen „Smlouva“). Operátor po jejím uzavření provede aktivaci Služby v příslušném tarifu. Operátor se zavazuje provést aktivaci Služby nejpozději do 60 dnů od uzavření Smlouvy. Sjednaná doba trvání Smlouvy začíná běžet dnem aktivace Služby.
- 1.4. **Není-li v místě připojení Účastníka k síti elektronických komunikací možné poskytovat Službu se zvolenou maximální rychlostí přenosu dat uvedenou v platném Ceníku služby (není-li uvedena přímo v obchodních podmínkách příslušné služby), Operátor je oprávněn Účastníkem zvolený tarif změnit na tarif s nejbližší nižší rychlostí přenosu dat uvedenou v platném Ceníku služby (či uvedenou přímo v obchodních podmínkách příslušné služby), a to ještě před aktivací Služby. O tomto kroku Operátor Účastníka předem informuje. Tato změna není důvodem pro odstoupení od Smlouvy.**
- 1.5. Je-li součástí Smlouvy i dotované zařízení, je Účastník povinen po uzavření Smlouvy převzít zásilku, obsahující toto zařízení. V případě nepřevzetí zásilky je Účastník povinen zaplatit Operátorovi náklady spojené se zrušením Služby.
- 1.6. Pro využití Služby musí být Účastník vybaven vhodným koncovým zařízením (ADSL2+ modem / VDSL modem). Funkčnost Služby může být zaručena jen při využití koncového zařízení dodaného Operátorem.
- 1.7. Operátor si vyhrazuje právo zavést z důvodu ochrany sítě a služeb v nezbytné míře opatření, spočívající v zamezení přístupu Účastníka na určité servery sítě Internet, omezení některých přenosových protokolů aj.
- 1.8. Účastník se zavazuje užívat Službu výhradně v souladu s těmito Podmínkami a v souladu s písemnými návody či doporučeními Operátora. Účastník je zejména povinen zdržet se jednání, které je způsobilé negativně ovlivnit provoz Služby či její části, případně kvalitu služeb poskytovaných jiným Účastníkům. Účastník je dále povinen zdržet se zaslání zpráv, které obsahují nevyžádanou reklamu (tzv. spam). Zaslání těchto zpráv bude považováno za zneužití Služby ve smyslu čl. 3.4. VPST.
- 1.9. Pokud Účastník požádá o změnu tarifu na tarif s vyšší rychlostí přenosu dat, Operátor před provedením změny zjistí, zda je možné v daném místě připojení Účastníka k síti elektronických komunikací poskytovat Službu s nově zvolenou maximální rychlostí přenosu dat. V případě, že změnu nebude možné z technických důvodů provést, bude žádost o změnu zamítnuta, což však není důvodem pro odstoupení od Smlouvy.
- 1.10. Pokud je Operátor informován jiným poskytovatelem služeb elektronických komunikací, že si Účastník Služby zřídil hlavní telefonní stanici, je oprávněn bez zbytečného odkladu tarif bez pevné linky Účastníka změnit na tarif k pevné lince se stejnou rychlostí přenosu dat. Pokud je Operátor informován jiným poskytovatelem služeb elektronických komunikací, že Účastník Služby zrušil svou hlavní telefonní stanici, je oprávněn tarif k pevné lince Účastníka bez zbytečného odkladu změnit na tarif bez pevné linky se stejnou rychlostí přenosu dat. Po provedení změny je účtován měsíční paušál za Službu vždy dle aktuálně využívaného tarifu ve výši dle platného Ceníku služeb.
- 1.11. Při přenesení internetového připojení ADSL/VDSL k Operátorovi zadá Závazec o Službu v Účastnické smlouvě telefonní číslo pevné linky (pokud bude Služba poskytována na této lince) a servisní číslo přidělené dosavadním poskytovatelem služeb elektronických komunikací. Při přenášení připojení může dojít k dočasnému výpadku internetového připojení.
- 1.12. Pokud při přenášení internetového připojení ADSL/VDSL od Operátora k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací Účastník žádost o přenesení internetového připojení vezme zpět a nevyrozumí o tom včas Operátora, dojde ze strany Operátora po uplynutí 20 dnů od podání žádosti k přerušování poskytování Služby.
- 1.13. Pro poskytování Služby platí VPST s výjimkou ustanovení, která nelze s ohledem na povahu Služby použít. Ustanovení, která se týkají poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí elektronických komunikací, se pro poskytování Služby použijí obdobně. Účastník svým podpisem na Účastnické smlouvě souhlasí s platnými VPST a souhlasí s tím, aby se užíly na veškeré smluvní závazky, které má Účastník sjednány s Operátorem.



# Podmínky služby Internet ADSL/VDSL

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681  
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1.14. Operátor je oprávněn provádět na nezbytně nutnou dobu opatření řízení provozu spočívající například v jeho blokování, zpomalování apod. v následujících případech:

- je-li to nezbytné za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení příslušných právních předpisů nebo na základě rozhodnutí oprávněných orgánů (zejména soudních rozhodnutí);
- za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů;
- za účelem zabránění hrozcímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně.

## 2. Specifické podmínky pro poskytování služeb realizovaných prostřednictvím zpřístupněných účastnických kovových vedení

2.1. Poskytování objednaných služeb se realizuje prostřednictvím účastnických kovových vedení zpřístupněných Operátorovi společností Česká telekomunikační infrastruktura a.s. (dále jen „CETIN“).

2.2. Služba je provozovaná na technologii DSL prostřednictvím Plného přístupu k účastnickému kovovému vedení (dále jen "PPV") nebo Sdíleného přístupu k účastnickému kovovému vedení (dále jen "SPV"). Služba je určena pro přenos dat a zprostředkování přístupu ke službám Internet.

2.3. Poskytování Služby prostřednictvím PPV:

**2.3.1. Službu lze zřídit na účastnických kovových vedeních společnosti CETIN, které umožňují poskytování veřejně dostupné telefonní služby s hlavní telefonní stanicí (dále jen „HTS“) nebo s linkou ISDN2 s typem připojení A v provedení s rozhraním U (ISDN2 typ připojení A (ISDN2A) je ISDN linka s krátkou/rozšířenou pasivní sběrnici, Rozhraní U – typ rozhraní vedení na straně účastníka) s výjimkou:**

- vedení s HTS nebo s linkou ISDN2, pokud u nich účastníci společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „O2“) využívají zaměstnanecké výhody,
- vedení služebních stanic společnosti O2,
- vedení, která jsou součástí služby VPN (privátní virtuální síť),
- vedení využívaných společností O2 pro veřejné telefonní automaty (VTA), veřejné telefonní hovorny (VTH) a veřejné telefonní stanice (VTS), telefonní stanice účelové telefonní sítě (UTS),
- vedení stanic a linek neveřejných sítí (např. volaných s kódem 972, 973 a 974),

- vedení, na kterých je v provozu trvalé sledování alarmu, pokud je tato služba poskytována společností O2.

2.3.2. Při poskytování Služby prostřednictvím PPV lze účastnické kovové vedení využívat pouze k poskytování služeb Operátora. V případě, že jsou na tomto vedení poskytovány služby elektronických komunikací poskytované jinými poskytovateli, zavazuje se Účastník zajistit ukončení jejich poskytování před zahájením poskytování Služby pomocí PPV.

2.3.3. Službu poskytovanou prostřednictvím PPV nelze převést na Službu poskytovanou prostřednictvím SPV bez zrušení Služby poskytované prostřednictvím PPV. Podmínkou tohoto převodu je požadavek, aby se uživatel stal Účastníkem společnosti O2, kterému bude tato společnost na účastnickém kovovém vedení, na kterém k převodu dochází, poskytovat veřejně dostupnou telefonní službu.

2.4. Poskytování Služby prostřednictvím SPV:

**2.4.1. Službu lze zřídit pouze na účastnických kovových vedeních společnosti CETIN, která umožňují poskytování veřejně dostupné telefonní služby s hlavní telefonní stanicí (dále jen „HTS“) nebo s linkou ISDN2 s typem připojení A v provedení s rozhraním U, s výjimkou:**

- vedení s HTS nebo s linkou ISDN2, pokud u nich účastníci společnosti O2 využívají zaměstnanecké výhody,
- vedení služebních stanic společnosti O2,
- vedení využívaných společností O2 pro veřejné telefonní automaty (VTA), veřejné telefonní hovorny (VTH) a veřejné telefonní stanice (VTS), telefonní stanice účelové telefonní sítě (UTS),
- vedení stanic a linek neveřejných sítí (např. volaných s kódem 972, 973 a 974),
- vedení, na kterých je v provozu trvalé sledování alarmu, pokud je tato služba poskytována společností O2.

2.4.2. Poskytování Služby prostřednictvím SPV je možné pouze za předpokladu, že má Účastník na zpřístupněném kovovém vedení současně aktivní veřejně dostupnou telefonní službu poskytovanou účastníkovi společnosti O2.

2.4.3. Poskytování Služby prostřednictvím SPV není možné v případě, kdy Služba svojí definicí vylučuje současně poskytování služby v hovorové části kmitočtového spektra.

2.5. Deaktivování Služby prostřednictvím SPV:



# Podmínky služby Internet ADSL/VDSL

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681  
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

2.5.1. Služba poskytovaná prostřednictvím SPV bude účastníkovi zrušena, pokud Účastník provede některý z následujících úkonů:

- ukončí smlouvu se společností O2 na poskytování veřejně dostupné telefonní služby na příslušném vedení,
- převede účastnictví pro veřejně dostupnou telefonní službu se společností O2 na příslušném vedení,
- objedná službu přeložení zřízené HTS na příslušném vedení lince (úkonem se rozumí místní nebo geografické přeložení účastnické telefonní stanice),
- provádí přenesení čísla HTS zřízené na příslušném vedení.

V takovém případě se uplatní postup v souladu s příslušnými ustanoveními VPST.

2.6. Práva a povinnosti smluvních stran

2.6.1. Operátor má právo kontroly přípojného koncového zařízení uživatele z hlediska shodnosti druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení.

2.6.2. Účastník je povinen zajistit pro oprávněného zástupce Operátora přístup k zařízení Operátora umístěnému v objektu, kde je služba instalována, a to pro účely Účastníkem vyžádaného servisního zásahu, nebo, po předchozí dohodě s Účastníkem, pro účely preventivní údržby svého zařízení. Účastník je povinen zajistit přístup servisních zaměstnanců společnosti CETIN k účastnickému vedení, pomocí kterého je služba realizována a jež je ve vlastnictví společnosti CETIN. K tomuto účelu je Účastník povinen označit telefonní zásuvku, na které je zpřístupněné vedení ukončeno číslem ID zpřístupněného účastnického vedení dle předávacího protokolu Služby nebo daňového dokladu / faktury za poskytnutou službu.

2.6.3. Účastník je povinen zajistit oprávněnému zástupci společnosti CETIN přístup ke koncovému bodu sítě za účelem zjištění, ověření a odstranění poruchy na zpřístupněném účastnickém vedení využívanému pro poskytování Služby prostřednictvím PPV nebo SPV.

2.6.4. Účastník je povinen poskytnout Operátorovi či oprávněnému zástupci společnosti CETIN přiměřenou součinnost při zřízení a údržbě Služby či odstranění poruch Služby. V případě porušení této povinnosti je Operátor oprávněn účastníkovi účtovat smluvní pokutu ve výši zřizovací ceny stanovené v Ceníku Operátora.

3.1. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality Služby, běžně dostupná rychlost, maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování Služby.

4. Operátor si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoliv měnit v celém rozsahu, popřípadě Službu kdykoliv zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobnou (charakteristicky a cenově) službu. Všechny změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.

5. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. 4. 2016.

3. **Garantovaná kvalita, rychlost a doba aktivace Služby:**

