

Obchodní podmínky pro Internet Komplet

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Obchodní podmínky pro tarif Internet Komplet (dále jen „Podmínky“) závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) nabízí svým Účastníkům datový tarif Internet Komplet (dále též jen „Internet Komplet“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), aktuální Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.
4. Internet Komplet je určen pro všechny Účastníky TMCZ. S Internetem Komplet může Účastník využívat připojení k internetu jak prostřednictvím notebooku, tak na svém mobilním telefonu v rámci jedné Účastnické smlouvy a za jeden měsíční paušální poplatek.
5. Nabídku je možné využít na kterékoliv Značkové nebo partnerské prodejně TMCZ, zavoláním na Zákaznické centrum T-Mobile 4603, v rámci aplikace Můj T-Mobile či prostřednictvím dalších aktuálně nabízených aktivačních kanálů uvedených na www.t-mobile.cz.
6. Nabídku je možné využít od 23. 10. 2011.
7. Na tarif Internet Komplet lze uzavřít novou Účastnickou smlouvu, či na něj lze přejít z některého z doposud Účastníkem využívaného tarifu, pokud to podmínky tohoto stávajícího tarifu a Účastnická smlouva umožňují. Účastníkem se pro účely těchto Podmínek rozumí Účastník, který uzavřel Účastnickou smlouvu s tarifem Internet Komplet.
8. Uzavřením Účastnické smlouvy s tarifem Internet Komplet získá Účastník datovou SIM kartu, kterou může využít pro připojení na internet prostřednictvím notebooku. V případě uzavření Účastnické smlouvy registrované na dobu určitou 24 měsíců získá Účastník i USB modem sloužící k připojení k notebooku za zvýhodněnou cenu dle aktuální nabídky TMCZ. Zároveň má Účastník v rámci tarifu Internet Komplet možnost využít připojení k internetu i ze svého mobilního telefonu, kdy je třeba naaktivovat tarif Internet Komplet na SIM kartu s některým z existujících hlasových tarifů. Hlasový tarif, jeho podmínky a platba za něj, nemá na využití internetu v mobilu v rámci tarifu Internet Komplet vliv. Účastnická smlouva na hlasový tarif, vedle kterého existuje i Internet Komplet, nemusí existovat pod stejným Účastníkem jako Účastnická smlouva na Internet Komplet (s výjimkou Účastnických smluv spadajících pod Rámcovou smlouvu). Účastnickou smlouvou na hlasový tarif se rozumí i smlouva na předplacenou službu Twist.
9. Pro úspěšné využití tarifu Internet Komplet je třeba používat zařízení, která podporují technologii GPRS/EDGE/3G.
10. Internet Komplet není možné nastavit u hlasové SIM karty, na které je aktivován některý z nabízených datových balíčků či zvýhodnění včetně tarifů Podnikatel Plus 450, Podnikatel Plus 700, Podnikatel Plus 1100, Podnikatel Plus 1600, S námi v sítích a S námi v sítích+.
11. Jakkoliv disponovat s tarifem Internet Komplet je oprávněn pouze Účastník, který Účastnickou smlouvu na Internet Komplet uzavřel, nikoliv např. Účastník hlasového tarifu, ke kterému byl internet v mobilu v rámci tarifu Internet Komplet aktivován, je-li tento Účastník odlišný. Vyjimkou je zrušení Internetu Komplet na hlasové SIM kartě, k tomu je oprávněn i Účastník hlasového tarifu, resp. uživatel SIM karty s hlasovým tarifem, ke které je Internet Komplet aktivován.
12. Změnit internet v mobilu v rámci Internetu Komplet ze stávající SIM karty s hlasovým tarifem na jinou SIM kartu s hlasovým tarifem je Účastník oprávněn pouze jedenkrát za jedno účtovací období. Aktivuje-li si Účastník s hlasovým tarifem na své SIM kartě, u které je nastaven Internet Komplet, jiné datové zvýhodnění či balíček, Internet Komplet automaticky na této SIM kartě s hlasovým tarifem zaniká a Účastník tarifu Internet Komplet má možnost si tuto část Internetu Komplet nastavit na jinou SIM kartu s hlasovým tarifem za splnění ustanovení těchto Podmínek.
13. Cena a výše FUP limitu (maximální možné přenesení dat za účtovací období v maximální možné rychlosti) je uvedena v platném Ceníku služeb. Účtovací období pro FUP limit se řídí účtovacím obdobím pro datovou SIM kartu. FUP limit je společný pro obě SIM karty, na kterých je Internet Komplet aktivován. V případě vyčerpání FUP limitu je Účastník oprávněn dokoupit dodatečný FUP ve výši a za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb, a to i opakovaně. Nevyčerpaný FUP se do dalšího účtovacího období nepřevádí. Informaci o aktuálním stavu FUP limitu může Účastník zjistit na www.t-mobile.cz v rámci Můj T-Mobile.
14. Doba přerušování poskytování služeb na Účastnické smlouvě prodlužuje dobu trvání Účastnické smlouvy. V případě přerušování služeb na datové SIM kartě s tarifem Internet Komplet bude přerušeno celé poskytování datových služeb pod tarifem Internet Komplet. Přerušování poskytování služeb na hlasové SIM kartě nemá na funkci a účtování Internetu Komplet vliv.
15. V případě převodu Účastnické smlouvy s tarifem Internet Komplet vstupuje nový Účastník plně do práv a povinností původního Účastníka, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V případě převodu pouze Účastnické smlouvy s hlasovým tarifem, ke kterému je aktivován i Internet Komplet, dojde automaticky ke dni převodu ke zrušení Internetu Komplet na hlasové SIM.
16. Změna tarifu Internet Komplet je umožněna na aktuálně nabízené datové tarify.
17. Garantovaná doba aktivace a kvality služby:
17.1. Garantovaná doba aktivace služby
TMCZ aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera TMCZ do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.
TMCZ garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

17.2. Garantovaná kvalita služby:

TMCZ se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Nejvyšší dosažitelná rychlost závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany TMCZ ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, FUP je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

17.3. V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje TMCZ Účastníkům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kbit/s.

18. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky a jejich obsah či Nabídku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách TMCZ, nebude-li stanoven termín pozdější.
19. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 15. 11. 2014.