Obchodní podmínky služby T-Mobile Internet na cesty

(dále jen „Obchodní podmínky“)
T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Obchodní podmínky služby T-Mobile Internet na cesty (dále jen „podmínky“) upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s., (dále jen „TMCZ“), poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) službu T-Mobile Internet na cesty.
2. Služba T-Mobile Internet na cesty je poskytována Účastníkům v tarifech Internet na cesty Standard a Internet na cesty Premium (vše dále jen „Služby“). Prostřednictvím těchto Služeb nabízí TMCZ bezdrátové vysokorychlostní připojení k Internetu prostřednictvím PC, notebooku a dalších obdobných zařízení a jiné vysokorychlostní datové služby.
3. Pro využití Služby je nutná aktivace příslušného tarifu Služby, resp. SIM karty s příslušným tarifem. Službu lze aktivovat na základě řádně vyplněné Objednávky služeb T-Mobile, která se po jejím podpisu stává řádně uzavřenou Účastnickou smlouvou, pokud není stanoveno jinak. Cena aktivace a nabídka koncových zařízení včetně nabídky tarifů Služby jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb uveřejněném na www.t-mobile.cz. Součástí tarifů Služby jsou další druhy služeb podrobně popsané a zpoplatněné dle aktuálního Ceníku služeb.
4. V případě již existující Účastnické smlouvy s jiným tarifem je možné na tarify Služby přejít, případně s některým z tarifů Služby prodloužit Účastnickou smlouvu pouze za předpokladu, že jeho stávající tarif takový přechod umožňuje. V případě, že Účastník uzavřel Účastnickou smlouvu s některým z tarifů Služby se závazkem na dobu určitou, není ve sjednané době možný přechod na jiný tarif. Pro přechod z již uzavřené Účastnické smlouvy na některý z tarifů Služby platí výše uvedené obdobně. Výjimku z výše uvedeného tvoří pouze přechody mezi jednotlivými tarify Služby.
5. V případě Účastnické smlouvy uzavřené s některým z tarifů Služby na dobu určitou je Účastnická smlouva po uplynutí sjednané doby jejího trvání automaticky prodloužena, a to se stávajícím tarifem a o dobu, na kterou byla Účastnická smlouva uzavřena původně (dále jen „automatická prolongace“). V případě, že Účastník s automatickou prolongací nesouhlasí, může o její zrušení požádat kdykoliv v průběhu trvání Účastnické smlouvy, nejpozději však sedm kalendářních dnů před uplynutím sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Účastník může automatickou prolongaci zrušit na kterémkoliv prodejním místě TMCZ, písemně nebo telefonicky na Zákaznickém centru TMCZ nebo v rámci aplikace Můj T-Mobile na www.t-mobile.cz. Při zrušení automatické prolongace bude tato Účastnická smlouva po uplynutí sjednané doby trvání prodloužena na dobu neurčitou se stávajícím tarifem Služby. K automatickému prodloužení Účastnické smlouvy také nedojde, pokud Účastník nejpozději 7 kalendářních dní před uplynutím sjednané doby trvání Účastnické smlouvy požádá T-Mobile o ukončení Účastnické smlouvy k určitému datu nebo o přechod na jiný z aktuálně nabízených tarifů, je-li takový přechod možný. V případě prodloužení Účastnické smlouvy s některým z tarifů Služby na jinou než původně sjednanou délku trvání Účastnické smlouvy dojde ke dni schválení Účastníkova požadavku na její prodloužení i ke změně výše měsíčního paušálu v souladu s platným Ceníkem služeb.
6. K tarifům Služby nelze aktivovat TWIN kartu.
7. TMCZ v rámci Služby aplikuje Fair User Policy (dále jen „FUP“) z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti Služby pro všechny její uživatele, resp. Účastníky. Účastník bere na vědomí, že TMCZ dle jednotlivých druhů tarifů Služby aplikuje FUP, po jehož dosažení budou upraveny rychlosti Služby v souladu s aktuálním Ceníkem služeb. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat v sekci Můj T-Mobile na www.t-mobile.cz, kde je pravidelně aktualizován stav jeho FUP. Zde je možné dodatečně FUP navýšit za podmínek a cenu uvedenou v Ceníku služeb. FUP je platný vždy pro aktuální zúčtovací období.
8. Měsíční paušál za využití Služby se započítává do Minimálního měsíčního plnění/částky.
9. Za využití Služby bude Účastníkům vystavováno zdarma pouze elektronické vyúčtování služeb (dále jen „elektronická faktura“). O vystavení elektronické faktury bude Účastník informován SMS zprávou. Elektronickou fakturu bude mít Účastník k dispozici v sekci Můj T-Mobile na www.t-mobile.cz nebo v případě, že si zvolí doručování elektronických faktur prostřednictvím e-mailu, obdrží tuto fakturu na e-mail, který uvede. V případě, že si Účastník zvolí namísto elektronické faktury fakturu papírovou, bude zaslání této faktury zpoplatněno dle aktuálního Ceníku služeb, přičemž toto neplatí, je-li na faktuře ve stejné fakturační skupině vyúčtováno více telefonních čísel.
10. Účastník bere na vědomí, že pokrytí Službou je nehomogenní a přenosová rychlost Služby závisí na typu připojení a místě, ve kterém Službu využívá. Úspěšnost připojení ke Službě závisí na charakteru šíření radiových vln a ostatních fyzikálních vlivech, tzn. že i v místě pokrytém příslušným radiovým signálem nemusí vždy dojít k připojení ke Službě.
11. Účastník je oprávněn v rámci Služby užívat i sítě zahraničních operátorů (dále jen„roaming“). Hlasový roaming a datové připojení v rámci roamingu je zpoplatněno dle zvoleného roamingového tarifu.
12. TMCZ si vyhrazuje právo zavést způsoby ochrany sítě a služeb spočívající v možnosti zamezení přístupu na určité servery sítě Internet. TMCZ má dále právo omezit vybrané přenosové protokoly, případně přistoupit k dalším úkonům, které mohou upravit využívání Služby některým Účastníkům z důvodu ochrany sítě. Výčet serverů a protokolů, kterých se zamezení či omezení přístupu k síti internet bude případně v budoucnu týkat, bude uveden na www.t-mobile.cz.
13. Účastník a/nebo uživatel se zavazuje užívat Službu výhradně v souladu s těmito podmínkami, případně v souladu s písemnými návody, doporučeními a aktuální nabídkou TMCZ. Zejména je Účastník povinen zdržet se jednání, které je způsobilé negativně ovlivnit provoz Služby a/nebo její části a/nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným účastníkům. Účastník je povinen zdržet se

zejména užívání Služby pro trvalé nebo obdobné připojení www, souborových či jiných serverů. Účastník je dále povinen zdržet se zasílání zpráv, které obsahují nevyžádanou reklamu (tzv. spam). TMCZ je oprávněn zabránit šíření takových zpráv a ukládat takové zprávy jako důkaz, s čímž Účastník aktivací Služby dává výslovný souhlas. Jednání Účastníka v rozporu s ustanovením tohoto odstavce je považováno za zneužití Služby ve smyslu čl. 7, bodu 7.3.,písm. c) Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. s právem TMCZ okamžitě omezit a/nebo přerušit poskytování Služby.

14. Garantovaná doba aktivace a kvality služby:
14.1. TMCZ aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera TMCZ do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.
TMCZ garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku).
V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

14.2. Garantovaná rychlost:
TMCZ se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.
Nejvyšší dosažitelná rychlost závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Ke dni účinnosti těchto podmínek je nejvyšší možná rychlost stahování dat 43,2 Mbit/s a odesílání dat 5,76 Mbit/s .
Dosažitelná rychlost poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany TMCZ ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti či FUP je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

14.3. V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje TMCZ Účastníkům vzhledem k výše uvedeným z jeho strany neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kbit/s.

15. Není-li v těchto podmínkách uvedeno jinak, řídí se práva a povinnosti Účastníka a TMCZ platnými Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a platnými právními předpisy.

16. TMCZ si vyhrazuje právo podmínky v průběhu poskytování Služby doplňovat a měnit či poskytování Služby za splnění zákonem stanovených podmínek zrušit. Každá změna podmínek nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uveřejnění na internetových stránkách TMCZ www.t-mobile.cz, nebude-li uveden termín pozdější.

17. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.7.2012.