

Obchodní podmínky balíčku Internet v zahraničí

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) datové služby v balíčku Internet v zahraničí (dále jen „Balíček“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněných na internetu a zněním Podmínek uveřejněných jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v těchto podmínkách se na využití Balíčku přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (vše dále jen „VPST“), platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. Balíček lze aktivovat ke všem hlasovým i datovým tarifům nabízených Operátorem s výjimkou tarifu Sdílený internet a fixních tarifů.
5. Balíček lze aktivovat na žádost Účastníka, a to standardními aktivačními kanály (např. na úvodní stránce v internetovém prohlížeči, vyžádanou aktivací operátorem Infolinky či obchodníkem či v rámci webových stránek Můj T-Mobile, aktivační způsoby jsou uvedeny na www.t-mobile.cz). O aktivaci Balíčku bude Účastníkovi zaslána informační SMS.

V případě aktivace Balíčku zavoláním na Zákaznické centrum Operátora nebo na Značkové prodejně má Účastník možnost aktivaci naplánovat dopředu. V takovém případě bude Balíček aktivován vždy v čase 00.00.01 hodin zvoleného dne a maximálně (pokud nedojde k jeho vyčerpání dříve) v 23.59.59 hodin třicátého dne bude využití datových služeb v Balíčku skončeno. Naplánovat Balíček lze až na 91 dnů dopředu. Naplánovaný Balíček lze před spuštěním plánované aktivace zrušit.

V ostatních případech bude Balíček aktivován přesně v dobu jeho aktivace a bude platný po dobu následujících maximálně 30 dnů (např. od 1. 7. 2016 8:35 hod. do 31. 7. 2016 8:34 hod.).
6. Balíček obsahuje měsíční přístup k síti Internet prostřednictvím technologie 2G/3G/LTE s datovým limitem definovaným v platném Ceníku služeb. Cena Balíčku je uvedena v platném Ceníku služeb. Datový limit a cena Balíčku seliší podle toho, v jaké zóně Účastník datové služby využívá. Rozdělení do jednotlivých zón je definováno v platném Ceníku služeb. Operátor je oprávněn jednotlivé státy do zón doplňovat či měnit. Pokud má Účastník aktivní Balíček a aktivuje si Balíček do vyšší zóny, než akutálně má, přichází v takovém případě o nevyčerpaný datový limit z Balíčku do nižší zóny bez

náhrady. **Účastník bere na vědomí, že měsícem se pro účely využití Balíčku rozumí 30 dnů.**

7. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat v sekci Můj T-Mobile na www.t-mobile.cz a na bezplatné stránce <http://www.tmo.cz/dl>. O dosažení 80% a 100% datového limitu bude Účastník informován SMS a/nebo e-mailem.
8. **Po vyčerpání stanoveného datového limitu nemůže Účastník dále datové služby využívat, může si však dokoupit další Balíček. Nevyčerpaný datový limit se nepřenáší do dalšího zaktivovaného měsíčního období.**
9. Účtování dle Balíčku má přednost před všemi roamingovými zvýhodněními nabízenými Operátorem, které má Účastník zároveň na své Účastnické smlouvě nastaveny. V případě jakéhokoliv přechodu na jiný tarif nebo převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka v době využívání Balíčku bude aktivní Balíček k momentu převodu, resp. přechodu, zrušen, a to bez možnosti vrácení poměrné částky za nevyužití (části) Balíčku.
10. Cena Balíčku se nezapočítává do Data Roaming Limitu.
11. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na Účastnické smlouvě, ke které je aktivován Balíček, neprodlužuje dobu využití Balíčku.
12. Cena za Balíček se započítává do zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.
13. U Účastníků s předplacenou službou Twist je podmínkou využití datových služeb v Balíčku dostatečná částka kreditu. U Účastníků s písemně uzavřenou Účastnickou smlouvou bude částka za využití datových služeb v Balíčku hrazena buď nad rámec měsíčního paušálu nebo z kreditu, a to podle podmínek Účastníkem sjednaného tarifu.
14. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby (není-li uvedena v Podmínkách).
15. **Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky aktivace a využití Balíčku či nabízení Balíčku úplně zrušit.** O všech změnách bude Účastník informován v zákonem předepsané formě.
16. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 24. 4. 2016. Balíčky aktivované do 23. 4. 2016 včetně se řídí dosavadními Obchodními podmínkami balíčku Internet v zahraničí 100 MB platnými a účinnými od 16. 6. 2014.

