Obchodní podmínky tarifů M2M Premium a M2M Mini

(dále jen „Obchodní podmínky“)
T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Obchodní podmínky tarifů M2M Premium a M2M Mini (dále jen „podmínky”) upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s., (dále jen „TMCZ“), poskytuje zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) datovou službu prostřednictvím tarifů M2M.
2. Tarify M2M Premium a M2M Mini (dále jen „Tarify“) jsou tarify určené pro uživatele M2M aplikací s převážně datovým přenosem. M2M aplikace jsou určena k užívání zejména v logistice vozového parku, zabezpečení objektů a vozidel nebo v telemetrii.
3. Tarif lze aktivovat na základě řádně vyplněné Objednávky služeb T-Mobile, která se po jejím podpisu stává řádně uzavřenou Účastnickou smlouvou, pokud není stanoveno jinak. Cena aktivace měsíčního paušálního poplatku a dalších s Tarify souvisejících služeb je uvedena v aktuálním Ceníku služeb.
4. V případě již existující Účastnické smlouvy s jiným tarifem je možné na Tarify přejít, případně s některým z Tarifů prodloužit Účastnickou smlouvu pouze za předpokladu, že jeho stávající tarif takový přechod umožňuje. V případě, že Účastník uzavřel Účastnickou smlouvu s některým z Tarifů se závazkem na dobu určitou, není ve sjednané době možný přechod na jiný tarif. Pro přechod z již uzavřené Účastnické smlouvy na některý z Tarifů platí výše uvedené obdobně. Výjimku z výše uvedeného tvoří pouze přechody mezi jednotlivými Tarify.
5. K Tarifům nelze aktivovat TWIN kartu.
6. Při přechodu na jiný Tarif je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty sTarifem, vhodné tato zařízení vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto Tarifu je nutné používat koncová zařízení, která podporují datové i hlasové služby a jsou schopna přijmout datové hovory.
7. V případě Účastnické smlouvy uzavřené s některým z Tarifů na dobu určitou je Účastnická smlouva po uplynutí sjednané doby jejího trvání automaticky prodloužena, a to se stávajícím Tarifem a o dobu, na kterou byla Účastnická smlouva uzavřena původně (dále jen „automatická prolongace“).. V případě, že Účastník s automatickou prolongací nesouhlasí, může o její zrušení požádat kdykoliv v průběhu trvání Účastnické smlouvy, nejpozději však sedm kalendářních dnů před uplynutím sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Účastník může automatickou prolongaci zrušit na kterémkoliv prodejním místě TMCZ, písemně nebo telefonicky na Zákaznickém centru TMCZ nebo v rámci aplikace Můj T-Mobile na www.t-mobile.cz. Při zrušení automatické prolongace bude tato Účastnická smlouva po uplynutí sjednané doby trvání prodloužena na dobu neurčitou se stávajícím Tarifem. K automatickému prodloužení Účastnické smlouvy také nedojde, pokud Účastník nejpozději 7 kalendářních dní před uplynutím sjednané doby trvání Účastnické smlouvy požádá T-Mobile o ukončení Účastnické smlouvy k určitému datu nebo o přechod na jiný z aktuálně nabízených tarifů, je-li takový přechod možný.
8. TMCZ v rámci Tarifů aplikuje Fair User Policy (dále jen „FUP“) z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti Tarifu pro všechny její uživatele, resp. Účastníky. Účastník bere na vědomí, že TMCZ dle Tarifu aplikuje FUP, po jehož dosažení budou upraveny rychlosti Tarifů v souladu s aktuálním Ceníkem služeb. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat po přihlášení na www.t-mobile.cz, kde je pravidelně aktualizován stav jeho FUP. Zde je možné dodatečně FUP navýšit za podmínek a cenu uvedenou v Ceníku služeb. FUP je platný vždy pro aktuální zúčtovací období.
9. Měsíční paušál se započítává do Minimálního měsíčního plnění/částky.
10. Za využití datové služby s některým z Tarifů bude Účastníkům vystavováno zdarma pouze elektronické vyúčtování služeb (dále jen „elektronická faktura“). O vystavení elektronické faktury bude Účastník informován SMS zprávou. Elektronickou fakturu bude mít Účastník k dispozici v sekci Můj T-Mobile na www.t-mobile.cz nebo v případě, že si zvolí doručování elektronických faktur prostřednictvím e-mailu, obdrží tuto fakturu na e-mail, který uvede. V případě, že si Účastník zvolí namísto elektronické faktury fakturu papírovou, bude zaslání této faktury zpoplatněno dle aktuálního Ceníku služeb, přičemž toto neplatí, je-li na faktuře ve stejné fakturační skupině vyúčtováno více telefonních čísel.
11. Účastník bere na vědomí, že pokrytí signálem je nehomogenní a přenosová rychlost tedy závisí na typu připojení v místě, ve kterém Účastník Tarif využívá. Úspěšnost připojení závisí na charakteru šíření radiových vlna ostatních fyzikálních vlivech, tzn. že i v místě pokrytém příslušným radiovým signálem nemusí vždy dojít k připojení.
12. Účastník je oprávněn v rámci Tarifu užívat i sítě zahraničních operátorů (dále jen„roaming“). Hlasový roaming a datové připojení v rámci roamingu je zpoplatněno dle zvoleného roamingového tarifu. Ceny, které nejsou součástí vybraného Tarifu, se řídí dle aktuálního Ceníku služeb TMCZ.
13. Účastník a/nebo uživatel se zavazuje užívat Tarif výhradně v souladu s těmito Podmínkami Tarifů, případně v souladu s písemnými návody a doporučeními. Zejména je Účastník povinen zdržet se jednání, které je způsobilé negativně ovlivnit provoz Tarifu a/nebo její části a/nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným účastníkům. Tarif lze využívat pro přístup na internet výhradně prostřednictvím zařízení M2M. Skutečnost, že Účastník SIM kartu s aktivovaným Tarifem využije k připojení např. počítače nebo mobilního telefonu k síti internet, se považuje za zneužití poskytovaných služeb ve smyslu ustanovení čl. 7.3 písm. g) Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., v jehož důsledku je TMCZ oprávněn omezit či přerušit poskytování datové služby.
14. Garantovaná doba aktivace a kvality služby:

14.1. Garantovaná doba aktivace služby

TMCZ aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera TMCZ do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

TMCZ garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

14.2. Garantovaná kvalita služby:

TMCZ se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Nejvyšší dosažitelná rychlost závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Ke dni účinnosti těchto podmínek je nejvyšší možná rychlost stahování dat 43,2 Mbit/s a odesílání dat 5,76 Mbit/s.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany TMCZ ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, FUP je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

14.3. V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje TMCZ Účastníkům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kbit/s.

15. Není-li v těchto podmínkách stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti Účastníka a TMCZ Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a platnými právními předpisy.

16. TMCZ si vyhrazuje právo podmínky v průběhu poskytování datové služby v Tarifech doplňovat a měnit či poskytování služeb v Tarifech za splnění zákonem stanovených podmínek zrušit. Každá změna podmínek nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uveřejnění na internetových stránkách TMCZ www.t-mobile.cz, nebude-li uveden termín pozdější.

17. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.7.2012.