

Obchodní podmínky tarifu předplacené služby M2M Twist

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

17.2. Garantovaná kvalita služby:

TMCZ se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Nejvyšší dosažitelná rychlost závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Ke dni účinnosti těchto podmínek je nejvyšší možná rychlost stahování dat 43,2 Mbit/s a odesílání dat 5,76 Mbit/s.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany TMCZ ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, FUP je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

17.3. V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje TMCZ Účastníkům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kbit/s.

18. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky či M2M Twist zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.
19. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2012.