

Obchodní podmínky Magenta 1 Business

(II. generace)

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Podmínky obsahují specifické **předsmluvní informace** vztahující se ke smlouvám **Magenta 1 Pro** (dále též jen „M1 Pro“) nebo **Magenta 1 Pro Plus** (dále též jen „M1 Pro Plus“) uzavíraných v rámci programu Magenta 1 Business, které společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům/účastníkům (dále jen „Zákazník“) jako benefitní program nad Účastnickými smlouvami Zákazníka o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména:

- ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“),
- ustanovení Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Zákazníka,
- ustanovení dalších podmínek Zákazníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předsmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora pro podnikatele na adrese www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/podminky-mobilni-sluzby
- a dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.

Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Zákazníka je obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předsmluvními informacemi k základní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

1.

M1 Pro / M1 Pro Plus je určena výhradně pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby, tj. Zákazníky, kteří mají uzavřenou Účastnickou smlouvu s měsíčním vyúčtováním na IČ a kteří zároveň nečerpají výhody z Rámcové či jiné nad Účastnickými smlouvami zastřešující smlouvy včetně T-Mobile Benefit či z jiných benefitních programů např. **závazky z předchozích smluv** Magenta 1 Business nebo Magenta 1 Business s bonusem (**smlouvy uzavírané do 15.11.2024**), Extra pro podnikatele aj. M1 Pro / M1 Pro Plus není zároveň určena pro uživatele předplacených služeb Twist, tito uživatelé mohou pouze čerpat její vybrané výhody v rámci M1 Pro / M1 Pro jiného Zákazníka, který je přiřadí do své skupiny. Zákazník, který využívá smlouvu Magenta 1 Business s bonusem nebo smlouvu Extra pro podnikatele se závazkem na dobu určitou, může až 6 měsíců před uplynutím tohoto závazku doby určité aktivovat / uzavřít M1 Pro / M1 Pro Plus, čímž automaticky dochází k ukončení smlouvy Magenta 1 Business s bonusem nebo Extra pro podnikatele a k ukončení poskytování všech s tím spojených výhod. V takovém případě Zákazník nehradí poplatky spojené s jejich předčasným ukončením a jeho příp. nevyčerpaný HW budget z Magenta 1 Business s bonusem nebo Extra pro podnikatele bez náhrady propadá.

2.

Účast v M1 Pro / M1 Pro Plus je dobrovolná a vzniká podpisem

příslušné smlouvy M1 Pro, resp. M1 Pro Plus. Smlouva M1 Pro se uzavírá na dobu neurčitou, M1 Pro Plus na dobu určitou 24 nebo 36 měsíců, nedohodnou-li se Operátor a Zákazník výslovně jinak. Podmínkou pro uplatnění jejich výhod na všechny aktivní tarify a služby Zákazníka je **alespoň jedna aktivní mobilní služba s tarifním programem poskytovaná Operátorem**, Za aktivní mobilní službu se nepovažuje tarif M2M nebo Chytré auto. Smlouvu M1 Pro / M1 Pro Plus může Zákazník uzavřít po zavolání na Zákaznické centrum Operátora, na jakékoliv prodejně Operátora anebo po přihlášení do svého účtu na Moje Firma na www.t-mobile.cz. Operátor v rámci M1 Pro / M1 Pro Plus poskytuje Zákazníkovi sjednané výhody, zejména slevy na služby, příp. na zboží, Zákazník se zavazuje k plnění tomu odpovídající minimální měsíční částky.

3. Minimální měsíční částka

Minimální měsíční částka (dále jen „MMČ“) představuje hodnotu součtu cen sjednaných a využívaných služeb v rámci M1 Pro / M1 Pro Plus, kterou se Zákazník zavazuje dodržovat. Do MMČ se započítávají sjednané ceny vybraných služeb Operátora s DPH po případné individuální slevě na danou službu, před započtením slevy z M1 Pro / M1 Pro Plus.

Do plnění MMČ se započítávají všechny měsíční paušály, balíčky a využití služby elektronických komunikací. Nezapočítají se zejména aktivací poplatky, instalační poplatky, dobíjení kreditu, splátky zařízení, individuální slevy, jakékoliv smluvní pokuty, služby 3. stran

jako pojištění nebo platební služby. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli změnit seznam služeb, které se do plnění MMČ nezapočítávají (dále jen „nezapočitatelné položky“).

Zákazník se uzavřením M1 Pro / M1 Pro Plus zavazuje užívat služby poskytované Operátorem takovým způsobem, aby ve sledovaném období, které činí vždy jedno měsíční zúčtovací období Zákazníka (dále též jen „sledované období“), neklesla celková částka vyúčtovaná Operátorem ve Vyúčtování služeb pod úroveň sjednané MMČ. To platí i v případě, že poskytování služeb bylo na některých či na všech SIM kartách či službách Zákazníka omezeno či přerušeno. Opravy Vyúčtování služeb provedené v reklamačním řízení se pro účely splnění závazku Zákazníka zohledňují ve sledovaném období, kdy k opravě došlo. Poruší-li Zákazník povinnost splnit MMČ, k níž se v rámci M1 Pro / M1 Pro Plus zavázal, je povinen Operátorovi zaplatit cenové vyrovnání ve výši rozdílu mezi MMČ a celkovou částkou vyúčtovanou ve sledovaném období sníženou o nezapočitatelné položky. Toto cenové vyrovnání se Zákazník zavazuje zaplatit za každé sledované období, kdy k porušení závazku MMČ došlo. Operátor toto cenové vyrovnání naúčtuje Zákazníkovi v aktuálním vyúčtování služeb.

Prvním sledovaným obdobím je první celé zúčtovací období Zákazníka následující po uzavření M1 Pro / M1 Pro Plus.

Zákazník má možnost jednou za zúčtovací období změnit výši MMČ. Změna výše MMČ má vliv na poskytované výhody a sjednané slevy. V případě navýšení či snížení MMČ poskytne Operátor tomu odpovídající výhody a slevy automaticky pro zúčtovací období, ve kterém Zákazník MMČ změnil. V případě snížení MMČ, kdy zároveň došlo k vystavení cenového vyrovnání za čerpaný Budget, umožní Operátor další změnu MMČ až po uhrazení daného cenového vyrovnání.

4. Výhody M1 Pro / M1 Pro Plus

Výhody z M1 Pro / M1 Pro Plus jsou poskytovány zejména na vybrané mobilní a pevné služby poskytované Operátorem, jejichž aktuální výčet či naleznete na <https://www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/magenta-1-pro>.

Podmínky jednotlivých výhod v rámci M1 Pro / M1 Pro Plus se řídí následujícími ustanoveními těchto Podmínek a dalšími podmínkami, za kterých jsou Služby Operátorem poskytovány.

Zákazník v M1 Pro / M1 Pro Plus získává:

- 4.1** Slevu na služby
- 4.2** Volání a SMS v rámci M1 Pro / M1 Pro Plus zdarma
- 4.3** Výhody za pevný internet:
 - 4.3.1** Sdílená data
 - 4.3.2** Zvýhodněné roamingové volání mimo EU
 - 4.3.3** Služba Norton Business Security

Čerpat poskytované výhody lze pouze při existenci smlouvy M1 Pro / M1 Pro Plus.

4.1. Sleva na služby

V rámci této výhody získává Zákazník procentuální slevu na služby dle níže uvedené tabulky podle sjednané výše MMČ.

Závazek Minimální měsíční částky s DPH	1000 Kč	1500 Kč	2000 Kč	2500 Kč	3000 Kč	3500 Kč	4000 Kč	4500 Kč	5000 Kč – 10000 Kč
Sleva na služby	10%	10%	15%	15%	20%	20%	25%	25%	30%

Sleva se uplatňuje na všechny mobilní služby s tarifním programem poskytované Operátorem, s výjimkou předplacené služby. Sleva se zároveň uplatňuje na služby pevného internetu v účtované ceně více než 399 Kč s DPH / služba a na služby Magenta TV v účtované ceně více než 398 Kč s DPH / služba.

Operátor si vyhrazuje právo kdykoli doplňovat i měnit seznam služeb.

4.2. Volání a SMS v M1 Pro / M1 Pro Plus zdarma

V rámci této výhody si koncoví uživatelé M1 Pro / M1 Pro Plus pod jednou Zákaznickou smlouvou volají a zasílají SMS za 0 Kč, a to i v rámci EU. Pro volání nebo zasílání SMS mimo M1 Pro / M1 Pro Plus se uplatní ceny dle platného Ceníku služeb Operátora.

Výhoda je aktivována automaticky v případě, že je pod Zákaznickou smlouvou aktivní alespoň jedno mobilní hlasové číslo s tarifním programem (za tarifní program se nepovažuje tarif M2M a Chytré auto).

Výhoda volání zdarma se uplatní na všech mobilních, pevných hlasových číslech a předplacených kartách TWIST zařazených do M1 Pro / M1 Pro Plus.

4.3. Výhody za pevný internet

Výhody za pevný internet jsou definované v tabulce níže.

Operátor poskytuje výhody za pevný internet pouze po dobu existence aktivní služby na pevný internet.

Počet služeb pevného internetu NULA	Počet služeb pevného internetu JEDNA	Počet služeb pevného internetu DVĚ	Počet služeb pevného internetu TŘÍ A VÍCE
Žádná výhoda	Sdílená data 10 GB Norton Business Security M Zvýhodněné roam. volání mimo EU	Sdílená data 15 GB Norton Business Security L Zvýhodněné roam. volání mimo EU	Sdílená data 20 GB Norton Business Security XL Zvýhodněné roam. volání mimo EU

4.3.1 Sdílená data

V rámci této výhody získávají Zákazník a jeho koncoví uživatelé sdílený datový limit, který je platný pouze pro mobilní služby.

Přidělený datový limit může v plné výši čerpat každý z koncových uživatelů služby M1 Pro / M1 Pro Plus s výjimkou uživatelů předplacených služeb, kteří mohou čerpat max. 2 GB za zúčtovací období.

Datový limit získaný v rámci této výhody je aplikován v plné výši po celé zúčtovací období bez ohledu na skutečnost, kdy vznikl na tuto výhodu nárok (tj. jestli na počátku nebo až v průběhu zúčtovacího období).

Tato výhoda se obnovuje každý měsíc. Nevyčerpaný datový limit nelze převádět do dalšího zúčtovacího období a bez náhrady propadá. Sdílené jednotky z logiky věci nečerpají tarify s nastavenými neomezenými daty.

Přidělený datový limit lze čerpat i v rámci EU. Data z datového limitu získaného v rámci této výhody se čerpají před individuálním datovým limitem, s výjimkou služby Chytré auto, kde je datový limit ze Sdílených dat čerpán přednostně.

Po vyčerpání přiděleného datového limitu ze Sdílených dat přechází koncový uživatel M1 Pro / M1 Pro Plus automaticky na způsob účtování dat dle své nastavené služby.

Sdílená data se bez dalšího nastavení čerpají společně a nerozdílně. Zákazník, resp. jím pověřená osoba ke správě a nastavení smlouvy M1 Pro / M1 Pro Plus (dále též jen „Správce“), má na webovém portálu Moje firma, případně v aplikaci Můj T-Mobile možnost spravovat individuální nastavení datových limitů pro své koncové uživatele.

Při změně datového limitu vyplývajícího ze změny počtu pevných internetů musí správce znovu nastavit limity Sdílených dat pro své uživatele.

Sdílená data může využívat maximálně 50 jednotlivých účastnických čísel v rámci M1 Pro / M1 Pro Plus; v případě překročení tohoto limitu nezaručuje Operátor řádné nastavení Sdílených dat.

4.3.2. Zvýhodněné roamingové volání mimo EU

V rámci této výhody získávají Zákazník a jeho koncoví uživatelé zvýhodněnou cenu na odchozí volání v zónách 2 a 3 definovaných v platném Ceníku služeb. Zvýhodněná cena neplatí na příchozí hovory ani SMS. Uživatel M1 Pro / M1 Pro Plus zaplatí za odchozí hovor ze zóny 2 do ČR a hovory v rámci zóny 2 kamkoli (na české číslo i do zóny 3) za zvýhodněnou cenu 15 Kč s DPH / min. a v rámci zóny 3 kamkoli (na české číslo i do zóny 2) za zvýhodněnou cenu 30 Kč s DPH / min. Tuto výhodu nelze uplatnit na audiotexové služby, Premium SMS, SMS platby ani jiné služby s přidanou hodnotou. Výhoda není určena pro uživatele předplacených služeb.

4.3.3. Služba Norton Business Security

Existencí pevného internetu získává Zákazník nárok na slevu z celkové ceny (dle platného Ceníku služeb) služby Norton Business Security ve variantě/typu licence dle tabulky výše. Nárok na slevu z ceny získává Zákazník automaticky uzavřením samostatné smlouvy s Operátorem, který mu následně předá aktivační odkaz pro uzavření licenční smlouvy a reálné získání licence u jejího poskytovatele.

V případě, že Zákazník využívá v rámci služby Norton Business Security variantu licence, která přesahuje nárokovatelnou výši jeho slevy, získá automaticky slevu až do výše ceny odpovídající jeho nároku. Pokud má Zákazník více licencí služeb Norton Business Security, Operátor mu odpovídající slevu poměrně rozpočítá na všechny jeho služby Norton Business Security. Sleva se uplatňuje již od prvního zúčtovacího období po vzniku nároku na službu.

5. Výhoda Budget – Magenta 1 Pro Plus (dále též jen „M1 Pro Plus“)

Operátor a Zákazník si mohou k M1 Pro sjednat výhodu M1 Pro Plus. V rámci této výhody získává zákazník částku (slevu) na nákup

zařízení a služeb, tzv. Budget. Podmínkou této výhody je vedle sjednání MMČ i sjednání smlouvy na dobu určitou v trvání 24 nebo 36 měsíců.

5.1. Budget

Operátor Zákazníkovi poskytne Budget v podobě předem určeného objemu prostředků v českých korunách dle dohody Operátora a Zákazníka ve smlouvě M1 Pro Plus. Operátor neposkytne Zákazníkovi Budget fyzicky v penězích; Budget bude deponován na Zákazníkovo zákaznickém účtu u Operátora, ze kterého jej Zákazník bude moci dle těchto Podmínek čerpat.

Budget lze získat pouze při sjednání doby určité trvání M1 Pro Plus a jeho platnost je 21 měsíců u smlouvy na 24 měsíců a 33 měsíců u smlouvy na 36 měsíců od data uzavření M1 Pro Plus. Během této doby jej Zákazník může i vyčerpat. Po uplynutí této doby nárok na zbývající neuplatněný Budget z M1 Pro Plus propadá a není možné jej proplatit v penězích ani vyčerpat jinak.

Zákazník může uplatnit Budget jako:

a. slevu na zařízení – koupí mobilního telefonu, příslušenství a jiných zařízení, u kterých to Operátor stanoví. Konečná cena za Zařízení se bude rovnat rozdílu základní ceny zařízení z nabídky Operátora a uplatněnému Budgetu v Kč, přičemž konečná cena Zařízení musí činit minimálně 1 Kč bez DPH.

b. slevu na vybrané služby – Chytré Auto, licence M365, Pro jistotu v základní variantě, která nabízí výhody v oblasti uplatnění vad zakoupeného zařízení. V případě vyšších kategorií služby Pro Jistotu lze čerpat slevu pouze do výše ceny základní varianty služby, v případě více služeb Pro Jistotu se odpovídající sleva rozpočítá poměrně na všechny služby.

Zákazník si vybírá částku a období, po kterou chce slevu na dané služby uplatňovat. Zvolená částka na služby se ihned a jednorázově odečte za celé období z celkového limitu Budgetu, který má Zákazník k dispozici. Částka / sleva na služby se bude automaticky rovnoměrně uplatňovat na všechny služby, které Zákazník využívá a současně jsou definované v seznamu služeb pro čerpání z Budgetu. Pokud vybraná měsíční částka bude vyšší než částka / sleva vybraná za služby, rozdíl se vrátí do Budgetu.

V případě že Zákazník některou službu zruší, tak se částka/sleva, přerozdělí mezi zbývající služby a případný rozdíl se vrátí do Budgetu.

V případě, že Zákazník zruší čerpání částky/slevy v průběhu zúčtovacího období, neuplatní se v rámci tohoto zúčtovacího období žádná sleva na službu.

5.2.

Zákazník je oprávněn od smlouvy M1 Pro Plus odstoupit, neposkytne-li mu Operátor dohodnuté výhody. Operátor je oprávněn od smlouvy M1 Pro Plus odstoupit v případě, že Zákazník neuhradí jakýkoliv svůj peněžitý závazek vůči Operátorovi ani poté,

co mu Operátor poskytne náhradní lhůtu k plnění. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení. Ukončení M1 Pro Plus z důvodu porušení povinnosti jedné smluvní strany nemá vliv na možnost druhé smluvní strany domáhat se po porušující smluvní straně cenových vyrovnání sjednaných v M1 Pro Plus za porušení smluvní povinnosti.

V případě ukončení smlouvy M1 Pro Plus před uplynutím sjednané doby určité z důvodu stojícího výhradně na straně Zákazníka vrací Zákazník poměrnou část čerpaného Budgetu dle výpočtu uvedeného ve smlouvě M1 Pro Plus. Nevyčerpaná část Budgetu v případě předčasného ukončení smlouvy bez náhrady propadá.

Zákazník je povinen zajistit, aby měl s Operátorem uzavřenou vždy alespoň jednu platnou a účinnou Účastnickou smlouvu, přičemž nedodržení této povinnosti nezbavuje Zákazníka povinnosti hradit MMČ, ke které se v rámci smlouvy M1 Pro Plus zavázal. V případě, že v souladu s VPST dojde k ukončení poslední Účastnické smlouvy, smlouva M1 Pro Plus se automaticky ukončí vystavením finální faktury nejpozději 30 dní po ukončení poslední Účastnické smlouvy. K ukončení M1 Pro Plus dojde automaticky i v případě, že Zákazník po dobu tří zúčtovacích období aktivně nevyužil žádnou službu Operátora.

5.3

Pokud vznikne Zákazníkovi v rámci reklamace nárok na vrácení nebo výměnu zařízení zakoupeného zcela či částečně na základě smlouvy M1 Pro Plus prostřednictvím čerpání částky (slevy) na zařízení (Budget), vrátí Operátor odpovídající část kupní ceny zpět do jeho Budgetu u Operátora. Pro uznané reklamace služeb hrazených z Budgetu to platí obdobně. Z daného účtu jej Zákazník bude moci opět dle těchto Podmínek čerpat. Pokud vznikne Zákazníkovi v rámci reklamace nárok na vrácení nebo výměnu zařízení zakoupeného z Budgetu po ukončení doby platnosti Budgetu sjednaného ve smlouvě M1 Pro Plus, může Zákazník požadovat výlučně výměnu zboží v aktuálně tržní hodnotě reklamovaného zařízení, a to pouze v kamenné prodejně Operátora.

5.4.

Je-li Zákazník fyzická osoba podnikající, která uzavírá M1 Pro Plus mimo prostory obvyklé k podnikání Operátora a Zákazník si návštěvu s Operátorem za tímto účelem nesjednal, má Zákazník právo odstoupit od M1 Pro Plus ve lhůtě 14 dnů od takového uzavření smlouvy. Zákazník výslovně souhlasí s tím, aby mu Operátor před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od M1 Pro Plus poskytoval výhody z M1 Pro Plus. Pokud Zákazník odstoupí od M1 Pro Plus, je povinen uhradit Operátorovi poměrnou část ceny za využití služby a vrátit veškeré již další poskytnuté plnění ze strany Operátora (např. částku odpovídající výši poskytnuté slevy na nákup zařízení, případně s touto slevou zakoupené zařízení).

6.

Správce řeší s Operátorem veškeré otázky týkající se M1 Pro / M1 Pro Plus. O aktivaci M1 Pro / M1 Pro Plus a o změně čerpaných

výhod je Správce informován Operátorem zpravidla prostřednictvím SMS nebo emailem. Zákazník, resp. Správce, je povinen seznámit všechny své případné koncové uživatele služeb pod jeho Zákaznickou smlouvou s fungováním M1 Pro / M1 Pro Plus, zejména s těmito Podmínkami.

7.

Každý koncový uživatel služby v M1 Pro / M1 Pro Plus, který není Správcem, má k dispozici na webovém portálu Moje Firma informaci o jím čerpaných výhodách vyplývajících z dosažené úrovně M1 Pro / M1 Pro Plus.

8.

Veškeré výhody definované v těchto Podmínkách jsou podmíněny zejména řádným plněním všech povinností Zákazníka vůči Operátorovi. Operátor je oprávněn v případě porušení Podmínek (např. existence jakéhokoliv dluhu Zákazníka po splatnosti) pozastavit čerpání výhod z M1 Pro / M1 Pro Plus a pozastavit čerpání Budgetu. Omezení poskytování služeb na jedné službě může mít zároveň za následek změnu typu výhod M1 Pro / M1 Pro Plus nebo úplné zrušení čerpaných výhod. V případě zahájení insolvenčního řízení Zákazníka je Operátor rovněž oprávněn pozastavit čerpání Budgetu či dalších výhod.

9.

Účast v M1 Pro je sjednána na dobu neurčitou a končí:

- Na základě výslovné žádosti Zákazníka, a to ke dni doručení žádosti Operátorovi, nebo
- v okamžiku, kdy Zákazník přestane splňovat podmínky uvedené v článku 3. Podmínek, nebo
- v případě opakovaného a/nebo podstatného porušení Podmínek ze strany Zákazníka, resp. Správce a/nebo jeho koncového uživatele, nebo
- zrušením M1 Pro ze strany Operátora v souladu s článkem 3 Podmínek.

Tato ustanovení se netýkají M1 Pro Plus.

10.

Ukončení M1 Pro / M1 Pro Plus nemá vliv na platnost již sjednaných konkrétních obchodních výhod nastavených na Účastnických smlouvách Zákazníka po dobu, na které se Operátor a Zákazník dohodli.

11.

Při čerpání výhody Volání a SMS v M1 Pro / M1 Pro Plus zdarma platí, že tyto výhody jsou určeny zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb a datových služeb Operátora samotným Zákazníkem či jeho uživatelem M1 Pro / M1 Pro Plus. SIM karty, na kterých jsou tyto výhody čerpány, nelze využívat zejména v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

12.

Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a v plném rozsahu měnit M1 Pro / M1 Pro Plus (včetně jednotlivých výhod, které jsou v rámci M1 Pro / M1 Pro Plus nabízeny), včetně těchto Podmínek

nebo M1 Pro / M1 Pro Plus bez náhrady zrušit. O tomto bude Zákazníky předem informovat na stránkách www.t-mobile.cz.

13.

Podmínky jsou platné a účinné od 15.10.2024.