

## Obchodní podmínky služby Magenta Wi-Fi

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky definují pravidla nastavení služby Magenta Wi-Fi, na základě které společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) zajistí svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) optimální využívání služeb připojení k internetu ze strany Operátora v místě Účastníka připojení, a to včetně rozšíření Wi-Fi signálu do všech prostor konkrétního bytu, domu, pokrývaných prostor Účastníka (dále též jen „Služba“).

Službu lze užívat výhradně k pevným službám elektronických komunikací, u kterých to Operátor umožňuje, poskytovaným Účastníkem Operátorem v rámci tarifu/služby sjednané v Účastnické či jiné smlouvě (dále jen „hlavní služba“ či „nosná služba“), nikoli samostatně.

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka, Obchodních podmínek služby Wi-Fi Manager, Obchodních podmínek pro pronájem koncových zařízení a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora pro spotřebitele na adrese [www.t-mobile.cz/podminky-pevne-sluzby](http://www.t-mobile.cz/podminky-pevne-sluzby), pro podnikatele na adrese [www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/podminky-pevne-sluzby](http://www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/podminky-pevne-sluzby), dále platného Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky T-Mobile včetně Ceníku pronájmu koncových zařízení pro tarifní zákazníky T-Mobile (dále společně též jen „Ceník“) a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněny na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

---

### Popis služby Magenta Wi-Fi (dále též jen „Služba“)

1. Služba spočívá v posouzení potřeb konkrétního Účastníka uzavírajícího Účastnickou smlouvu na pevný internet, týkajících se optimálního výběru a nastavení zařízení (modem/router) pro využívání služby pevného internetu na jeho instalační adrese a optimálního rozšíření Wi-Fi signálu po jeho domě, bytě, příp. jeho dalších přilehlých částí prostřednictvím dalších zařízení v počtu 1 – 6 kusů (tzv. mesh zařízení; dále společně též jen „Zařízení“) a jejich optimálního nastavení.
2. Účastník bere na vědomí, že nastavení a také další ovládání Zařízení se děje výhradně pomocí aplikace Můj T-Mobile (dále též jen „Aplikace“) dostupné v obchodě s aplikacemi. Účastník si Zařízení nemůže sám vybrat; výběr konkrétních Zařízení a jejich počtu pro Službu je výhradně v kompetenci Operátora.
3. Pro plnění účelu Služby, zejména z důvodu optimálního nastavení všech Zařízení a s tím související nastavení Wi-Fi sítě musí mít Účastník aktivní službu Wi-Fi Manager. Ukončení služby Wi-Fi Manager lze pouze zároveň s ukončením Služby Magenta Wi-Fi.
4. Další nedílnou součástí Služby je pronájem Zařízení v podobě routeru/modemu a počtu mesh zařízení odpovídajících konkretizaci bytu/domu Účastníka (zejména s ohledem na rozlohu a rozložení konkrétního bytu/domu). Účastník bere na vědomí, že Služba je určena výhradně pro jeho potřebu. Jakékoliv sdílení Wi-Fi signálu mimo domácnost Účastníka je považováno za zneužití Služby s možností Operátora okamžitě odstoupit od Účastnické smlouvy.
5. Služba je nabízena formou jednotlivých variant odstupňovaných podle typu bytu/domu a potřeb a představ každého Účastníka. Typy a ceny těchto balíčků včetně možností jejich nastavení jsou uvedeny v platném Ceníku.
6. Smlouvu na Službu (která je standardně součástí Účastnické smlouvy na pevný internet) včetně výběru konkrétní varianty Služby lze uzavřít prostřednictvím všech prodejních kanálů Operátora (např. ve všech prodejnách Operátora a prostřednictvím Zákaznického centra). Součástí Služby je:

- a)** Instalace Služby instalačním technikem v případě, že i instalaci pevného internetu provádí instalační technik Operátora. Instalaci provede instalační technik na instalační adrese Účastníka, včetně nastavení všech Zařízení a nastavení Wi-Fi sítě. Po této instalaci je Účastník či jím pověřená osoba (za kterou se považuje osoba, která je u Účastníka doma v čase předem sděleném Účastníkovi na jím uvedené kontaktní údaje) povinen potvrdit instalační protokol, na kterém je uveden celkový počet všech Zařízení včetně jejich identifikace pro účely řešení příp. následných poruch, výměn či řádného vrácení. Pokud instalační technik na místě zjistí, že na smlouvě požadovaná varianta Služby neodpovídá potřebám Účastníka, je Operátor prostřednictvím tohoto technika oprávněn přímo na místě s Účastníkem či pověřenou osobou dle výše uvedeného změnit původně sjednanou variantu Služby dle skutečných potřeb Účastníka a dle této nové varianty provést nastavení Služby Magenta Wi-Fi. Tato změna zaznamenaná na instalačním protokolu zejména v podobě počtu mesh zařízení je považována za platný dodatek k původně uzavřené smlouvě.
- b)** Samoinstalace Služby Účastníkem v případě, že i pevný internet Účastník sám instaluje prostřednictvím tzv. samoinstalačního balíčku, nebo v případě, kdy Službu instaluje ke stávajícímu pevnému internetu. V takovém případě má Účastník možnost konzultovat nastavení Služby a rozmístění mesh zařízení prostřednictvím dostupných kontaktních kanálů.
- 7.** Účastník bere na vědomí, že Službu lze poskytovat výhradně pro Zařízení, která Operátor Účastníkovi poskytne v rámci Služby. V případě, že Účastník má uzavřenou pouze smlouvu na pronájem zařízení (nikoliv na Službu Magenta Wi-Fi), má k dispozici pouze pronájem routeru/modemu a s tím příp. spojené doplňkové služby. Službu Magenta Wi-Fi nelze získat ani tím, že si Účastník ke stávající smlouvě na pronájem zařízení zakoupí vlastní mesh zařízení.
- 8.** Účastník bere na vědomí, že kvalitu poskytování Služby ovlivňuje celá řada faktorů jako např. využití dalších služeb ze strany okolí a sousedů Účastníka a výskyt elektronických zařízení v okolí, typ budovy, vybavení domácnosti atd. Operátor neodpovídá za to, že při využívání Služby nesplní předpoklad využívání Služby v co nejvyšší kvalitě. Neposkytování Služby či nekvalitní poskytování Služby z důvodů, které Operátor nemůže ovlivnit, vylučuje možnost Účastníka domáhat se jakýchkoliv nároků z tohoto titulu, ledaže by Operátor jednal úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 9.** Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v části týkající se popisu a charakteristiky Služby, možnosti aktivace a zrušení Služby a okruhu Účastníků, pro které je Služba určena, jakož i související Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Operátor si zároveň vyhrazuje právo Službu částečně či v plném rozsahu zrušit. O této změně bude Operátor Účastníky informovat způsobem stanoveným ve VPST.
- 10.** Podmínky jsou platné a účinné od 29. 8. 2024.