

# Obchodní podmínky Magenty 1

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

1. Tyto Podmínky závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) nabízí a poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) Magentu 1 (dále jen „Magenta 1“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Operátora na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále společně jen „VPST“) a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora uveřejněných na stránce [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. Magenta 1 je určena výhradně pro spotřebitele (tj. Účastníky, kteří mají uzavřenu Účastnickou smlouvu na svoje r.č.) a Účastníka s předplacenou službou Twist. Nabídka není určena pro Účastníky využívající výhod plynoucích ze Smlouvy významného zákazníka či z Rámcové smlouvy, s výjimkou Rámcových smluv o T-Mobile Benefit (dříve T-Mobile Programu)
5. Účast v Magentě 1 je dobrovolná a vzniká na základě využití nabídky Operátora. Základním předpokladem pro vznik Magenty 1 je sloučení minimálně dvou služeb poskytovaných Operátorem, z nichž u každé činí měsíční paušál minimálně 399 Kč vč. DPH (příčemž rozhodující je základní cena služby uvedená v platném Ceníku služeb a v případě členů T-Mobile Benefit/T-Mobile Program je rozhodující cena vypočtena po uplatnění slevy z titulu těchto programů.) do skupiny, tj. vytvoření tzv. Magenty (dále jen „Magenta“). Dalšími podmínkami pro možnost čerpat výhody z Magenty 1 jsou, že služby, které chce Účastník zařadit do Magenty:
  - jsou uvedeny v seznamu kompatibilních služeb na [www.t-mobile.cz/magenta](http://www.t-mobile.cz/magenta) a
  - jsou aktivní (tj. zejména došlo k jejich úspěšné aktivaci, nejsou suspendovány apod.) a
  - jsou všechny aktivovány na jedno r.č.Pro účast v Magentě 1 a následně čerpání jednotlivých výhod je nezbytné současné splnění všech výše uvedených podmínek.
6. Magentu 1 lze získat (aktivovat) výhradně na značkových prodejních místech Operátora nebo na Zákaznickém centru T-Mobile.
7. Magenta 1 je Operátorem nabízena ve čtyřech úrovních uvedených v článku 8. Podmínek, přičemž pro zařazení do jednotlivých úrovní je rozhodující počet služeb v Magentě, u kterých je měsíční paušál minimálně 399,- Kč vč. DPH (příčemž rozhodující je základní cena služby uvedená v platném Ceníku služeb a v případě členů T-Mobile Benefit/T-Mobile Program je rozhodující cena vypočtena po uplatnění slevy z titulu těchto programů.) dále individuálně jen „Určující služba“.
8. Jednotlivé úrovně Magenty 1 jsou následující:
  - **Malá** – vzniká sloučením dvou Určujících služeb;
  - **Střední** – vzniká sloučením tří Určujících služeb;
  - **Velká** – vzniká sloučením čtyř Určujících služeb;
  - **Největší** – vzniká sloučením pěti a více Určujících služeb.
9. Seznam aktuálních výhod, které může Účastník čerpat v rámci Magenty 1 a úrovně, které dosáhl, jsou podrobně uvedeny na [www.t-mobile.cz/magenta](http://www.t-mobile.cz/magenta). Všechny informace a oznámení týkající se Magenty 1 budou zveřejňovány především na webových stránkách [www.t-mobile.cz/magenta](http://www.t-mobile.cz/magenta), případně jejich uveřejněním v samoobsluze Můj T-Mobile.
10. Každý Účastník může vytvořit maximálně jednu Magentu. Do Magenty může být sloučeno maximálně devět služeb poskytovaných Operátorem (každá ze služeb sloučených do Magenty a jejich uživatelé dále individuálně označeni též jen jako „Člen Magenty“), přičemž každá ze služeb může být sloučena pouze do jedné Magenty.
11. Správcem Magenty 1 je Zodpovědná osoba zákaznického účtu, tj. Účastník, na kterého jsou služby sloučené do Magenty aktivovány (dále jen „Správce Magenty“). Správce Magenty je oprávněn s Operátorem řešit veškeré otázky týkající se Magenty 1. Správce Magenty má k dispozici v samoobsluze Můj T-Mobile informaci o dosažené úrovni Magenty 1, aktuální seznam čerpaných výhod a seznam všech služeb sloučených do Magenty. O aktivaci Magenty 1 a o změně její úrovně je Správce Magenty informován prostřednictvím SMS nebo emailem. Správce Magenty je povinen seznámit všechny Členy Magenty s fungováním Magenty 1, zejména s těmito Podmínkami.
12. Člen Magenty, který není Správcem Magenty, má k dispozici v samoobsluze Můj T-Mobile informaci o jím čerpaných výhodách vyplývajících z dosažené úrovně Magenty 1. O zařazení do Magenty 1 či vyřazení z Magenty 1 a o změně její úrovně je dotčený Člen Magenty informován prostřednictvím SMS nebo emailem.
13. Po dobu suspendace služby, která je sloučena do Magenty, je rovněž pozastaveno čerpání výhod z Magenty 1, které se k takové službě vážou. V případě, že se jedná o Určující službu, může mít její suspendace za následek změnu úrovně Magenty 1, což bere Správce Magenty na vědomí.
14. Účast v Magentě 1 je sjednána na dobu neurčitou a končí:
  - Na základě výslovné žádosti Účastníka, a to ke dni doručení žádosti Operátorovi nebo
  - V okamžiku, kdy Účastník přestane splňovat podmínky uvedené v článku 5. Podmínek nebo



PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

- V případě opakovaného a/nebo podstatného porušení Podmínek ze strany Správce Magenty a/nebo Člena Magenty nebo
  - Zrušením Magenty 1 ze strany Operátora v souladu s článkem 18. Podmínek.
15. Při čerpání výhod Volání a SMS v Magentě zdarma a Společná data se Operátor zavazuje poskytovat Členům Magenty služby v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb (zejména viz jeho příloha č. 1). U výhody Společná data činí maximální rychlost stahování dat 225 Mb/s a maximální rychlost nahrávání dat 50 Mb/s.
16. Při čerpání výhod Volání a SMS v Magentě zdarma a Společná data platí, že tyto výhody jsou určeny zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Členem Magenty či Uživatelem. SIM karty, na kterých jsou tyto výhody čerpány, nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou Službu) Členovi Magenty přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.
17. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a v plném rozsahu měnit Magentu 1 (včetně jednotlivých výhod, které jsou v rámci Magenty 1 nabízeny), včetně těchto Podmínek nebo Magentu 1 bez náhrady zrušit. O tomto bude Účastníky předem informovat na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).
18. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30.7.2020.

