

Obchodní podmínky služby Mobilní televize od T-Mobile

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného MS v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „T-Mobile“) poskytuje službu Mobilní televize od T-Mobile.
2. Tyto Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky. V případě rozporu mezi zněními Podmínek je vždy rozhodující znění uveřejněné na výše uvedených internetových stránkách.

II. Definice

1. **Všeobecnými podmínkami** se rozumí Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. v platném znění. Všeobecné podmínky se na Službu vztahují v plném rozsahu, s výjimkou ustanovení, která s ohledem na povahu Služby nelze použít nebo na ustanovení, která jsou s těmito Podmínkami v rozporu.
2. **Podmínkami** se rozumí tyto podmínky, které upravují poskytování Služby, přičemž dle Všeobecných podmínek mají tyto Podmínky povahu „podmínek konkrétní Služby“.
3. **Službou** se rozumí služba Mobilní televize od T-Mobile spočívající v šíření převzatého televizního vysílání prostřednictvím sítě elektronických komunikací založené na technologii IPTV účastníkům a poskytování doplňkových služeb, a to v rozsahu dohodnutém v Účastnické smlouvě a v obvyklé kvalitě. Službu lze užívat pouze na území České republiky (v místech pokrytých datovým připojením), pro osobní potřebu Účastníka. Službu lze využívat maximálně na dvou Zařízeních současně. Doplňkové služby nemohou být poskytovány samostatně bez některého z Tarifů.
4. **Účastnickou smlouvou** se rozumí Účastnická smlouva uzavřená mezi Účastníkem a T-Mobilem, na základě které je Účastníkovi poskytována Služba. Služba je určena pouze pro zákazníky užívající služby pod značkou T-Mobile, kteří již mají uzavřenu účastnickou smlouvu na poskytování mobilních hlasových služeb s některým tarifem s měsíčním vyúčtováním. Služba není určena pro zákazníky s předplacenou službou ani pro zákazníky jiných značek.
5. **Zájemcem** se rozumí kterýkoliv subjekt mající zájem o uzavření Účastnické smlouvy. Zájemce - fyzická osoba - musí být starší 18 let.
6. **Účastníkem** se rozumí Zájemce, který se společností T-Mobile uzavřel Účastnickou smlouvou.
7. **Objednávkou** se rozumí návrh na uzavření Účastnické smlouvy učiněný prostřednictvím Admin stránek, ve kterém je blíže specifikován zejména rozsah poskytované Služby, zejména požadovaný Tarif či doplňková služba.

8. **Programy** se rozumí televizní programy uvedené v Ceníku Služby. Pro účely nabízení a poskytování Služby jsou jednotlivé Programy sdruženy v tarifech (dále jen „Tarif“ nebo „Tarify“). Účastníkům jsou nabízeny a poskytovány pouze Tarify, nikoliv jednotlivé Programy. Každý Účastník je oprávněn užívat současně jen jeden z nabízených Tarifů. T-Mobile je oprávněn jednostranně měnit (či ukončovat) poskytování Programů či jejich nabídku v jednotlivých Tarifech a měnit Tarify. Obdobně je T-Mobile oprávněn měnit nabídku v doplňkových službách, které jsou se Službou nabízeny a měnit nabízené doplňkové služby.
9. **Aktivací** se rozumí takové nastavení parametrů kódovacího systému, v důsledku kterého lze po dobu trvání Účastnické smlouvy užívat Služby v rozsahu dle Účastnické smlouvy.
10. **Zařízením** se rozumí zařízení Účastníka nezbytné pro užívání Služby, zejména mobilní koncové zařízení s operačním systémem Android (od verze 2.3) nebo Apple iOS (od verze 5) vybavené internetovým datovým připojením. Minimální doporučená konfigurace Zařízení je dvoujádrový procesor a 256 MB RAM.
11. **Admin stránkou** se rozumí stránky www.t-mobile.cz/mobilni-televize a stránky na které uvedená stránka odkazuje, které umožňují Zájemcům a Účastníkům provádění obvyklé administrace jim nabízené či poskytované Služby (např. aktivace, deaktivace, změny Služby, generování nového hesla atp.).

III. Účastnická smlouva, aktivace, deaktivace a změny Účastnické smlouvy

1. Účastnická smlouva se pro Službu Mobilní televize od T-Mobile uzavírá tak, že Zájemce zadá prostřednictvím Admin stránky své mobilní telefonní číslo (musí jít o aktivní číslo značky T-Mobile s tarifem s měsíčním vyúčtováním), na něj následně obdrží prostřednictvím SMS ověřovací kód (jednorázové heslo). Poté, co Zájemce vloží ověřovací kód do příslušné části Admin stránky, vstoupí do její zabezpečené části, kde Službu (po odsouhlasení těchto Podmínek) objedná kliknutím na příslušné tlačítko, čímž uzavře Účastnickou smlouvu. K aktivaci Služby dojde bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů, po uzavření Účastnické smlouvy. Účastník souhlasí s tím, aby mu bylo zahájeno poskytování Služby ještě před uplynutím lhůty stanovené pro odstoupení od Účastnické smlouvy či její změny (viz. následující věta).
Je-li Účastnická smlouva uzavírána spotřebitelem mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku, může Účastník od uzavřené smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení sms s informací o uzavření Účastnické smlouvy. Totéž platí pro změnu Účastnické smlouvy. Pokud T-Mobile již začal na žádost Účastníka s poskytováním Služby má T-Mobile nárok na zaplacení plnění (či jeho poměrné části), které již bylo Účastníkovi poskytnuto.



2. Účastnická smlouva pro Službu Mobilní televize od T-Mobile je uzavírána vždy na dobu neurčitou, minimálně však na 30 dnů užívání Služby. Cena Služby se poprvé účtuje v nejbližším vyúčtování, které následuje po uzavření Účastnické smlouvy na Službu a následně je takto pravidelně účtována až do ukončení poskytování Služby.
3. Změnu Účastnické smlouvy a parametrů Služby provádí Účastník rovněž prostřednictvím Admin stránek. V případě, že Účastník podá žádost o změnu z nižšího Tarifu na vyšší Tarif, provede T-Mobile změnu Služby a Účastnické smlouvy bez zbytečného odkladu po doručení žádosti Účastníka, přičemž zvýšení ceny v důsledku zvolení vyššího Tarifu bude zohledněno v nejbližším vyúčtování odeslaném Účastníkovi po provedení změny, a změna ceny bude v tomto období zohledněna v poměrné výši (podle počtu dnů, po které Účastník v daném období užívání Služby používal vyšší Tarif a po které požíval nižší Tarif). V případě, že Účastník podá žádost o změnu z vyššího Tarifu na nižší Tarif, provede T-Mobile změnu Služby a Účastnické smlouvy uplynutím posledního dne období poskytování Služby, ve kterém Účastník žádost o deaktivaci Služby podal a od prvního dne období následujícího bude Účastníkovi poskytován v rámci Služby nižší Tarif.
4. Účtovací období pro Službu je 30 dnů. Účastník je oprávněn kdykoliv užívání Služby vypovědět Účastnickou smlouvou tak, že prostřednictvím Admin stránky (a na ní stanoveným způsobem) zadá žádost o deaktivaci Služby. Na základě zaslání žádosti provede T-Mobile deaktivaci Služby a ukončí Účastnickou smlouvu, a to uplynutím posledního dne období poskytování Služby, ve kterém Účastník žádost o deaktivaci Služby podal. V případě, že Účastník podá žádost o deaktivaci Tarifu, který užívá, dojde automaticky k výše uvedenému okamžiku i k deaktivaci doplňkových služeb. V případě, že Účastník podá pouze žádost o deaktivaci doplňkové služby, dojde k výše uvedenému okamžiku k ukončení poskytování předmětné doplňkové služby, ostatní Služby (zvolený Tarif) však budou Účastníkovi i nadále poskytovány a účtovány.
5. T-Mobile je oprávněna ukončit kteroukoliv Účastnickou smlouvu na Službu výpovědí doručenu na adresu Účastníka nebo do schránky T-Box (podle toho, co nastane později) v případě, že se rozhodne z ekonomických, technických či obchodních důvodů ukončit či omezit poskytování Služby. K ukončení poskytování Služby a Účastnické smlouvy v takovém případě dojde uplynutím posledního dne období poskytování Služby, ve kterém byla Účastníkovi výpověď doručena.
6. Účastník souhlasí s tím, že společnost T-Mobile je oprávněna převést jako postupitel svá práva a povinnosti z Účastnické smlouvy na třetí osobu. Uplatnění § 1899 Občanského zákoníku se omezuje pouze na dobu prvních třech měsíců následujících po oznámení postoupení Účastnické smlouvy.

IV. Cena Služby

1. Cena Služby je uvedena v platném Ceníku služby a závisí na Tarifu a případných doplňkových službách zvolených Účastníkem.
2. T-Mobile výslovně upozorňuje Účastníka, že Služba je s ohledem na její charakter (sledování audiovizuálního obsahu) náročná na objem přenesených dat, přičemž při užívání Služby přes mobilní datovou síť operátora dochází k využití datového mobilního přenosu, za který platí Účastník (vedle ceny Služby) obvyklou cenu za službu přenosu dat podle platného Ceníku a tarifu Účastníka. Pro užívání Služby může Účastník využít i jinou než mobilní datovou síť, např. Wi-Fi připojení.

V. Užívání Služby

1. S ohledem na skutečnost, že je Služba dostupná pouze pro zákazníky užívající služby pod značkou T-Mobile, kteří již mají uzavřenu účastnickou smlouvu na poskytování mobilních hlasových služeb s některým tarifem s měsíčním vyúčtováním, není v souvislosti se Službou prováděna dodatečná identifikace Účastníka a pro Službu se využívají identifikační údaje, které má již T-Mobile k dispozici v souvislosti s poskytováním mobilních hlasových služeb.
2. Společnost T-Mobile poskytuje Službu na celém území České republiky, a to v závislosti na pokrytí území České republiky signálem své sítě elektronických komunikací a jeho dostupností v daném místě.
3. Účastník je oprávněn užívat Službu (zejména tedy sledovat programy) pouze pro svoji osobní potřebu či pro potřebu členů své domácnosti. V případě, že Účastník je právnickou osobou, je oprávněn užívat Službu pouze pro individuální potřebu konkrétní fyzické osoby, která užívá koncové zařízení. Účastník neumožní a zamezí používání Služby jinou osobou či k jiným účelům, než jsou výše uvedené a rovněž jejímu užívání mimo území České republiky.
4. Účastník není oprávněn využít Službu (není tedy zejména oprávněn umožnit sledování Programů) pro komerční účely nebo pro jiná použití a účely spojené s obchodními aktivitami ani pro distribuci programů do veřejně přístupných míst jako jsou zejména restaurace, bary, hotely, kluby, obchody a nákupní střediska, haly, sportoviště, úřady, otevřená prostranství apod., a to zejména za účelem obchodního zisku.
5. Účastník není oprávněn užívat Službu ke kopírování, záznamu a dalšímu využití programů pro jinou než osobní potřebu Účastníka, zejména není oprávněn užít Službu pro jakýkoliv opakovaný přenos (retransmisí) programů prostřednictvím internetu či jiných veřejně i neveřejně přístupných sítí, rozvodů STA (společných televizních antén) a TKR (televizních kabelových rozvodů).

6. Účastníkem musí být osoba starší 18 let. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může obsahovat Programy s obsahem, který je určen pouze pro osoby starší 18 let a může ohrozit fyzický, psychický nebo mravní vývoj dětí a mladistvých (Programy pro dospělé). Účastník je povinen zajistit, aby Programy pro dospělé nesledovaly osoby nezpůsobilé (zejména nezletilé), přičemž součástí Služby je funkcionality „Rodičovský zámek“, která umožňuje blokovat přístup uživatelů k nevhodným programům či materiálům v doplňkových službách. Vygenerování hesla pro funkcionality „Rodičovský zámek“ se provádí prostřednictvím Admin stránky.
7. Společnost T-Mobile neodpovídá za obsah informací, údajů a dat přenášejících k uživateli prostřednictvím sjednaných Programů.
8. V případě, že Účastník řádně neplní své povinnosti stanovené mu Účastnickou smlouvou anebo poruší-li Účastník v souvislosti s užíváním Služby platný právní řád či ustanovení Účastnické smlouvy, je společnost T-Mobile oprávněna bezodkladně omezit či přerušit poskytování Služby Účastníkovi a Službu suspendovat či deaktivovat. Účastník je povinen zdržet se jednání, které je způsobilé negativně ovlivnit provoz Služby.
9. Společnost T-Mobile je oprávněna na nezbytnou dobu v potřebném rozsahu přerušit či omezit poskytnutí Služeb, a to zejména z důvodu veřejného pořádku nebo jiného veřejného zájmu, rozhodnutí příslušného orgánu, závažných organizačních, technických nebo provozních důvodů, krizových situací a také za účelem výkonu prací potřebných k provozu, údržbě a opravám technických zařízení používaných pro provoz Služby nebo prací potřebných ve snaze zabránit chybám v technických zařízeních používaných pro provoz Služby nebo v případě vyšší moci.
10. Strany se dohodly, že pro potřeby Služby budou Účastníci využívat (i) Zákaznické centrum (infolinka) +420 800 73 73 73, či (ii) e-mail: info@t-mobile.cz. Pro písemnou komunikaci je stanovena následující doručovací adresa: T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčková 2144/1, 14900 148 00 Praha 4.
2. Je-li to možné, je společnost T-Mobile povinna s předstihem informovat Účastníky o plánovaném omezení, přerušení či výpadku Služby. Tuto povinnost splní společnost T-Mobile zejména umístěním uvedené informace na Admin stránky. Společnost T-Mobile se zavazuje vyvinout přiměřené úsilí k zajištění odstranění závady v co nejkratším čase.
3. T-Mobile nemůže výše uvedenou kvalitu Služby garantovat v případech nedostupnosti služby nezpůsobené vinou na straně T-Mobile, přičemž mezi faktory ovlivňující kvalitu nezávisle na T-Mobile patří například prokazatelná nedostupnost způsobená na straně Zařízení, Účastníka, dodavatele Programu a vyšší moci.
4. Účastník bere na vědomí, že T-Mobile není schopen garantovat kvalitu Služby v době její plánované odstávky, T-Mobile se však zavazuje, že plánované odstávky Služby budou probíhat maximálně v rozsahu 6 hodin měsíčně, v době nejmenšího využívání Služby (ranní hodiny), přičemž možné výpadky Služby jsou plánovány tak, aby byly pouze krátkodobé.

VII. Závěrečná ustanovení

1. T-Mobile je oprávněn Podmínky a Ceník Služby kdykoliv měnit a doplňovat, popřípadě jakýkoliv z Tarifů či doplňkových služeb zrušit. T-Mobile a Účastník se dohodli, že Účastník bude o všech změnách Podmínek informován na Admin stránkách.
2. Práva a povinnosti se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem.
3. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 2. 2015.

VI. Dostupnost a kvalita Služby

1. Podmínkou využívání Služby je dostatečně kvalitní datové připojení pro koncové Zařízení, s rychlostí min. 400 kbit/s, prostřednictvím kterého má zájem Účastník Službu využívat. Maximální rychlost přenosu dat potřebného pro poskytování Služby závisí zejména na místě připojení Účastníka k síti elektronických komunikací a Účastníkem používaném koncovém zařízení. Další parametry sítě a garantované dostupnosti a kvality služby datového přenosu jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách a souvisejících dokumentech. Faktickou rychlost přenosu dat pro potřeby Služby nemůže T-Mobile s ohledem na výše uvedené garantovat.

