

# Obchodní podmínky pro Můj Tarif a Můj Svobodný Tarif

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

1. Tyto Podmínky závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) nabízí a poskytuje tarify Můj Tarif a Můj Svobodný Tarif.

2. Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Operátora [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

3. V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), Podmínek EU roamingu a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.

4. Všechny varianty tarifů Můj Tarif a Můj Svobodný Tarif jsou určeny výhradně pro Účastníky uzavírající Účastnickou smlouvu v postavení spotřebitele či podnikatele s výjimkou Účastníků, kteří využívají výhod plynoucích z Rámcové smlouvy nebo Smlouvy významného zákazníka, nestanoví-li Rámcová smlouva nebo Smlouva významného zákazníka výslovně jinak. **Můj Tarif i Můj Svobodný Tarif si Účastník skládá vždy dle nabídky Operátora z hlasové a datové části.** Varianty jednotlivých hlasových a datových částí a možnosti jejich spojení jsou uvedeny v platném Ceníku služeb.

5. Účastnickou smlouvu s tarifem Můj Tarif lze uzavřít na dobu určitou 24 měsíců, s tarifem Můj Svobodný Tarif na dobu neurčitou. Nedojde-li k prodloužení doby trvání Účastnické smlouvy uzavřené na dobu určitou či k jejímu ukončení k datu uplynutí sjednané doby jejího trvání dle VPST, mění se v takovém případě Účastnická smlouva automaticky na dobu neurčitou s tarifem Můj Svobodný Tarif a se stejným nastavením za podmínek uvedených v těchto Podmínkách a platném Ceníku služeb.

6. Můj Tarif a Můj Svobodný Tarif (dále jen také společně jako „Můj Tarif“) lze získat uzavřením nové Účastnické smlouvy nebo prodloužením stávající Účastnické smlouvy zároveň se změnou tarifu nebo změnou tarifu, a to za podmínek uvedených v Podmínkách. Účastnickou smlouvu na Můj Tarif lze uzavřít na všech prodejních místech Operátora.

7.1. Pro úspěšnou aktivaci tarifu Můj Tarif (uzavřením nové Účastnické smlouvy či změnou stávajícího tarifu) je důležitá aplikace Můj T-Mobile (dále jen „Aplikace“). Aplikaci je možné

stáhnout aktuálně na **GooglePlay** nebo **AppStore**. Účastník sjedná s Operátorem v Účastnické smlouvě konkrétní parametry tarifu Můj Tarif a další s tím související podmínky s tím, že k aktivaci tarifu Můj Tarif (účinnosti Účastnické smlouvy) dojde potvrzením sjednaných parametrů v Aplikaci. Po nastavení sjednaných parametrů nově sjednaného tarifu Můj Tarif do interních systémů Operátora má Účastník 30 dnů na to, aby si Můj Tarif sám v Aplikaci aktivoval. Pokud nejpozději do 30 dnů od uzavření Účastnické smlouvy na Můj Tarif, resp. nastavení tarifu Můj Tarif v interních systémech Operátora Účastník nepotvrdí tyto změny v Aplikaci, nastaví tyto změny Operátor Účastníkovi sám. O nastavení změn Operátor Účastníka informuje zpravidla formou SMS. Do doby změny tarifu na Můj Tarif (buď v Aplikaci či ze strany Operátora) bude v případě změny stávajícího tarifu na Můj Tarif Účastník využívat stávající tarif (vč. jeho cenových podmínek), v případě uzavření nové smlouvy s tarifem Můj Tarif budou podmínky pro využívání služeb do doby aktivace tarifu Můj Tarif sjednány přímo na formuláři Účastnická smlouva, nebude-li Můj Tarif aktivován bezprostředně po uzavření Účastnické smlouvy dle čl. 7.2.

7.2. V této souvislosti Operátor prohlašuje, že maximálně do 1.4.2020 bude v případě nově uzavřené Účastnické smlouvy s tarifem Můj Tarif aktivovat nastavení tarifu Můj Tarif automaticky bez potřeby další aktivace v Aplikaci. O zrušení, případně prodloužení termínu této výjimky bude Operátor informovat na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Zároveň si Operátor tímto vyhrazuje možnost úpravy Podmínek v části aktivace tarifu Můj Tarif pro nově uzavřené Účastnické smlouvy s využitím Aplikace a nastavení nově uzavřené Účastnické smlouvy do doby této aktivace v Aplikaci, čili možnost změny čl. 7 těchto Podmínek. Protože se bude jednat o změnu Podmínek pouze pro nově Účastnické smlouvy, nebude o této změně Podmínek informovat osobně všechny stávající Účastníky využívající Můj Tarif dle těchto Podmínek.

7.3. V případě, že Účastník nemá možnost aktivovat Můj Tarif v Aplikaci (např. nepodporované zařízení), zaktivuje Účastník Můj Tarif zavoláním na Zákaznické centrum Operátora či osobně na jakémkoliv prodejním Operátora.

8. Aktivací tarifu Můj Tarif Účastník získává datovou a hlasovou část včetně počtu příp. volných jednotek (minuty, SMS a datový limit, včetně příp. mezinárodních volných jednotek, dále společně jen „volné jednotky“) dle podmínek jednotlivých variant definovaných v platném Ceníku služeb. **Nevyčerpané volné jednotky se nepřevádějí do dalšího účtovacího období.**

8.1 Pro hlasovou část platí, že volné jednotky nelze použít na volání a posílání SMS zpráv na audiotextová čísla, na prémiové SMS zprávy a SMS platby a jiné služby s přidanou hodnotou. Po vyčerpání volných jednotek je účtována standardní cena uvedená v platném Ceníku služeb.

8.2 Pro datovou část platí, že Účastník získává datový limit definovaný v platném Ceníku služeb pro každou sjednanou variantu. **Po vyčerpání datového limitu nemá Účastník možnost datové služby dále využívat s výjimkou variant neomezených dat;** u některých variant



# Obchodní podmínky pro Můj Tarif a Můj Svobodný Tarif

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

neomezených dat je v platném Ceníku služeb definována pouze hranice datového limitu, po kterém se sníží přenosová rychlost.

**8.3 Některé datové varianty tarifu Můj Tarif mají tzv. EU datový limit** definovaný v platném Ceníku služeb a Obchodních podmínkách EU roamingu. Po vyčerpání EU datového limitu Účastník potvrdí další způsob čerpání dat, např. aktivuje čerpání dat s příplatkem uvedeným v platném Ceníku služeb.

8.4 Operátor informuje Účastníka vždy o dosažení zpravidla 80% a 100% vyčerpání z celkového datového limitu (včetně Jednorázového navýšení datového limitu), a to zpravidla formou SMS, e-mailu, popř. v Aplikaci.

8.5 Účastník má vždy možnost kontrolovat objem přenesených dat v Aplikaci nebo na [www.t-mobile.cz/mtm](http://www.t-mobile.cz/mtm).

**9. Pokud chce Účastník po vyčerpání datového limitu využívat datovou službu v plné rychlosti,** může Účastník k tarifům Můj Tarif dokoupit (i opakovaně) Jednorázové navýšení datového limitu, a to s limitem a za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb u tarifů Můj Tarif. Jiné Jednorázové navýšení datového limitu než definované v Ceníku služeb u Tarifů Můj Tarif není s tarify Můj Tarif slučitelné.

10. Můj Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM karty s tarifem Můj Tarif nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

11. Účastník bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že změnou tarifu na Můj Tarif nebo změnou v rámci tarifů Můj Tarif

**automaticky přichází o všechna datová, hlasová nebo SMS zvýhodnění či balíčky (včetně StreamOn), případný nevyčerpaný kredit, slevu na měsíční paušál, volné jednotky atpod., které měl nastaveny u aktuálně sjednaného tarifního programu, který tímto mění. Účastník je oprávněn měnit nastavení tarifu Můj Tarif vždy max. jednou za měsíc.**

12. Pro tarify Můj Tarif platí, že Účastník dostává zdarma Vyúčtování služeb pouze v elektronické podobě. Požaduje-li Účastník Vyúčtování služeb v listinné podobě, Operátor mu jej za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb poskytne.

13. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služeb, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.

14. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit tyto Podmínky v části týkající se charakteristiky tarifů Můj Tarif včetně jejich nastavení, možností aktivace tarifů Můj Tarif, okruhu Účastníků, pro které jsou tarify Můj Tarif určeny či nabízené kvality. Zároveň je Operátor oprávněn tarify Můj Tarif zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobný (charakteristicky a cenově) tarif. Takové změny budou Účastníkům oznámeny zpravidla jeden měsíc přede dnem účinnosti změny Podmínek či nastavení jejich Účastnické smlouvy způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.

15. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 9. 2019.

