PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

Obchodní podmínky Multi Connection

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“).

Tyto Podmínky upravují službu **Multi Connection**, jejímž prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) umožňuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) **využívat datové služby elektronických komunikací z mobilního tarifu** (dále jen „Hlavní služba“) i na jiných mobilních zařízeních za podmínek dále uvedených.

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předsmluvních informací k hlavní službě, uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese https://eshop.t-mobile.cz/b2b/multi-connection dále platné Ceníky služeb (dále společně jako „Ceník služeb“) a ustanovení platného právního řádu České republiky.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

---

1. Operátor umožňuje Účastníkům u vybraných mobilních tarifů aktivovat za cenu uvedenou v Ceníku služeb službu Multi Connection (dále též jen “Služba”) a využívat tak mobilní datové služby z tohoto tarifu (dále jen „datové služby“) prostřednictvím více SIM na více mobilních zařízeních. Služba je určena pro všechny Účastníky uzavírající Účastnické smlouvy na své IČ, kteří využívají vybraný tarif, pokud uzavřená smlouva výslovně nestanoví opak. Vybrané tarify (dále jen “Tarif” nebo též “Hlavní SIM”), počet k tomu možných dalších SIM (aktuálně v počtu 3, dále jen “vedlejší SIM”) a ceny jsou definovány v platném Ceníku služeb, příp. přímo ve smlouvě. Seznam vybraných Tarifů a počet SIM je Operátor oprávněn měnit dle aktuální nabídky Operátora.
2. Služba umožňuje Účastníkovi čerpat data ze svého mobilního Tarifu a dalších datových balíčků Hlavní SIM výhradně pro svoji osobní potřebu v národním i v roamingovém prostředí i na vedlejších SIM. Služba Multi Connection je určena pro zařízení jako jsou například kamery, tablety,

notebooky, GPS trackery a čidla. Vedlejší SIM nelze využívat v zařízeních typu smartphone, modem, router a dalších zařízeních, které slouží např. pro užití internetových služeb více uživateli současně či díky takovému zařízení mohou vykazovat znaky takového chování. Příkladný seznam kompatibilních a povolených zařízení je uveden na webových stránkách www.t-mobile.cz. Účastník aktivací Služby dává pro účely jejího řádného využití v souladu s Podmínkami Operátorovi souhlas s tím nahlížet do typu zařízení, prostřednictvím kterého Účastník Službu využívá. Pokud Účastník vloží SIM do nepovoleného/nepodporovaného zařízení či bude jinak využívat služby pro jinou než osobní potřebu, je Operátor oprávněn blokovat veškerý datový provoz na předmětné vedlejší SIM a žádat nápravu Opakované využívání dat ze Služby prostřednictvím nepovolených zařízení je považováno za podstatné porušení smluvní povinnosti a možností Službu okamžitě ukončit a Účastníkovi do budoucna neumožnit novou aktivaci. Čerpaná data z vedlejších SIM se v rámci fakturace započítávají do spotřeby Hlavní SIM a jsou uvedena na jednom společném vyúčtování služeb včetně jednoho společného podrobného výpisu.

3. Účastník bere na vědomí, že v rámci Služby je poskytování hlasových služeb elektronických komunikací, včetně tísňové komunikace, umožněno pouze prostřednictvím Hlavní SIM. Vedlejší SIM nepodporují hlasové služby, včetně tísňové komunikace. Za hlasové služby se pro účely těchto Podmínek považují také hlasová volání realizovaná prostřednictvím technologií VoLTE, VoWiFi a případně i prostřednictvím technologií využívaných v budoucích generacích mobilních sítí (např. VoNR), případně jiných technologií určených k poskytování hlasové komunikace.

4. Účastník má možnost objednat i deaktivovat vedlejší SIM prostřednictvím Zákaznického centra, prodejen T-Mobile a obchodních zástupců; v případě zákazníků bez uzavřené Rámcové smlouvy i prostřednictvím aplikace Můj T-Mobile a portálu Moje Firma.

5. K aktivaci vedlejší SIM dojde po dokončení objednávky Služby (zpravidla po převzetí SIM/aktivace profilu eSIM). Po aktivaci Služby přebírá vedlejší SIM tarifní nastavení datových služeb Hlavní SIM. Účastník může využívat datové služby na vedlejších SIM stejným způsobem jako datové služby na Hlavní SIM, využití je omezeno pouze technickými parametry a možnostmi daného zařízení a také technickými parametry sítí (frekvence, pásma) jiných operátorů, zejména v zahraničí.

6. Existence vedlejších SIM je nedílně spjata s Hlavní SIM. Vedlejší SIM má technické jiné číslo než Hlavní SIM. Pro řádné využití Služby není možné aktivovat na vedlejší SIM žádné další služby. Službu na vedlejších SIM může Účastník administrovat výhradně přes přihlášení/ověření na Hlavní SIM.

7. Účastník bere na vědomí, že s ohledem na typ služby budou veškerá oznámení/ notifikace od Operátora doručována výhradně na Hlavní SIM, a to bez ohledu na to, která SIM se např. připojila k roamingové síti.

8. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že je-li na Hlavní SIM aktivní Inline security nebo Next security, je automaticky aktivní i na všech jejích vedlejších SIM za cenu jedné služby. Pokud není výslovně uvedeno jinak, žádné další služby tohoto typu se z Hlavní SIM na vedlejší SIM nepřenáší.

9. V případě, kdy Účastník změní Tarif na jiný, který není kompatibilní se službou Multi Connection nebo přejde na předplacené služby či Účastnickou smlouvu převede na jiného Účastníka, je Operátor oprávněn Službu okamžitě ukončit. Operátor je oprávněn Službu ukončit či blokovat i v případě podezření na zneužití služeb definovaných v těchto Podmínkách nebo VPST, zejména v případě neoprávněného využívání, využívání neschválených zařízení či v případě existence prodlení s úhradou vyúčtování služeb nebo existence insolvenčního řízení aj.

10. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud není Účastníkem/administrátorem příslušné Účastnické smlouvy, v rámci které došlo k aktivaci Služby (např. u Rámcové smlouvy, Účastnické smlouvy, kde je pouze uživatelem), není oprávněn aktivovat Službu ani jinak spravovat nastavení Služby. Nedostatečné oprávnění je třeba řešit vždy primárně s Účastníkem příslušné Účastnické smlouvy (majitelem SIM) a ne s Operátorem Pokud Účastník/administrátor zablokuje přístup k datovým službám obecně a Účastník má Službu aktivní, nebude možné ani dočerpání Služby pro probíhající měsíční období.

11. Služba a její nastavení cen a slev je kompatibilní s Rámcovou smlouvou, s Účastnickou smlouvou a s Magenta 1 Business. Lze ji započítat do minimálního měsíčního plnění za předpokladu splnění smluvních podmínek.

12. Vzhledem k technickému vývoji v oblasti telekomunikací si Operátor vyhrazuje právo kdykoli, i v průběhu doby, kdy bude Služba Účastníkem využívána, aktualizovat a měnit Podmínky v celém rozsahu, zejména v oblasti technických předpokladů pro využívání Služby v domácí síti i v roamingu, oblastech působení Služby v domácí síti i v roamingu, okruhu Účastníků apod. Takové změny budou Účastníkovi sděleny zákonem stanovených způsobem.

13. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne **3. 8. 2026**.