

Obchodní podmínky služby Optický internet

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

1. Tyto Podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) službu Optický internet spočívající v přenosu dat prostřednictvím pevných sítí elektronických komunikací, využívající pasivní optickou síť (dále jen „Služba“), a to v tarifech uvedených v platném Ceníku služby (dále individuálně jen „Tarif“ a společně jen „Tarify“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření či změnu smlouvy. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), Obchodních podmínek pronájmu koncových zařízení (dále jen „Obchodní podmínky pronájmu“), platného Ceníku služeb (dále jen „Ceník“), platného Ceníku pronájmu koncových zařízení (dále jen „Ceník pronájmu“), a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. **Základní podmínky pro aktivaci a poskytování Služby:**
 - 4.1. Základní podmínky pro aktivaci Služby:
 - Službu je možné aktivovat jen ve vybraných lokalitách v ČR, a to v rozsahu technických a provozních možností Operátora; Službu lze využívat pouze v místě připojení, které si Účastník pro využívání Služby v Účastnické smlouvě zvolí (dále jen „Instalační adresa“).
 - Na Instalační adrese je k dispozici optická infrastruktura Operátora, současně je kladný výsledek ověření dostupnosti Služby a v rámci provedení technického šetření ze strany Operátora je zjištěna realizovatelnost Služby. Do doby, než je Účastníkovi oznámen kladný výsledek realizovatelnosti Služby, Operátor negarantuje aktivaci Služby. Za účelem orientačního zjištění dostupnosti Služby je Účastník oprávněn využít k tomu určenou aplikaci umístěnou na stránkách www.t-mobile.cz.
 - Účastník disponuje potřebnou výpočetní technikou (např. osobním počítačem, přenosným počítačem apod.) s plně funkčním síťovým protokolem TCP/IP.
 - Účastník poskytne Operátorovi nezbytnou součinnost, a to minimálně v rozsahu uvedeném v Obchodních podmínkách pronájmu koncových zařízení.
 - Jsou splněny další podmínky nezbytné pro řádné poskytování Služby, jakými jsou např. získání potřebných povolení a souhlasů (např. souhlas vlastníka nemovitosti apod.), případně ostatních podmínek stanovených Operátorem.
 - 4.2. V případě, že Operátor v rámci ověřování dostupnosti a realizovatelnosti Služby zjistí, že Službu na Instalační adrese nelze aktivovat, případně že ze strany Účastníka není poskytnuta nezbytná součinnost, má se za to, že Operátor od Účastnické smlouvy odstoupil, nedohodnou-li se Účastník s Operátorem jinak, přičemž žádná ze stran nemá v této souvislosti nárok na náhradu újmy, není-li výslovně sjednáno jinak.
 - 4.3. V případě, že Účastník zapříčiní, že nedojde k aktivaci Služby (např. neposkytnutím součinnosti), je povinen uhradit Operátorovi náklady, které Operátor vynaložil v souvislosti s přípravou aktivace Služby.
5. **Charakteristika Služby, Koncová zařízení a Servisní úkony:**
 - 5.1. Služba je určena pro přenos dat a zprostředkování přístupu k síti Internet. Je založena na trvalém připojení do sítě Internet prostřednictvím pasivní optické sítě využívající optickou přípojku jako širokopásmé medium pro kvalitní a rychlý přenos dat, bez časového omezení a s možností stahování/odesílání neomezeného objemu přenesených dat. Při aktivaci Služby získává Účastník automaticky přístup do zákaznického portálu Operátora, který je přístupný na adrese www.t-mobile.cz.
 - 5.2. Nedílnou součástí Služby je přidělení IP adresního prostoru dle plánu Operátora po dobu poskytování Služby. Operátor je oprávněn měnit IP adresy, které má Účastník v rámci využívání Služby přiděleny, a to ze závažných technických důvodů i bez souhlasu Účastníka, pokud je to nutné k zajištění řádného poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Účastník předem upozorněn. Operátor se zavazuje v rámci svých možností podniknout takové kroky, aby ke změně přidělené IP adresy docházelo co nejméně. Účastník nebo uživatel nemá nárok na úhradu výdajů nebo na případnou náhradu újmy, která může v důsledku takové změny vzniknout.
 - 5.3. Koncovým bodem sítě Operátora je optická zásuvka zřízení (Operátorem).
 - 5.4. Služba je aktivována v rozsahu a za podmínek uvedených v platném Ceníku pronájmu, a to Operátorem (Servisním partnerem Operátora) nebo formou tzv. samoinstalačního balíčku.
 - 5.5. Na jedné Instalační adrese Služby může Službu a případně další službu Operátora poskytovanou na stejné technologii, jako je poskytována Služba, využívat pouze jeden Účastník (tzn. Účastnické smlouvy musí být uzavřeny na stejného Účastníka).
 - 5.6. Na jedné Instalační adrese Služby může být aktivována pouze jedna Služba.
 - 5.7. Pro úspěšnou aktivaci Služby a zajištění jejího řádného poskytování a funkčnosti musí Účastník disponovat odpovídajícím Koncovým zařízením dodaným Operátorem dle jeho aktuální nabídky, která je k dispozici na www.t-mobile.cz. Prostřednictvím koncových zařízení zakoupených u jiných dodavatelů nelze Službu využívat.
 - 5.8. Koncová zařízení ke Službě jsou ze strany Operátora nabízena formou jejich pronájmu, a to dle aktuální nabídky Operátora



Obchodní podmínky služby Optický internet

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

uvedené na www.t-mobile.cz a v kategoriích uvedených v Ceníku pronájmu.

5.9. Je-li Služba aktivována formou tzv. samoinstalačního balíčku, je Účastník povinen po uzavření Účastnické smlouvy na Službu převzít zásilku obsahující Koncové zařízení. V případě nepřevzetí zásilky je Účastník povinen nahradit Operátorovi veškeré náklady spojené se zasláním Koncového zařízení a Operátor v takovém případě Službu neaktivuje.

5.10. Nebezpečí vzniku škody na Koncovém zařízení přechází na Účastníka okamžikem jeho fyzického převzetí.

5.11. Účastník je povinen na své náklady zajišťovat odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Koncového zařízení, a to po celou dobu poskytování Služby.

5.12. Servisní úkony (instalace Služby, nadstandardní instalace apod.) jsou Operátorem poskytovány v rozsahu a za ceny uvedené v Ceníku pronájmu a Obchodních podmínkách pronájmu.

5.13. Operátor neodpovídá za technický stav, funkčnost a konfiguraci zařízení ve vlastnictví Účastníka, které Účastník využívá k připojení ke Službě a které mohou ovlivnit kvalitu poskytované Služby, pokud není dohodnuto jinak.

5.14. Účastník bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Operátor negarantuje u instalace Koncového zařízení a jeho připojení k počítači uživatele kompatibilitu Koncového zařízení včetně jeho softwaru s již nainstalovaným softwarem v daném počítači. Operátor rovněž nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za škody vzniklé změnami celkové konfigurace počítače způsobené následnými instalacemi dalšího softwaru nebo hardwaru, dále za škody způsobené daty pocházejícími ze sítě Internet a dále za škody vzniklé neodbornými zásahy, zlým úmyslem nebo vyšší mocí v počítači a na Koncovém zařízení.

5.15. Účastník je povinen uhradit Operátorovi veškeré oprávněné náklady Operátora spojené s aktivací (zřízením) Služby, které musí Operátor vynaložit, nesplní-li Účastník podmínky uvedené v Podmínkách, Obchodních podmínkách pronájmu koncových zařízení a Ceníku pronájmu, pokud není stanoveno jinak, a to minimálně ve výši ceny Servisního zásahu uvedené v platném Ceníku pronájmu.

6. Uzavření Účastnické smlouvy; aktivace Služby

6.1. Pro využití Služby uzavře zájemce (Účastník) s Operátorem Účastnickou smlouvu. Operátor po jejím uzavření provede aktivaci Služby ve sjednaném Tarifu zejména za podmínek sjednaných v Účastnické smlouvě, v Podmínkách, v Obchodních podmínkách pronájmu, ve VPST, v platném Ceníku služeb a platném Ceníku pronájmu.

6.2. Službu lze získat pouze uzavřením nové Účastnické smlouvy.

6.3. Účastnickou smlouvu o poskytování Služby lze uzavřít prostřednictvím všech prodejních kanálů Operátora (např. ve všech prodejnách Operátora a prostřednictvím Zákaznického centra).

6.4. Uzavřením Účastnické smlouvy na Službu získá Účastník přístup k síti Internet s možností stahování/odesílání neomezeného objemu přenesených dat v rychlostech podle zvoleného Tarifu, jak je uvedeno v platném Ceníku služeb; současně je Účastníkovi přidělena IP adresa (IP adresy) po dobu poskytování Služby.

6.5. Operátor aktivuje Účastníkovi Službu ve lhůtě uvedené v platném Ceníku služeb, není-li v konkrétním případě sjednáno jinak. O aktivaci Služby bude Účastník informován prostřednictvím notifikační zprávy (e-mail a/nebo SMS), pokud Účastník uvedenou formu uvedl/požadoval. V případě aktivace Služby formou tzv. samoinstalačního balíčku je Služba aktivována v okamžiku, kdy Operátor obdrží od dopravce doručujícího Koncové zařízení Účastníkovi informaci o jeho předání. Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy začne běžet dnem aktivace Služby.

6.6. Nedojde-li z jakéhokoliv důvodu (např. z důvodu technického problému, neposkytnutí součinnosti Účastníka atd.) k aktivaci Služby v termínu uvedeném v platném Ceníku služeb, má se za to, že Operátor od Účastnické smlouvy odstoupil, nedohodnou-li se Operátor a Účastník jinak.

6.7. Účastník se zavazuje při užívání Služby řídit písemnými návody či doporučeními Operátora.

6.8. Operátor je oprávněn nevyhovět žádosti zájemce o uzavření Účastnické smlouvy na poskytování Služby v případě, že je požadavek technicky nerealizovatelný nebo by to bylo možné jen s vynaložením nepřiměřeně vysokých nákladů nebo i z dalších důvodů uvedených ve VPST.

7. Změna Účastnické smlouvy

7.1. Účastník je oprávněn požádat o změnu Účastnické smlouvy, resp. o změnu Služby maximálně 1x za zúčtovací období. Změnou Služby se pro tyto účely rozumí změna tarifu Služby.

7.2. Pokud Účastník požádá o změnu svého stávajícího tarifu Služby na vyšší tarif, zjistí Operátor před provedením takové změny, zda je možné v daném místě požadované připojení poskytovat. V případě, že změnu nebude možné z technických důvodů provést, bude žádost o změnu zamítnuta, což však není důvodem pro výpověď či odstoupení od Účastnické smlouvy.

7.3. Účastník bere na vědomí, že při změně tarifu Služby (případně při změně kategorie Koncového zařízení) může dojít k dočasné nedostupnosti Služby po dobu nutnou pro provedení změny, zejména pro konfiguraci technických prostředků.

7.4. Převod Služby na jiného Účastníka je možný pouze za předpokladu, že nový Účastník převezme všechna práva a povinnosti vyplývající z Účastnické smlouvy, které měl původní Účastník, a že bude Službu využívat v místě, ve kterém ji využíval původní Účastník, a Operátor s tím vysloví souhlas.

8. Provoz Služby a hlášení poruch

8.1. Účastník není oprávněn měnit ani jakkoliv zasahovat do infrastruktury a zařízení Operátora, a to včetně instalace optického přístupu ukončeného optickou zásuvkou.



Obchodní podmínky služby Optický internet

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

- 8.2. Operátor neodpovídá za blokadu IP adresy třetími stranami v síti Internet.
- 8.3. Operátor neodpovídá za nefunkčnost, výpadky nebo omezení fungování sítě Internet a za vliv takovéto nefunkčnosti sítě Internet na Služby poskytované Operátorem.
- 8.4. Operátor neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet.
- 8.5. Služba je poskytována nepřetržitě s výjimkou doby pro plánovanou údržbu na zajištění údržby zařízení a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací.
- 8.6. Je-li to možné, je Operátor povinen s předstihem informovat Účastníky o plánovaném omezení, přerušení či výpadku Služby. O výpadku, omezení či přerušení Služby Operátor informuje také Účastníky, kteří se dotáží v zákaznickém centru Operátora. Všechny plánované práce jsou prováděny takovým způsobem, aby způsobily minimální přerušení provozu Služby. Plánované práce, které nebudou ovlivňovat Službu, nebudou oznamovány.
- 8.7. Je-li to nevyhnutelné, vyhrazuje si Operátor právo z naléhavých technických nebo provozních důvodů, zejména z důvodu údržby sítě a systémů bez předchozího oznámení, na nevyhnutelně nutnou dobu přerušit poskytování Služby. Účastník je povinen poskytnout Operátorovi či oprávněnému zástupci Operátora přiměřenou součinnost při údržbě Služby.
- 8.8. Poruchou se rozumí stav, který částečně nebo zcela znemožňuje používat Službu nebo snižuje stanovenou kvalitu Služby.
- 8.9. Za poruchu se nepovažuje zejména:
- porucha na zařízeních Účastníka,
 - porucha způsobená výpadkem elektrického napájení u Účastníka,
 - porucha způsobená neoprávněným zásahem do infrastruktury a zařízení Operátora, a to včetně instalace optického přístupu ukončeného optickou zásuvkou, neoprávněným zásahem do Služby a/nebo konfigurace Koncového zařízení,
 - porucha způsobená Účastníkem úmyslně či z nedbalosti nebo činností vykonávanou osobou Účastníkem pověřenou,
 - porucha způsobená živelní pohromou (záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie atd.), válečným konfliktem nebo teroristickým útokem nebo jinými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli Operátora nebo Účastníka (vyšší moc),
 - přerušení poskytování Služby z důvodu plánovaných prací ve smyslu čl. 8.5. a 8.6. Podmínek, dále doba neposkytnutí součinnosti Účastníka při odstranění poruchy a stejně tak doba poruchy, která byla prokazatelně na straně Účastníka.
- 8.10. Operátor řeší poruchu Služby s maximálním úsilím a v nejkratším možném termínu. Účastník bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že lhůty pro odstranění poruchy na Službě nejsou Účastníkovi ze strany Operátora garantovány.
- 8.11. Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy považuje čas jejího ohlášení na kontaktní místo Operátora.
- 8.12. Operátor odstraňuje poruchu od okamžiku jejího nahlášení na kontaktní místo Operátora. Účastník je povinen se Operátorovi řádně identifikovat a popsat, jak se porucha projevuje. Na způsob odstraňování poruch včetně povinností Účastníka s tím souvisejících se v plném rozsahu aplikují podmínky uvedené v Obchodních podmínkách pronájmu koncových zařízení (zejména jejich čl. 9 a 11).
- 8.13. Odstraněním poruchového stavu je ukončena porucha. To znamená, že funkčnost Služby byla obnovena a parametry Služby jsou ve shodě s parametry uvedenými v Účastnické smlouvě. Doba trvání poruchy se počítá od okamžiku nahlášení poruchy na kontaktní místo Operátora až do ukončení poruchy. Doba neposkytnutí součinnosti Účastníka při odstranění poruchy ve smyslu Podmínek se nezapočítává do lhůty pro odstranění poruchy.
- 8.14. Pro účely stanovení doby trvání poruchy je za konec poruchy považován čas, kdy je kontaktní osobě Účastníka oznámeno, že porucha byla odstraněna. Pokud je kontaktní osoba Účastníka nedostupná, není doba strávená pokusy o navázání spojení s kontaktní osobou Účastníka započtena do doby trvání poruchy. V tomto případě je za konec poruchy považován čas, kdy byla porucha odstraněna a byla započata snaha o kontaktování kontaktní osoby Účastníka, aby mohlo být odsouhlaseno ukončení poruchy. Pokud Účastník do 1 hodiny po ohlášení odstranění závady nereaguje, předpokládá se, že potvrdil odstranění závady a že Služba je plně funkční.
- ## 9. Bezpečnostní zásady
- 9.1. Účastník se zavazuje užívat Službu výhradně v souladu s Podmínkami, případně v souladu s písemnými návody či doporučeními Operátora a v souladu s platnými právními předpisy.
- 9.2. Účastník je povinen zdržet se jednání, které je způsobilé negativně ovlivnit provoz Služby či její části, případně kvalitu služeb poskytovaných jiným Účastníkům, a jednání, jež závažným způsobem porušuje práva dalších osob a uživatelů sítě Internet.
- 9.3. Účastník nesmí použít Službu k obtěžování třetích osob, zejména rozesíláním nevyžádaných dat. Účastník nesmí využitím Služby jakkoli narušit právem chráněná práva Operátora či jiných osob.
- 9.4. Účastník se zavazuje vyvinout maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učinit taková technická opatření, která zabrání napadení a průniku do systémů jiných účastníků prostřednictvím sítě Účastníka (např. ochrana proti DDOS útokům apod.) a proti zneužití Služby. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde. V případě takového průniku se Účastník zavazuje aktivně spolupracovat s Operátorem na realizaci opatření, která by podobným skutečností zabránila.
- 9.5. Účastník je povinen zajistit síť a servery tak, aby zamezil třetím osobám zneužívat poskytované Služby.



Obchodní podmínky služby Optický internet

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

- 9.6. Porušení výše uvedených bezpečnostních zásad bude Operátorem považováno za zneužití Služby ve smyslu čl. 3.4. VPST a Operátor má právo přerušit poskytování Služby a v případě opakovaného porušení poskytování Služby ukončit.
- 9.7. Operátor je oprávněn provádět na nezbytně nutnou dobu opatření k řízení provozu spočívající například v jeho blokování, zpomalování apod. v následujících případech:
- je-li to nezbytné za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení příslušných právních předpisů nebo na základě rozhodnutí oprávněných orgánů (zejména soudních rozhodnutí);
 - za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů;
 - za účelem zabránění hrozícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně.
- 9.8. Operátor je oprávněn zamezit šíření dat, která Účastník šíří v rozporu s Podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy, např. zamezit Účastníkovi přístup k internetovým stránkám na určitých serverech sítě Internet s nelegálním obsahem nebo obsahem odporujícím dobrým mravům.
- 9.9. Operátor může pozastavit přístup ke Službě uživatelům, jejichž chování indikuje využívání technických prostředků k obcházení podmínek Služby či ukazuje na sdílení připojení s třetími osobami.
- 9.10. V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti Služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti je Operátor oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služby.
- 9.11. Za případné zneužití Služby třetí stranou, které Účastník umožnil využití Služby (zejména zpřístupněním Wi-Fi sítě), nese plnou odpovědnost Účastník.
- 10. Garantovaná kvalita, rychlost a doba aktivace (zřízení) Služby**
- 10.1. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkovi Službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality Služby, běžně dostupná, maximální a inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování Služby.
- 11. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky v celém rozsahu či Službu zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobnou (charakteristicky a cenově) službu. Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.**
12. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26. 10. 2018.

