

# Obchodní podmínky tarifu „Pevný internet bez drátu“ („Internet bez drátu“)

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681,  
zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Obchodní podmínky tarifu Pevný internet bez drátu (dále jen „Podmínky“ a „Tarif“ nebo „Internet bez drátu“) závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) tento Tarif nabízí. **V marketingových materiálech a další komunikaci Operátora týkající se Tarifu Operátor označuje tento Tarif i jako „Internet bez drátu“.**
2. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“) a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.
3. Tarif je určen pro všechny Účastníky značky T-Mobile uzavírající Účastnickou smlouvu na své RČ, tak IČ. Tarif můžete získat uzavřením nové Účastnické smlouvy, změnou jakéhokoliv stávajícího tarifu T-Mobile s mobilním hlasem či přechodem z předplacené služby Twist. Účastnickou smlouvu na Tarif můžete uzavřít na dobu určitou i neurčitou. SIM kartu s Tarifem můžete využít výhradně v zařízení (dále jen „modem“) k tomu určenému. Seznam modemů slučitelných s Tarifem najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). V případě uzavření Účastnické smlouvy na dobu určitou máte možnost modem zakoupit na splátky. Výše splátek, akontace a základní cena jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).
4. Internet bez drátu je tarif určený k připojení na internet v parametrech a za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb. Tarif lze využívat pouze v místě, kde je na území ČR LTE a 3G pokrytí sítí T-Mobile. Aktuální mapu pokrytí najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). **S Tarifem není možné využívat hlasové služby či SMS / MMS, služby využívané třetími stranami atd. S Tarifem nejsou slučitelné balíčky pro Mobilní internet a roamingové balíčky a zvýhodnění.**
5. S Tarifem získáte objem dat definovaný v platném Ceníku služeb. Na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) v sekci Můj T-Mobile máte možnost kontrolovat objem přenesených dat. Kdykoliv máte zároveň možnost dokoupit si k Tarifu vyšší objem dat za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb. V případě vyčerpání stanoveného objemu dat dochází u některých typů služeb k omezení přenosové rychlosti. Konkrétní specifikace služeb a jejich rychlostí po vyčerpání dat jsou uvedeny v dokumentu „Typy přenosu a rychlosti po dosažení datového limitu u Pevného internetu bez drátu (Internetu bez drátu)“, který najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). **Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do Vašeho dalšího účtovacího období.**
6. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost služby Internet bez drátu:

## 6.1 Garantovaná doba aktivace služby:

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora

do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného operátora se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

## 6.2 Garantovaná kvalita služby:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Nejvyšší dosažitelná rychlost pro stahování a odesílání dat je uvedena v Ceníku.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz))
- Zvolený tarif či služba (parametry jsou uvedeny v Ceníku služeb či na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz))
- Zařízení, které Účastník k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

6.3 V případě úspěšného připojení Účastníka Vám poskytujeme Operátor vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost stahování a odesílání dat 16 kb/s.

7. Pro Tarif platí, že Účastník dostává zdarma pouze Vyúčtování v elektronické podobě. Požaduje-li Účastník Vyúčtování v listinné podobě, Operátor mu jej za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb poskytne.
8. **Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu či Tarif zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobný (charakteristicky a cenově) tarif. O všech změnách bude Účastník informován v zákonem předepsané formě.**
9. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 5. 2015.

