

# Obchodní podmínky služby Pevný internet pro firmy (xDSL)

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

1. Tyto Podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) službu Pevný internet pro firmy spočívající v přenosu dat prostřednictvím pevných sítí elektronických komunikací, využívající metalické xDSL/optické vedení (dále jen „Služba“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Operátora na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření či změnu smlouvy. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), Obchodních podmínek pronájmu koncových zařízení (dále jen „Obchodní podmínky pronájmu“), Obchodních podmínek služby Wi-Fi manager, obchodních podmínek služby OnNet Security, platného Ceníku služeb (dále jen „Ceník“), platného Ceníku pronájmu koncových zařízení (dále jen „Ceník pronájmu“) a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. **Definice základních pojmů:**
  - Agregace – poměr, v jakém se uživatelé jedné agregáčnické skupiny dělí o kapacitu připojení.
  - ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) – technologie umožňující asymetrický přenos dat po metalickém páru. Je navržena s větší přenosovou rychlostí směrem k uživateli (downstream) než směrem k poskytovateli připojení (upstream).
  - DNS – protokol zajišťující překlad názvu domén webových stránek
  - DSLAM (Digital Subscriber Line Access Multiplexer) – zařízení umožňující multiplexnost přenosů po běžných metalických vedeních prostřednictvím technologie xDSL.
  - Ethernet – typ rozhraní dle mezinárodních doporučení, prostřednictvím kterého je možno připojovat koncové komunikační zařízení.
  - Garance připojení (dále jen „Garance připojení“) je služba záložní konektivity ke Službě přes technologii mobilní sítě LTE, využitelná v případě nedostupnosti Služby (xDSL/optik). Garance připojení je nedílnou součástí Služby v případě, kdy Účastník ke Službě využije od Operátora zároveň pronájem koncového zařízení ke Službě.
  - IP adresa – identifikátor, který jednoznačně identifikuje síťové rozhraní v počítačové síti.
  - Koncový bod sítě – fyzický spojovací bod, ve kterém je Účastníkovi poskytována služba Operátora za podmínek Účastnické smlouvy.
  - Koncové komunikační zařízení (dále jen „Koncové zařízení“) – prostředek Účastníka nebo Operátora připojený ke Koncovému bodu veřejné komunikační sítě, který umožňuje nebo podporuje poskytování služeb prostřednictvím této sítě nebo služby.
  - Modem – Koncové zařízení, které slouží k datové komunikaci ve smyslu těchto podmínek.
  - OnNet Security - doplňková služba, která poskytuje Účastníkovi ochranu před malware (škodlivý software) na úrovni DNS.
  - Rozbočovač (splitter) – Koncové zařízení využívané v případě technologie DSL k oddělení, resp. sloučení hovorového a nadhovorového pásma.
  - Servisní partner – smluvní partner Operátora, který zajišťuje instalaci Služby a její servis.
  - VDSL (Very High Speed Digital Subscriber Line) – technologie umožňující asymetrický přenos dat po metalickém páru; je navržena s větší přenosovou rychlostí směrem k uživateli (downstream) než směrem k poskytovateli připojení (upstream), přičemž je schopna dosáhnout vyšší přenosové rychlosti než ADSL.
  - Wi-Fi – standard bezdrátové komunikace v počítačové síti.
  - (x)DSL x(Digital Subscriber Line) – souhrnné označení pro technologie, které umožňují vysokorychlostní přenosy po běžných metalických vedeních; pro potřeby Podmínek zahrnují technologii ADSL a VDSL.
5. **Základní podmínky pro aktivaci (zřízení) a poskytování Služby:**

Služba je aktivována (zřízena) a poskytována prostřednictvím pevných sítí elektronických komunikací společnosti Česká telekomunikační infrastruktura a.s. (dále jen „CETIN“).

Služba je určena výhradně pro firemní zákazníky, tedy pro účastníky uzavírající Účastnickou smlouvu na své IČ, s výjimkou účastníků využívajících výhod plynoucích ze Smlouvy významného zákazníka či z Rámcové smlouvy (dále jen „Účastník“).

  - 5.1. **Základní podmínky pro aktivaci (zřízení) Služby:**
    - Na instalační adrese je k dispozici účastnické vedení a současně je kladný výsledek ověření dostupnosti Služby. Do doby, než je Účastníkovi oznámen kladný výsledek realizovatelnosti Služby, Operátor negarantuje aktivaci (zřízení) Služby. Za účelem orientačního zjištění dostupnosti Služby je Účastník oprávněn využít k tomu určenou aplikaci umístěnou na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).
    - Účastník disponuje potřebnou výpočetní technikou (např. osobním počítačem, přenosným počítačem, LAN apod.) s plně funkčním síťovým protokolem TCP/IP.



# Obchodní podmínky služby Pevný internet pro firmy (xDSL)

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

- Účastník disponuje příslušným Koncovým zařízením (např. modemem).
- 5.2. Operátor je oprávněn aktivovat (zřídít) Službu i v případě, že část vedení bezprostředně související s Koncovým bodem sítě není ve vlastnictví společnosti CETIN. Účastník je v takovém případě povinen zajistit si souhlas vlastníka této části vedení.
- 5.3. Součinnost Účastníka při aktivaci (zřízení) Služby:
- 5.3.1. Účastník bere na vědomí, že v průběhu aktivace (zřizování) Služby může být nezbytná návštěva technika společnosti CETIN na instalační adrese Účastníka za účelem aktivace zásuvky (Koncového bodu sítě).
- 5.3.2. Termín návštěvy technika společnosti CETIN na instalační adrese Účastníka je dohodnut přímo s Účastníkem. Pokud nebylo možné s Účastníkem domluvit termín návštěvy technika při objednání Služby, bude Účastník kontaktován telefonicky na čísle uvedeném při objednání Služby. V případě, že není možné Účastníka pro dohodnutí termínu návštěvy technika opakovaně zastihnout na telefonním kontaktu, který Účastník sdělil Operátorovi při objednání Služby a je uveden v Účastnické smlouvě, je Operátor oprávněn od Účastnické smlouvy odstoupit.
- 5.3.3. Účastník je povinen poskytnout Operátorovi či oprávněnému zástupci společnosti CETIN nezbytnou součinnost při aktivaci (zřízení) Služby. V případě porušení této povinnosti je Operátor oprávněn Účastníkovi účtovat náklady, které mu v souvislosti s neposkytnutím součinnosti ze strany Účastníka vznikly.
- 5.3.4. Veškeré náklady spojené s dobudováním účastnického vedení sítě společnosti CETIN, je-li to nezbytné pro aktivaci (zřízení) Služby, jdou k tíži Účastníka, není-li výslovně v konkrétním případě sjednáno jinak. Takové náklady budou Účastníkovi vyúčtovány v rámci Vyúčtování služeb a Účastník se je zavazuje Operátorovi uhradit.

## 6. Charakteristika Služby:

- 6.1. Služba spočívá ve zprostředkování přístupu Účastníka k širokopásmovým službám sítě Internet. Je založena na trvalém připojení do sítě Internet bez časového omezení a s možností stahování neomezeného objemu přenesených dat. Součástí Služby je rovněž přidělení odpovídajícího počtu IP adres, aktivace doplňkových služeb OnNet Security, Wi-Fi manager a dále pak poskytování tzv. doplňkových služeb Účastníkem výslovně objednaných, jakými jsou např. pronájem či prodej Koncových zařízení, servisní činnosti (zahrnující např. Volitelnou instalaci) a další služby uvedené v platném Ceníku a Ceníku pronájmu. Při aktivaci (zřízení) Služby získává Účastník automaticky přístup do zákaznického portálu Operátora, který je přístupný na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).
- 6.2. Předávacím rozhraním Služby je Koncový bod sítě (zásuvka zřízená společností CETIN).
- 6.3. Základní služby:

### 6.3.1. Přístup k síti Internet:

- a) Služba je poskytována na jednom účastnickém metalickém vedení. Spojení je asymetrické, přístupová rychlost směrem k Účastníkovi je vyšší než rychlost směrem od Účastníka.
- b) Účastníkem požadovaný tarif při aktivaci (zřízení) nebo změně Služby je konfigurován vzhledem k technickým omezením v přístupové síti společnosti CETIN vždy na nejbližší maximální dostupný technický rychlostní profil pro daný tarif, pokud není výslovně sjednáno jinak. Tento postup Operátora není považován za vadně poskytnutou službu, což Účastník bere na vědomí a výslovně s tím souhlasí. Jednotlivé tarify Služby jsou uvedeny v Ceníku.

### 6.3.2. Přidělení IP adresního prostoru:

- a) Nedílnou součástí Služby je přidělení IP adresního prostoru dle plánu Operátora po dobu poskytování Služby.
- b) Operátor je oprávněn měnit IP adresy, které má Účastník v rámci využívání Služby přiděleny, a to ze závažných technických důvodů i bez souhlasu Účastníka, pokud je to nutné k zajištění řádného poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Účastník předem upozorněn. Operátor se zavazuje v rámci svých možností podniknout takové kroky, aby ke změně přidělené IP adresy docházelo co nejméně. Účastník nebo uživatel nemá nárok na úhradu výdajů nebo na případnou náhradu újmy, která může v důsledku takové změny vzniknout.

### 6.3.3. Garance připojení:

Mobilní služba určená k připojení k Internetu v případě nedostupnosti Služby.

- a) Od okamžiku uzavření Účastnické smlouvy do zřízení Služby. Garance připojení je dostupná nejpozději do 24h ode dne převzetí příslušných Koncových zařízení (xDSL/optik modem + LTE modem) + SIM karty a
- b) Zároveň v případě nedostupnosti Služby v průběhu trvání Účastnické smlouvy (např. technický výpadek). Po obnovení dostupnosti Služby xDSL/optik přestane Garance připojení fungovat a Operátor automaticky obnoví přístup k síti Internet přes metalické/optické vedení. V rámci Garance připojení nelze využívat připojení k síti Internet přes technologii xDSL a síť LTE ve stejnou dobu současně. Za nedostupnost Služby se v tomto případě nepovažuje přerušení poskytování Služby ze strany Operátora z důvodu podstatného porušení těchto Podmínek Účastníkem; v takovém případě není využití Garance připojení možné.
- c) Garanci připojení lze využívat pouze v síti Operátora na území České republiky v místě instalace Služby, které si Účastník pro využívání Služby v Účastnické smlouvě zvolí, a to z důvodu zajištění garantované kvality poskytované služby, kterou Operátor Účastníkovi poskytuje, dosažení optimální kvality signálu pro poskytování služby a zajištění dostatečné kapacity sítě Operátora pro řádné poskytování služeb



# Obchodní podmínky služby Pevný internet pro firmy (xDSL)

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

poskytovaných Operátorem. Účastník je oprávněn Garanci připojení využít prostřednictvím k tomu určené SIM karty a v kombinaci s Koncovými zařízeními (xDSL + LTE) pronajatými Operátorem dle jeho nabídky; SIM karta je určena výhradně do tohoto LTE modemu a pro účely Garance připojení ke Službě dle těchto Podmínek; jakéholiv jiné využití SIM karty bude Operátor považovat za zneužití Podmínek poskytování Služby s možností přerušeni poskytování Služby, popř. ukončení Služby.

- d) Maximální rychlosti (pro stahování/pro odesílání) pro připojení v rámci Garance připojení přes síť LTE je 5/3 Mb/s, inzerovaná 5/3 Mb/s, běžná 3/1,5 Mb/s a minimální rychlost 1,5/1 Mb/s.
- e) V případě připojení prostřednictvím Garance připojení není možné využít funkcionalit spojených se Službou typických pro pevná připojení k Internetu, zejména Pevnou IP adresu.

## 6.4. Koncové zařízení a doplňkové služby:

### 6.4.1. Koncové zařízení:

- a) Pro využití Služby musí být Účastník vybaven vhodným (odpovídajícím) Koncovým zařízením. Pro zajištění plné funkčnosti Služby musí být Účastník vybaven odpovídajícím Koncovým zařízením, přičemž Operátorem doporučená Koncová zařízení jsou uvedena na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).
- b) Službu je možné využívat pouze prostřednictvím Koncových zařízení, která plně vyhovují standardům a požadavkům pro jejich provoz v ČR a v síti společnosti CETIN a která nezpůsobují poškození sítě, nenarušují funkčnost sítě ani provoz služby a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.
- c) Ke Službě jsou standardně nabízena Koncová zařízení. Seznam Operátorem aktuálně nabízených Koncových zařízení, jejich technická specifikace vč. dalších parametrů a bližší popis jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).
- d) Koncová zařízení ke Službě jsou ze strany Operátora nabízena formou jejich prodeje a/nebo pronájmu, a to dle aktuální nabídky Operátora uvedené v Ceníku a Ceníku pronájmu a Ceníku.
- e) Je-li součástí Účastnické smlouvy i pronájem či prodej Koncového zařízení, je Účastník povinen po uzavření Účastnické smlouvy převzít zásilku obsahující toto zařízení. V případě nepřevzetí zásilky je Účastník povinen nahradit Operátorovi veškeré náklady spojené se zasláním Koncového zařízení a Operátor je v takovém případě současně oprávněn přistoupit k aktivaci (zřízení) Služby i bez dodání Koncového zařízení, což Účastník bere na vědomí a výslovně s tím souhlasí.
- f) Účastníkovi je Koncové zařízení včetně příslušenství doručováno na instalační adresu uvedenou v Účastnické smlouvě, pokud se Účastník s Operátorem nedohodnou jinak.

Účastník je povinen potvrdit převzetí Koncového zařízení včetně příslušenství.

- g) Vlastnictví k zakoupenému Koncovému zařízení přechází na Účastníka až úplným uhrazením kupní ceny Koncového zařízení Operátorovi. Nebezpečí vzniku škody na Koncovém zařízení přechází na Účastníka okamžikem jeho fyzického převzetí (takový okamžik bude uveden na předávacím protokolu, nebo jiném dokumentu potvrzujícím převzetí Koncového zařízení Účastníkem). V případě prodeje Koncového zařízení je jakákoliv škoda, která by vznikla v souvislosti s Koncovým zařízením, omezena plnou kupní cenou příslušného Koncového zařízení. Záruční doba, která je poskytována u jednotlivého Koncového zařízení, je uvedena na záručním listu, který je Účastníkovi předán společně se zakoupeným Koncovým zařízením (standardní záruční doba je 24 měsíců).
- h) Instalaci Koncového zařízení provádí Účastník sám na vlastní riziko a náklady prostřednictvím samoinstalačního balíčku, jehož součástí je dodané Koncové zařízení. Samoinstalační balíček zasláný Účastníkovi obsahuje Účastníkem pronajatá či zakoupená Koncová zařízení a další potřebné součásti, jimiž se Účastník připojuje za účelem užívání Služby, včetně návodů a nezbytné dokumentace pro provedení instalace Koncového zařízení Účastníkem.
- i) Operátor je oprávněn kontrolovat kompatibilitu připojeného Koncového zařízení ve vztahu k poskytovaným produktům a službám (např. shodnost druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení). Účastník bere na vědomí, že pro zajištění funkčnosti Koncového zařízení včetně zajištění řádného a bezpečného poskytování Služby může Operátor vykonávat vzdálený dohled nad pronajatým Koncovým zařízením, provádět jeho konfiguraci a aktualizovat software nastavení pronajatého Koncového zařízení; v případě, že součástí Služby je Garance připojení, má Operátor zároveň možnost spravovat nastavení propojených Koncových zařízení za účelem řádného fungování Garance připojení, tzn. automatické přepínání mezi Službou a Garancí připojení jako záložní konektivitou..
- j) Účastník bude na své náklady zajišťovat odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Koncového zařízení, a to po celou dobu poskytování Služby.
- k) Operátor neodpovídá za technický stav, funkčnost a konfiguraci Koncových zařízení ve vlastnictví Účastníka, které Účastník využívá k připojení ke Službě, pokud není dohodnuto jinak. Tímto však nejsou dotčena práva Účastníka vyplývající se záruky poskytnuté Operátorem ke Koncovému zařízení zakoupenému u Operátora.
- l) Případnou reklamaci Koncového zařízení, které Účastník zakoupil u Operátora, uplatňuje Účastník u prodejce, u kterého bylo Koncové zařízení zakoupeno. Účastník je v takovém případě povinen předložit řádně vyplněný záruční list a kompletní reklamované Koncové zařízení. Samostatně



# Obchodní podmínky služby Pevný internet pro firmy (xDSL)

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

zakoupené příslušenství Koncového zařízení musí být reklamováno samostatně. V ostatním se proces reklamace řídí platným Reklamačním řádem, který je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

- 6.4.2. Servisní úkony (např. Volitelná instalace služby, nadstandardní instalace apod.) jsou Operátorem poskytovány v rozsahu a za ceny uvedené v Ceníku pronájmu a Obchodních podmínkách pronájmu, a to bez ohledu na skutečnost, zdali si Účastník Koncové zařízení zakoupil či pronajal.
- 6.4.3. Účastník bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Operátor negarantuje u Volitelné instalace Koncového zařízení a jeho připojení k počítači uživatele kompatibilitu Koncového zařízení včetně jeho softwaru s již nainstalovaným softwarem v daném počítači. Operátor rovněž nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za škody vzniklé změnami celkové konfigurace počítače způsobené následnými instalacemi dalšího softwaru nebo hardwaru, dále za škody způsobené daty pocházejícími ze sítě Internet a dále za škody vzniklé neodbornými zásahy, zlym úmyslem nebo vyšší mocí v počítači a na Koncovém zařízení.
- 6.4.4. Účastník je povinen uhradit veškeré oprávněné náklady Operátora spojené s aktivací (zřízením) příslušné Služby, které musí Operátor vynaložit, nesplní-li Účastník podmínky uvedené v Podmínkách, pokud není stanoveno jinak, a to minimálně ve výši ceny Servisního zásahu uvedené v platném Ceníku pronájmu.
- 6.4.5. Součástí aktivace Služby je zároveň aktivace doplňkové služby OnNet Security. Doplňková služba OnNet Security poskytuje Účastníkovi ochranu před malware (škodlivý software) na úrovni DNS. Služba nenahrazuje bezpečnostní software pro koncové stanice Účastníka (např. antivirový program) nebo jiné prvky síťové bezpečnosti (např. firewall), ale tyto nástroje vhodně doplňuje. Obchodní podmínky služby OnNet Security jsou dostupné na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Účastník může službu OnNet Security kdykoliv bez podmínek zrušit.
- 6.4.6. Součástí aktivace Služby je zároveň aktivace doplňkové služby Wi-Fi Manager, která spočívá v zajištění optimálního nastavení přístupu k internetu tak, aby byly tyto služby Účastníkovi k dispozici vždy v nejvyšší kvalitě dostupné v dané lokalitě (na dané instalační adrese) s přihlédnutím ke sjednanému tarifu a charakteru využívání služeb. Zároveň umožňuje spravovat některá nastavení koncového zařízení, konfiguraci Wi-Fi sítě atd. Obchodní podmínky služby Wi-Fi Manager jsou dostupné na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Účastník může službu Wi-Fi Manager kdykoliv bez podmínek zrušit.

## 7. Uzavření Účastnické smlouvy; aktivace Služby

- 7.1. Pro využití Služby uzavře zájemce (Účastník) s Operátorem Účastnickou smlouvu. Součástí smlouvy je zřízení Služby a v případě využití pronájmu Koncového zařízení současně i možnost využívat Garanci připojení. Pokud je součástí Služby i Garance připojení, provede Operátor po uzavření Účastnické smlouvy aktivaci SIM karty jako jednu z podmínek funkčnosti

Garance připojení. K aktivaci SIM karty dojde zpravidla do 1 hodiny od převzetí příslušných Koncových zařízení a SIM karty, nejpozději však do 24 hodin od tohoto převzetí.

- 7.2. O aktivaci Služby bude Účastník informován prostřednictvím notifikační zprávy (e-mail a/nebo SMS), pokud Účastník uvedenou formu uvedl/požadoval. Pokud je součástí Služby Účastníka Garance připojení, dojde k aktivaci služby zpravidla do 1 hodiny od převzetí příslušných koncových zařízení a SIM karty, nejpozději však do 24 hodin od tohoto převzetí. Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy a všechny další závazky Účastníka začínají běžet dnem aktivace Služby.
- 7.3. Nedojde-li z jakéhokoliv důvodu (např. z důvodu technického problému, neposkytnutí součinnosti Účastníka atd.) k aktivaci Služby v termínu uvedeném v platném Ceníku služeb, má se za to, že Operátor od Účastnické smlouvy odstoupil, nedohodnou-li se Operátor a Účastník jinak.
- 7.4. Není-li v místě připojení Účastníka k síti elektronických komunikací možné poskytovat Službu se zvoleným tarifem, je Operátor oprávněn Účastníkem zvolený tarif změnit na nižší tarif. O tomto kroku Operátor Účastníka předem informuje. Účastníkovi bude v takovém případě za Službu účtována cena aktuálního nižšího tarifu dle Ceníku. Tato změna není důvodem pro odstoupení od Účastnické smlouvy či pro její výpověď. Tato změna nemá vliv na platnost Účastnické smlouvy a ostatních smluvních podmínek.
- 7.5. Účastník se zavazuje při užívání Služby řídit písemnými návody či doporučeními Operátora.
- 7.6. Operátor je oprávněn nevyhovět žádosti zájemce o uzavření Účastnické smlouvy na poskytování Služby v případě, že je požadavek technicky nerealizovatelný nebo když kvalita přípojného vedení zájemce neumožňuje na základě výsledků posuzování Operátorem bezproblémovou aktivaci či poskytování Služby nebo i z dalších důvodů uvedených ve VPST.

## 8. Změna Účastnické smlouvy

- 8.1. Účastník je oprávněn požádat o změnu Účastnické smlouvy, resp. o změnu Služby maximálně 1x za zúčtovací období. Změnou Služby se pro tyto účely rozumí změna tarifu Služby.
- 8.2. Pokud Účastník požádá o změnu svého stávajícího tarifu Služby na vyšší tarif, zjistí Operátor před provedením změny, zda je možné v daném místě požadované připojení poskytovat. V případě, že změnu nebude možné z technických důvodů provést, bude žádost o změnu zamítnuta, což však není důvodem pro výpověď či odstoupení od Účastnické smlouvy.
- 8.3. Účastník bere na vědomí, že při změně tarifu Služby (případně při změně kategorie Koncového zařízení) může dojít k dočasné nedostupnosti Služby po dobu nutnou pro provedení změny, zejména pro konfiguraci technických prostředků.





# Obchodní podmínky služby Pevný internet pro firmy (xDSL)

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

8.4. V případě, že Účastník požádá o změnu Služby, s níž je spojena změna technologie, bere Účastník na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že musí disponovat odpovídajícím Koncovým zařízením, které tuto novou technologii podporuje. V opačném případě Operátor nenese odpovědnost za případnou nefunkčnost Služby tímto způsobenou.

8.5. Převod Služby na jiného Účastníka je možný pouze za předpokladu, že nový Účastník převezme všechna práva a povinnosti vyplývající z Účastnické smlouvy, které měl původní Účastník, a že bude Službu využívat v místě, ve kterém ji využíval původní Účastník, a Operátor s tím výslovně souhlasí.

8.6. Přemístění Služby na jiné instalační místo je podmíněno, mimo jiné, závazkem Účastníka k převzetí všech práv a povinností vyplývajících z Účastnické smlouvy, na základě které je Účastníkovi poskytována Služba, jejíž přemístění Účastník žádá.

## 9. Přechod Účastníka mezi Operátorem a Poskytovateli

9.1. Pro Účastnické smlouvy služby Pevný internet pro firmy s tarify S,M,L,XL, XXL je platný následující postup:

9.1.1. V případě přenesení internetového připojení od původního Poskytovatele k Operátorovi je Zájemce o Službu povinen sdělit Operátorovi údaje nezbytné k přenosu, které získá u svého původního Poskytovatele internetového připojení.

9.1.2. V případě přenesení internetového připojení od Operátora k novému Poskytovateli je Účastník povinen doručit Operátorovi žádost o přenesení internetového připojení k jinému Poskytovateli (pisemně na adresu sídla, emailem, faxem či osobně na značkovou prodejnu Operátora), na základě které je Účastníkovi sděleno identifikační číslo výpovědi. V případě úspěšné autorizace dochází k přenesení internetového připojení po uplynutí 30 dnů od podání žádosti, není-li s Účastníkem výslovně sjednán jiný termín. Identifikační číslo výpovědi je platné 30 dnů od okamžiku, kdy může dojít k přenesení internetového připojení. V případě, že k přenesení internetového připojení nedojde do konce platnosti identifikačního čísla výpovědi (tedy do 30-ti dnů od prvního možného dne přenesení služby), má se za to, že Účastník vzal svou žádost o přenesení internetového připojení zpět a Účastnická smlouva na Službu nadále trvá. Při přenášení internetového připojení může dojít k dočasnému výpadku internetového připojení. Vypořádání všech práv a povinností vyplývajících z Účastnické smlouvy na Službu není tímto postupem nikterak dotčeno.

9.1.3. Vzhledem k povaze Garance připojení není možné využít SIM kartu s tímto spojenou k přenesení čísla.

## 10. Provoz Služby a hlášení poruch

10.1. Účastník není oprávněn měnit ani jakkoliv zasahovat do technického zařízení společnosti CETIN, včetně Koncového bodu.

Účastník rovněž není oprávněn měnit ani jakkoliv zasahovat do technického zařízení Operátora.

10.2. Operátor neodpovídá za blokaci IP adresy třetími stranami v síti Internet.

10.3. Operátor neodpovídá za nefunkčnost, výpadky nebo omezení fungování sítě Internet a za vliv takovéto nefunkčnosti sítě Internet na Službu poskytované Operátorem.

10.4. Operátor neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet.

10.5. Služba je poskytována nepřetržitě s výjimkou doby pro plánovanou údržbu na zajištění údržby zařízení a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací.

10.6. Je-li to možné, je Operátor povinen s předstihem informovat Účastníky o plánovaném omezení, přerušení či výpadku Služby. O výpadku, omezení či přerušení Služby Operátor informuje také Účastníky, kteří se dotáží v zákaznickém centru Operátora. Všechny plánované práce jsou prováděny takovým způsobem, aby způsobily minimální přerušení provozu Služby. Plánované práce, které nebudou ovlivňovat Službu, nebudou oznamovány.

10.7. Je-li to nevyhnutelné, vyhrazuje si Operátor právo z naléhavých technických nebo provozních důvodů, zejména z důvodu údržby sítě a systémů bez předchozího oznámení, na nevyhnutelně nutnou dobu přerušit poskytování Služby. Účastník je povinen poskytnout Operátorovi či oprávněnému zástupci společnosti CETIN přiměřenou součinnost při údržbě Služby.

10.8. Poruchou se rozumí stav, který částečně nebo zcela znemožňuje používat Službu nebo snižuje stanovenou kvalitu Služby.

10.9. Za poruchu se nepovažuje zejména:

- Porucha na vnitřních síťových rozvodech Účastníka mezi Koncovým bodem sítě a Koncovým zařízením nebo na Koncových zařízeních Účastníka.
- Porucha způsobená výpadkem elektrického napájení u Účastníka.
- Porucha způsobená neoprávněným zásahem do instalace Služby a/nebo konfigurace Koncového zařízení.
- Porucha způsobená Účastníkem úmyslně či z nedbalosti nebo činností vykonávanou osobou Účastníkem pověřenou.
- Porucha způsobená živelní pohromou (záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie atd.), válečným konfliktem nebo teroristickým útokem nebo jinými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli Operátora nebo Účastníka (vyšší moc).
- Přerušení z důvodu plánovaných prací ve smyslu čl. 10.5. a 10.6. Podmínek, dále doba neposkytnutí součinnosti Účastníka



# Obchodní podmínky služby Pevný internet pro firmy (xDSL)

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

při odstranění poruchy, a stejně tak doba poruchy, která byla prokazatelně na straně Účastníka .

10.10. Operátor řeší poruchu Služby související s (x)DSL připojením do 24 hodin od nahlášení poruchy zákazníkem a u výměny pronajatého koncového zařízení do dvou pracovních dnů .

10.11. Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy považuje čas jejího ohlášení na kontaktní místo Operátora.

10.12. Operátor odstraňuje poruchu od okamžiku jejího nahlášení na kontaktní místo Operátora. Účastník je povinen se Operátorovi řádně identifikovat a popsat, jak se porucha projevuje. Na způsob odstraňování poruch včetně povinností Účastníka s tím souvisejících se v plném rozsahu aplikují podmínky uvedené v Obchodních podmínkách pronájmu (zejména jejich čl. 9 a 11).

10.13. Odstraněním poruchového stavu je ukončena porucha. To znamená, že funkčnost Služby byla obnovena a parametry Služby jsou ve shodě s parametry uvedenými v Účastnické smlouvě. Doba poruchy se počítá od okamžiku nahlášení poruchy na kontaktní místo Operátora až do ukončení poruchy. Doba neposkytnutí součinnosti Účastníka při odstranění poruchy ve smyslu Podmínek se nezapočítává do lhůty pro odstranění poruchy.

10.14. Pro účely stanovení doby trvání poruchy je za konec poruchy považován čas, kdy je kontaktní osobě Účastníka oznámeno, že porucha byla odstraněna. Pokud je kontaktní osoba Účastníka nedostupná, není doba strávená pokusy o navázání spojení s kontaktní osobou Účastníka započtena do doby trvání poruchy. V tomto případě je za konec poruchy považován čas, kdy byla porucha odstraněna a byla započta snaha o kontaktování kontaktní osoby Účastníka, aby mohlo být odsouhlaseno ukončení poruchy. Pokud Účastník do 1 hodiny po ohlášení odstranění závady nereaguje, předpokládá se, že potvrdil odstranění závady a že Služba je plně funkční.

## 11. Bezpečnostní zásady

11.1. Účastník se zavazuje užívat Službu výhradně v souladu s Podmínkami, případně v souladu s písemnými návody či doporučeními Operátora a v souladu s platnými právními předpisy.

11.2. Účastník je povinen zdržet se jednání, které je způsobilé negativně ovlivnit provoz Služby či její části, případně kvalitu služeb poskytovaných jiným Účastníkům, a jednání, jež závažným způsobem porušuje práva dalších osob a uživatelů sítě internet.

11.3. Účastník nesmí použít Službu k obtěžování třetích osob, zejména rozesíláním nevyžádaných dat. Účastník nesmí využitím Služby jakkoli narušit právem chráněná práva Operátora či jiných osob.

11.4. Účastník se zavazuje vyvinout maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učinit taková technická opatření, která zabrání napadení a průniku do systémů jiných účastníků prostřednictvím sítě Účastníka (např. ochrana proti DDOS útokům apod.) a proti

zneužití Služby. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde. V případě takového průniku se Účastník zavazuje aktivně spolupracovat s Operátorem na realizaci opatření, která by podobným skutečným zabránila.

11.5. Účastník je povinen zajistit síť a servery tak, aby zamezil třetím osobám zneužívat poskytované Služby.

11.6. Účastník je povinen sledovat doporučení a pokyny Operátora týkající se změny v nastavení a zabezpečení Koncových zařízení, zejména je pak povinen instalovat příslušné nové (aktuální) verze softwaru.

11.7. Porušení výše uvedených bezpečnostních zásad bude Operátorem považováno za zneužití Služby ve smyslu čl. 3.4. VPST a Operátor má právo přerušit poskytování Služby a v případě opakovaného porušení poskytování Služby ukončit.

11.8. Operátor je oprávněn provádět na nezbytně nutnou dobu opatření řízení provozu spočívající například v jeho blokování, zpomalování apod. v následujících případech:

- je-li to nezbytné za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení příslušných právních předpisů nebo na základě rozhodnutí oprávněných orgánů (zejména soudních rozhodnutí);
- za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů;
- za účelem zabránění hrozícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně.

11.9. Operátor je oprávněn zamezit šíření dat, které Účastník šíří v rozporu s Podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy, např. zamezit Účastníkovi přístup k internetovým stránkám na určitých serverech sítě Internet s nelegálním obsahem nebo obsahem odporujícím dobrým mravům.

11.10. Operátor může pozastavit přístup ke Službě uživatelům, jejichž chování indikuje využívání technických prostředků k obcházení podmínek Služby či ukazuje na sdílení připojení s třetími osobami.

11.11. V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti Služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti je Operátor oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služby.

## 12. Garantovaná kvalita, rychlost a doba aktivace (zřízení) Služby

12.1. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkovi Službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality Služby, běžně dostupná, maximální a inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování Služby.



# Obchodní podmínky služby Pevný internet pro firmy (xDSL)

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

13. **Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky v celém rozsahu či Službu zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobnou (charakteristicky a cenově) službu. Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.**
14. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 13. 7. 2021.

