

# Obchodní podmínky služby Pevný internet vzduchem

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „Podmínky“)

## Obecná ustanovení

1. Tyto Podmínky služby Pevný internet vzduchem (dále jen „Podmínky“) závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) nabízí účastníkům (dále jen „Účastníkům“) službu Pevný internet vzduchem (dále jen „Služba“) v tarifech Pevný internet vzduchem S, Pevný internet vzduchem M a Pevný internet vzduchem L (dále také „Tarif“ nebo společně „Tarify“).
2. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), Reklamačního řádu a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.

## Popis Služby, uzavření Účastnické smlouvy

3. Pevný internet vzduchem je Služba určená k připojení na internet a v Tarifech není možné využívat hlasové služby, datové balíčky, SMS, MMS, roamingové služby, služby poskytované třetími stranami a platební služby. Službu lze využívat pouze v síti Operátora na území České republiky v místě připojení, které si Účastník pro využívání Služby v Účastnické smlouvě zvolí (dále jen „Instalační adresa“), a to z důvodu zajištění garantované kvality poskytované Služby, kterou Operátor Účastníkovi poskytuje, dosažení optimální kvality signálu pro poskytování Služby a zajištění dostatečné kapacity sítě Operátora pro řádné poskytování služeb poskytovaných Operátorem.
4. Službu lze využívat pouze prostřednictvím modemu skládajícího se z venkovní a vnitřní jednotky a současně splňujícího následující požadavky:

- (i) externí umístění venkovní jednotky modemu
- (ii) podpora frekvencí
  - a. v případě využívání technologie TDD

Band 38: 2570–2620 MHz

Band 40: 2300–2400 MHz

Band 41: 2496–2690 MHz

Band 42: 3400–3600 MHz

Band 43: 3600–3800 MHz

- b. v případě využívání technologie FDD

Band 1: 1920–1980 MHz pro nahrávání a 2110–2170 MHz pro stahování

Band 3: 1710–1788 MHz pro nahrávání a 1805–1880 MHz pro stahování

Band 7: 2500–2570 MHz pro nahrávání a 2620–2690 MHz pro stahování

Band 20: 832–862 MHz pro nahrávání a 791–821 MHz pro stahování

- (iii) zisk antény modemu musí činit minimálně

1710–2170 MHz: 6 dBi

2300–2690 MHz: 7 dBi

3400–3800 MHz: 8 dBi

(dále jen „Modem“).

5. Službu lze získat pouze uzavřením nové Účastnické smlouvy.
6. Účastnickou smlouvu o poskytování Služby lze uzavřít ve všech prodejnách Operátora a prostřednictvím Zákaznického centra, případně prostřednictvím dalších prodejních kanálů, je-li tak uvedeno na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).
7. Operátor je oprávněn nevyhovět žádosti zájemce o uzavření Účastnické smlouvy o poskytování Služby v případě, že je jeho požadavek technicky nerealizovatelný, či v případě, že předpokládaná kvalita Služby na instalační adrese neumožňuje Operátorovi zajistit Účastníkovi garantovanou kvalitu služby ani při splnění všech ovlivnitelných podmínek pro poskytování Služby, které lze po Operátorovi a Účastníkovi požadovat. Aktuální mapu pokrytí a ověření dostupnosti služby najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).
8. Uzavřením Účastnické smlouvy o poskytování Služby získá Účastník přístup k síti Internet s možností stahování neomezeného objemu přenesených dat v rychlostech uvedených u jednotlivých Tarifů v Ceníku služeb; současně je mu přidělena IP adresa (IP adresy) po dobu poskytování Služby. Operátor neodpovídá za blokaci IP adresy třetími stranami v síti Internet.
9. Zvolený Tarif lze měnit jednou za účtovací období.

## Odborná instalace, opravy a údržba Služby

10. Pro aktivaci Služby je nutná odborná instalace Modemu Operátorem na instalační adrese (dále jen „Odborná instalace“) za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb v části Pevný internet vzduchem v položce „Instalační poplatek“, a to z důvodu zajištění garantované kvality Služby, kterou Operátor Účastníkovi poskytuje,



nutnosti zajistit nejvhodnější nasměrování venkovní jednotky Modemu na vysílač pro dosažení optimální kvality signálu a zajištění dostatečné kapacity sítě Operátora pro řádné poskytování služeb poskytovaných Operátorem.

Účastník je povinen poskytnout Operátorovi, případně jeho zástupci (dále také „Instalační partner“), součinnost potřebnou pro řádné provedení Odborné instalace a případně dalších nezbytných prací a dodávek potřebných pro řádné zprovoznění, opravy a údržbu Služby a Modemu.

Účastník se zavazuje zajistit před provedením Odborné instalace souhlas vlastníka nemovitosti, ve které se nachází Instalační adresa, a zajistit veškerá povolení či souhlasy veřejnoprávních orgánů a případně i soukromých osob, jejichž práva budou instalací Služby (Modemu) dotčena, a to v rozsahu potřebném pro instalaci či opravu a údržbu Služby či Modemu potřebných pro řádné zprovoznění a poskytování Služby. V případě nesplnění této povinnosti Účastník odpovídá za újmu, která tímto vznikne.

Účastník není oprávněn po dobu trvání Účastnické smlouvy, na základě které je Služba poskytována, jakkoliv zasahovat do provedené Odborné instalace (např. přemontovat venkovní jednotku, změnit kabeláž, demontovat bez souhlasu Operátora vnější jednotku Modemu). V případě, že Účastník jakkoliv do odborně provedené instalace zasáhne, Operátor negarantuje kvalitu poskytované Služby v rámci sjednaného Tarifu.

O provedení Odborné instalace je sepsán protokol.

Provedením úspěšné Odborné instalace je Služba aktivní a Účastnická smlouva o poskytování Služby účinná.

Nebude-li možné provést Odbornou instalaci do 60 dnů ode dne podpisu Účastnické smlouvy o poskytování Služby, má se za to, že Operátor od Účastnické smlouvy odstoupil, nedohodně-li se Účastník s Operátorem jinak.

11. Účastník je povinen v záruční době hlásit Operátorovi vady na Modemu či nefunkčnost Služby, a to neprodleně po zjištění.
12. Účastník se zavazuje uhradit ceny podle aktuálně platného Ceníku služeb za jakékoliv servisní úkony (tzv. Servisní zásah) vyžádané Účastníkem nad rámec odstranění záručních závad a nad rámec závad Služby způsobených na straně Operátora nebo v případě, že Účastník neposkytne potřebnou součinnost k Odborné instalaci, údržbě či opravě Služby (např. marný výjezd Operátora či Instalačního partnera), a dále se zavazuje v případě, že uzavřel Účastnickou smlouvu v postavení spotřebitele prostřednictvím komunikace na dálku či mimo prostory obvyklé k podnikání a využije svého práva odstoupit od takto uzavřené Účastnické smlouvy do 14 dnů, uhradit Servisní zásah spočívající v nákladech souvisejících s navrácením Modemu (poplatek za jeho deinstalaci).

#### Podmíněná sleva

13. V případě, že Účastník uzavře Účastnickou smlouvu na dobu určitou, poskytne Operátor Účastníkovi slevu na Odbornou

instalaci. V případě, že si Účastník společně s uzavřením Účastnické smlouvy na dobu určitou 24 měsíců zakoupí od Operátora Modem, může obdržet slevu na tento Modem. Sleva na Odbornou instalaci a/nebo na zakoupení Modemu bude poskytnuta jako sleva podmíněná ve výši uvedené na formuláři Účastnická smlouva či v Ceníku služeb. Poskytnutá sleva je podmíněna dodržením sjednané (prodloužené) doby trvání Účastnické smlouvy o poskytování Služby, případně Dodatku k Účastnické smlouvě o poskytování Služby, ke které Účastník slevu získal (dále jen „Podmíněná sleva“). V případě, že nebude dodržena sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy (z důvodu jejího předčasného ukončení ze strany Účastníka či Operátora) nebo bude zahájeno insolvenční řízení s Účastníkem dle zák. č. 182/2006 Sb., je Účastník povinen poskytnout Podmíněnou slevu na Odbornou instalaci a/nebo Modem v celé její výši Operátorovi vrátit. V takovém případě Operátor vystaví Účastníkovi opravný daňový doklad, ve kterém poskytnutou Podmíněnou slevu na Odbornou instalaci a/nebo Modem Účastníkovi vrubopisuje. Splatnost tohoto opravného daňového dokladu činí 14 dnů od jeho vystavení.

#### Bezpečnost Služby

14. Účastník je povinen zdržet se jednání, které je způsobitelné negativně ovlivnit provoz Služby či její části, případně kvalitu služeb poskytovaných jiným Účastníkům, a jednání, jež závažným způsobem porušuje práva dalších osob a uživatelů sítě internet.
15. Předávacím rozhraním Služby je koncový bod sítě, kterým je Modem.
16. Účastník nesmí užit Službu k obtěžování třetích osob, zejména rozesíláním nevyžádaných dat. Účastník nesmí využitím Služby jakkoli narušit právem chráněná práva Operátora či jiných osob. Účastník nesmí užívat Službu tak, aby ohrozil bezpečnost a integritu sítě a poskytování Služby jiným uživatelům.
17. Účastník se zavazuje vyvinout maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učiní taková technická opatření, která zabrání napadení a průniku do systémů jiných účastníků prostřednictvím sítě Účastníka (např. ochrana proti DDOS útokům apod.) a proti zneužití Služby. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde. V případě takového průniku se Účastník zavazuje aktivně spolupracovat s Operátorem na realizaci opatření, která by podobným skutečností zabránila.
18. Účastník je povinen zajistit síť a servery tak, aby zamezil třetím osobám zneužívat poskytovanou Službu.
19. Účastník je povinen sledovat doporučení a pokyny Operátora týkající se změny v nastavení a zabezpečení Modemu.
20. Porušení bezpečnostních zásad uvedených v této části Podmínek (část „Bezpečnost Služby“) bude Operátorem považováno za zneužití Služby ve smyslu čl. 3.4. VPST a Operátor má právo přerušit poskytování Služby a v případě opakovaného porušení poskytování Služby ukončit.



21. Operátor je oprávněn provádět na nezbytně nutnou dobu opatření řízení provozu spočívající například v jeho blokování, zpomalování apod. v následujících případech:

- a. Je-li to nezbytné za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení příslušných právních předpisů nebo na základě rozhodnutí oprávněných orgánů (zejména soudních rozhodnutí).
- b. Za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů.
- c. Za účelem zabránění hrozícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně.
- d. Operátor může pozastavit přístup ke Službě uživatelům, jejichž chování indikuje využívání technických prostředků k obcházení podmínek Služby či ukazuje na sdílení připojení s třetími osobami.

22. Za případné zneužití Služby třetí stranou, které Účastník umožnil využití Služby (zejména zpřístupněním Wi-Fi sítě), nese plnou odpovědnost Účastník.

23. Účastník bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Operátor negarantuje kompatibilitu Modemu, včetně jeho softwaru, s již nainstalovaným softwarem v počítači, jehož prostřednictvím bude Účastník Službu využívat. Operátor nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za škody vzniklé změnami celkové konfigurace počítače způsobené následnými instalacemi dalšího softwaru nebo hardwaru, dále za škody způsobené daty pocházejícími ze sítě Internet a dále za škody vzniklé neodbornými zásahy, zlym úmyslem nebo vyšší mocí v počítači a na Modemu.

#### Garantovaná kvalita Služby

24. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům Službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality Služby, maximální rychlost, běžně dostupná rychlost, inzerovaná rychlost a garantovaná doba aktivace Služby. Využívá-li Účastník Modem zakoupený u Operátora, pak mu Operátor s ohledem na nutnost zajištění dosažení optimální kvality signálu pro poskytování Služby a zajištění dostatečné kapacity sítě Operátora pro řádné poskytování služeb poskytovaných Operátorem může garantovat (a v takovém případě Účastníkovi garantuje) kvalitu (a plnou funkčnost) Služby ve smyslu těchto Podmínek.

#### Další ujednání

25. Účastník se zavazuje při užívání Služby se řídit písemnými návody či doporučeními Operátora.

26. Tarify jsou určeny zejména pro běžné aktivní využívání datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. Operátor je oprávněn omezit Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz bude ohrožovat provoz ostatních Účastníků nebo vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu.

#### Závěrečná ujednání

27. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu (zejména v části týkající se specifikace požadavků na Modem, rozsahu Tarifů, rozsahu poskytovaných doplňkových služeb, ceny, kvality a garance poskytované Služby, ustanovení týkající se Podmíněné slevy a požadavků na Odbornou instalaci Služby) či Službu zrušit. O všech změnách bude Účastník informován v zákonem předepsané formě.

28. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 18.11.2017.

