

Obchodní podmínky pro tarify Přátelé 300, Přátelé 500, Přátelé 700 a Přátelé 900

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky závazně upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) služby elektronických komunikací v tarifních programech Přátelé 300, Přátelé 300 na rok, Přátelé 500, Přátelé 700 a Přátelé 900 (dále jen „tarif Přátelé 300“, „tarif Přátelé 300 na rok“, tarif „Přátelé 500“, tarif „Přátelé 700“ a tarif „Přátelé 900“, či společně jen „Tarify“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Účastnické smlouvě nebo v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), které jsou všechny zveřejněny na stránce www.t-mobile.cz, dále aktuální Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. Tarify si mohou zvolit všichni nefiremní zákazníci, kteří uzavřou novou Účastnickou smlouvu či prodlouží stávající Účastnickou smlouvu nebo si již v průběhu trvání Účastnické smlouvy jeden z Tarifů zvolí, a to pouze za předpokladu, že jeho stávající tarif takový přechod umožňuje (kterýkoliv z Tarifů s výjimkou tarifu Přátelé 300 na rok si může při přechodu z jiného tarifu zvolit Účastník, který má uzavřenou smlouvu na dobu neurčitou přechodem v rámci prodloužení smlouvy, Účastník se smlouvou na dobu určitou může přejít na kterýkoliv z Tarifů s výjimkou tarifu Přátelé 300 na rok pouze podle toho, zda přechází z tarifu uvedeného v tabulce přechodů v příloze těchto podmínek; přechody do tarifu Přátelé 300 na rok jsou možné pouze při uzavření nové či prodloužení stávající smlouvy).
5. Volbou některého z Tarifů získává Účastník za měsíční paušál možnost neomezeného¹ volání a zaslání SMS zpráv na vybraných pět účastnických čísel v síti T-Mobile za cenu 0,-Kč/minutu, resp. odeslanou SMS zprávu.
6. Vybranými telefonními čísly mohou být všechna účastnická čísla v síti T-Mobile, Vybraným číslem nemohou být zejména čísla tzv. Barevných linek a GSM bran, jejich nastavení jako vybraného čísla je zneužitím služeb ve smyslu VPST. **Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např.**
- MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS mimo síť T-Mobile.**
7. Nastavení vybraných telefonních čísel lze v průběhu jednoho kalendářního měsíce pětkrát nastavit či změnit. Tato změna není zpoplatněna. Nastavením či změnou vybraného čísla je miněna úprava či zadání nového telefonního čísla. Jednou zaplněná pozice mezi vybranými čísly již nemůže zůstat neobsazena.
8. **V případě, že si Účastník zvolí jiná čísla než čísla v síti T-Mobile, nebude si moci toto číslo uložit do aplikace Mých5, v případě uložení takového telefonního čísla do aplikace Mých5 v telefonu bude toto telefonní číslo automaticky vymazáno. Hovory na taková telefonní čísla budou účtovány dle aktuálního Ceníku služeb.**
9. Účastnickou smlouvu s Tarifem s výjimkou tarifu Přátelé 300 na rok lze uzavřít pouze na dobu určitou 24 měsíců nebo na 36 měsíců s využitím nabídky telefonu za zvýhodněnou cenu nebo na 36 měsíců s využitím nabídky Volání mimo špičku. Tarif Přátelé 300 na rok je možné uzavřít pouze se smlouvou na 12 měsíců bez telefonu za zvýhodněnou cenu.
10. V případě uzavření Účastnické smlouvy na dobu určitou 24 měsíců je Účastníkovi poskytnut kredit dle aktuálního Ceníku služeb po dobu 24 měsíců. V případě uzavření Účastnické smlouvy na dobu určitou 36 měsíců s využitím nabídky telefonu za zvýhodněnou cenu je Účastníkovi poskytnut kredit dle aktuálního Ceníku služeb po dobu 36 měsíců a Účastník je povinen hradit Minimální měsíční plnění po dobu 24 měsíců. V případě uzavření účastnické smlouvy na dobu určitou 36 měsíců s využitím nabídky Volání mimo špičku je Účastníkovi poskytnut kredit dle aktuálního Ceníku služeb po dobu 36 měsíců a výhoda Volání mimo špičku bude Účastníkovi poskytována za cenu 0,- Kč po dobu 12 měsíců. Zvolením nabídky Volání mimo špičku získává Účastník možnost prvních 12 měsíců trvání Účastnické smlouvy s některým z Tarifů volat neomezeně² za cenu 0,- Kč/minutu všechny dny v týdnu od 19:00 hodin do 8:00 hodin na volání do sítě T-Mobile. Hovory započaté před 19:00 jsou účtovány jako standardní hovory dle Ceníku a nejsou považovány za hovory uskutečněné v rámci nabídky Volání mimo špičku. Hovory započaté před 8:00 jsou považovány za hovory uskutečněné v rámci nabídky Volání mimo špičku
11. **V případě Účastnické smlouvy uzavřené na dobu určitou 24 měsíců či 36 měsíců je Účastnická smlouva po uplynutí sjednané doby jejího trvání automaticky prodloužena s aktuálně zvoleným tarifem o dalších 24 měsíců nebo v případě, že již zvolený tarif nebude nabízen, se standardním aktuálně nabízeným nejbližším tarifem o dalších 24 měsíců. V případě Účastnické smlouvy uzavřené na dobu určitou 12 měsíců je Účastnická smlouva po uplynutí sjednané doby**

¹ S omezením dle čl. 28 těchto Podmínek

² S omezením dle čl. 28 těchto Podmínek

jejího trvání automaticky prodloužena s aktuálně zvoleným tarifem o dalších 12 měsíců nebo v případě, že již zvolený tarif nebude nabízen, se standardním aktuálně nabízeným nejbližším tarifem o dalších 12 měsíců.

12. V případě, že Účastník nesouhlasí s automatickým prodloužením Účastnické smlouvy o dalších 24 měsíců po uplynutí sjednané doby trvání Účastnické smlouvy, může požádat o zrušení automatického prodloužení o dalších 24 měsíců kdykoliv v průběhu trvání Účastnické smlouvy, nejpozději však sedm dnů před uplynutím sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Při zrušení automatického prodloužení Účastnické smlouvy o dalších 24 měsíců bude tato smlouva prodloužena v případě tarifu Přátelé 300 a Přátelé 300 na rok na dobu neurčitou s tarifem S námi 390, v případě tarifu Přátelé 500 na dobu neurčitou s tarifem S námi 590, v případě tarifu Přátelé 700 na dobu neurčitou s tarifem S námi 790 a v případě tarifu Přátelé 900 na dobu neurčitou s tarifem S námi 990. V případě, že uvedené tarify již nebudou aktivně nabízeny, může být namísto uvedených tarifů aktivován ve výše uvedených případech jiný nejbližší aktuálně nabízený standardní tarif.
13. K automatickému prodloužení Účastnické smlouvy také nedojde, pokud Účastník nejpozději 7 dní před uplynutím sjednané doby trvání Účastnické smlouvy s některým z Tarifů požádá Operátora o ukončení smlouvy k určitému datu nebo o změnu smlouvy na dobu neurčitou současně se změnou tarifu na některý z aktuálně nabízených standardních tarifů.
14. Kdykoliv v průběhu trvání již alespoň jednou automaticky prodloužené Účastnické smlouvy s některým z Tarifů sjednané na dobu určitou 12 nebo 24 měsíců lze požádat o její prodloužení o 36 měsíců s využitím nabídky telefonu za zvýhodněnou cenu nebo s využitím nabídky Volání mimo špičku.
15. Z Tarifů je možno přejít pouze do tarifu, který je uveden v Tabulce č. 2 těchto podmínek.
16. Měsíční paušál se započítává do Minimálního měsíčního plnění/částky. Využití Tarifů však může mít vliv na dosažení zvolené úrovně Minimálního měsíčního plnění/částky. **Závazek Účastníka k Minimálnímu měsíčnímu plnění/částky není aktivací jakéhokoliv z Tarifů jakkoliv dotčen.**
17. Účastníci s Tarifem mohou využívat pouze tato zvýhodnění, služby či nabídky: Mimo špičku Nonstop, T-Mobile mimo špičku, Pevná mimo špičku, Víkend Nonstop, Kredit Pevná+, Kredit Víkend+, T-Mobile Rodina-správce/člen, T-Mobile Tým-člen, Volání X+, SMS 100+, SMS Víkend+, SMS Nonstop, MMS 15+, Surf+, Surf&mail+, Internet+, Roamingové zvýhodnění.
18. **V případě, že Účastník má aktivovanou některou nabídku či službu neuvedenou v bodě 17 těchto Podmínek, tyto aktivované služby či nabídky se aktivací jakéhokoliv z Tarifů automaticky deaktivují.** Účastník je však povinen v některých případech za poskytování těchto aktivovaných služeb či nabídek uhradit celý měsíční paušál, a to bez ohledu na to, kdy byla služba či nabídka deaktivována.
19. Účastníci s kterýmkoliv aktivovaným Tarifem nemohou být členy Podnikové sítě.
20. Volání v Tarifech se účtuje po minutách, není-li stanoveno jinak.
21. Ceny služeb v Tarifech jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb.
22. SMS odeslané na vybraných 5 čísel ze SMS brány na t-zones jsou vždy účtovány jako SMS na ostatní čísla dle aktuálního Ceníku služeb.
23. Účastníkům s kterýmkoliv z Tarifů bude vystavována zdarma pouze elektronická faktura. O jejím vystavení bude Účastník informován SMS zprávou. Elektronickou fakturu bude Účastník mít k dispozici na portále t-zones v sekci Můj T-Mobile nebo v případě, že si zvolí doručování elektronických faktur prostřednictvím e-mailu, obdrží tuto fakturu na e-mail, který uvede. V případě, že si Účastník zvolí namísto elektronické faktury fakturu papírovou, bude zaslání této faktury zpoplatněno dle aktuálního Ceníku služeb, přičemž tato neplatí, je-li na faktuře ve stejné fakturační skupině vyúčtováno více telefonních čísel.
24. Tarifní kredit, který Účastník získá při uzavření Účastnické smlouvy na dobu určitou 24 měsíců anebo na dobu určitou 36 měsíců s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu nebo s výhodou Volání mimo špičku, slouží výhradně k úhradě cen za Služby: hlasová telefonní volání v rámci ČR, SMS a MMS v rámci ČR, voicemail (volání na čísla 3311, 603123311, 603123322), CSD datové hovory, CSD wap a to za ceny podle aktuálního Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněných zvláštní sazbou dle aktuálního Ceníku služeb. Ostatní Služby jsou odebírány Účastníkem za ceny uvedené v aktuálním Ceníku služeb. Tyto ceny budou (spolu s měsíčním paušálem) vyúčtovány Účastníkovi v pravidelném vyúčtování. Ostatní služby jsou hrazeny dle aktuálního Ceníku služeb bez ohledu na výši zbývajících tarifního kreditu. Nevyčerpaný tarifní kredit je převoditelný maximálně do jedenácti následujících zúčtovacích období. Nevyčerpaný bonusový kredit propadá
25. **Nevyčerpaný kredit se nepřevádí v případě Převodu práv a závazků Účastníka, převodu SIM karty do režimu předplacených služeb Twist či v případě převodu Účastnické smlouvy do režimu smlouvy Rámcové či z režimu Rámcové smlouvy na Účastnickou smlouvu. V případě výše uvedených úkonů či v případě ukončení Účastnické smlouvy má Účastník povinnost veškerý kredit včas vyčerpat. Nevyčerpaný kredit propadá.** Účastník nemá právo na jakoukoliv formu kompenzace či proplacení nevyčerpaného kreditu, což vyplývá z povahy kreditu, kterým lze pouze platit uvedené Služby.
26. Kredit, s výjimkou kreditu bonusového, je převoditelný v případě změny z Kreditních tarifů I., Grand tarifů, Tým tarifů, Tarifů Přátelé, tarifu Rodina, Kreditních tarifů II., tarifů TOP a TOP+ nebo tarifů Podnikatel na některý z Tarifů či v rámci změny mezi jednotlivými Tarify. Tento převedený kredit je pak převoditelný maximálně do jedenácti následujících zúčtovacích období po uskutečnění změny.
27. Kredit, s výjimkou kreditu bonusového, je převoditelný v případě změny některého z Tarifů na jiný z Tarifů, na Grand tarify, Tarify

Přátelé, tarif Rodina, Kreditní tarify II., tarify TOP a TOP+ nebo tarify Podnikatel.

28. V průběhu zúčtovacích období dochází k čerpání nejprve převedeného kreditu, následně tarifního kreditu a poté bonusového kreditu.
29. **Volání se sazbou 0 Kč/min v rámci Tarifů se nevztahuje na mezinárodní volání, na volání na čísla se zvláštním tarifem (např. barevné linky, audiotexové služby), na jakákoliv datová volání a volání ze SIM karet umístěných v jiných než (i) v koncových zařízeních jako jsou mobilní telefony a (ii) v zařízeních určených výhradně pro používání koncovými účastníky pro volání dalším účastníkům.**
30. **Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. Tarif lze využívat pouze ve schválených mobilních koncových zařízeních. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou Službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atp.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.**
31. Garantovaná doba aktivace, kvality a dostupnosti hlasové služby:

31.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

31.2. Garantovaná kvalita služby:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
- Počasí

- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

31.3. Garantovaná dostupnost služby:

Operátor garantuje Účastníkům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98 %.

32. Garantovaná doba aktivace, kvality a dostupnosti služby internet v mobilu:

32.1. Garantovaná doba aktivace služby:

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

32.2. Garantovaná kvalita služby:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Nejvyšší dosažitelná rychlost závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Ke dni účinnosti těchto podmínek je nejvyšší možná rychlost stahování dat 43,2 Mb/s a odesílání dat 5,76 Mb/s.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, FUP je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě

- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

32.3. V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s.

33. Účastník svým podpisem Účastnické smlouvy s jakýmkoliv z Tarifů souhlasí s platnými VPST a souhlasí s tím, aby se užíly na veškeré smluvní závazky, které má Účastník sjednány s Operátorem.
34. **Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu či tarify S námi zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobný (charakteristicky a cenově) tarif.** Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.
35. Síť T-Mobile se rozumí veřejná mobilní síť provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s.
36. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 6. 2014.

Tabulka č. 2:

Tabulka tarifů, na které je možné z Tarifů přejít ve smyslu čl. 15 těchto Obchodních podmínek:

Z tarifu	Na tarif
Bav Se	Přátelé 300, Přátelé 500, Přátelé 700, Přátelé 900, Rodina, Grand, Grand PLUS
Přátelé 300, Přátelé 500, Přátelé 700, Přátelé 900, Přátelé Start, Grand, Grand PLUS	Přátelé 300, Přátelé 500, Přátelé 700, Přátelé 900, Rodina HIT, Grand, Grand PLUS
Grand, Grand PLUS	Přátelé 300, Přátelé 500, Přátelé 700, Přátelé 900, Rodina, Grand, Grand PLUS

Tabulka č. 1

Tabulka tarifů, ze kterých je možno přejít na některý z Tarifů ve smyslu čl. 4 těchto Obchodních podmínek:

Přátelé síť nesít', Přátelé síť nesít' HIT, Přátelé síť nesít'+, Přátelé síť nesít'+ HIT
Přátelé v síti, Přátelé v síti HIT, Přátelé v síti+, Přátelé v síti+ HIT
Grand, Grand Standard, Grand Premium, Grand PLUS
BAV SE 12M, BAV SE 24M
BAV SE s Mých5 12M, BAV SE s Mých5 24M
Přátelé Start
Rodina, Rodina HIT
Přátelé 300, Přátelé 500, Přátelé 700, Přátelé 900,
Tým 500, Tým 900