

# Obchodní podmínky přenesení čísla

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681  
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787  
(dále jen „Podmínky“)

## 1. Podmínky přenesení čísla

Tyto Podmínky stanovují postup při poskytování služby přenesení telefonního čísla (dále jen „přenesení čísla“) Účastníka, který využívá či má zájem využívat Služby společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen Operátor) pod obchodní značkou T-Mobile a ostatními podnikateli poskytujícími veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (dále též jen „poskyvatel služeb“). Dále tyto Podmínky stanovují postup při převodu telefonního čísla Účastníka, který využívá či má zájem využívat Služby Operátora pod obchodní značkou T-Mobile na jinou, resp. z jiné obchodní značky, pod kterou Operátor poskytuje Služby (dále též jen „ostatní značky Operátora“).

## 2. Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb k Operátorovi

**2.1.** Zájemce o přenesení telefonního čísla (dále též jen „Účastník“) uzavře s Operátorem Účastnickou smlouvu s žádostí o přenesení telefonního čísla od jiného mobilního či pevného poskytovatele služeb (dále též jen „opouštěný poskyvatel služeb“). Dokladem o uzavření Účastnické smlouvy s přenesením mobilního čísla u Operátora je číselný Kód přenesení čísla (též jen: „KPC“); tímto kódem je Účastník povinen se kdykoliv prokazovat. Uzavřít Účastnickou smlouvu s přenesením čísla lze jen způsoby uvedenými v informačních materiálech Operátora dostupných na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) a v každé značkové prodejně Operátora.

Pro úspěšné přenesení čísla k Operátorovi je Účastník povinen u přenášeného čísla platně ukončit smlouvu o poskytování služby elektronických komunikací (**podat platnou výpověď smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací**) u opouštěného poskytovatele služeb a současně podat u opouštěného poskytovatele služeb **žádost o přenesení telefonního čísla**, přičemž v takovém případě dojde k zániku smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací ve lhůtě 10 dnů ode dne podání výpovědi či podání žádosti o přenesení telefonního čísla (dle toho, který okamžik nastane později). Tato lhůta se neuplatní, pokud doba zbývající do zániku smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací je kratší než 10 dnů nebo k přenesení telefonního čísla nedojde.

Pokud nepožádá Účastník opouštěného poskytovatele služeb o přenesení telefonního čísla, má právo přenést své telefonní číslo po uplynutí výpovědní doby smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací, přičemž pro takové přenesení se použijí tyto Podmínky obdobně jako v případě, kdy Účastník podá žádost o přenesení telefonního čísla u opouštěného poskytovatele služeb.

Od opouštěného mobilního poskytovatele služeb získá Účastník jako doklad o platně ukončené smlouvě o poskytování služby elektronických komunikací identifikátor (tzv. ČVOP), který v sobě nese první možné datum uskutečnění přenesení telefonního čísla po předpokládaném zániku smlouvy.

ČVOP je třeba dodat Operátorovi nejpozději čtyři pracovní dny před plánovaným datem přenesení, aby došlo k přenesení čísla v požadovaném termínu; v případě nedodání ČVOP v požadovaném termínu je třeba na základě uzavřené Účastnické smlouvy domluvit nový termín přenesení čísla. ČVOP dodá Účastník Operátorovi prostřednictvím SMS, jeho zadáním v sekci Můj T-Mobile, v Značkové prodejně, příp. dalšími možnými aktuálně nabízenými způsoby uvedenými na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

Lhůta pro přenesení telefonního čísla včetně aktivace tohoto čísla v síti Operátora činí čtyři pracovní dny od doručení žádosti Účastníka o změnu poskytovatele služby Operátorovi, ve které je obsažen platný ČVOP, pokud si Účastník nesjedná s opouštěným poskytovatelem služeb pozdější datum přenesení.

Disponuje-li Účastník více ČVOPy, je platný vždy pouze ČVOP, který byl Účastníkovi vydán jako poslední.

V případě, že Účastník již ČVOP u Operátora uplatnil a přenos telefonního čísla již byl zahájen a následně požádal opouštěného poskytovatele služeb o vydání dalšího ČVOP, nebude proces přenesení telefonního čísla dokončen a bude zamítnut z důvodu neplatného ČVOP. V takovém případě musí Účastník požádat o přenesení telefonního čísla nově, a to s posledním vydaným ČVOP.

Účastník bere na vědomí, že ČVOP u Účastnických smluv (s výjimkou předplacených služeb) má omezenou časovou platnost 60 dnů. U pevných telefonních čísel jako jednotný identifikátor potřebný pro přenesení čísla slouží referenční číslo, které má k dispozici každý Účastník.

**2.2.** Účastník a Operátor se při uzavření Účastnické smlouvy dohodnou na datum přenesení čísla, přičemž toto datum nesmí být v případě přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb pozdější než 60 kalendářních dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy. Operátor má právo toto datum změnit z kapacitních a technických důvodů na nejbližší vhodný termín. Účastník bude v takovém případě o novém termínu přenesení předem informován. Operátor zpravidla informuje Účastníka o uzavření Účastnické smlouvy s přenesením čísla, uvolnění telefonního čísla u opouštěného poskytovatele služby a rovněž o aktivaci telefonního čísla u Operátora, a to ústně a formou SMS a/nebo e-mailem podle kontaktních údajů, které má Operátor k dispozici. Operátor a opouštěný poskyvatel služeb vzájemně spolupracují a komunikují tak, aby k přenesení telefonního čísla došlo v době stanovené právním předpisem, resp. v termínu sjednaném s Účastníkem.

**2.3. Pro úspěšné zakončení přenosu mobilního telefonního čísla a aktivaci přeneseného čísla v síti T-Mobile je třeba vyměnit v době naplánovaného přenesení čísla SIM opouštěného poskytovatele služby za SIM kartu Operátora.**

**2.4.** Pro všechna čísla přenášená na základě jedné objednávky přenesení musí být zvoleno stejné datum přenesení. Účastnickou smlouvu s přenesením čísla lze u Operátora zrušit do okamžiku závazného naplánování data přenesení čísla. Jestliže Účastník uzavřel Účastnickou smlouvu s Operátorem prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání a od Účastnické smlouvy v zákonné lhůtě odstoupí, přenesení čísla neproběhne v případě, že je odstoupení od smlouvy Operátorovi doručeno zpravidla nejméně tři pracovní dny před naplánováním přenesení čísla. Je-li doručeno po této lhůtě, bere Účastník na vědomí, že od Účastnické smlouvy uzavřené s TMCZ sice v zákonné lhůtě odstoupil, k přenesení čísla však došlo a je na Účastníkovi, aby sám podnikl kroky potřebné pro zachování aktivního přenášeného čísla.

**2.5.** Pokud Účastník přenáší telefonní číslo na předplacenou službu Twist, je podmínkou přenesení čísla zakoupení balíčku s Twist kartou. SIM kartu ze zakoupeného balíčku si Účastník aktivuje a pro úspěšné přenesení čísla je dále Účastník povinen požádat Operátora o přiřazení přenášeného telefonního čísla k této nově aktivované SIM kartě. Účastnická smlouva k předplacené službě Twist je v takovém případě uzavřena dnem přenesení telefonního čísla k Operátorovi.

**2.6. Pokud Účastník uzavřel při procesu přenesení čísla s Operátorem Účastnickou smlouvu na dobu určitou a současně s**



uzavřením Účastnické smlouvy získal koncové zařízení za zvýhodněných podmínek (vč. koupě zařízení na splátky) a přenesení čísla nebylo z důvodu, který není na straně Operátora, uskutečněno, je Operátor oprávněn aktivovat Účastníkovi SIM kartu s telefonním číslem z vlastního číselného rozsahu, a to nejpozději do 3 měsíců od podpisu formuláře Účastnická smlouva. Nové telefonní číslo oznámí Operátor Účastníkovi nejpozději v den aktivace formou SMS. Závazkový vztah z uzavřené Účastnické smlouvy platí v plném rozsahu bez ohledu na změnu telefonního čísla.

### 3. Cena přenesení čísla

Za přenesení čísla platí Účastník cenu ve výši dle platného Ceníku služeb. Pokud Účastník aktivuje SIM kartu k předplacené službě, je cena přenesení čísla stržena z kreditu. Nedojde-li k přenesení čísla, úhrada ceny přenesení čísla či ceny balíčku s Twist kartou se nevrací, ledaže jde o důvod na straně Operátora.

### 4. Přenesení čísla od Operátora k jinému mobilnímu či pevnému poskytovateli služeb

Účastník zadá u nově zvoleného mobilního či pevného poskytovatele služby objednávku na přenesení čísla. Zvolený poskytovatel služeb provádí přenesení čísla podle jím stanovených podmínek a platných právních předpisů.

4.1. Pro úspěšné přenesení čísla od Operátora k jinému poskytovateli služeb je Účastník povinen u přenášeného čísla platně ukončit Účastnickou smlouvu (**podat platnou výpověď Účastnické smlouvy**) a současně **požádat Operátora o přenesení telefonního čísla**, přičemž v takovém případě dojde k zániku smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací ve lhůtě 10 dnů ode dne podání výpovědi či podání žádosti o přenesení telefonního čísla (dle toho, který okamžik nastane později). Tato lhůta se neuplatní, pokud doba zbývající do zániku Účastnické smlouvy je kratší než 10 dnů nebo k přenesení telefonního čísla nedojde.

Pokud nepožádá Účastník Operátora o přenesení telefonního čísla, má právo přenést své telefonní číslo po uplynutí 30 denní výpovědní doby Účastnické smlouvy, přičemž pro takové přenesení se použijí tyto Podmínky obdobně jako v případě, kdy Účastník u Operátora písemnou žádost o přenesení telefonního čísla podá.

Formulář žádosti o přenesení telefonního čísla je dostupný ve všech prodejnách Operátora a na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

Od Operátora získá Účastník jako doklad o platně ukončené smlouvě o poskytování služby elektronických komunikací identifikátor (tzv. ČVOP), který v sobě nese první možné datum uskutečnění přenesení telefonního čísla po předpokládaném zániku Účastnické smlouvy.

ČVOP je třeba dodat přejímajícímu poskytovateli služeb nejpozději čtyři pracovní dny před plánovaným datem přenesení, aby došlo k přenesení čísla v požadovaném termínu; v případě nedodání ČVOP v požadovaném termínu je třeba s Operátorem domluvit nový termín přenesení čísla.

Lhůta pro přenesení telefonního čísla včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího poskytovatele služeb činí čtyři pracovní dny od doručení žádosti Účastníka o změnu poskytovatele služby přejímajícímu poskytovateli služeb, ve které je obsažen platný ČVOP, pokud si Účastník nesjedná Operátorem pozdější datum přenesení.

Disponuje-li Účastník více ČVOPy, je platný vždy pouze ČVOP, který byl Účastníkovi vydán jako poslední.

V případě, že Účastník již ČVOP u přejímajícího poskytovatele služeb uplatnil a přenos telefonního čísla již byl zahájen a následně požádal Operátora o vydání dalšího ČVOP, nebude proces přenesení telefonního čísla dokončen a bude zamítnut z důvodu neplatného ČVOP. V takovém případě musí Účastník požádat o přenesení telefonního čísla nově, a to s posledním vydaným ČVOP.

4.2. Žádost o přenesení čísla musí obsahovat jednoznačnou identifikaci Účastníka a ukončované Účastnické smlouvy.

4.3. Výpověď Účastnické smlouvy i žádost o přenesení telefonního čísla může podat

a) Účastník předplacené služby Twist:

- bezplatným zavoláním na linku Zákaznického centra Operátora, číslo 4603 z čísla T-Mobile

- na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) v sekci Můj T-Mobile

- v značkové prodejně Operátora.

b) Účastník s Účastnickou smlouvou k tarifu s měsíčním vyúčtováním písemně, a to buď poštou na adresu Zákaznického centra, v Značkové prodejně Operátora, nebo elektronicky. Výpověď i žádost o přenesení telefonního čísla musí být vlastnoručně podepsaná, v případě elektronického podání opatřena zaručeným elektronickým podpisem.

4.4. Okamžikem podání výpovědi Účastnické smlouvy a podání žádosti o přenesení telefonního čísla je Operátor oprávněn omezit Účastníkovi předplacené služby Twist některé poskytované služby. Podmínkou přijetí výpovědi Účastnické smlouvy a žádosti o přenesení telefonního čísla k předplacené službě Twist je nezáporný kredit. Operátor je oprávněn odmítnout přenesení čísla z důvodů uvedených v platných právních předpisech (zejména čl. 5 OOP/10/10.2012-12).

4.5. Účastník může v rámci jedné Objednávky přenesení přenést více svých telefonních čísel. V případě, že Účastník přenáší více čísel v jedné objednávce (pod jedním ČVOP), musí být všechna přenášená čísla zařazena pod stejnou Zákaznickou smlouvou. Každé z přenášených čísel musí splnit náležitosti stanovené těmito Podmínkami, a to ať jde o mobilní, nebo pevné telefonní číslo. Není-li k přenesení uvolněno být jediné číslo obsažené v objednávce přenesení čísla, je celá objednávka zamítnuta.

4.6. **Přenesením čísla nezaniká povinnost Účastníka zaplatit veškeré své peněžité závazky vůči Operátorovi.** Účastník předplacené služby Twist je povinen před přenesením telefonního čísla vyčerpat veškerý kredit na SIM kartě. Nevyčerpaný kredit na SIM kartě propadá Operátorovi.

4.7. Přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu (T-Mobile Direct) je prováděno ve zvláštních časových lhůtách v závislosti na technických možnostech. Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenést pouze všechna čísla ústředny, nikoliv jenom některá z nich. Přitom platí, že čísla přenášená jako čísla pobočkové ústředny mohou být při přenesení čísla zpět k Operátorovi využita rovněž pouze jako čísla pobočkové ústředny, nikoliv jako samostatná mobilní čísla. Datové a faxové telefonní číslo nemůže být přeneseno bez hlasového telefonního čísla. Jestliže je přeneseno hlasové číslo, musí být datové a faxové číslo buďto přeneseno rovněž, nebo si Operátor vyhrazuje právo na jejich deaktivaci. Datové a faxové číslo může být přeneseno pouze ve stejné Objednávce jako číslo hlasové.



## 5. Převedení čísla z jiné obchodní značky Operátora na obchodní značku T-Mobile

5.1. Převedení čísla, na kterém Operátor poskytuje Účastníkovi Služby pod jinou obchodní značkou, probíhá z technických důvodů obdobně jako přenesení čísla od jiného poskytovatele služeb.

5.2. Zámecce o převodu telefonního čísla uzavře s Operátorem Účastnickou smlouvu na poskytování Služeb pod obchodní značkou T-Mobile s žádostí o převod telefonního čísla z jiné obchodní značky. Dokladem o uzavření Účastnické smlouvy je číselný Kód přenesení čísla (též jen: „KPC“); tímto kódem je Účastník povinen se kdykoliv prokazovat. Uzavřít Účastnickou smlouvu na poskytování Služeb pod obchodní značkou T-Mobile s žádostí o převod čísla lze jen způsoby uvedenými v informačních materiálech Operátora dostupných na [www.t-mobile](http://www.t-mobile).

Pro úspěšné převedení čísla k Operátorovi je Účastník povinen u převáděného čísla platně ukončit smlouvu o poskytování služby elektronických komunikací poskytovanou Operátorem pod jinou obchodní značkou než T-Mobile (**podat platnou výpověď smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací**) a současně podat **žádost o přenesení telefonního čísla**, přičemž v takovém případě dojde k zániku smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací ve lhůtě 10 dnů ode dne podání výpovědi či podání žádosti o převedení telefonního čísla (dle toho, který okamžik nastane později). Tato lhůta se neuplatní, pokud doba zbývající do zániku smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací je kratší než 10 dnů nebo k převedení telefonního čísla nedojde. Pokud nepožádá Účastník Operátora o přenesení telefonního čísla, má právo převést své telefonní číslo po uplynutí výpovědní doby smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, přičemž pro takové převedení se použijí tyto Podmínky obdobně jako v případě, kdy Účastník podá žádost o převedení telefonního čísla.

Formulář žádosti o převedení telefonního čísla je dostupný ve všech prodejnách Operátora a na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

Od Operátora získá Účastník jako doklad o platně ukončené smlouvě o poskytování služby elektronických komunikací identifikátor (tzv. ČVOP), který v sobě nese první možné datum uskutečnění převedení telefonního čísla po předpokládaném zániku Účastnické smlouvy.

ČVOP je třeba oznámit kontaktnímu místu Operátora, které je určeno pro obchodní značku T-Mobile (SMS, jeho zadáním v sekci Můj T-Mobile, ve Značkové prodejně, případně jiné způsoby uvedené na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), dále jen „Zákaznické centrum“) nejpozději čtyři pracovní dny před plánovaným datem převedení, aby došlo k převedení čísla v požadovaném termínu; v případě, že Účastník nedodá ČVOP v požadovaném termínu, bude stanoven nový termín převedení čísla..

Disponuje-li Účastník více ČVOPy, je platný vždy pouze ČVOP, který byl Účastníkovi vydán jako poslední.

V případě, že Účastník již ČVOP uplatnil a převod telefonního čísla již byl zahájen a následně požádal Operátora o vydání dalšího ČVOP, nebude proces převedení telefonního čísla dokončen a bude zamítnut z důvodu neplatného ČVOP. V takovém případě musí Účastník požádat o převedení telefonního čísla nově, a to s posledním vydaným ČVOP.

5.3. Účastník a Operátor se při uzavření Účastnické smlouvy na poskytování Služeb pod obchodní značkou T-Mobile dohodnou na datum převedení čísla. Operátor má právo toto datum změnit z kapacitních a technických důvodů na nejbližší vhodný termín. Účastník bude v takovém případě o novém termínu převedení čísla předem informován. Operátor zpravidla informuje Účastníka o uzavření Účastnické smlouvy na poskytování Služeb pod obchodní značkou T-Mobile, uvolnění telefonního čísla k převedení čísla a rovněž o převedení telefonního čísla k obchodní

značce T-Mobile, a to ústně a formou SMS a/nebo e-mailem podle kontaktních údajů, které má Operátor k dispozici.

5.4. Pro úspěšné zakončení převodu mobilního telefonního čísla je třeba vyměnit v době naplánovaného převedení čísla SIM, na které Operátor poskytuje Služby pod jinou obchodní značkou za SIM kartu, na které Operátor bude Účastníkovi poskytovat Služby pod obchodní značkou T-Mobile.

5.5. V ostatních otázkách převodu, které nejsou řešeny v tomto článku Podmínek, se obdobně použijí ustanovení o přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb.

## 6. Převedení čísla z obchodní značky T-Mobile k jiné obchodní značce

6.1. Převedení čísla, na kterém Operátor poskytuje Účastníkovi Služby pod obchodní značkou T-Mobile k jiné obchodní značce (dále jen „převedení k jiné značce Operátora“), probíhá z technických důvodů obdobně jako přenesení čísla k jinému poskytovateli služeb.

6.2. Pro úspěšné převedení čísla k Operátorovi je Účastník povinen u převáděného čísla platně ukončit smlouvu o poskytování služby elektronických komunikací poskytovanou Operátorem pod jinou obchodní značkou než T-Mobile (**podat platnou výpověď smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací**) a současně podat **žádost o přenesení telefonního čísla**, přičemž v takovém případě dojde k zániku smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací ve lhůtě 10 dnů ode dne podání výpovědi či podání žádosti o převedení telefonního čísla (dle toho, který okamžik nastane později). Tato lhůta se neuplatní, pokud doba zbývající do zániku smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací je kratší než 10 dnů nebo k převedení telefonního čísla nedojde. Pokud nepožádá Účastník Operátora o přenesení telefonního čísla, má právo převést své telefonní číslo po uplynutí výpovědní doby smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, přičemž pro takové převedení se použijí tyto Podmínky obdobně jako v případě, kdy Účastník podá žádost o převedení telefonního čísla.

Formulář žádosti o převedení telefonního čísla je dostupný ve všech prodejnách Operátora a na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

Účastník musí požádat Operátora prostřednictvím SMS o ČVOP jako dokladu o platně ukončené smlouvě o poskytování služby elektronických komunikací, který v sobě nese první možné datum uskutečnění převedení telefonního čísla po předpokládaném zániku Účastnické smlouvy.

ČVOP je třeba oznámit kontaktnímu místu Operátora, které je určeno pro jinou obchodní značku, nejpozději čtyři pracovní dny před plánovaným datem převedení, aby došlo k převedení čísla v požadovaném termínu; v případě, že Účastník nedodá ČVOP v požadovaném termínu, bude stanoven nový termín převedení čísla.

Disponuje-li Účastník více ČVOPy, je platný vždy pouze ČVOP, který byl Účastníkovi vydán jako poslední.

V případě, že Účastník již ČVOP uplatnil a převod telefonního čísla již byl zahájen a následně požádal Operátora o vydání dalšího ČVOP, nebude proces převedení telefonního čísla dokončen a bude zamítnut z důvodu neplatného ČVOP. V takovém případě musí Účastník požádat o převedení telefonního čísla nově, a to s posledním vydaným ČVOP.

6.3. žádost o převedení telefonního čísla k jiné obchodní značce musí obsahovat jednoznačnou identifikaci Účastníka a ukončované Účastnické smlouvy a zároveň Účastník musí nejpozději do konce uplynutí výpovědní



lhůty zažádat způsoby uvedenými v těchto Podmínkách Operátora o ČVOP.

**6.4.** Výpověď Účastnické smlouvy i žádost o převedení telefonního čísla může Účastník podat písemně, a to na adresu T-Mobile Czech Republic a.s, Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4. Výpověď musí být vlastnoručně podepsaná, v případě elektronického podání opatřena zaručeným elektronickým podpisem.

**6.5.** Okamžikem podání výpovědi Účastnické smlouvy a žádosti o převedení telefonního čísla je Operátor oprávněn omezit Účastníkovi některé poskytované služby. Operátor je oprávněn odmítnout převedení čísla k jiné obchodní značce ze stejných důvodů jako při přenesení čísla k jinému poskytovateli služeb.

**6.6.** Účastník může v rámci jedné Objednávky přenesení převést více svých telefonních čísel. V případě, že Účastník přenáší více čísel v jedné objednávce (pod jedním ČVOP), musí být všechna přenášená čísla zařazena pod jedno číslo obchodního partnera (se stejným číslem zákaznické smlouvy). Každé z převáděných čísel musí splnit náležitosti stanovené těmito Podmínkami. Není-li k převedení uvolněno být jediné číslo obsažené v objednávce přenesení čísla, je celá objednávka zamítnuta.

**6.7.** Převedením čísla k jiné obchodní značce Operátora nezaniká povinnost Účastníka zaplatit veškeré své peněžité závazky vůči Operátorovi plynoucí mu z poskytování služeb pod obchodní značkou T-Mobile.

**6.8.** V ostatních otázkách převodu k jiné obchodní značce Operátora, které nejsou řešeny v tomto článku Podmínek, se obdobně použijí ustanovení o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli služeb.

## **7. Závěrečná ustanovení**

**7.1.** Pro otázky neupravené těmito Podmínkami platí ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, Ceníku služeb, Účastnické smlouvy a případně dalších zvláštních podmínek služeb a tarifů. Přenositelnost čísla je podrobně upravena opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10-10.2012 -12, v platném znění.

**7.2. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu. O všech změnách bude Účastník informován v zákonem předepsané formě.**

**7.3.** Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 2. 2018 a nahrazují předchozí Podmínky přenesení čísla.

