

Obchodní podmínky přenesení čísla

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 14800 Praha 4, IČ 64949681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „Podmínky“)

1. Podmínky přenesení čísla

Tyto Podmínky stanovují postup při poskytování služby přenesení telefonního čísla (dále jen „přenesení čísla“) zákazníka, který využívá či má zájem využívat Služby (dále jen „Účastník“) společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „Operátor“) pod obchodní značkou T-Mobile, mezi Operátorem a ostatními podnikateli poskytujícími veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (dále též jen „poskytovatelé služby“). Dále tyto Podmínky stanovují postup při převodu telefonního čísla Účastníka, který využívá či má zájem využívat Služby Operátora pod obchodní značkou T-Mobile na jinou, resp. z jiné obchodní značky, pod kterou Operátor poskytuje Služby (dále též jen „ostatní značky Operátora“).

Pro přenesení telefonního čísla je nutný ověřovací kód účastníka, který je nedílnou součástí každé Účastnické smlouvy (dále také „OKU“), pokud není uvedeno jinak. Účastnickou smlouvou se v těchto Podmínkách rozumí i jakákoliv smlouva uzavřená s Operátorem, jejímž předmětem je poskytování mobilní či pevné hlasové služby.

2. Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb k Operátorovi 2.1.

A) Přenesení telefonního čísla s OKU

Účastník, který má zájem o přenesení telefonního čísla, požádá Operátora o přenesení telefonního čísla a současně uzavře s Operátorem Účastnickou smlouvu. V žádosti o přenesení telefonního čísla k Operátorovi (dále také jen „Žádost“) Účastník uvede zejména telefonní číslo, o jehož přenesení žádá, OKU a datum, ke kterému si přeje telefonní číslo přenést (toto datum však nesmí být dříve než čtvrtý pracovní den následující po dni podání Žádosti. Operátor informuje Účastníka, že OKU, který uvede v Žádosti, plní současně funkci základní identifikace Účastníka (zejména, že je oprávněn činit právní jednání související s přenosem telefonního čísla), a dále funkci označení dosavadního síťového operátora, když v případě:

a) mobilního síťového operátora označuje v OKU číslo na pozici 2 a 3 síťového operátora T-Mobile Czech Republic a.s. číslo 11, síťového operátora O2 Czech Republic a.s. číslo 12, síťového operátora Vodafone Czech Republic a.s. číslo 13 a síťového operátora Nordic Telecom s.r.o. číslo 14;

b) pevného síťového operátora označuje v OKU číslo na pozici 2 až 4 konkrétního pevného síťového operátora dle identifikace stanovené Českým telekomunikačním úřadem.

Operátor informuje opouštěného poskytovatele služeb o podané Žádosti ve lhůtě do 1 pracovního dne ode dne podání Žádosti a k přenesení telefonního čísla pak dojde nejpozději počátkem třetího pracovního dne ode dne, kdy opouštěný poskytovatel služeb obdrží od Operátora informaci o podané Žádosti, nedohodne-li se Účastník s Operátorem na jiném (pozdějším) datu přenesení. Dohodne-li se Operátor s Účastníkem na jiném datu přenesení, a to např. v případě, že si přeje dodržet

sjednanou dobu trvání účastnické smlouvy u opouštěného poskytovatele služeb, postupuje Operátor v součinnosti s opouštěným poskytovatelem služeb tak, aby došlo k přenesení telefonního čísla ke sjednanému datu.

B) Přenesení mobilního telefonního čísla s ČVOP

Pokud nemá Účastník zájem o přenesení mobilního telefonního čísla dle bodu A), může postupovat následovně:

Účastník nejprve musí u přenášeného telefonního čísla platně ukončit smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací u opouštěného poskytovatele služeb a současně podat u opouštěného poskytovatele služeb žádost o přenesení mobilního telefonního čísla. Jako doklad o platném ukončení smlouvy/podané výpovědi získá Účastník od opouštěného poskytovatele služeb identifikátor, tzv. ČVOP. ČVOP (s výjimkou předplacených služeb) má omezenou časovou platnost 60 dnů. Následně Účastník uzavře s Operátorem Účastnickou smlouvu a současně požádá o přenesení mobilního telefonního čísla, ve které uvede ČVOP (dále jen „Žádost s ČVOP“).

Operátor informuje opouštěného poskytovatele služeb o podané Žádosti s ČVOP ve lhůtě do 1 pracovního dne ode dne podání Žádosti s ČVOP a k přenesení telefonního čísla dojde nejpozději počátkem třetího pracovního dne ode dne, kdy opouštěný poskytovatel služeb obdrží od Operátora informaci o podané Žádosti s ČVOP, nedohodne-li se Účastník s Operátorem na jiném (pozdějším) datu přenesení. Dohodne-li se Operátor s Účastníkem na jiném datu přenesení, a to např. v případě, že si přeje dodržet sjednanou dobu trvání účastnické smlouvy u opouštěného poskytovatele služeb, postupuje Operátor v součinnosti s opouštěným poskytovatelem služeb tak, aby došlo k přenesení telefonního čísla ke sjednanému datu.

C) Přenesení pevného telefonního čísla prostřednictvím formuláře CAF.

Pokud nemá Účastník zájem o přenesení pevného telefonního čísla k Operátorovi dle bodu A), může postupovat následovně: Účastník musí u Operátora podat žádost o přenesení pevného telefonního čísla prostřednictvím formuláře CAF (dále „Žádost CAF“), kterým Účastník rovněž zmocňuje Operátora k ukončení smluvního vztahu k danému telefonnímu číslu s opouštěným poskytovatelem z důvodu jeho přenesení. Žádost CAF musí obsahovat následující náležitosti:

- základní identifikaci Účastníka,
- označení opouštěného síťového operátora,
- telefonní číslo, o jehož přenesení žádá,
- referenční číslo Účastníka u opouštěného poskytovatele služby (Účastník jej získá či má k dispozici dle podmínek opouštěného poskytovatele služby),
- datum, ke kterému si přeje telefonní číslo přenést (toto datum však nesmí být dříve než třetí pracovní den následující po dni podání Žádosti).

Současně s podáním Žádosti CAF Účastník uzavře s Operátorem Účastnickou smlouvu.

Obchodní podmínky přenesení čísla

společnosti T-Mobile Czech Republica s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 14800 Praha 4, IČ 64949681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen

„Podmínky“)

Operátor informuje opuštěného poskytovatele služeb o podané Žádosti CAF ve lhůtě do 1 pracovního dne ode dne podání Žádosti CAF a k přenesení telefonního čísla dojde nejpozději počátkem třetího pracovního dne ode dne, kdy opuštěný poskytovatel služeb obdrží od Operátora informaci o podané Žádosti CAF, nedohodne-li se Účastník s Operátorem na jiném (pozdějším) datu přenesení. Dohodne-li se Operátor s Účastníkem na jiném datu přenesení, a to např. v případě, že si přeje dodržet sjednanou dobu trvání účastnické smlouvy u opuštěného poskytovatele služeb, postupuje Operátor v součinnosti s opuštěným poskytovatelem služeb tak, aby došlo k přenesení telefonního čísla ke sjednanému datu.

2.2. Pro úspěšné přenesení telefonního čísla k požadovanému datu musí být splněny všechny podmínky pro přenesení čísla, mezi které mj. patří, že:

- a) Účastník musí mít v případě přenesení mobilního telefonního čísla fyzicky u sebe nejméně dva pracovní dny před plánovaným datem přenesení SIM kartu Operátora, (pro úspěšné zakončení přenosu mobilního telefonního čísla a aktivaci přeneseného čísla v síti Operátora je třeba vyměnit v době naplánovaného přenesení čísla SIM opuštěného poskytovatele služby za SIM kartu Operátora),
- b) je pro přenesení pevného telefonního čísla technicky připravená realizace pevné služby včetně např. instalace nezbytného zařízení,

Je-li zřejmé, že veškeré podmínky pro přenesení telefonního čísla nemohou být splněny (či nejsou splněny) dva dny před plánovaným datem přenesení (zejména např. je-li potřeba doručit SIM kartu kurýrem či nebylo doručení SIM karty úspěšné nebo služba není připravena k aktivaci nebo není-li pevná služba technicky připravená), dohodne se Operátor s Účastníkem na jiném datu přenesení.

2.3. O datu přenesení telefonního čísla informuje Účastníka Operátor minimálně jeden den před plánovaným datem přenesení. Dále Operátor zpravidla ústně a formou SMS a/nebo e-mailem podle kontaktních údajů, které má Operátor k dispozici, informuje Účastníka o uzavření Účastnické smlouvy a podání Žádosti (s ČVOP, CAF), uvolnění telefonního čísla u opuštěného poskytovatele služby a rovněž o aktivaci telefonního čísla u Operátora.

2.4. Pokud Účastník přenáší telefonní číslo na předplacenou službu Twist, je podmínkou přenesení čísla zakoupení balíčku s Twist kartou. SIM kartu ze zakoupeného balíčku si Účastník aktivuje a pro úspěšné přenesení čísla je dále Účastník povinen požádat Operátora o přiřazení přenášeného telefonního čísla k této nově aktivované SIM kartě. Účastnická smlouva k předplacené službě Twist je v takovém případě uzavřena dnem přenesení telefonního čísla k Operátorovi.

2.5. V případě rozsahu čísel lze přenášet pouze celý rozsah, nikoli jeho jednotlivé části.

2.6. Jestliže Účastník v postavení spotřebitele uzavřel Účastnickou smlouvu s Operátorem prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání a od Účastnické smlouvy v zákonné lhůtě odstoupí, přenesení čísla neproběhne v případě, že je odstoupení od smlouvy Operátorovi doručeno zpravidla nejméně dva pracovní dny před naplánováním přenesení čísla. Je-li doručeno po této lhůtě, bere Účastník na vědomí, že od Účastnické smlouvy uzavřené s Operátorem sice v zákonné lhůtě odstoupil, k přenesení čísla však došlo a je na

Účastníkovi, aby sám podnikl kroky potřebné pro zachování aktivního přenášeného čísla.

2.7. Pokud Účastník uzavřel při procesu přenesení čísla s Operátorem Účastnickou smlouvu a současně s uzavřením Účastnické smlouvy získal koncové zařízení za zvýhodněných podmínek (vč. koupě zařízení na splátky) a přenesení čísla nebylo z důvodu, který není na straně Operátora, uskutečněno, je Operátor oprávněn aktivovat Účastníkovi SIM kartu nebo zřídit službu s telefonním číslem z číselného rozsahu Operátora, a to nejpozději do 3 měsíců od podpisu formuláře Účastnické smlouvy. Nové telefonní číslo oznámí Operátor Účastníkovi nejpozději v den aktivace formou SMS nebo v případě zřízení služby s pevným telefonním číslem jiným vhodným způsobem. Uzavřená Účastnická smlouva platí v plném rozsahu bez ohledu na změnu telefonního čísla.

3. Přenesení čísla od Operátora k jinému mobilnímu či pevnému poskytovateli služeb

3.1.

A) Přenesení telefonního čísla s OKU
Účastník požádá o přenesení telefonního čísla u přejímajícího poskytovatele služeb a Operátor postupuje v součinnosti s přejímajícím poskytovatelem služeb tak, aby bylo telefonní číslo přeneseno nejpozději počátkem třetího pracovního dne ode dne, kdy Operátor obdrží od přejímajícího poskytovatele služeb informaci o podané Žádosti o přenesení telefonního čísla, nedohodne-li se Účastník s přejímajícím poskytovatelem služeb na jiném (pozdějším) datu přenesení. Dohodne-li se přejímající poskytovatel služeb s Účastníkem na jiném datu přenesení, a to např. v případě, že si přeje dodržet sjednanou dobu trvání účastnické smlouvy u Operátora, postupuje Operátor v součinnosti s přejímajícím poskytovatelem služeb tak, aby došlo k přenesení telefonního čísla ke sjednanému datu. Účastnická smlouva, popř. její část, končí dnem přenesení telefonního čísla. Nedojde-li k přenesení telefonního čísla, pokračuje smlouva za stávajících podmínek až do jejího řádného ukončení, např. dalším přenesením telefonního čísla či uplynutím výpovědní doby, podal-li Účastník výpověď Účastnické smlouvy.

B) Přenesení telefonního čísla s ČVOP

Pokud nemá Účastník zájem o přenesení mobilního telefonního čísla dle bodu A), může postupovat následovně:
Nejprve musí Účastník u přenášeného mobilního telefonního čísla platně ukončit Účastnickou smlouvu (podat výpověď) a současně požádat Operátora o přenesení mobilního telefonního čísla. Jako doklad o platně podané výpovědi získá Účastník od Operátora identifikátor, tzv. ČVOP. ČVOP (s výjimkou předplacených služeb) má omezenou časovou platnost 60 dnů. Následně Účastník postupuje dle pravidel přejímajícího poskytovatele služeb pro přenesení telefonních čísel, požádá jej o přenesení předmětných mobilních telefonních čísel a sdělí mu ČVOP. Operátor postupuje v součinnosti s přejímajícím poskytovatelem služeb tak, aby bylo mobilní telefonní číslo přeneseno nejpozději počátkem třetího pracovního dne ode dne, kdy Operátor obdrží od přejímajícího poskytovatele služeb informaci o podané žádosti o přenesení telefonního čísla s ČVOP, nedohodne-li se Účastník s přejímajícím poskytovatelem služeb na jiném (pozdějším) datu přenesení. Dohodne-li se přejímající poskytovatel služeb s Účastníkem na jiném datu přenesení, a to např. v případě, že si přeje dodržet sjednanou dobu trvání účastnické smlouvy u Operátora, postupuje Operátor v součinnosti s přejímajícím poskytovatelem služeb tak, aby došlo k přenesení telefonního čísla ke sjednanému datu. Účastnická smlouva končí dnem přenesení mobilního telefonního čísla, případně dnem uplynutí výpovědní doby,

Obchodní podmínky přenesení čísla

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 14800 Praha 4, IČ 64949681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen

„Podmínky“)

podle toho, co nastane dříve.

C) Přenesení pevného telefonního čísla prostřednictvím formuláře CAF (pokud nemá Účastník zájem o přenesení pevného telefonního čísla dle bodu A), může postupovat následovně:

Účastník musí u přejímajícího poskytovatele podat žádost o přenesení telefonního čísla prostřednictvím formuláře CAF (dále „Žádost CAF“), kterým Účastník zmocní přejímajícího poskytovatele služeb k ukončení Účastnické smlouvy k danému telefonnímu číslu s Operátorem, popř. její části týkající se přenesených čísel, z důvodu jejich přenesení. Žádost CAF obsahuje následující náležitosti:

- základní identifikaci Účastníka,
- označení opouštěného síťového operátora,
- telefonní číslo, o jehož přenesení žádá,
- referenční číslo Účastníka u Operátora (referenčním číslem je v případě služby Telefonní linka Premium číslo zákaznické smlouvy uvedené na Účastnické smlouvě a v ostatních případech číslo služby uvedené na Vyúčtování dané služby, ke které se přenášené číslo vztahuje),
- datum, ke kterému si přeje telefonní číslo přenést (toto datum však nesmí být dříve než třetí pracovní den následující po dni podání Žádosti CAF).

Operátor postupuje v součinnosti s přejímajícím poskytovatelem služeb tak, aby bylo pevné telefonní číslo přeneseno nejpozději počátkem třetího pracovního dne ode dne, kdy Operátor obdrží od přejímajícího poskytovatele služeb informaci o podané Žádosti CAF, nedohodne-li se Účastník s přejímajícím poskytovatelem služeb na jiném (pozdějším) datu přenesení. Dohodne-li se přejímající poskytovatel služeb s Účastníkem na jiném datu přenesení, a to např. v případě, že si přeje dodržet sjednanou dobu trvání účastnické smlouvy u Operátora, postupuje Operátor v součinnosti s přejímajícím poskytovatelem služeb tak, aby došlo k přenesení telefonního čísla ke sjednanému datu. Účastnická smlouva, popř. pouze část týkající se přenesených čísel, končí dnem přenesení telefonních čísel.

3.2. V případě rozsahu čísel lze přenášet pouze celý rozsah, nikoli jeho jednotlivé části. V případě přenesení pevných telefonních čísel platí, že při ukončení hlavního čísla (nebo hlavního rozsahu) linky dochází k ukončení vedlejšího čísla (nebo vedlejšího/souvisejícího rozsahu), není-li toto vedlejší číslo/rozsah přenášen stejnou Žádostí, případně jinou Žádostí s termínem přenesení ve stejném dni jako číslo/rozsah hlavní.

3.3. Okamžikem podání výpovědi Účastnické smlouvy a/nebo podání Žádosti o přenesení telefonního čísla je Operátor oprávněn omezit Účastníkovi předplacené služby Twist některé poskytované služby.

3.4. Skončí-li účastnická smlouva výpovědí ze strany účastníka, má parvo požádat o přenesení telefonního čísla po dobu 1 měsíce ode dne ukončení účastnické smlouvy.

4. Převod čísla z jiné obchodní značky Operátora na obchodní značku T-Mobile

Převod čísla, na kterém Operátor poskytuje Účastníkovi Služby pod jinou obchodní značkou, na jinou obchodní značku Operátora, probíhá z technických důvodů obdobně jako přenesení čísla od jiného poskytovatele služeb, resp. k jinému poskytovateli služeb, způsobem uvedeným v těchto Podmínkách v bodech 2 a 3.

5. Závěrečná ustanovení

Účastník má právo na paušální náhradu, pokud dojde k přenesení čísla se zpožděním nebo dojde ke zneužití přenosu čísla v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby. Paušální náhrada činí 200 Kč za každý započatý den prodlení, počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníkovi náhrada ve výši 400,- Kč za každý započatý den prodlení. Přenáší-li se více než 10 čísel, činí výše paušální náhrady dle předchozí věty od jedenáctého telefonního čísla polovinu výše náhrad dle předchozí věty.

Při zneužití procesu přenesení čísla činí výše paušální náhrady 600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím přenosu čísla.

Nebude-li dodržen ujednaný termín opravy a instalace, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Počínaje šestým dnem trvání prodlení činí za každý započatý den prodlení náhrada ve výši 400 Kč

Pro otázky neupravené těmito Podmínkami platí ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. nebo Obchodních podmínek smlouvy o Firemním řešení nebo Obchodní podmínky individuální služby nebo Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a to vždy v závislosti na typu uzavřené Účastnické smlouvy, Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, Ceníku služeb, Účastnické smlouvy a případně dalších zvláštních podmínek služeb a tarifů týkajících se mobilních služeb nebo Popisu služby v případě pevných služeb, a dále ustanovení platného Kodexu procesu přenášení mobilního telefonního čísla a podmínky přístupu a užívání Národní referenční databáze přenesených čísel v prostředí mobilních sítí a Národní referenční databáze přenesených čísel v prostředí pevných sítí Asociace provozovatelů veřejných telekomunikačních sítí. Přenositelnost čísla je podrobně upravena opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10-10.2012 -12, v platném znění, přičemž v dohledné době bude toto opatření nahrazeno pravděpodobně s účinností od 1.4.2022 vyhláškou o přenositelnosti čísel a o změně poskytovatele služby přístupu k internetu (tato vyhláška však ke dni účinnosti těchto Podmínek není vyhlášena ve Sbírce zákonů).

Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu, zejména v částech týkajících se typů možností přenesení telefonních čísel. O všech změnách bude Účastník informován dle Všeobecných podmínek nebo příslušných obchodních podmínek.

Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2022 a nahrazují předchozí Podmínky přenesení čísla.