



## Obchodní podmínky balíčku Vánočních 75 GB

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují **balíček Vánočních 75 GB** (dále jen „Balíček“), jehož prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) datové služby elektronických komunikací v rámci předplacených služeb (dále jen „předplacená služba“) dle příslušné edice předplacené karty (dále jako „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese [www.t-mobile.cz/kestazeni](http://www.t-mobile.cz/kestazeni), platných ceníků služeb (společně jen jako „Ceník služeb“), a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na webových stránkách a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem, je vždy rozhodující znění uveřejněné na webových stránkách. Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

1. Účastník, který si v období od 1. 11. 2025 do 31. 12. 2025 aktivuje nebo v daném období bude mít aktivní datový balíček 20+5 GB (kreditem) nebo 20+5 GB (kartou) (dále jako „Základní Balíček“), získá nárok na Balíček, který si bude moci v daném období aktivovat v Aplikaci (sekce Speciální nabídky) k Základnímu Balíčku.
2. Balíček je možné aktivovat vždy jen jednou v rámci platnosti (obnovy) Základního Balíčku, ale vícekrát tak v daném období. Tedy pokud si Účastník k 1. 11. 2025 aktivuje Základní Balíček nebo jej bude mít k tomuto datu aktivní, bude mít ihned možnost aktivace Balíčku a následně opět po každé další obnově Základního Balíčku v daném období, nejpozději však do 31. 12. 2025. Aktivovaný Balíček je následně platný i po datu 31. 12. 2025 pokud po něm trvá i platnost Základního Balíčku obnoveného před tímto datem v rámci které si Balíček aktivoval.
3. Nabídka dle odst. 1. Podmínek je platná s hlasovými tarify Twist S Námi a Twist Standard (nikoli tedy s tarify S Námi Cenové zvýhodnění, Twist Standard ČR, Twist Chytré auto, Twist IoT, Twist IoT Standard, Twist IoT Standard ČR či Twist Online).
4. Aktivace Balíčku není zpoplatněna. Maximální rychlost stahování je 500Mb/s a maximální rychlost nahrávání je 100Mb/s. Data z Balíčku jsou čerpána přednostně před daty ze Základního Balíčku či jiného balíčku nebo zvýhodnění.
5. Balíček lze využít v rámci EU do výše datového limitu (EU CAP) 29 GB. Data z Balíčku nelze využít v zahraničí mimo EU.
6. Platnost Balíčku se řídí datem obnovy Základního Balíčku, tzn. že platí vždy pouze do doby další obnovy Základního Balíčku, případně do doby vyčerpání jeho datového limitu.
7. O úspěšné aktivaci Balíčku, stejně tak jako o dosažení 80% a 100% z jeho datového limitu nebo o jeho deaktivaci, bude Účastník vyrozuměn prostřednictvím SMS zprávy a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka).
8. Nevýčerpaný datový limit se nepřevádí. Účastník má možnost kontrolovat stav datového limitu a výši svého kreditu v Aplikaci/Samoobsluze.
9. Balíček nelze převádět na jiného Účastníka ani jej nelze převádět na tarif s pravidelným měsíčním vyúčtováním. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na Předplacené kartě, ke které je Balíček aktivován, neprodlužuje dobu určenou pro jeho využití.
10. Pro zrušení aktivního Balíčku musí Účastník kontaktovat Zákaznické centrum nebo kteroukoli T-Mobile prodejnu.
11. Po deaktivaci Balíček jej již nebude možné v době trvání platnosti obnoveného Základního Balíčku, ve které došlo k jeho deaktivaci, aktivovat znovu. Aktivovat jej bude možné opět až po další obnově Základního Balíčku, dojde-li k ní v souladu s těmito Podmínkami.
12. Balíček lze využívat jen pro běžné čerpání datových služeb. V případě, že vznikne podezření na zneužití Balíčku, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST.
13. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky jakož i podmínky a rozsah Balíčku či Balíček zcela zrušit. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat Zákonem předepsaným způsobem.
14. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 11. 2025.