

Obchodní podmínky pro T-Mobile Rodina v bezpečí

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Obchodní podmínky služby T-Mobile Rodina v bezpečí (dále jen „Podmínky a „Rodina v bezpečí“) závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) svým Účastníkům tuto službu poskytuje.
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), Obchodních podmínek tarifního zvýhodnění T-Mobile Rodina a T-Mobile Rodina nadlouho, Podmínek tarifu Rodina a Ceníku služeb, dále podmínek jednotlivých tarifních programů, ke kterým je Rodina v bezpečí aktivována a ustanovení platného právního řádu České Republiky.
4. Rodina v bezpečí umožňuje chránit bezpečnost osob a majetku ve Skupině, zároveň umožňuje kontrolovat finanční náklady v rámci Skupiny a zjednodušuje organizaci ve Skupině. Tuto službu lze využívat pouze v případě, že dotčená osoba ví a souhlasí s tím, že může být zjišťována její geografická poloha, příp. že někde třetí může omezit její nakládání s Účastnickou smlouvou.
5. **Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS mimo síť T-Mobile.**
6. Rodinu v bezpečí lze aktivovat standardními aktivačními kanály uvedenými na www.t-mobile.cz (např. zavoláním na Zákaznické centrum Operátora 4603, v rámci aplikace Můj T-Mobile, na kterékoliv Značkové prodejně Operátora). Rodina v bezpečí může být zdarma automaticky aktivována ke každému zvýhodnění Rodina či Rodina nadlouho nebo k tarifu Rodina (dále jen „rodinné propozice“).
7. Rodinu v bezpečí aktivuje ke svému tarifu Účastník, který se stává tzv. Správcem (dále jen „Správce“). Rodinu v bezpečí lze aktivovat ke každému aktuálně nabízenému mobilnímu hlasovému tarifnímu programu Operátora včetně tarifů předplacené služby Twist, s výjimkou Účastníků v režimu Rámcové smlouvy a ve VPN.
8. Rodinu v bezpečí lze aktivovat samostatně nebo společně s rodinnými propozicemi.
9. Správcem může být kterýkoliv Účastník TMCZ s mobilním tarifním programem včetně Účastníka předplacené služby Twist. Správce může být zároveň Správcem pouze jedné z rodinných propozic. Nelze být správcem více Skupin Rodiny v bezpečí. Cena za Rodinu v bezpečí je v případě současné existence některé z rodinných propozic zcela zdarma, v případě samostatně existující Rodiny v bezpečí je zpoplatněna dle platného Ceníku služeb. Operátor Správci příp. cenu za Rodinu v bezpečí vyúčtovává v pravidelném měsíčním vyúčtování služeb. Tato cena se Správci započítává do minimálního měsíčního plnění, pokud se k němu zavázal.
10. Správce je oprávněn zařadit do Skupiny až 6 členů (v případě existence zároveň s tarifem Rodina 4 členy) využívající pod značkou T-Mobile aktuálně nabízený mobilní hlasový tarifní program Operátora včetně předplacené služby Twist (dále jen „Člen Skupiny“). V případě současné existence rodinné propozice musí být Člen ze Skupiny Rodina v bezpečí současně Členem rodinné propozice. Žádost o aktivaci každého Člena Skupiny do Skupiny Rodina v Bezpečí je možná prostřednictvím SMS, v rámci aplikace můj T-Mobile nebo zavoláním na Zákaznické centrum Operátora.
11. S přidáním do Skupiny Rodina v bezpečí musí každý Správcem oslovený kandidát na Člena Skupiny (dále jen „kandidát“) prokazatelně souhlasit. Operátor zašle kandidátovi prostřednictvím Hlasového automatu (IVR) informaci o tom, že si ho Správce chce přidat do své Skupiny a že je třeba, aby s tímto zařazením do Skupiny kandidát souhlasil. Souhlas se zařazením do Skupiny lze provést přímo během volání z IVR. Pokud Účastník na IVR nezareaguje, odešle Operátor kandidátovi SMS žádající o souhlas se zařazením do Skupiny Správce. Nevýjádří-li kandidát ve stanoveném čase svůj souhlas, nebude do Skupiny zařazen. Bude-li kandidát souhlasit s členstvím ve Skupině, bude o přidání Správce i Člen Skupiny informováni prostřednictvím SMS, od jejíhož doručení bude Správce oprávněn využívat výhody spojené s Rodinou v bezpečí. Každého Člena ve své Skupině si Správce Skupiny může pojmenovat, dát mu tzv. Alias či nickname. Nevýjádří-li se kandidát ve stanoveném čase nebo odmítne-li kandidát své členství v Rodině v bezpečí, bude o této skutečnosti Správce informován prostřednictvím SMS.
12. Kde je
Správce je oprávněn zjistit prostřednictvím GSM aktuální lokalizaci každého Člena ve své Skupině, samozřejmě za podmínek, že mobilní telefonní přístroj tohoto Člena Skupiny je v době žádosti o lokalizaci zapnutý. Každá taková žádost o lokalizaci je v rámci existence současně rodinných propozic zdarma, v samostatně existující Rodině v bezpečí je zpoplatněna dle platného Ceníku služeb. Operátor v nekratším možném termínu po přijetí SMS lokalizuje požadované telefonní číslo Člena Skupiny a informaci o lokalizaci sdělí Správci prostřednictvím SMS. O žádosti o lokalizaci může být i lokalizovaný Člen Skupiny informován prostřednictvím SMS.
13. Upozornění v tísni
V případě, že Člen Skupiny bude volat na některou z tísňových linek 112, 150, 155, 156 a 158, bude o tomto volání Správce neprodleně informován prostřednictvím SMS spolu s údajem o lokalizaci Člena Skupiny v době volání na tísňovou linku.
14. Náklady pod kontrolou
Správce je oprávněn nastavit Členovi Skupiny finanční limit pro využívání služeb Operátora. V případě, že Člen Skupiny tento finanční limit vyčerpá, Operátor prostřednictvím SMS odešle Správci zprávu o dosažení finančního limitu ze strany konkrétního Člena Skupiny. Správce je poté oprávněn prostřednictvím SMS, na zákaznickém centru Operátora, na značkové prodejně Operátora nebo v rámci aplikace Můj T-Mobile na tohoto Člena uplatnit Náklady pod kontrolou, resp. omezit tomuto Členovi Skupiny veškerý odchozí provoz mimo Skupiny, jejichž je Členem. O omezení provozu budou Správce i Člen Skupiny informováni prostřednictvím SMS. Zároveň je Správce oprávněn rozšířit tomuto Členovi možný provoz o dalších až 5 čísel mimo Skupinu (dále jen „povolená čísla“). Tato čísla nastaví Správce, povolené číslo může být jakékoliv 9-místné číslo registrované v ČR, součástí těchto čísel může být i Nej číslo, povolená čísla může Správce nastavovat a měnit prostřednictvím výše specifikovaných administračních kanálů. V případě uplatnění Nákladů pod kontrolou na Člena může Člen volat, posílat SMS a MMS (dále jen „volání“):
 - v rámci Skupiny
 - na povolená čísla
 - na všechna čísla v rámci ČR, která má Člen zdarma, či za zvýhodněnou sazbu (např. Mých5, 4603, čísla tísňových linek atd.)dále může v rámci ČR přijímat všechny služby, které hrají druhá strana a
 - čerpat již nakoupené volné jednotky a zároveň volat v rámci již zakoupeného balíčku.Během omezení provozu Člen nemůže využívat volání mimo ČR, audiotextové služby a další služby s přidanou hodnotou a datové služby, pokud je nemá předplacené. V době omezení provozu z důvodů Nákladů pod kontrolou není možná automatická obnova balíčků (datových, hlasových, SMS, MMS), tyto balíčky si pro zrušení omezení provozu musí Člen příp. obnovit sám.

až do doby skončení probíhajícího účtovacího období, neobnoví-li Správce provoz dříve. Ke zrušení omezení provozu dojde automaticky i v případě, že dotčený Účastník vystoupí z Rodiny v bezpečí. Účastník bere na vědomí, že informace o dosažení finančního limitu, stejně jako žádosti o omezení či zrušení omezení poskytování služeb bude zpracována v nejkratším možném termínu s ohledem na vyčerpání sítě a další technické předpoklady, je tedy možné, že dojde k určitému zpoždění od aktuálního dosažení finančního limitu, resp. od podání žádosti.

15. SMS o stavu Twist karty

Správce je dle svého nastavení (na vyžádání nebo automaticky) informován o aktuálním stavu Twist karty Člena Skupiny.

16. Blokování samostatných služeb

Správce je oprávněn na SIM kartě Člena Skupiny nastavit samostatné služby nebo např. zamezit přístup k určitým službám.

17. Operátor je oprávněn sám zrušit Rodinu v bezpečí v případě, že ze Skupiny vystoupil nebo byl vyřazen poslední Člen Skupiny. Zároveň je Operátor oprávněn buď jednotlivé členství ve Skupině nebo celou Rodinu v bezpečí zrušit v případě, že využívání služeb vykazuje znaky zneužití služeb ve smyslu příslušných ustanovení VPST.

18. Rodinu v bezpečí je Správce oprávněn kdykoliv zrušit (deaktivovat). O této skutečnosti Operátor všechny Členy Skupiny informuje prostřednictvím SMS. Každý Člen Skupiny je oprávněn z Rodiny v bezpečí kdykoliv vystoupit (SMS, zavolání na Zákaznické centrum). Správce je oprávněn účast kteréhokoliv Člena Skupiny ve Skupině kdykoliv zrušit. O této skutečnosti je Člen Skupiny informován prostřednictvím SMS. Všechny aktivace a deaktivace jednotlivých Členů Skupiny ve Skupině probíhají zdarma. Vystoupí-li Člen Skupiny z rodinné propozice, automaticky vystupuje i z Rodiny v bezpečí, vystoupí-li Člen Skupiny z Rodiny v bezpečí, příp. existence rodinné propozice pro něj zůstává nedotčena.

19. Správce může být zároveň Členem Skupiny jiného Správce, Člen Skupiny může být Členem pouze jedné Rodiny v bezpečí. Případný souhlas s členstvím v nové Rodině v bezpečí automaticky zruší členství ve „staré“ Rodině v bezpečí. O této skutečnosti jsou Správce i Člen Skupiny informováni prostřednictvím SMS.

20. Rodinu v bezpečí nelze aktivovat u Účastníka, u kterého jsou nastaveny tzv. zákaznické role (u Rámcové smlouvy, VPN).

21. **V případě převodu nebo ukončení Účastnické smlouvy Správce je automaticky Rodina v bezpečí v rámci celé Skupiny zrušena**, všichni Členové Skupiny jsou o tom informováni prostřednictvím SMS. V případě převodu nebo ukončení Účastnické smlouvy Člena Skupiny je zrušeno pouze členství tohoto Člena ve Skupině.

22. **V době omezení nebo přerušení služeb na Účastnické smlouvě Správce nelze čerpat výhody a služby vyplývající z Rodiny v bezpečí.** Omezení nebo přerušení služeb u Člena Skupiny nemá na chod Rodiny v bezpečí vliv.

23. Rodina v bezpečí není určena pro firemní účely. Jakékoliv využití této služby pro firemní účely může být považováno za zneužití služby s následkem okamžitého zrušení Rodiny v bezpečí.

24. Tvary SMS požadovaných pro přidání nového Člena do Skupiny, žádosti o lokalizaci a dalších SMS zmiňovaných v těchto Podmínkách jsou uvedeny na www.t-mobile.cz.

25. **Účastník bere na vědomí, že Rodina v bezpečí může např. v době přetížení sítě či jiného technického omezení fungovat s určitým zpožděním nebo být dočasně mimo provoz.** Nefunkčnost této služby nezakládá Účastníkovi právo na příp. náhradu škodu.

26. **Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu či Rodinu v bezpečí zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobnou (charakteristicky a cenově) službu.** Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.

27. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 16. 1. 2014.