

Obchodní podmínky balíčku Twist STO

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto obchodní podmínky balíčku Twist STO (dále jen „Podmínky“) závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) balíček Twist STO (dále jen „Balíček“) zákazníkům předplacené služby Twist (dále jen „Účastníkům“) nabízí.
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd.; takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“) a Podmínek pro základní tarify Twist, které jsou všechny zveřejněny na stránce www.t-mobile.cz, dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. Aktivací Balíčku Účastník získá 100 volných minut volání na čísla značky T-Mobile (vyjma čísel se zvláštním tarifem, např. audiotextová a prémiová čísla apod.) a datový limit 100 MB. Balíček lze aktivovat na žádost Účastníka, a to způsoby uvedenými na www.t-mobile.cz, např. zasláním aktivací SMS, prostřednictvím Zákaznického centra či v rámci aplikace Můj T-Mobile. O úspěšné aktivaci Balíčku Operátor zašle Účastníkovi informační SMS.
5. Za Balíček se platí cena dle Ceníku služeb. Cena Balíčku je Účastníkovi odečtena z kreditu v okamžiku jeho úspěšné aktivace. V případě, že Účastník nemá dostatečný kredit k úhradě ceny Balíčku, Operátor jej Účastníkovi neaktivuje.
6. **Volné minuty z Balíčku může Účastník čerpat po dobu maximálně 30 dnů ode dne potvrzení aktivace Balíčku, volná data z Balíčku může Účastník čerpat maximálně po dobu 720 hodin od potvrzení aktivace Balíčku STO. Nevyčerpané volné minuty či volná data z datového limitu bez náhrady propadají.** Platnost Balíčku se automaticky obnovuje po 30 dnech, tj. na každý měsíční Balíček navazuje automaticky další (pokud se Účastník s Operátorem nedomluví jinak). Podmínkou obnovy Balíčku je dostatečná částka kreditu. Nemá-li Účastník dostatek finančních prostředků na svém kreditu, bude další Balíček automaticky aktivován až po navýšení kreditu do výše potřebné pro získání Balíčku.
7. Při čerpání volných minut z Balíčku se uplatňuje účtování dle tarifu Twist, který má Účastník nastavený. O dosažení hranice 80% a 100% datového limitu z Balíčku Operátor Účastníka informuje prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka). Po vyčerpání stanoveného datového limitu nemůže Účastník dále datové služby využívat; aby Účastník mohl využívat maximální možnou kvalitu určenou pro Balíček, může si dokoupit jednorázový dodatečný datový limit s výší datového limitu a za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb. Po vyčerpání stanoveného datového limitu z jednorázového dodatečného datového limitu nemůže Účastník dále datové služby využívat.
8. Balíček lze aktivovat se všemi hlasovými tarify Twist. **Balíček nelze aktivovat současně s balíčky či zvýhodněními, která obsahují volné jednotky pro volání na čísla značky T-Mobile, ani s žádným z datových balíčků. V případě, že si Účastník Balíček aktivuje a má současně aktivní některý z balíčků či zvýhodnění dle předchozí věty, tyto balíčky či zvýhodnění se automaticky deaktivují a Účastníkovi Operátor nastaví pouze Balíček. V případě, že má Účastník aktivní Balíček a aktivuje si některý z balíčků obsahujících volné jednotky pro volání na čísla značky T-Mobile či kterýkoliv z datových balíčků, Balíček se automaticky deaktivuje a Účastníkovi Operátor nastaví pouze nově požadovaný balíček či zvýhodnění.** Balíček je možné využívat současně s Výhodnou sazbou v rámci programu Našim za dobítí, je-li nabízena a má-li ji Účastník aktivováno, přičemž **Výhodná sazba se uplatní až v okamžiku, kdy jsou vyčerpány volné minuty z Balíčku. Předchozí věta se obdobně použije pro Super sazbu.** Balíček je možné aktivovat současně s balíčkem Volání do všech sítí na den, přičemž v takovém případě se Balíček uplatňuje přednostně.
9. Balíček nelze převádět na jiného Účastníka ani jej nelze převádět do tarifního programu s měsíčním vyúčtováním. V takovém případě Balíček propadá bez náhrady, i přesto, že nebyl ještě vyčerpán. **Doba přerušení či omezení poskytování služeb na Twist SIM kartě neprodlužuje dobu využití Balíčku.**
10. Balíček nelze využít pro volání ani data v zahraničí.
11. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
12. **Operátor si vyhrazuje právo kdykoli měnit tyto Podmínky v celém jejich rozsahu, Balíček zrušit či měnit jeho cenu.** Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.
13. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 5. 6. 2016.

