

Obchodní podmínky služby T-Mobile SAT TV

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787
(dále jen „Podmínky“)

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Podmínky závazně upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s., (dále jen „Operátor“), poskytuje Účastníkům v postavení spotřebitele služby T-Mobile SAT TV (dále také jen „Služba“), a to v tarifech T-Mobile SAT TV XS, T-Mobile SAT TV S, T-Mobile SAT TV M, T-Mobile SAT TV L (dále jen „Tarif“ či společně „Tarify“).
2. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy.
3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), Reklamačního řádu a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, platného Ceníku služeb, Ceníku pronájmu koncových zařízení a ustanovení platného právního řádu České republiky.
Všeobecné podmínky se na Službu vztahují v plném rozsahu s výjimkou ustanovení, která s ohledem na povahu Služby nelze použít (například ustanovení vztahující se k přenesení či změně čísla, informací o jednotlivých spojeních či hovorech a jejich uskutečňování, o směrování provozu či zasilání zpráv, využití platebních služeb a darování prostřednictvím SMS zpráv, upravující volné jednotky a nakládání s nimi, ustanovení upravující situace související s neobvyklým provozem, zveřejňováním kontaktních údajů Účastníků v informačních službách a telefonních seznamech atp.).

II. Popis Služby, uzavření Účastnické smlouvy, aktivace Služby a ukončení Účastnické smlouvy

1. Služba T-Mobile SAT TV je služba spočívající v šíření rozhlasového a televizního vysílání prostřednictvím družice. Službu lze využívat pouze na území České republiky v místě, které si Účastník pro využívání Služby v Účastnické smlouvě zvolí (dále jen „Místo instalace“), Místem instalace nesmí být veřejně přístupné místo viz. zejména čl. IV. odst. 4. Podmínek).
2. Účastnickou smlouvu o poskytování Služby lze uzavřít ve všech prodejnách Operátora a prostřednictvím Zákaznického centra, případně prostřednictvím dalších prodejních kanálů, je-li tak uvedeno na www.t-mobile.cz. Účastnickou smlouvu s tarifem T-Mobile SAT TV XS, T-Mobile SAT TV S, T-Mobile SAT TV M, T-Mobile SAT TV L lze uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou, s tarifem T-Mobile SAT TV M navíc na dobu určitou 12 měsíců.
3. Zájemce o uzavření Účastnické smlouvy s některým z Tarifů je povinen posoudit před objednáním Služby, zda konkrétní podmínky umístění Zařízení (viz definice v čl. 5 tohoto odstavce Podmínek) (zejména parabolické antény) v Místě instalace vyhovují poskytování Služby, zejména že ve směru jih-jihozápad

od plánovaného umístění Antény nebrání příjmu signálu družic touto Anténou žádná překážka. Zájemce podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že výše uvedené posouzení proběhlo a Místo instalace je vyhovující. Dostupnost lze orientačně ověřit např. na internetových stránkách www.dishpointer.com. Operátor však tyto stránky nespravuje a negarantuje tak aktuálnost informací zde uvedených.

4. Uzavřením Účastnické smlouvy o poskytování Služby získá Účastník možnost sledovat vybrané televizní programy. Programy se rozumí televizní programy uvedené v Ceníku Služby (dále jen „Programy“). Pro účely nabízení a poskytování Služby jsou jednotlivé Programy sdruženy v tarifech T-Mobile SAT TV XS, T-Mobile SAT TV S, T-Mobile SAT TV M, T-Mobile SAT TV L. Účastníkům jsou nabízeny a poskytovány pouze Tarify, nikoliv jednotlivé Programy. Operátor garantuje u jednotlivých Tarifů minimální počet Programů sdružených v Tarifu, nikoliv však jejich skladbu, přičemž v Tarifu T-Mobile SAT TV XS garantuje Operátor minimálně 32 Programů, v Tarifu T-Mobile SAT TV S minimálně 52 Programů, v Tarifu T-Mobile SAT TV M minimálně 70 Programů a v Tarifu T-Mobile SAT TV L minimálně 90 Programů; skladbu Programů v jednotlivých Tarifech je Operátor oprávněn jednostranně měnit. Programy obsažené v Tarifech (dále jen „Programy v Tarifech“) jsou specifikovány v Ceníku služeb a řídí se vždy aktuální nabídkou v době využívání služby. Zvolený Tarif lze měnit jednou za zúčtovací období.
5. Službu lze využívat pouze prostřednictvím:
 - dekódovací karty (dále jen „Smart karta“),
 - zařízení určeného pro Službu, zejména přijímače (tj. set-top box vybavený licencovaným čipem Nagravision schváleným pro použití Smart karty), dále jen „STB“),
 - parabolické antény s LNB (dále jen „Anténa“), jakož i
 - souvisejících zařízení nezbytné pro užívání Služby (např. příslušná kabeláž),

přičemž dále jsou Smart karta, STB, Anténa a další související zařízení označovány společně v těchto Podmínkách jako „Zařízení“.

Smart kartu poskytne Účastníkovi Operátor. Smart karta není považována za součást STB.

Jediným výhradním dodavatelem Smart karty, STB a Antény pro službu T-Mobile SAT TV je Operátor. Prostřednictvím Smart karty, STB či Antény zakoupené u jiných dodavatelů nelze službu T-Mobile SAT TV využívat.

STB a Anténu si Účastník může pronajmout od Operátora na základě Smlouvy o pronájmu v souladu s Obchodními podmínkami pronájmu koncových zařízení.

6. Ve Všeobecných podmínkách je pro Smart kartu užíván pojem „SIM karta“. O výměnu Smart karty může Účastník požádat za

podmínek stanovených společností T-Mobile pro výměnu SIM karty na Značkových prodejnách T-Mobile, vyměněnou Smart kartu Účastníkovi doručí Operátor či Servisní partner do 5 dnů ode dne žádosti o výměnu. Nejde-li o výměnu Smart karty z důvodu Operátorem uznané vady Smart karty v rámci záruční lhůty, je výměna Smart karty vždy zpoplatněna dle Ceníku Služby.

7. Smart kartu lze použít pro potřeby zaslání sdělení Operátora Účastníkovi ve smyslu Všeobecných podmínek.
8. Účastník souhlasí s tím, že Operátor je oprávněn převést jako postupitel svá práva a povinnosti z Účastnické smlouvy o poskytování Služby na třetí osobu. Uplatnění §1899 Občanského zákoníku se omezuje pouze na dobu prvních třech měsíců následujících po oznámení postoupení Účastnické smlouvy.
9. Operátor je oprávněn nevyhovět žádosti zájemce o uzavření Účastnické smlouvy o poskytování Služby v případě, že je jeho požadavek technicky nerealizovatelný či v případě, že předpokládaná kvalita Služby v Místě instalace neumožňuje Operátorovi zajistit Účastníkovi garantovanou kvalitu Služby ani při splnění všech ovlivnitelných podmínek pro poskytování Služby, které lze po Operátorovi a Účastníkovi požadovat.
10. Nad rámec Všeobecných podmínek se smluvní strany dohodly, že Operátor je oprávněn ukončit kteroukoliv Účastnickou smlouvu o poskytování Služby (uzavřenou na dobu určitou i neurčitou) písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na adresu Účastníka nebo doručení do schránky T-Box (podle toho, co nastane později) v případě, že se rozhodne z ekonomických, technických či obchodních důvodů ukončit či omezit poskytování Služby.

III. Odborná instalace, opravy a údržba

1. Pro aktivaci Služby je nutná odborná instalace Zařízení Operátorem či jeho zástupcem (dále jako „Servisní partner“) v Místě instalace za cenu uvedenou v platném Ceníku pronájmu koncových zařízení v části Ceník servisních úkonů, T-Mobile SAT TV, v položce „Instalační poplatek“ (dále jen „Standardní instalace“), a to z důvodu zajištění garantované kvality Služby, kterou Operátor Účastníkovi poskytuje, nutnosti zajistit nejvhodnější nasměrování Antény na družici pro dosažení optimální kvality signálu a zajištění řádného poskytování Služby. Popis Standardní instalace je uveden v Ceníku pronájmu koncových zařízení v části Ceník servisních úkonů, T-Mobile SAT TV, v položce „Instalační poplatek“.
2. Účastník se zavazuje zajistit před provedením odborné instalace souhlas vlastníka nemovitosti, ve které se nachází Místo instalace, a zajistit veškerá povolení či souhlasy veřejnoprávních orgánů a případně i soukromých osob, jejichž práva budou instalací Služby dotčena, a to v rozsahu potřebném pro instalaci či opravu a údržbu Služby či Zařízení potřebných pro řádné zprovoznění a poskytování Služby. V případě nesplnění této povinnosti Účastník odpovídá za újmu, která tímto vznikne.
3. Účastník není oprávněn jakkoliv zasahovat do provedené odborné instalace (např. přemontovat Anténu, vyměnit kabeláž, demontovat bez souhlasu Operátora Anténu). V případě, že Účastník jakkoliv do odborně provedené instalace zasáhne, Operátor negarantuje kvalitu poskytované Služby v rámci sjednaného Tarifu.
4. **Provedením úspěšné odborné instalace je Služba aktivní a Účastnická smlouva o poskytování Služby účinná.**
5. Nebude-li možné provést odbornou instalaci do 60 dnů ode dne podpisu Účastnické smlouvy o poskytování Služby, má se za to,

že Operátor od Účastnické smlouvy odstoupil, nedohodne-li se Účastník s Operátorem jinak.

6. Účastník je povinen hlásit Operátorovi vady na Zařízení či nefunkčnost Služby, a to neprodleně po zjištění.
7. V případě, že Účastník řádně neplní své povinnosti stanovené mu Účastnickou smlouvou anebo poruší-li Účastník v souvislosti s užíváním Služby platný právní řád či ustanovení Účastnické smlouvy, je Operátor oprávněn bezodkladně omezit či přerušit poskytování Služby Účastníkovi a poskytování Služby přerušit či poskytování Služby ukončit a od uzavření Účastnické smlouvy odstoupit. Účastník je povinen zdržet se jednání, které je způsobilé negativně ovlivnit provoz Služby.

IV. Užívání Služby

1. Operátor poskytuje Službu na celém území České republiky, a to v závislosti na možnostech Místa instalace, svých technických možnostech a podmínkách územního omezení jednotlivých dodavatelů (zejména dodavatelů Programů).
2. Účastník je oprávněn užívat Službu (zejména tedy sledovat Programy) pouze pro svoji osobní potřebu a pro potřebu členů své domácnosti.
3. Účastník neumožní a zamezí používání Smart karty jinou osobou či k jiným účelům, než jsou výše uvedené a rovněž jejímu užívání mimo území České republiky.
4. Účastník není oprávněn využít Smart kartu ani Službu (není tedy zejména oprávněn umožnit sledování Programů) pro komerční účely nebo pro jiná použití a účely spojené s obchodními aktivitami ani pro distribuci Programů do veřejně přístupných míst jako jsou zejména restaurace, bary, hotely, kluby, obchody a nákupní střediska, haly, sportoviště, úřady, otevřená prostranství apod., a to zejména za účelem obchodního zisku. Účastník rovněž není oprávněn umožnit používat Smart kartu třetím osobám bez písemného souhlasu Operátora.
5. Účastník není oprávněn užívat Službu ke kopírování, záznamu a dalšímu využití Programů pro jinou než osobní potřebu Účastníka a členů jeho domácnosti, zejména není oprávněn užívat Službu pro jakýkoliv opakovaný přenos (retransmisi) Programů prostřednictvím internetu či jiných veřejně i neveřejně přístupných sítí, rozvodů STA (společných televizních antén) a TKR (televizních kabelových rozvodů).
6. Účastníkem musí být osoba starší 18 let. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může obsahovat Programy s obsahem, který je určen pouze pro osoby starší 18 let a může ohrozit fyzický, psychický nebo mravní vývoj dětí a mladistvých (Programy pro dospělé). Účastník je povinen zajistit, aby Programy pro dospělé nesledovaly osoby nezpůsobilé (zejména nezletilé), přičemž každý Účastník vybavený příslušným Přijímačem má možnost prostřednictvím technické funkce Přijímače zamezit příjmu předmětných programů nepovolanými osobami (tzv. funkce rodičovské kontroly a zámku kanálu). Společnost T-Mobile neodpovídá za obsah informací, údajů a dat přenášených k uživateli prostřednictvím sjednaných Programů.
7. Účastník souhlasí s tím, že zajistí, aby:
 - uživatel starší 15 let, kterému Účastník umožní využívat službu T-Mobile SAT TV, neměl možnost zhlédnout Pořad nepřístupný pro děti a mladistvé do 18 let;
 - uživatel starší 12 let a mladší 15 let, kterému Účastník umožní využívat službu T-Mobile SAT TV, neměl možnost

zhlédnout Pořad nepřístupný pro děti a mladistvé do 15 let a nepřístupný pro děti a mladistvé do 18 let

- uživatel mladší 12 let, kterému Účastník umožní využívat službu T-Mobile SAT TV, neměl možnost zhlédnout Pořad nevhodný pro děti do 12 let, nepřístupný pro děti do 15 let a nepřístupný pro děti a mladistvé do 18 let.
8. Pořady jsou označeny symbolem vhodnosti pro uvedené kategorie Uživatelů. K Pořadům lze přistoupit pouze prostřednictvím služby T-Mobile SAT TV.
 9. Operátor upozorňuje, že je povinen respektovat požadavek dodavatelů některých částí Služby (zejména Programů) na územní omezení její distribuce. Z tohoto důvodu Operátor upozorňuje Účastníky, že některé Programy mohou být dostupné nebo mohou být dle smluvních podmínek používány pouze v konkrétním státě. Územní omezení je zřejmé z Ceníku Služby nebo z údajů na www.t-mobile.cz, případně se jej Účastník dozví na zákaznickém centru T-Mobile. Účastník je povinen územní omezení respektovat a Programy určené pro území jiných států neužívat.
 10. Operátor je oprávněn na nezbytnou dobu v potřebném rozsahu přerušit či omezit poskytnutí Služeb, a to zejména z důvodu veřejného pořádku nebo jiného veřejného zájmu, rozhodnutí příslušného orgánu, závažných organizačních, technických nebo provozních důvodů, krizových situací a také za účelem výkonu prací potřebných k provozu, údržbě a opravám technických zařízení používaných pro provoz Služby nebo prací potřebných ve snaze zabránit chybám v technických zařízeních používaných pro provoz Služby nebo v případě vyšší moci.
 11. Vzhledem k tomu, že Operátor sám neprovozuje síť, prostřednictvím které je Služba poskytována, má se za to, že veškerá ustanovení ve Všeobecných podmínkách vztahující se k síti a pokrytí signálem budou vykládána tak, že Operátor zajistí plnění povinností ve vztahu k síti prostřednictvím třetí osoby.
 12. Přístup do zákaznické aplikace Můj T-Mobile může Účastník využívat prostřednictvím čísla SAT TV ID, které je uvedeno na formuláři Účastnická smlouva.

V. Doplnkové služby

Uzavřením Účastnické smlouvy o poskytování T-Mobile SAT TV dále získává Účastník možnost využívat doplňkovou službu TV Archiv. Nutnou podmínkou pro řádné využívání doplňkové služby TV Archiv je připojení k síti Internet. Internetové připojení, není součástí služby T-Mobile SAT TV a Účastník je povinen si jej pro řádné využívání doplňkové služby TV Archiv zajistit sám na své vlastní náklady. Nedostupnost nebo nedostatečná kvalita připojení do sítě Internet není vadou Služby a nemůže být důvodem pro reklamaci nebo odstoupení od Služby, přičemž Operátor Účastníka informuje, že pro využívání TV Archivu je dostačující kvalita internetového připojení se stabilní rychlostí 4 Mbps. Doplnková služba TV Archiv umožňuje Účastníkovi přistoupit k již odvysílaným pořadům v rámci vybraných Programů v Tarifu dle nabídky Služby k Tarifu Účastníka zpětně, a to dle typu vybraného programu, minimálně však 48 hodin. Počet hodin, po které je možné zpětně zhlédnout vybraný program, je uveden v Ceníku služeb u jednotlivých Programů, přičemž tato doba se může v průběhu trvání smlouvy měnit. Pro TV Archiv platí, že Operátor garantuje u jednotlivých Tarifů minimální počet Programů sdružených v Tarifu pro využívání Doplnkové služby TV Archiv, přičemž v Tarifu T-Mobile SAT TV XS garantuje Operátor minimálně 15 Programů a v Tarifech T-Mobile SAT TV S, M a L minimálně 20 Programů; skladbu Programů

v jednotlivých Tarifech pro využívání TV Archivu však je Operátor oprávněn jednostranně měnit. Programy v Tarifech pro využívání TV Archivu jsou specifikovány v Ceníku služeb a řídí se vždy aktuální nabídkou v době využívání služby.

13. Ke každému z Tarifů si může Účastník objednat jako doplňkovou službu tematický programový balíček (dále také „Tematický balíček“) dle aktuální nabídky Operátora. Typy Tematických balíčků jsou uvedeny v Ceníku služeb včetně aktuálně nabízených Programů v rámci těchto Tematických balíčků. Pro jednotlivé Tematické balíčky platí, že Operátor garantuje u jednotlivých Tematických balíčků minimálně 3 programy sdružené v Tematickém balíčku. Skladbu jednotlivých programů obsažených v Tematických balíčcích může Operátor kdykoliv při zachování daného tématu programu jednostranně měnit, přičemž aktuální nabídka je vždy uvedena v Ceníku služeb Operátora, informačně rovněž na internetových stránkách www.t-mobile.cz/satelitni-televize.
14. Doplnkové služby nemohou být poskytovány samostatně bez některého z Tarifů.

VI. Dostupnost a kvalita Služby

1. Operátor je oprávněn na nezbytnou dobu v potřebném rozsahu přerušit či omezit poskytnutí Služby, a to zejména z důvodu veřejného pořádku nebo jiného veřejného zájmu, rozhodnutí příslušného orgánu, závažných organizačních, technických nebo provozních důvodů, krizových situací a také za účelem výkonu prací potřebných k provozu, údržbě a opravám technických zařízení používaných pro provoz Služby nebo prací potřebných ve snaze zabránit chybám v technických zařízeních používaných pro provoz Služby nebo v případě vyšší moci. Z těchto důvodů nemusí být Služba vč. doplňkových služeb být vždy nepřetržitě dostupná. Je-li to možné, je Operátor povinen s předstihem informovat Účastníky o plánovaném omezení, přerušení či výpadku Služby. Tuto povinnost splní společnost T-Mobile zejména umístěním uvedené informace na internetové stránky www.t-mobile.cz a informováním Účastníků, kteří se dotáží na zákaznickém centru T-Mobile.
2. Operátor se zavazuje vyvinout přiměřené úsilí k zajištění odstranění závady v co nejkratším čase.
3. Náklady na odstranění závady nese Operátor s výjimkou případů, kdy závadu způsobil Účastník nebo třetí osoba z důvodu na straně Účastníka, je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení Účastníka, nebo jestliže Účastník trval na servisním zásahu i přes to, že byl Účastník upozorněn na skutečnost, že závada není na Zařízení dodaném ze strany Operátora či na Smart kartě.
4. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům Službu v co nejvyšší možné kvalitě. Při splnění podmínek, které může Účastník ovlivnit, Operátor garantuje Účastníkům dostupnost služby v 99% za období 3 měsíců.

Mezi tyto podmínky patří:

- Přímá viditelnost na pozici satelitů 0,8°W Intelsat 10-02, Thor 5, Thor 6, Thor 7
- Odborně nainstalovaná Anténa, včetně správného LNB a STB

- Nerušení signálu příjmu u Antény (mechanické překážky např. sníh, interference např. při umístění mobilního telefonu v blízkosti LNB)
- Funkční Smart karta s aktivovanou nabídkou služeb a správně vložená do STB
- Funkční kabelové propojení (včetně správného zapojení) mezi LNB a STB a STB a TV popř. jiným zobrazovacím zařízením
- Naladění STB dle aktuálních technických parametrů
- Vhodné zobrazovací zařízení (např. TV se vstupy kompatibilními s výstupy přijímače)

Operátor nemůže výše uvedenou kvalitu Služby garantovat v případech nedostupnosti Služby nezpůsobené vinou na straně Operátora, přičemž mezi faktory ovlivňující kvalitu nezávisle na Operátorovi patří např.:

- Nedostupnost je způsobená prokazatelně na straně Účastníka (například poškození Smart karty Účastníkem, nesprávně nastavené satelitní přijímací zařízení, poškození kabelu či nefunkčnost přijímače atp.);
- Nedostupnost Služby způsobená prokazatelně vyšší mocí;
- Nedostupnost Služby vynucená poskytovatelem Programu nebo způsobená prokazatelnou vadou na straně dodavatele Programu (nedodání signálu Programu ze strany poskytovatele příslušného Programu);
- Nedostupnost neplacených programů či programů, které Účastník nemá ve své placené nabídce;
- Lokální nedostupnost způsobená počasím (silná oblačnost či bouřky).

5. Operátor rovněž nemůže garantovat kvalitu v rámci plánovaných odstavek Služby (maximálně v rozsahu 6 hodin měsíčně, přičemž Účastník s těmito plánovanými odstavkami souhlasí). Pokud není uvedeno jinak, pravidelné odstavky probíhají každé první úterý v měsíci v době od 02:00 do 06:00 hod tak, aby co nejméně zatěžovaly Účastníka.

XI. Závěrečná ustanovení

1. T-Mobile je oprávněn Podmínky a Ceník Služby kdykoliv měnit a doplňovat z důvodů a v rozsahu stanoveném Všeobecnými podmínkami, popřípadě jakýkoliv z Tarifů, Doplnkových služeb (vč. Tematických balíčků) zrušit. T-Mobile a Účastník se dohodli, že Účastník bude o všech změnách Podmínek informován dle Všeobecných podmínek.
2. Práva a povinnosti se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem.
3. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26.7.2018.