

# Podmínky nabídky T-Cloud

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681  
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Obchodní podmínky T-Cloud (dále jen „Podmínky“) závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Uživatelům“) IT služby běžící na virtuální infrastruktuře Operátora cloud.t-mobile.cz prostřednictvím internetu a internetového prohlížeče (dále též jen „cloudové služby“).
  2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese cloud.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
  3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), podmínkami objednaných služeb a jejich technickou specifikací, platným Ceníkem služeb a ustanoveními platného právního řádu České Republiky.
  4. Uživatel má možnost platby za cloudové služby pomocí platební karty a to vždy na dané období dopředu. V takovém případě je smlouva na cloudové služby uzavřena jejím zaplacením (ve smyslu připsáním peněžních prostředků z účtu Uživatele na účet Operátora), a následným potvrzením Operátora o přijetí Uživatelovy objednávky. Po uhrazení objednané cloudové služby vystaví Operátor Uživateli daňový doklad. Před uplynutím doby, na kterou si Uživatel cloudovou službu zaplatil, upozorní Operátor Uživatele o ukončení doby pro využití cloudu. Po uplynutí doby neodpovídá Operátor za případnou ztrátu Uživatelových dat na cloudové službě.
  5. Uživatel má možnost platby za cloudové služby společně se svým měsíčním vyúčtováním služeb elektronických komunikací Operátora. V takovém případě je smlouva na cloudové služby uzavřena jejím objednaním Uživatelem na cloud.t-mobile.cz. V takovém případě bere Uživatel na vědomí, že smlouva na cloudové služby je uzavřena na dobu určitou, a to na období jednoho zúčtovacího období, s tím, že pokud Uživatel cloudové služby v souladu s podmínkami nevypoví, bude mu následně smlouva prodloužena vždy opět na dobu dalšího následujícího zúčtovacího období.
  6. V případě, že Uživatel vypoví cloudovou službu v průběhu zúčtovacího období a následně ve stejném zúčtovacím období objedná stejnou cloudovou službu dražší verze, bude mu do doby přepnutí mezi verzemi účtována cena původní, nyní vypovězené levnější verze cloudové služby, a od data přepnutí na vyšší, dražší verzi, bude Uživateli účtována nová, vyšší cena. Uživatel se zavazuje nezpřístupňovat třetím osobám získané heslo pro užívání cloudové služby. V případě, že Uživatel cloudové služby zpřístupní své heslo třetí osobě, nese odpovědnost za všechny úkony provedené těmito osobami, jako kdyby tyto úkony provedl sám.
  7. Uživatel je oprávněn užívat cloudové služby pouze v souladu s těmito Podmínkami, podmínkami objednané cloudové služby, VPST a zákonnými předpisy.
  8. Uživatel nesmí zejména:
    - využívat Službu k rozesílání nevyžádaných informací či zpráv (zejména e-mailů) třetím osobám;
    - provozovat aktivity vedoucí k odepření či omezení cloudové služby ostatním Uživatelům;
    - využívat cloudové služby v rozporu se zákonem, VPST, dobrými mravy, všeobecně uznávanými morálními a etickými hodnotami;
    - provozovat aktivity provozované s úmyslem ostatní Uživatele či Operátora poškodit nebo jim způsobit škodu. Operátor se zavazuje poskytovat cloudovou službu v souladu s těmito podmínkami, podmínkami objednané cloudové služby, VPST a v souladu s platnými právními předpisy.
  9. V případě, že Uživatel užívá cloudovou službu v rozporu s těmito podmínkami, podmínkami cloudové služby, VPST či platnými právními předpisy, je Operátor oprávněn zamezit takovému užívání cloudové služby a tomuto Uživateli zamezit přístup ke cloudové službě i v budoucnu.
  10. Operátor nenese odpovědnost za obsah informací využívaných prostřednictvím cloudové služby, zejména za obsahovou správnost a úplnost takových informací. Operátor nenese odpovědnost za případné škody Uživatele na hardwaru či softwaru, ztrátu dat či jinou ztrátu způsobenou při použití cloudové služby.
  11. Operátor je oprávněn provádět servisní odstávky služeb. Tyto odstávky je povinen oznámit Uživateli nejméně 5 dní předem prostřednictvím cloud portálu.
  12. Operátor se zavazuje vhodným způsobem informovat Uživatele o poskytovaných a nově zaváděných službách.
  13. Uživatel se zaregistruje na cloud.t-mobile.cz a vybere si cloudové služby z nabídky Operátora. Po dokončení registrace dochází k podepsání Smlouvy o poskytování T-Cloud služeb Uživatelem. Operátor je oprávněn odmítnout návrh na uzavření smlouvy:
    - odmítne-li Uživatel přistoupit na ustanovení těchto Podmínek, podmínek objednaných služeb, VPST;
    - nemá-li Uživatel vyrovnány dluhy vůči Operátorovi z předchozího nebo jiného souběžného smluvního vztahu;
    - lze-li důvodně předpokládat, že Uživatel nebude stanovené podmínky dodržovat (např. jestliže v předchozím nebo i jiném současném vztahu porušoval či porušuje smluvní podmínky);
    - pro technické překážky na straně Operátora.
- V případě odmítnutí návrhu na uzavření smlouvy sdělí Operátor písemně Uživateli konkrétní důvody odmítnutí.



14. Pokud Uživatel nemá v rámci poskytované cloudové služby objednanu správu SW (např. operačního systému, aplikace) není povinností Operátora toto zajišťovat.
15. Operátor neodpovídá za nedostupnost cloudové služby či nekvalitu z důvodu vyšší moci. Pro účely těchto Podmínek se „vyšší moc“ rozumí událost, která je mimo kontrolu smluvních stran a ke které došlo bez zavinění smluvních stran. Takovou událostí se rozumí např. přírodní katastrofa, epidemie, dopravní embargo nebo stávka v příslušném odvětví. Operátor se zavazuje Uživatele odpovídajícím způsobem informovat o stávající situaci a příp. bezpečnostních opatřeních.
16. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu. Takové změny budou Uživateli oznámeny předem charakteru služby odpovídajícím způsobem – na portálu cloudu, příp. na kontaktní e-mail Uživatele.
17. Právní vztahy mezi Uživatelem a Operátorem se řídí občanským zákoníkem v platném znění.
18. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 20. 12. 2014.

