

Obchodní podmínky pro stávající zákazníky prodlužující Účastnickou smlouvu s tarifem Přátelé Start

(dále jen "Podmínky")

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky závazně upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) služby elektronických komunikací v tarifním programu Přátelé Start (dále jen „tarif Přátelé Start“ nebo též jen „Tarif“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Účastnické smlouvě nebo v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), Ceníku služeb a platného právního řádu České republiky. VPST a Ceník služeb jsou zveřejněny na stránce t-mobile.cz.
4. Tarif je určen všem Účastníkům, kteří prodlouží stávající Účastnickou smlouvu.
5. Volbou tarifu Přátelé Start získává Účastník za měsíční paušál možnost v rámci ČR uskutečňovat odchozí hovory a odesílat SMS zprávy na 5 vybraných účastnických čísel v síti T-Mobile za výhodnější cenu dle Ceníku služeb oproti hovorům na ostatní telefonní čísla. Ostatní využití služeb jsou účtovány dle aktuálního Ceníku služeb.
6. **Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS mimo síť T-Mobile.**
7. **Vybranými telefonními čísly mohou být v případě tarifu Přátelé Start všechna účastnická čísla v síti T-Mobile.** Vybraným číslem nemohou být zejména čísla tzv. Barevných linek a GSM bran, jejich nastavení jako vybraného čísla může být považováno za zneužití služeb ve smyslu obecných ustanovení VPST.
8. Nastavení vybraných telefonních čísel lze v průběhu jednoho kalendářního měsíce pětkrát nastavit či změnit. Tato změna není zaplatněna. Nastavením či změnou vybraného čísla je míněna úprava či zadání nového telefonního čísla. Jednou zaplněná pozice mezi vybranými čísly již nemůže zůstat neobsazena.
9. V případě, že si Účastník s tarifem Přátelé Start zvolí jiná čísla než čísla v síti T-Mobile, budou hovory na tato účastnická čísla účtovány dle aktuálního Ceníku služeb.
10. Účastníci s tarify Přátelé Start nemohou využívat tato zvýhodnění, služby či nabídky: Girls Talk, T-Mobile Rodina (Účastník nemůže být správcem, členem však ano), T-Mobile Tým (Účastník nemůže být správcem, členem však ano), Volání 50+, Volání 200+, SMS 100+, MMS 15+, Pevná mimo špičku, T-Mobile mimo špičku, Víkend+, Nonstop+, Pevná+, Moji Blízcí, Nej Nonstop, Kredit Pevná+, SMS Víkend+, Optimum Práce, Optimum Nonstop, Víkend Nonstop, Mimo špičku Nonstop, SMS Nonstop. V případě, že Účastník již má některé z těchto zvýhodnění aktivované a prodlouží Účastnickou smlouvu s tarifem Přátelé Start či na tarif Přátelé Start přejde z jiného tarifního programu s měsíčním vyúčtováním, aktivovaná zvýhodnění se automaticky deaktivují.
11. Účastníci s tarify Přátelé Start nemohou být členy Privátní sítě či Privátní podnikové sítě.
12. Volání v tarifech Přátelé Start je účtováno po minutách, není-li stanoveno jinak (např. u mezinárodních hovorů, roamingu atp.)
13. Ceny služeb v tarifech Přátelé Start jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb.
14. SMS odeslané na vybraných 5 čísel ze SMS brány na t-zones jsou vždy účtovány jako SMS na ostatní čísla dle aktuálního Ceníku služeb.
15. Účastnickou smlouvu s tarifem Přátelé Start lze uzavřít pouze na dobu určitou 12 měsíců. Při uzavření či prodloužení Účastnické smlouvy s tarifem Přátelé Start nelze využít nabídky zvýhodnění HIT ani nabídku telefonu za zvýhodněnou cenu.
16. **Po uplynutí sjednané doby trvání Účastnické smlouvy s tarifem Přátelé Start se Účastnická smlouva automaticky prodloužuje o dalších 12 měsíců.**
17. K automatickému prodloužení Účastnické smlouvy nedojde, pokud Účastník nejpozději 7 dnů před uplynutím sjednané doby trvání Účastnické smlouvy s tarifem Přátelé Start požádá Operátora o ukončení Účastnické smlouvy k určitému datu, změni sjednanou dobu trvání Účastnické smlouvy na dobu neurčitou současně se změnou tarifu na některý z aktuálně nabízených standardních tarifů nebo pokud Operátorovi písemně oznámí, že si automatické prodloužení smlouvy nepřeje.
18. V případě, že Účastník Operátor písemně oznámí, že si automatické prodloužení Účastnické smlouvy s tarifem Přátelé Start nepřeje a před uplynutím sjednané doby určité Účastnickou smlouvu s tarifem Přátelé Start neprodlouží, Účastnická smlouva se automaticky změní na smlouvu sjednanou na dobu neurčitou s tarifním programem S námi 390.

19. Účastníkovi bude zdarma vystavováno pouze vyúčtování v elektronické podobě. Zvolí-li Účastník formu tištěného vyúčtování, je povinen hradit za zaslání tištěného vyúčtování cenu dle platného ceníku.
20. Jakékoli propojování, směrování, umělé nebo automatické generování hovorů či SMS, úmyslné snižování kvality sítě automaticky generovanými hovory či SMS, využití primárně za účelem získávání jakéhokoliv finančního popř. jiného neoprávněného prospěchu zákazníka, popř. třetí strany je zneužitím výhod v rámci tarifu Přátelé Start. Takové zneužití je považováno za zneužití poskytovaných Služeb ve smyslu ustanovení obecných ustanovení VPST.
21. Sítí T-Mobile se rozumí síť elektronických komunikací provozovaná společností Operátorem.
22. **Operátor je oprávněn Podmínky kdykoli měnit a doplňovat v celém rozsahu či Tarif zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobný (charakteristicky a cenově) tarif.** Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.
23. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26. 1. 2014.