

Obchodní podmínky tarifu Rodina

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto obchodní podmínky tarifu Rodina (dále jen "Podmínky") závazně upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům služby elektronických komunikací v tarifním programu Rodina (dále jen „tarif Rodina“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Účastnické smlouvě nebo v těchto Podmínkách se přiměřeně ujmou ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“) a další podmínky Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.
4. Tarif Rodina je určen všem nefiremním zákazníkům, kteří uzavřou novou Účastnickou smlouvu, prodlouží stávající Účastnickou smlouvu, přejdou z jiného tarifního programu s měsíčním vyúčtováním na tarif Rodina (dále jen „Účastník“ nebo též „Správce“).
5. Tarif Rodina umožňuje Správci zvolit si maximálně 4 vybraná účastnická čísla v síti T-Mobile (dále „členové Skupiny“ či společně se Správce jen „Skupina“) a uskutečňovat volání se členy Skupiny a mezi členy Skupiny navzájem v síti T-Mobile uskutečňovat neomezené volání za cenu 0,- Kč za min. Každý člen skupiny může být ze skupiny odebrán až po uplynutí 30 dnů od jeho zařazení, a to jak ze strany Správce, tak i tohoto člena Skupiny. Ostatní využití služby jsou účtovány dle aktuálního Ceníku služeb. **Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS mimo síť T-Mobile.**
6. Správce je oprávněn přidávat, měnit a odebírat členy Skupiny. O každé provedené změně Operátor informuje Správce a členy Skupiny prostřednictvím potvrzující SMS. Požadovaná změna je účinná až okamžikem doručení potvrzující SMS. Při chybném zadání telefonní čísla členy Skupiny je možné do pěti minut od chybného zadání provést opravu. Opravu zadání lze provést vždy jen jednou. Správce je povinen seznámit členy Skupiny s podmínkami využívání výhod vyplývajících z tarifu Rodina a odpovídá za dodržování těchto podmínek členy Skupiny.
7. Veškeré nastavení Skupiny lze provádět prostřednictvím SMS, na portálu tzones v sekci Můj T-Mobile nebo prostřednictvím Zákaznického centra T-Mobile.
8. Členem Skupiny může být zvolen Účastník s předplacenou službou Twist i účastník sítě T-Mobile s tarifem s měsíčním vyúčtováním, a to kromě účastníků využívajících následující tarifní programy či zvýhodnění: Data&SMS I, M2M Profi, Internet Basic, Internet Standard, Internet Premium, Internet ADSL Basic, Internet ADSL Standard, Internet ADSL Premium, tarify Ekonom, Aktiv, Aktiv Klasik, Manažer, Diamant a Paegas 20, Paegas 60, Paegas 120, Paegas 300), Moji Blízcí. Členem Skupiny ani Správce nemůže být účastník, který je členem Privátní sítě či Privátní podnikové sítě.
9. Účastníci s tarifem Rodina nemohou využívat zejména tato zvýhodnění, služby či nabídky: Nej Nonstop, T-Mobile Rodina, Weekstart, Víkend+, Nonstop+, Pevná+, Moji Blízcí. V případě, že Účastník již má některé z těchto zvýhodnění aktivované a prodlouží Účastnickou smlouvu s tarifem Rodina či na tarif Rodina přejde z jiného tarifního programu s měsíčním vyúčtováním, aktivovaná zvýhodnění se automaticky deaktivují.
10. Pro volání v tarifu Rodina se účtuje po minutách, není-li stanoveno jinak (např. u mezinárodních hovorů, roamingu atp.)
11. Ceny služeb v tarifu Rodina jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb.
12. Účastnickou smlouvu s tarifem Rodina lze uzavřít na dobu neurčitou nebo se zvýhodněním HIT anebo s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu na dobu určitou 24 měsíců či se zvýhodněním HIT společně s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu na dobu určitou 36 měsíců.
13. V případě uzavření Účastnické smlouvy na dobu určitou 24 měsíců s tarifním zvýhodněním HIT je Účastníkovi poskytnut kredit dle aktuálního Ceníku služeb po dobu 24 měsíců. V případě uzavření Účastnické smlouvy na dobu určitou 36 měsíců s využitím nabídky tarifního zvýhodnění HIT společně s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu je Účastníkovi poskytnut kredit dle aktuálního Ceníku služeb po dobu 36 měsíců a Účastník je povinen hradit Minimální měsíční plnění po dobu 24 měsíců. V případě uzavření smlouvy na 24 měsíců s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu je Účastník povinen hradit Minimální měsíční plnění po dobu 12 měsíců.
14. Tarifní kredit, který Správce získá při uzavření Účastnické smlouvy se zvýhodněním HIT na dobu určitou 24 měsíců či na dobu určitou 36 měsíců s využitím nabídky tarifního zvýhodnění HIT společně s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu, slouží výhradně k úhradě cen za Služby: hlasová telefonní volání, SMS a MMS odeslaných z ČR, CSD a CSD wap, a to za ceny podle aktuálního Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněných zvláštní sazbou dle aktuálního Ceníku služeb. Ostatní Služby jsou odebírány Správce za ceny uvedené v aktuálním Ceníku služeb. Tyto ceny budou (spolu s měsíčním paušálem) vyúčtovány Správci

v pravidelném vyúčtování. Ostatní služby jsou hrazeny dle aktuálního Ceníku služeb bez ohledu na výši zbývajících tarifních kreditů. Nevyčerpaný kredit, mimo kredit bonusový, je převoditelný nejen do bezprostředně následujícího, ale i do dalších účtovacích období. Nevyčerpaný bonusový kredit propadá.

15. V průběhu účtovacích období dochází k čerpání nejprve bonusového kreditu, následně tarifního kreditu.
16. Nevyčerpaný kredit se nepřevádí v případě Převodu práv a závazků Správce, převodu SIM karty do režimu předplacených služeb Twist či v případě převodu Účastnické smlouvy do režimu smlouvy Rámcové či z režimu Rámcové smlouvy na Účastnickou smlouvu. V případě výše uvedených úkonů či v případě ukončení Účastnické smlouvy má Správce povinnost veškerý kredit včas vyčerpat. Nevyčerpaný kredit propadá. Správce nemá právo na jakoukoliv formu kompenzace či proplacení nevyčerpaného kreditu, což vyplývá z povahy kreditu, kterým lze pouze platit uvedené Služby.
17. Kredit, s výjimkou kreditu bonusového, je převoditelný i v případě změny tarifu z tarifu Kredit 150, Kredit 250, Kredit 450, Kredit 700, Kredit 1200 a Kredit 2000, z tarifu Podnikatel či tarifu Mých5, Kreditních tarifů II., tarifů TOP a TOP+, tarifů Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít, Přátelé síť nesít+ na tarif Rodina či změny tarifu Rodina na Kreditní tarify II., tarify TOP a TOP+, Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít+, Rodina a tarify Podnikatel.
18. Měsíční paušál se započítává do Minimálního měsíčního plnění. Využívání výhod tarifu Rodina však může mít vliv na dosažení zvolené úrovně Minimálního měsíčního plnění. **Závazek jednotlivých členů Skupiny k Minimálnímu měsíčnímu plnění není aktivací tarifu Rodina jakkoliv dotčen.**
19. **Volání se sazbou 0,- Kč za min. v rámci tarifu Rodina se nevztahuje na volání v zahraničí. Pokud jakýkoliv člen Skupiny využije na svém telefonním čísle službu přesměrování, za hovor na přesměrované telefonní číslo se účtuje vždy sazba dle aktuálního Ceníku služeb podle tarifu, který má člen Skupiny nastaven, nikoli 0,- Kč za min.** To platí i tehdy, je-li přesměrováno na telefonní číslo jakéhokoliv člena Skupiny Účastník TWIST, který je členem Skupiny, může přijímat a uskutečňovat hovory v rámci Skupiny i v případě záporného kreditu, maximálně však do výše mínus 20 Kč, po překročení této hranice tuto možnost ztratí.
20. Jakékoli propojování, směrování, umělé nebo automatické generování hovorů, úmyslné snižování kvality sítě automaticky generovanými hovory, využití primárně za účelem získávání jakéhokoliv finančního popř. jiného neoprávněného prospěchu zákazníka, popř. třetí strany je zneužitím výhod v rámci tarifu Rodina. Takové zneužití je považováno za zneužití poskytovaných Služeb ve smyslu obecných ustanovení VPST. **V případě, že Správci bude omezeno nebo přerušeno poskytování služeb (např. z důvodu neplacení), volání za 0,-Kč za min. se u hovoru mezi členy Skupiny ani mezi členy Skupiny a Správcem**

neuplatní a tito členové budou volat za cenu dle aktuálního Ceníku služeb podle tarifu, který má člen Skupiny nastaven.

Obnoví-li Operátor Správci odchozí hovory, bude volání za 0,-Kč za min. automaticky obnoveno ve stejném rozsahu jako před omezením poskytování služeb. O skutečnostech uvedených v tomto odstavci je Správce povinen informovat členy Skupiny, resp. Správce je povinen zajistit, aby členové Skupiny obdrželi informace o tom, že v uvedených případech nebude možné hovory v rámci Skupiny uskutečnit za 0 Kč za min., avšak za cenu dle aktuálního Ceníku služeb podle tarifu, který má člen Skupiny nastaven.

21. Síť T-Mobile se rozumí síť elektronických komunikací provozovaná Operátorem.
22. Garantovaná doba aktivace, kvality a dostupnosti hlasové služby:

22.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku). V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

22.2. Garantovaná kvalita služby:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

22.3. Garantovaná dostupnost služby:

Operátor garantuje Účastníkům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%.

23. Garantovaná doba aktivace, kvality a dostupnosti služby internet v mobilu:

23.1. Garantovaná doba aktivace služby:

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

23.2. Garantovaná kvalita služby:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Nejvyšší dosažitelná rychlost závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Ke dni účinnosti těchto podmínek je nejvyšší možná rychlost stahování dat 43,2 Mbit/s a odesílání dat 5,76 Mbit/s.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, FUP je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

23.3. V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kbit/s.

24. **Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu či tarif Rodina zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobný (charakteristicky a cenově) tarif.** Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.

25. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26 .1. 2014.