

Obchodní podmínky tarifu S námi sdílený

(dále jen „Podmínky“ a „Tarif“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) tento Tarif poskytuje.
2. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd.
3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“) a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.
4. Tarif je určen jak pro Účastníky uzavírající Účastnickou smlouvu na své RČ, tak IČ s výjimkou zákazníků, jejichž Účastnická smlouva je uzavřena v režimu Rámcové smlouvy nebo Smlouvy významného zákazníka, nestanoví-li Rámcová smlouva nebo Smlouva významného zákazníka jinak.
5. Ceník tarifu:

Tarif na dobu	Určitou	Neurčitou
Měsíční paušál	449 Kč	598,99 Kč
Neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR		
Volná data	0 MB	
MMS do všech sítí	4,90 Kč	

Hovory se účtují po celých minutách. V mezinárodních hovorech se řídí tarifní třídou III. Uvedené ceny jsou včetně DPH.

6. Tarif lze získat od 8. 2. 2014 uzavřením nové Účastnické smlouvy, přenesením telefonního čísla od jiného poskytovatele či přechodem z předplacené služby Twist, změnou tarifu či prodloužením smlouvy za podmínek uvedených v těchto Podmínkách. Účastnickou smlouvu lze uzavřít/Tarif lze sjednat pouze na dobu určitou 2 roky. Doba neurčitá je určena pouze pro případné neprodloužení účastnické smlouvy po vypršení doby určité.
7. Při aktivaci Tarifu nelze uplatnit slevy na měsíční paušál (např. slevové vouchery), není-li výslovně stanoveno jinak.
8. Tento tarif lze získat a mít pouze pokud má zákazník na stejné faktuře (ve stejné fakturační skupině) aspoň 1 z tarifů S námi síť nesít, S námi bez hranic, S námi bez hranic + nebo S námi síť nesít v podnikání. Pokud si zákazník chce snížit tento vysoký tarif, Operátor musí nejdříve snížit Tarif na tarif S námi v síti; resp. na tarif S námi v síti bez závazku, pokud má zákazník Tarif bez závazku.
9. Pod jednou fakturační skupinou lze mít maximálně 1 Tarif.
10. Tarif lze kombinovat se zvýhodněnou cenou za současné využívání Mobilního Internetu, Pevného Internetu a SAT TV. S Tarifem jsou kompatibilní roamingové balíčky a zvýhodnění.
11. Pro Tarif platí, že Účastník dostává zdarma pouze Vyúčtování v elektronické podobě. Požaduje-li Účastník Vyúčtování v listinné podobě, Operátor mu jej za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb poskytne.
12. Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. Tarif lze využívat pouze ve schválených mobilních koncových zařízeních. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou Službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atp.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.
13. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost hlasové služby:
 - 13.1. Garantovaná doba aktivace služby
Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.
Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku).
V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.
 - 13.2. Garantovaná kvalita služby:
Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:
 - Užívaná technologie
 - Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
 - Zařízení, které Účastník používá
 - Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
 - Počasí
 - Vegetace

- Umělé horizonty
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

13.3. Garantovaná dostupnost služby:

Operátor garantuje Účastníkům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%.

14. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost služby internet v mobilu:

14.1. Garantovaná doba aktivace služby:

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejní obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

14.2. Garantovaná kvalita služby:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Nejvyšší dosažitelná rychlost závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Ke dni účinnosti těchto podmínek je nejvyšší možná rychlost stahování dat 43,2 Mb/s a odesílání dat 5,76 Mb/s.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, FUP je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty

- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

- 14.3. V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s.

15. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém jejich rozsahu či Tarif zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobný (charakteristicky a cenově) tarif. O všech změnách bude Účastník informován v zákonem předepsané formě.

16. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 6. 2014.