

# Podmínky tarifu BAV SE a BAV SE s Mých5

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681,

zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „Operátor“)

## 1. Předmět Obchodních podmínek

1.1. Tyto Podmínky stanoví pravidla, za nichž Operátor poskytuje služby elektronických komunikací v Tarifu BAV SE a BAV SE s Mých5 (dále jen „tarif pro mladé“).

1.2. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“) a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.

## 2. Podmínky poskytování tarifu pro mladé

2.1. Tarif pro mladé je určen pro uživatele fyzické osoby ve věku od 6 do 26 let.

2.2. Každý jednotlivý uživatel může mít pouze jeden z tarifů pro mladé.

2.3. V případě uživatelů tarifu pro mladé ve věku od 6 let do dosažení věku 18 let uzavírá účastnickou smlouvu vždy jejich zákonný zástupce, a to svým jménem a na svůj účet; zákonný zástupce nezletilého uživatele se tedy stává účastníkem.

2.4. Zájemce o tarif pro mladé je povinen předložit veškeré doklady nutné pro svou identifikaci. Pokud účastnickou smlouvu uzavírá zákonný zástupce, musí příslušnými doklady (např. občanským průkazem či rodným listem) osvědčit, že je zákonným zástupcem.

2.5. Ceny tarifu pro mladé, tedy BAV SE i BAV SE s Mých5 jsou uvedeny v platném Ceníku služeb Operátora (dále jen: „Ceník“).

2.6. **Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS mimo síť T-Mobile.**

2.7. Od 1. 1. 2009 je všem uživatelům tarifu pro mladé vystavováno zdarma Vyúčtování v elektronické formě. Zvolí-li uživatel formu tištěného vyúčtování, je povinen hradit za zaslání tištěného vyúčtování cenu dle platného ceníku.

## 3. Trvání Účastnické smlouvy s Tarifem pro mladé

3.1. **Účastnická smlouva v Tarifu pro mladé se uzavírá vždy na dobu určitou 12 či 24 měsíců.**

3.2. Po uplynutí sjednané doby trvání účastnické smlouvy v tarifu pro mladé se účastnická smlouva automaticky prodlužuje o 1 rok.

3.3. K automatickému prodloužení účastnické smlouvy nedojde, pokud účastník nejpozději 7 dní před uplynutím sjednané doby trvání účastnické smlouvy v tarifu pro mladé požádá Operátora o:

- ukončení smlouvy k určitému datu

- změnu smlouvy na dobu neurčitou současně se změnou tarifu na některý z aktuálně nabízených standardních tarifů
- zamezení automatického prodloužení smlouvy

3.4. Kdykoliv v průběhu trvání již alespoň jednou automaticky prodloužené Účastnické smlouvy lze požádat o její prodloužení o 24 měsíců s některým z aktuálně nabízených tarifů.

3.5. **Jestliže nezletilý uživatel dosáhne v průběhu trvání účastnické smlouvy s tarifem pro mladé 18 let, je zákonný zástupce povinen neprodleně převést účastnickou smlouvu na uživatele. Pokud k převodu nedojde do dne vypršení sjednané doby určité po dosažení věku 18 let, TMCZ smlouvu s tarifem BAV SE či BAV SE s Mých5 automaticky se stávajícím tarifem prodlouží o jeden rok.**

3.6. Jakmile uživatel dosáhne v průběhu trvání účastnické smlouvy s tarifem pro mladé věku 27 let a poprvé vyprší sjednaná doba trvání účastnické smlouvy či pokud vyprší sjednaná doba trvání účastnické smlouvy, účastnická smlouva se automaticky mění na smlouvu sjednanou na dobu neurčitou s tarifem S námi v sítích bez závazku.

## 4. Zvláštní ustanovení

4.1. Účastník s Účastnickou smlouvou v tarifu pro mladé nemá nárok na uzavření Účastnické smlouvy s nabídkou Happy Partner.

4.2. Účastník s tarifem pro mladé nemůže využívat zvýhodnění HIT. Pokud na některý z tarifů pro mladé přechází z jiného tarifu, v rámci kterého zvýhodnění HIT využívá, bude mu toto zvýhodnění automaticky deaktivováno.

4.3. Převod účastnické smlouvy s tarifem pro mladé je možný pouze tehdy, pokud jsou u nového Účastníka splněny veškeré předpoklady pro poskytování tohoto tarifu podle těchto podmínek.

4.4. V průběhu trvání účastnické smlouvy lze provádět změnu tarifu, a to takto:

- V případě účastnické smlouvy s tarifem pro mladé, uzavřené (či prodloužené) na dobu 12 měsíců nelze měnit tarif BAV SE na standardní tarif, a to s výjimkou prodloužení Účastnické smlouvy

- V případě účastnické smlouvy s tarifem pro mladé, uzavřené (či prodloužené) na dobu 24 měsíců (s využitím nabídky dotovaných telefonů), lze změnit tarif pro mladé na jakýkoliv standardní tarif.

4.5. Účastník se smlouvou na dobu neurčitou či se službou Twist může písemně požádat o změnu své smlouvy na smlouvu na dobu určitou s tarifem pro mladé. Žádosti bude vyhověno pouze tehdy, jsou-li splněny veškeré podmínky pro aktivaci daného tarifu pro mladé.

4.6. Tarif pro mladé není určen pro podnikatelské účely. Pokud účastnickou smlouvu s tarifem pro mladé uzavírá podnikatel, souhlasí s tím, že na účastnické smlouvě, vyúčtování služeb či jiných písemnostech nebudou uváděny informace vztahující se

k jeho podnikatelské činnosti, například IČ, DIČ či obchodní firma.

4.7. Jelikož každý uživatel může mít pouze jeden z tarifu pro mladé, tedy buď BAV SE, či BAV SE s Mých5 vyžaduje Operátor při uzavření účastnické smlouvy s tarifem pro mladé rodné číslo uživatele. Zpracování rodného čísla je nutným předpokladem pro posouzení splnění podmínek pro uzavření smlouvy v daném tarifu pro mladé.

## 5. Garantovaná doba aktivace služby, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost služby pro mobilní hlas

5.1. Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku). V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

5.2. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz))
- Zařízení, které Účastník používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

5.3. Operátor garantuje Účastníkům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%.

## 6. Garantovaná doba aktivace služby a garantovaná kvalita pro internet v mobilu

6.1. Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu,

Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned). V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

6.2. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Nejvyšší dosažitelná rychlost závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

6.3. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz))
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, FUP je uveden v Ceníku služeb či na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz))
- Zařízení, které Účastník k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

6.4. V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kbit/s.

## 7. Závěrečná ustanovení

8. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu či tarif pro mladé zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobný (charakteristicky a cenově) tarif. Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.

9. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 15. 11. 2014.