

Obchodní podmínky pro tarify Firma

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky závazně upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“), poskytuje služby elektronických komunikací v tarifních programech Firma 3 000, Firma 6 000, Firma 9 000, Firma 12 000 a Firma 18 000 (dále jen „tarif Firma“ nebo společně jen „tarify Firma“).
2. Jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených ve Smlouvě o poskytování společného firemního tarifu (dále také jen „Smlouva“) nebo v těchto Podmínkách se přiměřeně ujmou ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“) a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.
4. Tarify Firma jsou určeny všem firemním zákazníkům, kteří uzavřou ke svému IČ Smlouvu o poskytování společného firemního tarifu (dále jen „Zákazník“). Ke každé fakturační skupině Zákazníka (tj. skupina telefonních čísel, jejichž měsíční Vyúčtování služeb je vystaveno Zákazníkovi na jedné faktuře) je možné uzavřít pouze jednu Smlouvu.
5. V otázkách, které se řídí VPST či dalšími obchodními podmínkami Operátora, se na Zákazníka použijí obdobně ustanovení týkající se Účastníka.
6. Volbou některého z tarifů Firma získává Zákazník za měsíční paušál možnost čerpání sdíleného tarifního kreditu jednotlivými Účastnickými smlouvami, které Zákazník uzavřel nebo je uzavře v rámci jedné fakturační skupiny a aktivuje na nich tarif Firma sjednaný ve Smlouvě (dále jen „Skupina“). Dále je při podpisu Smlouvy Zákazníkovi v rámci Skupiny automaticky aktivována zdarma služba Privátní síť. Její poskytování se řídí podmínkami služby Privátní síť. Službu Privátní síť lze na žádost Zákazníka deaktivovat. Aktivaci tarifu Firma potvrdí Operátor zasláním SMS zprávy a/nebo e-mailem na telefonní číslo, u kterého Zákazník o aktivaci žádal, resp. na e-mailovou adresu, a to dle nastavení Zákazníka.
7. Zákazník je povinen si zvolit alespoň na jedné Účastnické smlouvě spadající pod fakturační skupinu, ke které Zákazník uzavřel Smlouvu, tarif Firma sjednaný ve Smlouvě. V případě, že si Zákazník na žádné Účastnické smlouvě spadající pod fakturační skupinu, ke které uzavřel Smlouvu, tarif Firma neaktivuje, nezbavuje ho to povinnosti za tarif Firma platit měsíční paušál.
8. U jednotlivých Účastnických smluv ze Skupiny lze tarif Firma kdykoliv deaktivovat a přejít na jiný z aktuálně nabízených tarifních programů s měsíčním vyúčtováním a naopak. Zákazník je však povinen mít vždy aktivovanu alespoň na jedné Účastnické smlouvě s tarifem Firma pod danou fakturační skupinou, ke které je uzavřena Smlouva.
9. Přechodem na jiný tarif než tarif Firma ztrácí Zákazník na dané Účastnické smlouvě možnost využívat výhody plynoucí ze Smlouvy.
10. **Zvolený tarif Firma lze změnit na nižší tarif Firma pouze za předpokladu, že Zákazník za tuto změnu zaplatí poplatek.** Poplatek za změnu výše tarifu Firma je uveden v aktuálním Ceníku služeb. Tarif Firma lze měnit pouze jednou v daném zúčtovacím období.
11. Účastníci s tarify Firma nemohou využívat tyto služby či nabídky: Víkend+, Pevná+, Moji blízcí, G1stalk, Mimo špičku nonstop, SMS nonstop, Víkend nonstop, T-Mobile Tým. SIM karty ze Skupiny nemohou být správcem skupiny v rámci služby T-Mobile Rodina. V případě, že Zákazník již má na některé z Účastnických smluv ze Skupiny některé z těchto služeb či nabídek aktivovány, tyto aktivované služby či nabídky se na daných SIM kartách vstupem do Skupiny automaticky deaktivují. Zákazník je však povinen v některých případech za poskytování těchto aktivovaných služeb či nabídek uhradit celý měsíční paušál, a to bez ohledu na to, kdy byla služba či nabídka deaktivována.
12. Pokud Zákazník využívá datová zvýhodnění, není na datový provoz v rámci ČR, nezahrnutý v měsíčním paušálu datového zvýhodnění, čerpán sdílený kredit z tarifu Firma; takový datový provoz je účtován nad rámec měsíčního paušálu tarifů Firma (až do výše maximální útraty 799 Kč (958,80 Kč včetně DPH).
13. Do Skupiny nelze zařadit Účastnické smlouvy, které využívají výhod vyplývajících z Rámcové smlouvy.
14. **V případě, že Smlouvu uzavře Zákazník využívající výhody plynoucí ze Smlouvy významného zákazníka I. či II., tyto výhody mu přestanou být automaticky poskytovány.**
15. Při volání v tarifech Firma se účtuje první minuta celá, následně pak po 30 sekundách, tedy v tarifikaci 60+30, není-li stanoveno jinak (např. u mezinárodních hovorů, roamingu atp.).
16. Ceny služeb v tarifech Firma jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb.
17. **Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS mimo síť T-Mobile.**
18. Zákazník má povinnost hradit řádně a včas ceny Služeb ve výši dle Ceníku služeb platného v době poskytnutí Služby.
19. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou 24 měsíců. Smlouvu o poskytování společného tarifu nelze uzavřít se zvýhodněním HIT či nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu.
20. **V případě Smlouvy uzavřené na dobu určitou 24 měsíců je Smlouva automaticky prodloužena o dalších 24 měsíců.** V případě, že Zákazník nesouhlasí s automatickým prodloužením

Smlouvy o dalších 24 měsících po uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy, může požádat o zrušení automatického prodloužení o dalších 24 měsících kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy, nejpozději však dva dny před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy. Při zrušení automatického prodloužení Smlouvy o dalších 24 měsících bude Smlouva prodloužena na dobu neurčitou. Toto ustanovení platí pro Smlouvy uzavřené po datu účinnosti těchto Podmínek.

21. Sdílený tarifní kredit, který Zákazník získává ke zvolenému tarifu Firma na začátku každého účtovacího období ve výši dle Ceníku služeb, slouží výhradně k úhradě cen za Služby: hlasová telefonní volání, SMS a MMS odeslané z ČR, volání do hlasové schránky, využívání služby MobileBox, hovorné v rámci Privátní sítě (pokud má Zákazník službu Privátní sítě neaktivní), CSD a CSD wap, CSD datové mezinárodní hovory, GPRS Internet/Intranet, GPRS wap, mezinárodní hovory a fax v zónách 1-4 (definice jednotlivých zón viz Ceník služeb), a to za ceny podle aktuálního Ceníku služeb. **Sdílený tarifní kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněných zvláštní sazbou dle aktuálního Ceníku služeb.** Ostatní Služby jsou odebírány Zákazníkem za ceny uvedené v aktuálním Ceníku služeb. Tyto ceny budou (spolu s měsíčním paušálem) vyúčtovány Zákazníkovi v pravidelném vyúčtování využitých služeb v rámci fakturační skupiny, ke které uzavřel Zákazník Smlouvu. Ostatní služby jsou hrazeny dle aktuálního Ceníku služeb bez ohledu na výši zbývajících sdíleného tarifního kreditu. **Nevyčerpaný sdílený tarifní kredit je převoditelný pouze do bezprostředně následujícího účtovacího období.** Pokud nebude sdílený tarifní kredit vyčerpan v průběhu následujícího účtovacího období, bez náhrady propadá.
22. Při čerpání sdíleného tarifního kreditu dochází k průběžnému čerpání tohoto kreditu využíváním služeb na všech Účastnických smlouvách ze Skupiny. V průběhu účtovacích období dochází k čerpání nejprve sdíleného tarifního kreditu převedeného z předchozího účtovacího období, poté aktuálně přiděleného sdíleného tarifního kreditu, následně případného sdíleného kreditu z tarifního zvýhodnění Kredit 1 500+, dále případného sdíleného bonusového kreditu. Teprve poté se uplatňují zvýhodnění a balíčky aktivované k jednotlivým Účastnickým smlouvám ze Skupiny a výhody plynoucí ze Smlouvy významného zákazníka III a IV.
23. V případě změny tarifu Firma na vyšší tarif Firma v průběhu účtovacího období Zákazník obdrží sdílený tarifní kredit v poměrné výši dle počtu dnů, po které měl daný tarif aktivovaný.
24. **Nevyčerpaný sdílený kredit se nepřevádí v případě Převodu práv a závazků Zákazníka, či v případě převodu Smlouvy do režimu smlouvy Rámcové, ani při změně tarifu Firma.** V případě výše uvedených úkonů či v případě ukončení Smlouvy má Zákazník povinnost veškerý sdílený kredit včas vyčerpat. Nevyčerpaný sdílený kredit propadá. Zákazník nemá právo na jakoukoliv formu kompenzace či proplacení nevyčerpaného sdíleného kreditu, což vyplývá z povahy sdíleného kreditu, který lze využít pouze pro čerpání uvedených Služeb.
25. V případě převodu Smlouvy na jiného Zákazníka je možné uskutečnit převod Smlouvy pouze tehdy, jsou-li současně převáděny všechny Účastnické smlouvy, ke kterým se v okamžiku převodu vztahují SIM karty ze Skupiny. Převod bude uskutečněn s aktuálním nastavením služeb a aktuálním nastavením portálu

t-zones. Pokud si Zákazník nepřeje nastavení portálu t-zones převést, je povinen jej sám deaktivovat.

26. Převod jednotlivých SIM karet, resp. k nim uzavřených Účastnických smluv ze Skupiny na jiného Účastníka je možný pouze v případě, že v rámci fakturační skupiny, ke které je Smlouva uzavřena, bude čerpat výhody alespoň další jedna Účastnická smlouva.
27. Smlouvu uzavřenou na dobu určitou lze bez sankce ukončit pouze po uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy. Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou lze ukončit kdykoliv. V obou případech činí výpovědní lhůta 30 dnů od doručení výpovědi. V případě, že bude Smlouva ukončena a Zákazník neurčí jinak, bude na všech Účastnických smlouvách ze Skupiny aktivován tarif Podnikatel 200 v případě mobilního čísla a v případě pevné linky Hlasová linka Premium.
28. Při převodu telefonního čísla od jiného operátora je možné danou Účastnickou smlouvu přiřadit do Skupiny, ke které již má uzavřenou Zákazník Smlouvu. Není možné při převodu telefonního čísla od jiného operátora současně podepsat Smlouvu.
29. Zákazník může požádat o přerušování poskytování služeb vždy jen u všech Účastnických smluv ze Skupiny a zároveň výhod vyplývajících ze Smlouvy (suspendace). Toto přerušování může trvat minimálně 7 dnů a maximálně 12 týdnů (tj. 84 dnů). Celková doba takového přerušování nesmí překročit v průběhu kalendářního roku celkem 84 dnů. V ostatních otázkách týkajících se suspendace se použijí VPST.
30. Jakékoli propojování, směřování, umělé nebo automatické generování hovorů či SMS, úmyslné snižování kvality sítě automaticky generovanými hovory či SMS, využití primárně za účelem získávání jakéhokoliv finančního popř. jiného neoprávněného prospěchu zákazníka, popř. třetí strany je zneužitím výhod v rámci tarifu Firma. Takové zneužití je považováno za zneužití poskytovaných Služeb ve smyslu obecných ustanovení VPST.
31. Garantovaná doba aktivace, kvality a dostupnosti hlasové služby:
 - 31a. Garantovaná doba aktivace služby
Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.
Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku).
V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.
 - 31b. Garantovaná kvalita služby:
Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby

závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

31c. Garantovaná dostupnost služby:

Operátor garantuje Účastníkům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%.

32. Garantovaná doba aktivace, kvality a dostupnosti služby internet v mobilu:

32a. Garantovaná doba aktivace služby:

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

32b. Garantovaná kvalita služby:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Nejvyšší dosažitelná rychlost závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Ke dni účinnosti těchto podmínek je nejvyšší možná rychlost stahování dat 43,2 Mbit/s a odesílání dat 5,76 Mbit/s.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které

může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, FUP je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

32c. V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kbit/s.

33. Sítí T-Mobile se rozumí mobilní i pevná síť elektronických komunikací provozovaná Operátorem.

34. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu či tarify Firma zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobný (charakteristicky a cenově) tarif. Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.

35. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 13. 3. 2014.