

Obchodní podmínky pro tarify Grand a Grand PLUS

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky závazně upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje služby v tarifních programech Grand, a Grand PLUS (dále jen „tarif Grand“, „tarif Grand PLUS“ nebo společně jen „tarify Grand“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Účastnické smlouvě (dále také jen „Smlouva“) nebo v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“) a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.
4. Tarify Grand si mohou zvolit všichni zákazníci, kteří uzavřou Účastnickou smlouvu či prodlouží svoji stávající Účastnickou smlouvu (dále jen „Účastník“). Tarify Grand nelze aktivovat k SIM kartám spadajícím pod Rámcovou smlouvu.
5. Volbou tarifu Grand získává Účastník za měsíční paušál možnost neomezeného¹ volání na všechna účastnická čísla pod značkou a v síti T-Mobile a pevné linky v ČR a tarifní kredit ve výši dle Ceníku služeb. Volbou tarifu Grand PLUS získává Účastník za měsíční paušál možnost neomezeného² volání na všechna účastnická čísla v ČR. Ceny za ostatní služby se řídí aktuálním Ceníkem služeb.
6. Účastníci s tarify Grand nemohou využívat tyto služby či nabídky: Week start, Víkend+, Pevná+, Nonstop+, Moji blízcí, Girlstalk, Volání 50+, Volání 200+, T-Mobile mimo špičku, Pevná mimo špičku, Nej Nonstop, Kredit Pevná+, Kredit Víkend+, Mimo špičku nonstop, Víkend nonstop, Mých 5, Optimum Práce, Optimum Nonstop, Kredit 100+, Kredit 200+, Kredit 300+ a tarifní zvýhodnění HIT. V případě, že Účastník již má některé z těchto služeb či nabídek aktivovány a zvolí si tarif Grand, tyto aktivované služby či nabídky se automaticky deaktivují. Účastník je však povinen za poskytování těchto již aktivovaných služeb či nabídek uhradit celý měsíční paušál, a to bez ohledu na to, kdy byla služba či nabídka v průběhu měsíce deaktivována.
7. Volání v tarifech Grand se účtuje po minutách, není-li v aktuálním Ceníku služeb stanoveno jinak.
8. Ceny služeb v tarifech Grand jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb.
9. **Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS mimo síť T-Mobile.**
10. Účastník má povinnost hradit řádně a včas ceny Služeb ve výši dle Ceníku služeb platného v době poskytnutí Služby.
11. Účastnickou smlouvu s tarify Grand lze uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu určitou 36 měsíců společně s využitím nabídky telefonu za zvýhodněnou cenu.
12. **V případě Účastnické smlouvy uzavřené na dobu určitou 24 měsíců či 36 měsíců je Účastnická smlouva po uplynutí sjednané doby jejího trvání automaticky prodloužena s aktuálně zvoleným tarifem o dalších 24 měsíců.**
V případě, že Účastník nesouhlasí s automatickým prodloužením Účastnické smlouvy o dalších 24 měsíců po uplynutí sjednané doby trvání Účastnické smlouvy, může požádat o zrušení automatického prodloužení o dalších 24 měsíců kdykoliv v průběhu trvání Účastnické smlouvy, nejpozději však sedm dnů před uplynutím sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Při zrušení automatického prodloužení Smlouvy o dalších 24 měsíců bude Smlouva prodloužena v případě tarifu Grand na dobu neurčitou s tarifem TOP u Smlouvy uzavřené s nefiremním zákazníkem nebo na dobu neurčitou s tarifem Podnikatel 1400 u Smlouvy uzavřené s firemním zákazníkem (smlouva uzavřená s IČ), v případě tarifu Grand PLUS na dobu neurčitou s tarifem TOP+ v případě smlouvy uzavřené s nefiremním zákazníkem nebo na dobu neurčitou s tarifem Podnikatel 2400 v případě Smlouvy uzavřené s firemním zákazníkem (smlouva uzavřená s IČ). V případě, že uvedené tarify již nebudou aktivně nabízeny, může být namísto uvedených tarifů aktivován ve výše uvedených případech jiný nejbližší aktuálně nabízený standardní tarif.
13. K automatickému prodloužení Účastnické smlouvy také nedojde, pokud Účastník nejpozději 7 dní před uplynutím sjednané doby trvání Účastnické smlouvy s některým z tarifů Grand požádá Operátora o ukončení smlouvy k určitému datu nebo o změnu smlouvy na dobu neurčitou současně se změnou tarifu na některý z aktuálně nabízených standardních tarifů.
14. Kdykoliv v průběhu trvání již automaticky prodloužené Účastnické smlouvy s některým z tarifů Grand sjednané na dobu určitou 24 měsíců lze požádat o její prodloužení o 24 měsíců s případným využitím nabídky T-Mobile HIT nebo T-Mobile Extra, o 36 měsíců s využitím nabídky T-Mobile Extra a s případným zvýhodněním HIT, a to společně se změnou tarifu na některý z aktuálně

¹ S omezením dle čl. 21 těchto Podmínek

² S omezením dle čl. 21 těchto Podmínek

nabízených standardních tarifů nebo o 36 měsíců s některým z tarifů Grand se využitím nabídky telefonu za zvýhodněnou cenu.

15. Tarifní kredit, který Účastník získává k tarifu Grand na začátku každého zúčtovacího období ve výši dle Ceníku služeb a převedný tarifní kredit dle čl. 15 těchto Podmínek slouží výhradně k úhradě cen za Služby: hlasová telefonní volání, SMS a MMS, volání do hlasové schránky, využívání služby MobileBox, a to za ceny podle aktuálního Ceníku služeb. Tarifní kredit nelze využít na mezinárodní volání, mezinárodní SMS a MMS, dále na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle aktuálního Ceníku služeb. Ostatní Služby jsou odebírány Účastníkem za ceny uvedené v aktuálním Ceníku služeb. Ostatní služby jsou hrazeny dle aktuálního Ceníku služeb bez ohledu na výši zbývajících tarifního kreditu. **Nevyčerpaný tarifní kredit je převoditelný pouze do bezprostředně následujícího zúčtovacího období. Pokud nebude tarifní kredit vyčerpan v průběhu následujícího zúčtovacího období, bez náhrady propadá. Případný bonusový kredit se nepřevádí.** V tarifu Grand PLUS Účastník tarifní kredit nezískává.
16. V průběhu zúčtovacích období dochází nejprve k čerpání tarifního kreditu převedeného z předchozího zúčtovacího období, poté aktuálně přiděleného tarifního kreditu, následně případného převedeného kreditu dle čl. 15, případného kreditu z tarifních zvýhodnění, dále případného bonusového kreditu. Teprve poté se uplatňují aktivovaná zvýhodnění a balíčky.
17. **Nevyčerpaný kredit se nepřevádí v případě Převodu práv a závazků Účastníka, převodu SIM karty do režimu předplacených služeb Twist či v případě převodu Účastnické smlouvy do režimu smlouvy Rámcové či z režimu Rámcové smlouvy na Účastnickou smlouvu.** V případě výše uvedených úkonů či v případě ukončení Účastnické smlouvy má Účastník povinnost veškerý kredit včas vyčerpat. Nevyčerpaný kredit bez náhrady propadá. Účastník nemá právo na jakoukoliv formu kompenzace či proplacení nevyčerpaného kreditu, což vyplývá z povahy kreditu, kterým lze pouze platit uvedené Služby.
18. Kredit, s výjimkou kreditu bonusového, je převoditelný v případě změny tarifu z tarifů Kreditních tarifů I. i II., z Přátelských tarifů a tarifu Rodina tarifů Podnikatel či tarifu Mých5 na kterýkoliv z tarifů Grand a z tarifu Grand na tarif Grand PLUS. Tento kredit je pak považován za tarifní kredit dle těchto Podmínek, přičemž nevyčerpaný kredit je převoditelný pouze po devět zúčtovacích období následujících po změně tarifu, a to s výjimkou kreditu převáděného z tarifů Podnikatel a v případě převodu tarifů mezi tarify Grand, kdy je tento kredit je pouze do bezprostředně následujícího zúčtovacího období po převodu tarifu, přičemž kredit nevyčerpaný v náhradním období ve všech případech bez náhrady propadá.
19. Kredit, s výjimkou kreditu bonusového, je převoditelný také v případě změny tarifů Grand na tarif Rodina, Přátelské tarify, Kreditní tarify II., tarify TOP a TOP+ nebo tarify Podnikatel.
20. Měsíční paušál se započítává do Minimálního měsíčního plnění. **Využití tarifů Grand může mít vliv na dosažení zvolené úrovně Minimálního měsíčního plnění. Závazek Účastníka k Minimálnímu měsíčnímu plnění není aktivací kteréhokoliv z tarifů Grand jakkoliv dotčen.**
21. **Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem.** Jakékoli propojování, směrování, umělé nebo automatické generování hovorů či SMS, úmyslné snižování kvality sítě automaticky generovanými hovory či SMS, využití primárně za účelem získávání jakéhokoliv finančního popř. jiného neoprávněného prospěchu zákazníka, popř. třetí strany je zneužitím výhod v rámci tarifů Grand. Takové zneužití je považováno za zneužití poskytovaných Služeb ve smyslu obecných ustanovení VPST.
Tarif lze využívat pouze ve schválených mobilních koncových zařízeních. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou Službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atpod.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.
22. Volání se sazbou 0 Kč/min v rámci tarifů Grand se nevztahuje na volání na mezinárodní čísla, na čísla se zvláštním tarifem (např. barevné linky, audiotextové služby), na jakákoliv datová volání a volání ze SIM karet umístěných v jiných než (i) **v koncových zařízeních jako jsou mobilní telefony** a (ii) **v zařízeních určených výhradně pro používání koncovými účastníky pro volání dalším účastníkům.**
23. Garantovaná doba aktivace, kvality a dostupnosti hlasové služby:
 - 23.1. Garantovaná doba aktivace služby
Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.
 - 23.2. Garantovaná kvalita služby:
Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které

T-Mobile

PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

23.3. Garantovaná dostupnost služby:

Operátor garantuje Účastníkům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98 %.

24. Garantovaná doba aktivace, kvality a dostupnosti služby internet v mobilu:

24.1. Garantovaná doba aktivace služby:

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

24.2. Garantovaná kvalita služby:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Nejvyšší dosažitelná rychlost závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Ke dni účinnosti těchto podmínek je nejvyšší možná rychlost stahování dat 43,2 Mb/s a odesílání dat 5,76 Mb/s.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie

- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, FUP je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů.

24.3. V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s.

25. Síť T-Mobile se rozumí veřejná mobilní síť provozovaná společností Operátorem.
26. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu či tarify Grand zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobný (charakteristicky a cenově) tarif. Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.
27. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 6. 2014.