

# Obchodní podmínky tarifů Grand v síti a Grand do všech sítí

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Obchodní podmínky tarifů Grand v síti a Grand do všech sítí (dále jen „Podmínky“) závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) tyto tarify poskytuje.
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněném na internetu a zněním Podmínek uveřejněném jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Standard, Klasik a Premium a další podmínky Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.
4. Tarify Grand v síti a Grand do všech sítí (dále též jen „Tarify“) jsou určeny výhradně pro podnikatele uzavírající Účastnickou smlouvu na své IČ s výjimkou zákazníků, jejichž Účastnická smlouva je uzavřena v režimu Rámcové smlouvy, nestanoví-li Rámcová smlouva jinak.
5. Tarify lze získat uzavřením nové Účastnické smlouvy, přenesením telefonního čísla, prodloužením stávající Účastnické smlouvy zároveň se změnou tarifu, změnou stávajícího tarifu (pokud je změna umožněna) nebo přechodem z předplacené služby Twist. Účastnickou smlouvu lze uzavřít na dobu určitou dle nabídky Operátora nebo na dobu neurčitou.
6. Pro Tarify je v závislosti na zvoleném tarifním programu charakteristické neomezené volání do sítě T-Mobile/do všech sítí a neomezené posílání SMS do mobilní sítě T-Mobile/všech sítí a datový limit, jehož hodnota je uvedena v platném Ceníku služeb. Tarif Grand v síti obsahuje volné jednotky (minuty a SMS do všech sítí), jejichž počet je uveden v platném Ceníku služeb.
7. **Tarify jsou určeny zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. Tarify lze využívat pouze ve schválených mobilních koncových zařízeních. SIM kartu s Tarify nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např.**

stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

**Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS mimo síť T-Mobile.**

8. Čerpání volných jednotek (týká se pouze tarifu Grand v síti) probíhá v následujícím pořadí:
  - volné jednotky z předcházejícího období (volné minuty i SMS, HIT minuty)
  - volné jednotky z aktuálního zúčtovacího období
  - volné jednotky z placeného balíčku, existuje-li
  - volné jednotky z případné výhodné nabídky spojené např. s aktivací
  - výhody spojené se SVZ
  - ostatní volné jednotky
  - dle sazby zvoleného tarifu

**Veškeré volné jednotky lze převést maximálně do jednoho následujícího zúčtovacího období. Nevyčerpané volné jednotky bez náhrady propadají.**

9. Po vyčerpání stanoveného datového limitu nemá Účastník možnost dále datové služby v rámci Tarifu využívat, může si však dokoupit jednorázový dodatečný datový limit, a to s výší datového limitu a za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb. Po vyčerpání stanoveného datového limitu z jednorázového dodatečného datového limitu nemůže Účastník dále Službu využívat. Nevyčerpaný datový limit (a to včetně dat z dodatečného datového limitu) se do dalšího účtovacího období Účastníka nepřevádí. S Tarify není kompatibilní žádný datový balíček ani datové zvýhodnění, s výjimkou roamingových balíčků či zvýhodnění.
10. **K okamžiku přechodu na Tarify Účastník automaticky přijde o datové zvýhodnění či balíček, který měl nastaven u původního tarifního programu, s čímž Účastník bez výhrad souhlasí. Stejně tak přijde při změně tarifu na některý z Tarifů Účastník o případný kredit či volné jednotky, které měl nastavené u původního tarifu.**
11. Pro internet v mobilu je pro Tarify nastaven Internet v mobilu na den jako základní způsob účtování. Pokud tedy Účastník přejde z Tarifů na jakýkoliv jiný tarif, budou mu data účtována dle podmínek Internetu v mobilu na den.
12. Pro volání v Tarifech se účtuje první minuta celá, dále po 30 vteřinách (tedy v tarifkaci 60+30), není-li stanoveno jinak (např. u mezinárodních hovorů, roamingu apod.).
13. **Při přechodu na Tarify je nutné dodržet pouze případné stávající MMP za původně sjednaných podmínek.**
14. Tarify lze kombinovat i s nabídkou získání Chytrého telefonu za zvýhodněnou cenu. Pokud si aktivuje Účastník k Tarifům i tarif Internet Komplet, datové limity jednotlivých tarifů se nesčítají, rozhodující je vždy datový limit tarifu Internetu Komplet, SIM karta s Tarify má vždy svůj datový limit uvedený v platném Ceníku služeb. Kombinace s dalšími výhodnými nabídkami a akcemi



Operátora je možná v případě, že to podmínky těchto nabídek umožňují.

15. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
16. **Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu či Tarify zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobný (charakteristicky a cenově) tarif.** Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.
17. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. 4. 2016.