

Obchodní podmínky pro Kreditní tarify II.

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky závazně upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“), poskytuje služby elektronických komunikací v tarifním programu Kredit 300, Kredit 500, Kredit 750, Kredit 1000, a to včetně jejich HIT variant. (dále jen „Kreditní tarify II.“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese www.tmobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Účastnické smlouvě nebo v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“) a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.
4. Kreditní tarify II. jsou určeny všem nefiremním zákazníkům, kteří uzavřou novou Účastnickou smlouvu, prodlouží stávající Účastnickou smlouvu, přejdou z jiného tarifního programu s měsíčním vyúčtováním na Kreditní tarif II.
5. Volbou některého z Kreditních tarifů II. získává Účastník na počátku každého zúčtovacího období kredit uvedený v aktuálním Ceníku služeb. Kredit v jednom zúčtovacím období je v každém z Kreditních tarifů II. přinejmenším roven měsíčnímu paušálu v daném zúčtovacím období. V případě, že Účastník využívá Kreditní tarif II. pouze po určitou část zúčtovacího období, je měsíční paušál i kredit stanoven poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval.
6. Účastníci s Kreditním tarifem II. nemohou využívat tato zvýhodnění, služby či nabídky: Moji Blízcí, Víkend+, Weekstart, Pevná+, Nonstop+. V případě, že Účastník již má některé z těchto zvýhodnění aktivované a prodlouží Účastnickou smlouvu s Kreditním tarifem II. či na Kreditní tarif II. přejde z jiného tarifního programu s měsíčním vyúčtováním, aktivovaná zvýhodnění se automaticky deaktivují.
7. Pro volání v Kreditních tarifech II. se účtuje první minuta celá, dále po 30 sekundách, není-li stanoveno jinak (např. u mezinárodních hovorů, roamingu atp.).
8. Kredit slouží výhradně k úhradě cen za Služby: hlasová telefonní volání, SMS a MMS odeslaných z ČR, CSD a CSD wap, a to za ceny podle aktuálního Ceníku služeb. **Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněných zvláštní sazbou dle aktuálního Ceníku služeb.** Ostatní Služby jsou odebírány Účastníkem za ceny uvedené v aktuálním Ceníku služeb (případně Rámcové smlouvě). Tyto ceny budou (spolu s měsíčním paušálem) vyúčtovány Účastníkovi v pravidelném vyúčtování.
9. Nevyčerpaný tarifní kredit je převoditelný nejen do bezprostředně následujícího, ale i do dalších zúčtovacích období. **Nevyčerpaný bonusový kredit propadá.** Kredit, s výjimkou kreditu bonusového, je převoditelný i v případě změny tarifu z tarifu Kredit 150, Kredit 250, Kredit 450, Kredit 700, Kredit 1200 a Kredit 2000, z tarifů Podnikatel či tarifu Mých5, tarifu Rodina, tarifů Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít, Přátelé síť nesít+, tarifů TOP a TOP+ na některý z Kreditních tarifů II. či změny tarifu mezi Kreditními tarify II. nebo změnou Kreditního tarifu II. na tarify TOP a TOP+, Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít+, Rodina, a tarify Podnikatel.
10. V průběhu zúčtovacích období dochází k čerpání nejprve bonusového kreditu, následně tarifního kreditu.
11. **Nevyčerpaný kredit se nepřevádí v případě Převodu práv a závazků Účastníka, převodu SIM karty do režimu předplacených služeb Twist či v případě převodu Účastnické smlouvy do režimu smlouvy Rámcové či z režimu Rámcové smlouvy na Účastnickou smlouvu.** V případě výše uvedených úkonů či v případě ukončení Účastnické smlouvy má Účastník povinnost veškerý kredit včas vyčerpat. Nevyčerpaný kredit propadá. Účastník nemá právo na jakoukoliv formu kompenzace či proplacení nevyčerpaného kreditu, což vyplývá z povahy kreditu, kterým lze pouze platit uvedené Služby.
12. Po vyčerpání veškerého kreditu v daném zúčtovacím období dochází k dalšímu odebírání Služeb Účastníkem za ceny uvedené v aktuálním Ceníku služeb. Tyto ceny budou (společně s měsíčním paušálem) vyúčtovány Účastníkovi v pravidelném vyúčtování.
13. Ceny služeb Kreditních tarifů II. jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb.
14. **Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS mimo síť T-Mobile.**
15. Účastnickou smlouvu s Kreditními tarify II. lze uzavřít se zvýhodněním HIT anebo nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu na dobu určitou 24 měsíců, případně se zvýhodněním HIT společně s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu na dobu určitou 36 měsíců. Účastnickou smlouvu s Kreditními tarify II. lze uzavřít i na dobu neurčitou.
16. V případě uzavření Účastnické smlouvy na dobu určitou 24 měsíců s tarifním zvýhodněním HIT je Účastníkovi přidělen kredit navíc dle aktuálního Ceníku služeb po dobu 24 měsíců. V případě uzavření účastnické smlouvy na dobu určitou 36 měsíců s využitím nabídky tarifního zvýhodnění HIT společně s nabídkou telefonu za

T-Mobile

zvýhodněnou cenu je Účastníkovi přiděleno kreditu dle aktuálního Ceníku služeb po dobu 36 měsíců a Účastník je povinen hradit Minimální měsíční plnění po dobu 24 měsíců. V případě uzavření smlouvy na 24 měsíců s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu je Účastník povinen hradit Minimální měsíční plnění po dobu 12 měsíců.

17. Sítí T-Mobile se rozumí síť elektronických komunikací provozovaná Operátorem.

18. Garantovaná doba aktivace, kvality a dostupnosti hlasové služby:

18.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

18.2. Garantovaná kvalita služby:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

18.3. Garantovaná dostupnost služby:

Operátor garantuje Účastníkům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%.

19. Garantovaná doba aktivace, kvality a dostupnosti služby internet v mobilu:

19.1. Garantovaná doba aktivace služby:

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

19.2. Garantovaná kvalita služby:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Nejvyšší dosažitelná rychlost závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Ke dni účinnosti těchto podmínek je nejvyšší možná rychlost stahování dat 43,2 Mbit/s a odesílání dat 5,76 Mbit/s.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, FUP je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

T · · Mobile ·

19.3. V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kbit/s.

20. **Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu či Kreditní tarify II. zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobný (charakteristicky a cenově) tarif.** Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.

21. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26. 1. 2014.