

# Obchodní podmínky tarifů Mobil S, M, L, XL, XXL a DATA

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

1. Tyto Podmínky závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) nabízí a poskytuje tarify Mobil S, Mobil M, Mobil L, Mobil XL, Mobil XXL a Mobil DATA (dále souhrnně jen „Tarify“ či „Tarify Mobil“).

2. Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Operátora [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněných na internetu a zněním Podmínek uveřejněných jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

3. V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), Podmínek EU roamingu (**Účastník bere výslovně na vědomí, že s účinností od 15. 6. 2017 dochází ke změně těchto OP**), Podmínek Podmíněné slevy k vybraným koncovým zařízením k tarifům Mobil a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.

4. Tarify jsou určeny výhradně pro Účastníky uzavírající Účastnickou smlouvu na své RČ.

5. Účastnickou smlouvu s Tarify lze uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. Nedojde-li k prodloužení doby trvání Účastnické smlouvy uzavřené na dobu určitou či k jejímu ukončení k datu uplynutí sjednané doby jejího trvání dle VPST, mění se v takovém případě Účastnická smlouva automaticky na dobu neurčitou se stejným tarifem ve variantě bez závazku za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb. Ceny Tarifů jsou uvedeny v platném Ceníku služeb.

6. Tarify lze získat uzavřením nové Účastnické smlouvy nebo prodloužením stávající Účastnické smlouvy zároveň se změnou tarifu, a to za podmínek uvedených v Podmínkách. Při aktivaci Tarifů nelze uplatnit slevy na měsíční paušál (např. slevové vouchery), není-li výslovně stanoveno jinak.

7. Aktivací tarifů Mobil M, Mobil L, Mobil XL a Mobil XXL získává Účastník neomezené volání a SMS do všech sítí 24 hodin denně / 7 dní v týdnu na území ČR a v EU roamingu. Aktivací tarifu Mobil S získává Účastník neomezené volání do všech sítí 24 hodin denně / 7 dní v týdnu na území ČR a EU roamingu, cena SMS zpráv je uvedena v platném Ceníku služeb. Nevyčerpané volné jednotky minut a SMS se převádějí do dalšího zúčtovacího období. Volné jednotky nelze použít na volání a

posílání SMS zpráv na audiotextová čísla, na prémiové SMS zprávy a SMS platby a jiné služby s přidanou hodnotou.

Ceny volání a SMS zpráv při aktivaci tarifu Mobil DATA jsou uvedeny v platném Ceníku služeb.

Aktivací Tarifů dále Účastník získává datový limit pro využívání datových služeb, jehož výše je uvedena v platném Ceníku služeb.

Tarify Mobil XL a Mobil XXL obsahují volné jednotky pro hovory a SMS zprávy do zahraničí, přičemž počet jednotek a seznam zemí je uveden v platném Ceníku služeb.

**8. Tarify jsou určeny zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM karty s Tarify nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou Službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.**

9. V rámci Tarifů získává Účastník v souladu s čl. 7 Podmínek datový limit definovaný v platném Ceníku služeb.

Po vyčerpání stanoveného datového limitu nemá Účastník možnost dále datové služby v rámci Tarifu využívat, může si však opakovaně dokoupit jednorázový dodatečný datový limit nebo pravidelný měsíční datový balíček, a to s vyšší datového limitu a za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb. Po vyčerpání stanoveného datového limitu z jednorázového dodatečného datového limitu nemůže Účastník dále Službu využívat.

Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat v sekci Můj T-Mobile na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Nevyčerpaný objem dat ze stanoveného datového limitu i dodatečného datového limitu se do dalšího zúčtovacího období Účastníka nepřevádí.

10. Mezinárodní volání a SMS – po vyčerpání volných jednotek uvedených v platném Ceníku služeb jsou tato volání a SMS účtována za standardní cenu uvedenou v platném Ceníku služeb, stejně jako volání a posílání SMS zpráv mimo seznam zemí, kde lze v souladu s Podmínkami a platným Ceníkem služeb volné jednotky použít. Volné jednotky nelze použít na volání a posílání SMS zpráv na audiotextová čísla, na prémiové SMS zprávy a SMS platby a jiné služby s přidanou hodnotou. Nevyčerpané volné jednotky se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období.

**11. Účastník bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že přechodem na Tarify automaticky přichází o všechna datová, hlasová nebo SMS zvýhodnění či balíčky, které měl nastaveny u původního tarifního programu (tj. odlišného od Tarifů). Účastník v takovém případě rovněž automaticky přichází i o případný**



# Obchodní podmínky tarifů Mobil S, M, L, XL, XXL a DATA

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

**nevyčerpaný kredit, slevu na měsíční paušál, volné jednotky atpod., které měl nastavené u původního tarifu.**

12. Některé z Tarifů lze rovněž kombinovat s nabídkou získání koncového zařízení za zvýhodněnou cenu. Tato nabídka se pak řídí Obchodními podmínkami Podmíněné slevy k vybraným koncovým zařízením k tarifům Mobil nebo jinými obchodními podmínkami, které Operátor v této souvislosti vydá a platným Ceníkem služeb, ve kterém jsou zejména uvedeny Tarify, ke kterým lze tuto nabídku získat.

13. Pro Tarify platí, že Účastník dostává zdarma Vyúčtování služeb pouze v elektronické podobě. Požaduje-li Účastník Vyúčtování služeb v listinné podobě, Operátor mu jej za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb poskytne.

14. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou

uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služeb, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.

**15. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky v celém rozsahu či Tarify zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobný (charakteristicky a cenově) tarif.** Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.

16. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 4. 2017.

