

Obchodní podmínky Tarifů Podnikatel

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787,

1. T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) vydává tyto Podmínky, upravující poskytování Služeb v tarifech, které Operátor nabízí Účastníkům pod názvy Podnikatel 200, Podnikatel 300, Podnikatel 600, Podnikatel 900, Podnikatel 1 400, Podnikatel 2 400 včetně jejich HITových variant (dále jen „Tarify Podnikatel“)
2. V otázkách neupravených v Účastnické smlouvě nebo v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky. VPST jsou zveřejněny na stránce www.t-mobile.cz.
3. Tarify Podnikatel jsou určeny všem Firemním a Významným zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) s výjimkou těch, jejichž Účastnická smlouva je uzavřena v režimu Rámcové smlouvy (není-li v Rámcové smlouvě výslovně dohodnuto jinak) nebo Účastníků, kteří uzavřeli Smlouvu významného zákazníka v době od 1. 5. 2003 do 30. 4. 2004). Tarif Podnikatel 200 je určen pouze Účastníkům, kteří přecházejí z režimu předplacených služeb TWIST. Účastníci s Tarify Podnikatel nemohou aktivovat tarifní zvýhodnění Víkend+, Pevná+, Nonstop+, WeekStart ,Moji blízcí, Volání 50+, Volání 200+, Zvýhodnění pro zdravotně postižené, T-Mobile mimo špičku, Pevná mimo špičku, Girsstalk, a T-Mobile Rodina. Pokud je tarif Podnikatel využíván spolu se zvýhodněním Surf+, Surf&Mail+ nebo Internet+, není na datový provoz v rámci ČR, nezahrnutý v měsíčním paušálu daného zvýhodnění, čerpán kredit; takový datový provoz je účtován nad rámec měsíčního paušálu tarifu Podnikatel (až do výše maximální útraty 799 Kč (950,81 Kč včetně DPH).
4. Aktivací některého z Tarifů Podnikatel získává Účastník na počátku každého zúčtovacího období kredit uvedený v Ceníku služeb. V případě, že Účastník využívá některý z Tarifů Podnikatel pouze po určitou část zúčtovacího období, je měsíční paušál i kredit stanoven poměrně podle počtu dní, kdy Účastník některý z Tarifů Podnikatel využíval.
5. Kredit lze využívat výhradně k čerpání Služeb: hlasová volání do i mimo síť T-Mobile (včetně hovorů v rámci Privátní podnikové sítě a Privátní sítě), volání do hlasové schránky, datové služby GPRS Internet/Intranet , WAP, CSD, CSD WAP, SMS a MMS odeslaných z ČR, mezinárodní hovory Mezinárodních pásem 1-4, a to za ceny podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněných zvláštní sazbou dle Ceníku služeb. Ostatní Služby jsou odebírány Účastníkem za ceny uvedené v Ceníku služeb (případně Rámcové smlouvě). Tyto ceny budou (spolu s měsíčním paušálem Tarifu Podnikatel) vyúčtovány Účastníkovi v pravidelném Vyúčtování.
6. **Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS mimo síť T-Mobile.**
7. Pro volání v Tarifech Podnikatel se účtuje (a to i zákazníkům s Privátní podnikovou sítí či Privátní sítí) první minuta celá, dále po 30 vteřinách, není-li stanoveno jinak (například u mezinárodních hovorů, roamingu atp.). Služba SMS a MMS se účtuje po kusech. Datové služby GPRS Internet/Intranet, WAP, CSD (WAP) se účtují po kB.
8. **Nevyčerpaný kredit je převoditelný pouze do bezprostředně následujícího zúčtovacího období.** Účastník má povinnost veškerý kredit včas vyčerpat; nevyčerpaný kredit propadá. Účastník nemá právo na jakoukoliv formu kompenzace či proplacení nevyčerpaného kreditu.
9. **Nevyčerpaný kredit se nepřevádí v případě:**
 - převodu práv a závazků Účastníka
 - změny některého z Tarifů Podnikatel na jiný aktuálně nabízený tarif
 - změny režimu SIM karty do režimu předplacených služeb Twist
 - převodu Účastnické smlouvy do režimu smlouvy Rámcové či z režimu Rámcové smlouvy na Účastnickou smlouvu
 - ukončení účastnické smlouvy
 - změny tarifu v důsledku zániku postavení Firemního nebo Významného zákazníka.
10. V případě změny některého z Tarifů Podnikatel na jiný aktuálně nabízený kreditní tarif, dochází k převodu nevyčerpaného kreditu, pouze umožňují-li to podmínky konkrétního kreditního tarifu. Takto převedený kredit získává vlastnosti příslušného kreditního tarifu.
11. Přestane-li Účastník splňovat podmínky pro postavení tzv. Firemního zákazníka nebo Významného zákazníka, dojde ze strany Operátora k automatické změně tarifu na jiný podobný aktuálně nabízený tarif. **Nespotřebovaný kredit se převádí pouze v případě, že nově aktivovaný tarif je tarifem kreditním.** Převedený kredit změnou tarifu získává vlastnosti kreditu stanovené v podmínkách konkrétního kreditního tarifu.
12. **Pokud Účastník při aktivaci některého z Tarifů Podnikatel disponuje Kreditem získaným v rámci Kreditních tarifů (tj. tarifů Kredit 250, Kredit 450, Kredit 700, Kredit 1200 a kredit 2000 včetně jejich HITových variant), dojde k převodu takového Kreditu, přičemž další využití převedeného Kreditu se řídí těmito Podmínkami (dále jen „Převedený Kredit“). Platnost Převedeného Kreditu je omezena na dobu maximálně 9 následujících účtovacích období od provedeného převodu.** Nespotřebovaný Převedený kredit po uplynutí lhůty uvedené v tomto článku zaniká bez náhrady.
13. Na počátku každého zúčtovacího období se nejprve čerpá kredit převedený z minulého zúčtovacího období (bod 5), poté tarifní kredit za aktuální období, poté případný Převedený kredit a naposled případný bonusový kredit (kredit navíc). Po vyčerpání veškerého kreditu v daném zúčtovacím období Účastník odebírá Služby za ceny uvedené v Ceníku služeb (případně dle aktivovaných zvýhodnění nebo Smlouvy významného zákazníka). Tyto ceny

T · · Mobile ·

budou (spolu s měsíčním paušálem) vyúčtovány Účastníkovi v pravidelném Vyúčtování.

14. Účastník s Privátní podnikovou sítí nebo Podnikovou sítí čerpá kredit dle cen platných pro služby Privátní či Privátní podnikové sítě nebo za ceny dohodnuté v Smlouvě významného zákazníka.

15. Garantovaná doba aktivace služby pro mobilní hlas

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku). V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

16. Garantovaná kvalita služby pro mobilní hlas

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosažovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

17. Garantovaná dostupnost služby pro mobilní hlas

Operátor garantuje Účastníkům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%.

18. Garantovaná doba aktivace služby pro internet v mobilu

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo

prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku ihned). V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

19. Garantovaná kvalita pro internet v mobilu

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Nejvyšší dosažitelná rychlost závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Ke dni účinnosti těchto podmínek je nejvyšší možná rychlost stahování dat 43,2 Mbit/s a odesílání dat 5,76 Mbit/s.

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zvolený tarif či služba (dosažované rychlosti, FUP je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kbit/s.

20. Tyto Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/tarifypodnikatel Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním těchto Podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je však vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.

21. Operátor je oprávněn tyto Podmínky kdykoli měnit a doplňovat v celém rozsahu či Tarify Podnikatel zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobný (charakteristicky a cenově) tarif. Operátor

T · · Mobile ·

bude o všech změnách Podmínek informovat zákonem předepsaným způsobem

22. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26. 1. 2014.

T-Mobile