

# Obchodní podmínky tarifů Podnikatel Plus

T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681  
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Obchodní podmínky tarifů Podnikatel Plus (dále jen „Podmínky“) závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům tarify Podnikatel Plus (dále též jen „Tarify“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), Obchodní podmínky pro tarify Firma a Obchodní podmínky služby Hlasová linka Premium, Podmínky pro internet v mobilu na den, Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Standard, Klasik a Premium, dále ustanovení Podmínek tarifů Podnikatel, platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.
4. Tarify jsou určeny především pro Firemní a Významné zákazníky s výjimkou zákazníků, jejichž Účastnická smlouva je uzavřena v režimu Rámcové smlouvy, nestanoví-li Rámcová smlouva jinak.
5. Tarify lze získat uzavřením nové Účastnické smlouvy, přenesením telefonního čísla, prodloužením stávající Účastnické smlouvy zároveň se změnou tarifu, změnou stávajícího tarifu (pokud je změna umožněna) nebo přechodem z předplacené služby Twist. Účastnickou smlouvu lze uzavřít na dobu určitou dle nabídky Operátora.
6. Aktivací některého z tarifů Podnikatel Plus získává Účastník na počátku každého účtovacího období kredit, jehož výše je uvedena v platném Ceníku služeb.
7. **Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS mimo síť T-Mobile.**
8. Kredit lze využít zejména na volání do pevné i mobilní sítě t-mobile, do ostatních mobilních sítí, na volání v rámci vnitropodnikové sítě, SMS a MMS v rámci České Republiky, mezinárodní SMS a MMS, volání do hlasové schránky, SMS z t-zones.cz, k úhradě ceny za internet v mobilu na den, mezinárodní hovory do států sousedících s Českou republikou (Rakousko, Německo, Polsko, Slovensko, dále jen „sousední státy“), Pevnou+, přesměrování hovorů atd.
9. Kredit nelze využít zejména na roamingové SMS a MMS, mezinárodní volání do mimosousedních států a všechny ostatní roamingové propozice (Euro roaming, Happy Roving, Cestovatel aj.), na speciální hlasové i datové balíčky, I-call atd.
10. Čerpání kreditu probíhá v následujícím pořadí:
  - volné minuty do mobilní a pevné sítě t-mobile, pokud je má Účastník v rámci své Účastnické smlouvy k dispozici (HIT varianta, SVZ),
  - čerpání nevyčerpaného kreditu z minulého účtovacího období,
  - čerpání kreditu z aktuálního účtovacího období,
  - volné minuty vyplývající ze SVZ, pokud je má Účastník k dispozici
  - kredit vyplývající ze Smlouvy významného zákazníka,
  - kredit vyplývající z Balíčků (Kredit+) a speciálních nabídek.
11. **Nevyčerpaný kredit lze převést do následujícího měsíčního účtovacího období; pokud by v následujícím měsíčním období nebyl tento kredit vyčerpán, nárok na jeho vyčerpání (proplacení) bez náhrady propadá. Jednotky, které zákazník získá v rámci výhody HIT, nejsou převoditelné do následujícího období.**
12. Pro volání v tarifech Podnikatel Plus se účtuje první minuta celá, dále po 30 vteřinách (tedy v tarifkaci 60+30), není-li stanoveno jinak (např. u mezinárodních hovorů, roamingu apod.)
13. Pro internet v mobilu je pro tarify Podnikatel Plus nastaven Internet v mobilu na den jako základní způsob účtování..
14. Volání v rámci vnitropodnikové sítě (volání z účastnických čísel tarifů Podnikatel Plus na všechna čísla pod jednou zákaznickou smlouvou) nabízí tarify Podnikatel Plus zdarma (v případě tarifů v hodnotě 700, 1100 a 1600), resp. za velmi výhodnou cenu dle hodnoty zvoleného tarifu (250 a 450). Konkrétní specifikace pro hovory zdarma, resp. za zvýhodněnou cenu je uvedena v platném Ceníku služeb. Využívá-li tedy Účastník v rámci své firmy i jiné Účastnické smlouvy s jinými tarify než tarify Podnikatel Plus, je volání na tato čísla z tarifu Podnikatel Plus v rámci jedné firmy zadarmo, resp. za zvýhodněnou cenu, pro volání opačně se toto neuplatňuje.
15. Balíček Privátní síť bude automaticky nastaven ke všem tarifům Podnikatel Plus nejpozději od 9. 2. 2012 zdarma pro všechny tyto tarify, a to i pro ty aktivované před tímto datem. Změnou tarifu na jiný tarif než Podnikatel Plus bude Privátní síť zpoplatněna dle platného Ceníku služeb. Jejich nastavení si může Účastník kdykoliv zdarma zrušit.

V případě, že Účastník bude využívat současně s tarifem Podnikatel plus i zvýhodnění T-Mobile Tým nebo T-Mobile Tým nadlouho, budou hovory na telefonní čísla zařazená do dané



PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

skupiny účtovány dle ceníku pro dané zvýhodnění bez ohledu na to, zda současně telefonní číslo náleží pod stejnou Zákaznickou smlouvu či nikoli.

16. Pro tarify Podnikatel Plus v hodnotě 250 a 450, kde je v rámci firmy stanovena zvýhodněná cena hovorů mezi účastnickými čísly s tarify Podnikatel Plus, lze dokoupit za jednotnou cenu uvedenou v platném Ceníku služeb Balíček tzv. Vnitropodniková síť, po jehož aktivaci lze i mezi těmito účastnickými čísly volat zdarma za podmínek v Balíčku uvedených. Balíček se aktivuje na dobu neurčitou, lze jej kdykoliv, maximálně však 1x za účtovací období, bez sankce zrušit. Tento Balíček nelze zaplatit z kreditu.
17. Volání do sousedních států nabízí tarify Podnikatel Plus za stejnou cenu, jako je volání v rámci České republiky za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb.
18. V rámci tarifů Podnikatel Plus 1100 a 1600 je Internet v mobilu Klasik zdarma s datovým limitem uvedeným v platném Ceníku služeb. Změnou tarifu na jiný tarif než Podnikatel Plus bude internet v mobilu automaticky zpoplatněn dle platného Ceníku služeb.
19. **Přechází-li na tarif Podnikatel Plus Účastník z jiného tarifu, ke kterému měl aktivované některé z tarifních zvýhodnění Internetu v mobilu se závazkem na dobu určitou, je nutné tento závazek dodržet, a to za následujících podmínek:**
  - v případě přechodu z původního Internet v mobilu Standard, Klasik anebo Premium se závazkem na tarif Podnikatel Plus 250, 450 a 700, hradí Účastník sjednanou cenu až do konce původně sjednaného závazku, tarifní zvýhodnění je mu poskytováno za původních podmínek;
  - v případě přechodu z původního Internet v mobilu Standard, Klasik anebo Premium se závazkem na tarif Podnikatel Plus 1100 nebo 1600 Účastník po dobu platnosti některého z těchto tarifů cenu za internet v mobilu neplatí, v případě varianty Standard Účastníkovi ale zůstává původní datový limit; v případě varianty Premium hradí Účastník rozdíl v částkách mezi cenou za Internet v mobilu Klasik a Internet v mobilu Premium až do konce původně sjednaného závazku, Internet v mobilu mu zůstává po celou dobu původně sjednaného závazku v podobě Premium.
20. Tarify Podnikatel Plus lze kombinovat s nabídkou na získání chytrého telefonu s internetem za zvýhodněnou cenu. Kombinace s dalšími výhodnými nabídkami a akcemi Operátora je možná v případě, že to podmínky těchto nabídek umožňují.
21. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby
23. **Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu či tarify Podnikatel Plus zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobný (charakteristicky a cenově) tarif.** Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem předepsaným způsobem.
24. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. 4. 2016.

