

Obchodní podmínky pro tarify Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít' a Přátelé síť nesít'+

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto podmínky (dále jen "Podmínky") závazně upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) služby elektronických komunikací v tarifních programech Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít' a Přátelé síť nesít'+. (dále jen „tarif Přátelé v síti“, „tarif Přátelé v síti+“, tarif „Přátelé síť nesít'“ a tarif „Přátelé síť nesít'+“ či společně jen „Tarify“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněném na internetu a zněním Podmínek uveřejněném jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), podmínky Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.
4. **Tarify Přátelé v síti, Přátelé v síti+ a Přátelé síť nesít'+ jsou určeny všem nefiremním zákazníkům, kteří uzavřou novou Účastnickou smlouvu či prodlouží stávající Účastnickou smlouvu. Tarif Přátelé síť nesít' již nelze od 9. 9. 2009 aktivovat a ani s ním nelze prodloužit Účastnickou smlouvu, s výjimkou případu, kdy Účastník bezprostředně před prodloužením Účastnické smlouvy užíval tento tarif.**
5. Volbou tarifu Přátelé v síti nebo Přátelé v síti+ získává Účastník za měsíční paušál možnost v rámci ČR uskutečňovat odchozí hovory a odesílat SMS zprávy na 5 vybraných účastnických čísel v síti T-Mobile za cenu 0 Kč/min.* Ostatní využití služby jsou účtovány dle aktuálního Ceníku služeb.
6. V tarifu Přátelé síť nesít' nebo Přátelé síť nesít'+ získává Účastník za měsíční paušál možnost v rámci ČR neomezeně uskutečňovat odchozí hovory a odesílat SMS zprávy na 5 vybraných účastnických čísel všech sítí v ČR za cenu 0 Kč/min. Ostatní využití služby jsou účtovány dle aktuálního Ceníku služeb.
7. Vybranými telefonními čísly mohou být v případě tarifu Přátelé v síti a Přátelé v síti+ všechna účastnická čísla v síti T-Mobile, v případě tarifů Přátelé síť nesít' a Přátelé síť nesít'+ všechna účastnická čísla v ČR. Vybraným číslem nemohou být zejména čísla tzv. Barevných linek a GSM bran, jejich nastavení jako vybraného čísla je zneužitím služeb ve smyslu VPST.
8. Nastavení vybraných telefonních čísel lze v průběhu jednoho kalendářního měsíce pětkrát nastavit či změnit. Tato změna není zpoplatněna. Nastavením či změnou vybraného čísla je míněna úprava či zadání nového telefonního čísla. Jednou zaplněná pozice mezi vybranými čísly již nemůže zůstat neobsazena.
9. **V případě, že si Účastník s tarifem Přátelé v síti nebo Přátelé v síti+ zvolí jako vybrané číslo jiné číslo než číslo v síti T-Mobile, bude provoz na tato čísla účtován dle aktuálního Ceníku služeb jako provoz na ostatní čísla.**
10. Účastníci s tarify Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít' a Přátelé síť nesít'+ nemohou využívat tato zvýhodnění, služby či nabídky: Nej Nonstop, Nonstop+, Pevná+, Moji Blízcí. V případě, že Účastník již má některé z těchto zvýhodnění aktivované a prodlouží Účastnickou smlouvu s některým z Tarifů, aktivovaná zvýhodnění se automaticky deaktivují.
11. Účastníci s tarify Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít' a Přátelé síť nesít'+ nemohou být členy Privátní sítě či Privátní podnikové sítě.
12. Pro volání v tarifech Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít' a Přátelé síť nesít'+ se účtuje po minutách, není-li stanoveno jinak (např. u mezinárodních hovorů, roamingu atp.).
13. Ceny služeb v tarifech Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít' a Přátelé síť nesít'+ jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb.
14. **Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS mimo síť T-Mobile.**
15. SMS odeslané na vybraných 5 čísel ze SMS brány jsou vždy účtovány jako SMS na ostatní čísla dle aktuálního Ceníku služeb.
16. **Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. Tarif lze využívat pouze ve schválených mobilních koncových zařízeních. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou Službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atp.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.**
17. Účastnickou smlouvu s tarify Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít' a Přátelé síť nesít'+ lze uzavřít se zvýhodněním HIT anebo s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu na dobu určitou

24 měsíců, zvýhodnění HIT společně s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu na dobu určitou 36 měsíců. Účastnickou smlouvu s těmito tarify lze uzavřít i na dobu neurčitou.

18. V případě uzavření Účastnické smlouvy na dobu určitou 24 měsíců s tarifním zvýhodněním HIT je Účastníkovi poskytnut kredit dle aktuálního Ceníku služeb po dobu 24 měsíců. V případě uzavření Účastnické smlouvy na dobu určitou 36 měsíců s využitím nabídky tarifního zvýhodnění HIT společně s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu je Účastníkovi poskytnut kredit dle aktuálního Ceníku služeb po dobu 36 měsíců a Účastník je povinen hradit Minimální měsíční plnění po dobu 24 měsíců. V případě uzavření smlouvy na 24 měsíců s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu je Účastník povinen hradit Minimální měsíční plnění po dobu 12 měsíců.
19. Tarifní kredit, který Účastník získá při uzavření Účastnické smlouvy se zvýhodněním HIT na dobu určitou 24 měsíců či na dobu určitou 36 měsíců s využitím nabídky tarifního zvýhodnění HIT společně s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu, slouží výhradně k úhradě cen za Služby: hlasová telefonní volání, SMS a MMS odeslaných z ČR, CSD a CSD wap, a to za ceny podle aktuálního Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněných zvláštní sazbou dle aktuálního Ceníku služeb. Ostatní Služby jsou odebírány Účastníkem za ceny uvedené v aktuálním Ceníku služeb. Tyto ceny budou (spolu s měsíčním paušálem) vyúčtovány Účastníkovi v pravidelném vyúčtování. Ostatní služby jsou hrazeny dle aktuálního Ceníku služeb bez ohledu na výši zbývajících tarifních kreditů. Nevyčerpaný tarifní kredit je převoditelný nejen do bezprostředně následujícího, ale i do dalších zúčtovacích období. **Nevyčerpaný bonusový kredit propadá.**
20. V průběhu zúčtovacích období dochází k čerpání nejprve bonusového kreditu, následně tarifního kreditu.
21. **Nevyčerpaný kredit se nepřevádí v případě Převodu práv a závazků Účastníka, převodu SIM karty do režimu předplacených služeb Twist či v případě převodu Účastnické smlouvy do režimu smlouvy Rámcové či z režimu Rámcové smlouvy na Účastnickou smlouvu.** V případě výše uvedených úkonů či v případě ukončení Účastnické smlouvy má Účastník povinnost veškerý kredit včas vyčerpat. Nevyčerpaný kredit propadá. Účastník nemá právo na jakoukoliv formu kompenzace či proplacení nevyčerpaného kreditu, což vyplývá z povahy kreditu, kterým lze pouze platit uvedené Služby.
22. Kredit, s výjimkou kreditu bonusového, je převoditelný v případě změny tarify Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít, Přátelé síť nesít+ na tarif Rodina, Kreditní tarify II., tarify TOP a TOP+ nebo tarify Podnikatel.
23. Měsíční paušál se započítává do Minimálního měsíčního plnění. Využití tarify Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít a Přátelé

síť nesít+ však může mít vliv na dosažení zvolené úrovně Minimálního měsíčního plnění. **Závazek Účastníka k Minimálnímu měsíčnímu plnění není aktivací tarifu Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít či Přátelé síť nesít+ jakkoliv dotčen.**

24. Jakékoli propojování, směřování, umělé nebo automatické generování hovorů či SMS, úmyslné snižování kvality sítě automaticky generovanými hovory či SMS, využití primárně za účelem získávání jakéhokoliv finančního popř. jiného neoprávněného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany je zneužitím výhod v rámci tarify Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít a Přátelé síť nesít+. Takové zneužití je považováno za zneužití poskytovaných Služeb ve smyslu obecných ustanovení VPST.
25. Síť T-Mobile se rozumí síť elektronických komunikací provozovaná Operátorem.
26. Garantovaná doba aktivace, kvality a dostupnosti hlasové služby:
- 25.1. Garantovaná doba aktivace služby:
Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku).
V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.
- 25.2. Garantovaná kvalita služby:
Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:
- Užívaná technologie
 - Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
 - Zařízení, které Účastník používá
 - Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
 - Počasí
 - Vegetace
 - Umělé horizonty
 - Rušení signálu budovami ve výstavbě
 - Živelné pohromy
 - Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
 - Nová výstavba
 - Poloha koncového zařízení

- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

25.3. Garantovaná dostupnost služby:

Operátor garantuje Účastníkům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98 %.

26. Garantovaná doba aktivace, kvality a dostupnosti služby internet v mobilu:

26.1. Garantovaná doba aktivace služby:

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

26.2. Garantovaná kvalita služby:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Nejvyšší dosažitelná rychlost závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Ke dni účinnosti těchto podmínek je nejvyšší možná rychlost stahování dat 43,2 Mb/s a odesílání dat 5,76 Mb/s.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, FUP je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu

- Náhodná koncentrace uživatelů

26.3. V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s.

27. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu či Tarify zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobný (charakteristicky a cenově) tarif. Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.

28. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 6. 2014.

* S omezením dle čl. 15 těchto Podmínek.

** Doučtování ceny hovoru se týká pouze těch hovorů, které budou uskutečněny po účinnosti těchto podmínek nad uvedený limit.