

# Obchodní podmínky tarifů S námi

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Obchodní podmínky tarifů S námi 390, 590, 790, 990, 1490 a 3290 (dále jen „Podmínky a „tarify S námi“) závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) tarify S námi poskytuje.
  2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
  3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Standard, Klasik a Premium a další podmínky Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.
  4. Tarify S námi jsou určeny jak pro Účastníky uzavírající Účastnickou smlouvu na své RČ tak IČ s výjimkou zákazníků, jejichž Účastnická smlouva je uzavřena v režimu Rámcové smlouvy, nestanoví-li Rámcová smlouva jinak.
  5. Tarify S námi lze získat od 22. 4. 2012 uzavřením nové Účastnické smlouvy, přenesením telefonního čísla, prodloužením stávající Účastnické smlouvy zároveň se změnou tarifu, změnou stávajícího tarifu (pokud je změna umožněna) nebo přechodem z předplacené služby Twist. Účastnickou smlouvu lze uzavřít na dobu určitou dle nabídky Operátora nebo na dobu neurčitou.
  6. Pro tarify S námi je v závislosti na zvoleném tarifním programu charakteristické neomezené volání do sítě T-Mobile a neomezené posílání SMS do mobilní sítě T-Mobile v časech a dnech uvedených v platném Ceníku služeb a v datové oblasti určitý objem jednotek (FUP), jehož hodnota je uvedena tamtéž. Zároveň v sobě tarify S námi obsahují volné jednotky (minuty a SMS do všech sítí), jejichž počet je pro jednotlivé tarify S námi uveden rovněž v platném Ceníku služeb.
  7. **Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS mimo síť T-Mobile.**
  8. **Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. Tarif lze využívat pouze ve schválených mobilních koncových zařízeních. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou Službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.**
  9. Čerpání volných jednotek probíhá v následujícím pořadí:
    - volné jednotky z předcházejícího období (volné minuty i SMS, HIT minuty)
    - volné jednotky z aktuálního zúčtovacího období
    - volné jednotky z placeného Balíčku, existuje-li
    - volné jednotky z případné výhodné nabídky spojené např. s aktivací
    - výhody spojené se SVZ
    - ostatní volné jednotky
    - dle sazby zvoleného tarifu S námi
- Veškeré volné jednotky lze převést maximálně do jednoho následujícího zúčtovacího období. Nevyčerpané volné jednotky bez náhrady propadají.**
10. Po vyčerpání FUP v datové oblasti má Účastník možnost dokoupit navýšení FUP v hodnotě a za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb. Tento dokoupený FUP platí vždy jen do konce účtovacího období, ve kterém byl zakoupen. S tarify S námi není kompatibilní žádný datový balíček ani datové zvýhodnění, s výjimkou roamingových balíčků či zvýhodnění.
  11. **K okamžiku přechodu na tarify S námi Účastník automaticky přijde o datové zvýhodnění či balíček, který měl nastaven u původního tarifního programu, s čímž Účastník bez výhrad souhlasí. Stejně tak přijde při změně tarifu na tarif S námi Účastník o případný kredit či volné jednotky, které měl nastavené u původního tarifu.**
  12. Pro internet v mobilu je pro tarify S námi nastaven Internet v mobilu na den jako základní způsob účtování. Pokud tedy Účastník přejde z tarifu S námi na jakýkoliv jiný tarif, budou mu data účtována dle Internetu v mobilu na den.
  13. Pro volání v tarifech S námi se účtuje první minuta celá, dále po 30 vteřinách (tedy v tarifaci 60+30), není-li stanoveno jinak (např. u mezinárodních hovorů, roamingu apod.).
  14. **Při přechodu na tarify S námi je nutné dodržet pouze případné stávající MMP za původně sjednaných podmínek.**
  15. **Výhoda Student**
    - a. Výhoda Student je určena pro Účastníky/uživatele fyzické osoby ve věku od 6 do 26 let. Výhodu lze nastavit pouze u tarifu S námi 390 a výlučně u Účastnické smlouvy uzavřené na dobu určitou.
    - b. Výhoda se k tarifu S námi 390 ani u Účastníka, který splňuje podmínky pro její získání, nenastavuje automaticky.
    - c. Každý jednotlivý uživatel (jedno RČ) může mít jen pouze jeden tarif S námi 390 s výhodou Student nebo jeden tarif pro mladé

- Bav se/Bav se S Mých5. Není možné, aby pod jedním RČ existovaly zároveň dva takhle výhodné tarify/tarif s výhodou. Z tarifů Bav se je umožněn přechod do tarifu S námi 390 s výhodou Student. Změna naopak umožněna není.
- d. V případě Účastníků tarifu s výhodou Student ve věku od 6 let do dosažení věku 18 let uzavírá Účastnickou smlouvu vždy jejich zákonný zástupce, a to svým jménem a na svůj účet; zákonný zástupce nezletilého uživatele se tedy stává Účastníkem.
- e. Záměrce o získání výhody Student je povinen předložit veškeré doklady nutné pro svou identifikaci. Pokud Účastnickou smlouvu uzavírá zákonný zástupce, musí příslušnými doklady (např. občanským průkazem či rodným listem) osvědčit, že je zákonným zástupcem.
- f. Ceny tarifu S námi 390 s výhodou Student jsou uvedeny v platném Ceníku služeb.
- g. Po uplynutí sjednané doby určité trvání účastnické smlouvy výhoda Student ke dni ukončení doby určité zaniká; při sjednání nové doby určité smluvního vztahu má Účastník možnost výhodu Student znovu aktivovat/zachovat.
- h. **Jestliže nezletilý uživatel dosáhne v průběhu trvání Účastnické smlouvy s výhodou Student věku 18 let, je zákonný zástupce povinen neprodleně převést Účastnickou smlouvu na uživatele.**
- i. Jakmile Účastník dosáhne v průběhu trvání Účastnické smlouvy s tarifem S námi 390 s výhodou Student věku 27 let a poprvé uběhne doba určitá, Účastník o výhodu Student přichází.
16. Pokud si aktivuje Účastník k tarifu S námi i tarif Internet Komplet, FUP se nesčítá, rozhodující je vždy FUP podle Internetu Komplet, SIM karta s tarifem S námi má vždy svůj FUP uvedený v platném Ceníku služeb u konkrétního tarifu. Kombinace s dalšími výhodnými nabídkami a akcemi TMCZ je možná v případě, že to podmínky těchto nabídek umožňují.
17. Pro tarify S námi platí, že Účastník dostává zdarma pouze Vyúčtování v elektronické podobě. Požaduje-li Účastník Vyúčtování v listinné podobě, Operátor mu jej za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb poskytne.
18. **Balíčky volných SMS a minut**
- a. Operátor nově zavádí možnost dokoupit balíčky volných SMS a minut do všech sítí, a to ke všem tarifům S námi a Grand v síti (dále jen „Balíčky“).
- b. Balíčky se aktivují k tarifu na dobu neurčitou.
- c. Konkrétní obsahy a ceny těchto Balíčků jsou uvedeny v platném Ceníku služeb.
- d. Cena za Balíček se započítává do MMP, v případě aktivace/zrušení Balíčku v průběhu účtovacího období bude cena za Balíček účtována poměrně.
- e. **Nevyčerpaná část Balíčku v průběhu účtovacího období bez náhrady propadá.**
- f. Nelze mít aktivovaných více Balíčků najednou u jednoho Účastnického čísla.
19. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost hlasové služby:
- 19.1. Garantovaná doba aktivace služby  
Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.
- Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku).
- V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.
- 19.2. Garantovaná kvalita služby:  
Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:
- Užívaná technologie
  - Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz))
  - Zařízení, které Účastník používá
  - Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
  - Počasí
  - Vegetace
  - Umělé horizonty
  - Rušení signálu budovami ve výstavbě
  - Živelné pohromy
  - Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
  - Nová výstavba
  - Poloha koncového zařízení
  - Frekvenční pásmo
  - Cesta šíření signálu
  - Náhodná koncentrace uživatelů
- 19.3. Garantovaná dostupnost služby:  
Operátor garantuje Účastníkům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98 %.
20. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost služby internet v mobilu:
- 20.1. Garantovaná doba aktivace služby:

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejné obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

#### 20.2. Garantovaná kvalita služby:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Nejvyšší dosažitelná rychlost závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Ke dni účinnosti těchto podmínek je nejvyšší možná rychlost stahování dat 43,2 Mb/s a odesílání dat 5,76 Mb/s.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz))
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, FUP je uveden v Ceníku služeb či na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz))
- Zařízení, které Účastník k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

20.3. V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s.

21. **Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu či tarify S námi zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobný (charakteristicky a cenově) tarif.** Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.
22. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 6. 2014.