

# Obchodní podmínky k tarifům S námi v sítích, síť nesít' a bez hranic

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681,  
zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Obchodní podmínky tarifů S námi v sítích, S námi v sítích+, S námi síť nesít', S námi síť nesít' v podnikání, S námi bez hranic, S námi bez hranic+ a S námi bez hranic v podnikání (dále jen „Podmínky“) závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) tyto tarify poskytuje. Pro účely těchto Podmínek jsou tarify jmenované ve větě první tohoto bodu č.1 Podmínek označovány společným termínem „Tarify“.
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“) a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. Tarify jsou určeny jak pro Účastníky uzavírající Účastnickou smlouvu na své RČ, tak IČ, s výjimkou zákazníků, jejichž Účastnická smlouva je uzavřena v režimu Smlouvy Významného Zákazníka nebo Rámcové smlouvy, nestanoví-li Smlouva Významného Zákazníka nebo Rámcová smlouva jinak.
5. Tarify lze získat uzavřením nové Účastnické smlouvy, přenesením telefonního čísla, prodloužením stávající Účastnické smlouvy zároveň se změnou tarifu, za podmínek uvedených v těchto Podmínkách i změnou stávajícího tarifu nebo přechodem z předplacené služby Twist. Účastnickou smlouvu lze uzavřít / Tarify lze sjednat na dobu určitou nebo na dobu neurčitou dle nabídky Operátora. Při aktivaci Tarifů nelze uplatnit slevy na měsíční paušál (např. slevové vouchery), není-li výslovně stanoveno jinak.
6. Aktivací Tarifu získává Účastník volání a neomezené posílání SMS v síti nebo do všech sítí 24 hodin / 7 dní v týdnu podle typu zvoleného tarifu: v případě tarifu S námi v sítích, S námi v sítích+ se jedná o neomezené volání na čísla značky T-Mobile a neomezené posílání SMS do všech sítí, v případě tarifů S námi síť nesít', S námi síť nesít' v podnikání, S námi bez hranic, S námi bez hranic+ a S námi bez hranic v podnikání volání a neomezené posílání SMS do všech sítí; dále získává Účastník datový limit pro využívání datových služeb, jehož hodnota je uvedena v Ceníku služeb. Tarify mohou obsahovat volné jednotky pro hovory a SMS do zahraničí, přičemž počet jednotek a seznam zemí je uveden v Ceníku služeb. Tarify také mohou obsahovat volné jednotky pro odchozí hovory, příchozí hovory a datový limit pro využití v zahraničí. Počet jednotek, hodnota datového limitu a seznam zemí, kde lze volné jednotky a datový limit čerpat, jsou uvedeny v Ceníku služeb. Volání na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ) se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtováno jako hovory mimo síť T-Mobile.
7. Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou Službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.
8. V rámci Tarifů získává Účastník v souladu s čl. 6 těchto Podmínek datový limit definovaný v platném Ceníku služeb. Po vyčerpání stanoveného datového limitu nemá Účastník možnost dále datové služby v rámci tarifu využívat, může si však dokoupit jednorázový dodatečný datový limit nebo pravidelný měsíční datový balíček, a to s vyšší datového limitu a za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb. Po vyčerpání stanoveného datového limitu z jednorázového dodatečného datového limitu nemůže Účastník dále Službu využívat.
9. Nad rámec standardních podmínek pro Tarify platí pro účastníky, kteří uzavřeli Účastnickou smlouvu do 30. 4. 2016 a využívají tarif S námi v sítích+, S námi síť nesít', S námi síť nesít' v podnikání, S námi bez hranic, S námi bez hranic+ nebo S námi bez hranic v podnikání, časově omezená nabídka, na základě které mohou i po vyčerpání přiděleného stanoveného tarifního datového limitu využívat datové služby se sníženou rychlostí. Tato nabídka platí pouze do 31. 10. 2016. Operátor si vyhrazuje právo tuto nabídku prodloužit či rozšířit.



# Obchodní podmínky k tarifům S námi v sítích, síť nesít' a bez hranic

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681,  
zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

10. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat v sekci Můj T-Mobile na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Nevyčerpaný objem dat se do dalšího účtovacího období Účastníka nepřevádí.
11. S Tarify jsou kompatibilní roamingové balíčky a zvýhodnění. Volné jednotky jsou čerpány vždy před balíčky nebo zvýhodněními, které má Účastník aktivní.
12. Pokud má Účastník aktivní roamingové zvýhodnění Cestovatel společně s tarifem Happy Roaming a chce tarif S námi bez hranic, S námi bez hranic+ nebo S námi bez hranic v podnikání, je třeba si zvýhodnění Cestovatel a roamingový tarif Happy Roaming zrušit a při aktivaci tarifu S námi bez hranic nebo S námi bez hranic+ nastavit T-Mobile Roaming.
13. Mezinárodní volání a SMS a roamingová příchozí a odchozí volání a roamingové SMS – po vyčerpání volných jednotek uvedených v Ceníku služeb je toto volání a SMS účtováno za standardní cenu uvedenou v platném Ceníku služeb dle nastavených roamingových služeb Účastníka, stejně jako volání a posílání SMS zpráv mimo seznam zemí, kde lze v souladu s těmito Podmínkami a Ceníkem služeb volné jednotky použít. Volné jednotky nelze použít na volání a posílání SMS zpráv na audiotexová čísla, na prémiové SMS zprávy a SMS platby a jiné služby s přidanou hodnotou. Jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce.
14. Roamingová data – Účastník má v rámci tarifů S námi bez hranic k dispozici datový limit, jehož výše je uvedena v platném Ceníku služeb. Datový limit čerpá Účastník před jeho roamingovým nastavením. Prostřednictvím SMS bude Účastník informován o dosažení 80 % z celkového datového limitu, které má Účastník v tarifu k dispozici, a rovněž v případě vyčerpání celkového datového limitu. V případě vyčerpání datového limitu v tarifu může zákazník požádat o pokračování využívání datové služby dle svého nastavení roamingových služeb. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat v sekci Můj T-Mobile na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Nevyčerpaný datový limit se nepřenáší do dalšího zaktivovaného měsíčního období.
15. Účastníci s nově uzavřenou Účastnickou smlouvou mohou své volné roamingové jednotky po dobu prvních 3 měsíců od uzavření smlouvy využívat jen na provoz v rámci navštívené země a do ČR, nikoliv mezi zahraničními státy navzájem.
16. Vyúčtování roamingových jednotek lze provést až poté, co Operátor obdrží informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován v pozdějším Vyúčtování služeb.
17. K okamžiku přechodu na Tarify Účastník automaticky přijde o datové zvýhodnění či balíček (s výjimkou zvýhodnění Cestovatel, které si Účastník musí případně zrušit sám), který měl nastaven u původního tarifního programu, s čímž Účastník bezvýhradně souhlasí. Stejně tak přijde při změně tarifu na Tarify Účastník o případný kredit, slevu na měsíční paušál či volné jednotky apod., které měl nastavené u původního tarifu.
18. Při přechodu na Tarify, kdy má Účastník před změnou tarifu sjednanou výši MMP vyšší než 800 Kč včetně/měsíc, dojde k jeho automatickému snížení na 500 Kč anebo 250 Kč dle aktuální výše měsíčního paušálu nového tarifu.
19. Tarify lze kombinovat s výhodou dodatečné slevy na Mobilní Internet a Pevný Internet, nelze je však kombinovat s nabídkou získání zařízení za zvýhodněnou cenu.
20. Pro Tarify platí, že Účastník dostává zdarma pouze Vyúčtování v elektronické podobě. Požaduje-li Účastník Vyúčtování v listinné podobě, Operátor mu jej za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb poskytne.
21. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost hlasové a datové služby:
22. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu či tarify S námi zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobný (charakteristicky a cenově) tarif. Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.
23. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 10. 10. 2016.

