

# Obchodní podmínky pro tarify T-Mobile Combi

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

## 1. Předmět úpravy

- 1.1. Tyto Podmínky závazně upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje služby elektronických komunikací v tarifních programech T-Mobile Combi 300, T-Mobile Combi 300 HIT, T-Mobile Combi 500 a T-Mobile Combi 500 HIT (dále společně jen „tarif T-Mobile Combi“ nebo též jen „Tarif“).
- 1.2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese [t-mobile.cz/combi](http://t-mobile.cz/combi). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je však vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
- 1.3. V otázkách neupravených v Účastnické smlouvě nebo v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), Podmínek pro základní tarify Twist, Ceníku služeb a platného právního řádu České republiky.

## 2. Minimální měsíční dobítí

- 2.1. **V tarifu T-Mobile Combi je Účastník povinen pravidelně v měsíčních intervalech (dále jen „interval“) počínaje aktivací tarifu dobít svůj předplacený kredit částkou stanovenou v Ceníku služeb** (dále jen „minimální měsíční dobítí“); tato povinnost je splněna i v případě více dobítí různými dobíjecími kanály. Interval vždy končí dnem, který předchází dni, jež se číslem (pořadím v měsíci) shoduje se dnem, v němž došlo k aktivaci tarifu T-Mobile Combi, resp. zahájení posledního intervalu. Není-li takový den v kalendářním měsíci, končí interval v den předcházející poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce. (Příklad: Pokud k aktivaci Tarifu došlo dne 10. března, interval končí 9. dubna. Pokud k aktivaci Tarifu došlo 31. ledna, interval končí 28. února, resp. 29. února v přestupném roce.). Uzavřením Účastnické smlouvy k tarifu T-Mobile Combi se Účastník zavazuje k plnění povinnosti dobítet v každém intervalu minimální měsíční dobítí. Bonusový kredit poskytnutý Účastníku nelze použít na plnění povinnosti minimálního měsíčního dobítí.
- 2.2. Účastník je v případě, že v daném intervalu dosud nesplnil minimální měsíční dobítí, 5 dní před koncem tohoto intervalu informován prostřednictvím SMS, kolik mu ještě zbývá dobít pro dosažení minimálního měsíčního dobítí a dokdy musí kredit dobít. Dobitý kredit se vždy uplatní nejdříve na nejstarší nesplněné povinnosti minimálního měsíčního dobítí z předchozích intervalů.

- 2.3. Vázaný kredit vrácený dle bodu 3.4 je v následujících intervalech použit na splnění povinnosti dobíjení minimálního měsíčního dobítí, přičemž v intervalech, kdy vázaný kredit plně pokryje minimální měsíční dobítí, se má za to, že Účastník řádně plní svou povinnost dle bodu 2.1. Pokud je v posledním intervalu ze zbytku vázaného kreditu uhrazena jen část minimálního měsíčního dobítí, je účastník povinen dobít zbytek minimálního měsíčního dobítí do konce tohoto intervalu. O okamžiku uvolnění vázaného kreditu a přerušení povinnosti dle bodu 2.1 je účastník informován prostřednictvím SMS.
- 2.4. **V případě nesplnění povinnosti minimálního měsíčního dobítí v daném intervalu je účastník převeden do tarifu Twist Start.** Pokud ještě neuplynula doba závazku (bod 3.3), může se účastník vrátit do tarifu T-Mobile Combi, jestliže během následujícího intervalu dobije částku, která spolu s částkou dobítoou v předchozím intervalu dosahuje výše minimálního měsíčního dobítí. Do té doby jsou mu služby účtovány dle ceníku platného pro tarif Twist Start, v ostatním platí tyto podmínky. **Povinnost účastníka dobítet minimální měsíční dobítí (bod 2.1) není tímto převodem do tarifu Twist Start dotčena. Výše uvedené platí obdobně.**
- 2.5. Pokud účastník ve lhůtě dle bodu 2.4 nedobije ani částku ve výši minimálního měsíčního dobítí, jsou mu zablokovány odchází služby. Účastník se může vrátit do tarifu T-Mobile Combi, pokud během následujícího intervalu dobije kredit tak, aby byla uhrazena všechna dlužná minimální měsíční dobítí.

## 3. Aktivace a výhoda tarifu T-Mobile Combi, změna tarifu T-Mobile Combi

- 3.1. Tarif T-Mobile Combi lze aktivovat na SIM kartě předplacené služby Twist nebo na něj lze přejít z jiného tarifního programu předplacené služby Twist, pokud to podmínky daného tarifního programu nevylučují (dále společně jen „aktivace“). Operátor je oprávněn při přechodu na tarif T-Mobile Combi požadovat prokázání vlastnictví dané SIM karty. O aktivaci tarifu T-Mobile Combi je účastník informován prostřednictvím bezplatné SMS.
- 3.2. Účastník předplacené služby Twist, popř. zájemce o tarif T-Mobile Combi, vyplní formulář Účastnická smlouva T-Mobile Combi (dále jen „Účastnická smlouva“). Tarif T-Mobile Combi lze aktivovat prostřednictvím zákaznického centra T-Mobile, v e-shopu Operátora na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na prodejních místech Operátora.
- 3.3. Při aktivaci tarifu T-Mobile Combi si Účastník volí některou z výhod dle aktuálního Ceníku služeb, a to telefon za zvýhodněnou cenu nebo měsíční bonusový kredit ve výši 20 % minimálního měsíčního dobítí (HIT varianta). Výhoda je poskytována na dobu určitou počínaje aktivací tarifu T-Mobile Combi, přičemž její délka je uvedena v aktuálním Ceníku služeb (dále jen „doba závazku“).

**T · · Mobile ·**

- 3.4. Při aktivaci tarifu T-Mobile Combi s telefonem za zvýhodněnou cenu je Operátor oprávněn požadovat vázaný kredit ve výši dle Ceníku služeb. Tento vázaný kredit bude uvolněn v podobě předplaceného kreditu poté, co Účastník od okamžiku aktivace či prodloužení tarifu T-Mobile Combi dle bodu 2.3 šestkrát splní povinnost dle bodu 2.1.
- 3.5. Při aktivaci tarifu T-Mobile Combi s HIT variantou získá Účastník bezprostředně po dobití kreditu ve výši minimálního měsíčního dobití (popř. jeho poslední částí) bonusový kredit ve výši 20 % minimální měsíční dobíjecí částky (jednou v každém intervalu); jeho platnost je omezena na 30 dní. Částku bonusového kreditu, kterou účastník získá navíc v rámci tohoto minimálního měsíčního dobití, poskytuje Operátor výlučně formou předplacené služby elektronických komunikací (připsáním kreditu). Hodnotu takto získaného kreditu nelze proplatit v hotovosti, a to ani v případě, že by došlo k ukončení Účastnické smlouvy, uzavřené dle VPST, před vyčerpáním částky kreditu, kterou účastník získal ve smyslu těchto podmínek navíc oproti dobité částce na využití služby elektronických komunikací. Operátor je oprávněn po dobu platnosti bonusového kreditu zamezit využívání audiotextových služeb, prémiových SMS, T-Mobile m-platby, popř. jiných prémiových služeb poskytovaných v rámci sítě T-Mobile. Bonusový kredit se čerpá na úhradu služeb elektronických komunikací přednostně před kreditem dobitým Účastníkem bez ohledu na okamžik, kdy byl kredit Účastníkem dobit. V rámci aktuální nabídky HIT balíčku získá Účastník rovněž telefon za speciální cenu.
- 3.6. Účastník tarifu T-Mobile Combi s telefonem za zvýhodněnou cenu může svůj tarif změnit na jiný tarif (s výjimkou tarifů s HIT variantou), jehož výše minimálního měsíčního dobití je stejná nebo vyšší než výše minimálního měsíčního dobití tarifu, s nímž byla Účastnická smlouva k tarifu T-Mobile Combi uzavřena či naposledy prodloužena. Účastník tarifu T-Mobile Combi s HIT variantou může svůj tarif změnit na jiný tarif s HIT variantou. Změnu tarifu T-Mobile Combi lze provést pouze jednou za 30 dní.
4. **Uplynutí doby závazku, prodloužení a ukončení poskytování služeb v tarifu T-Mobile Combi**
- 4.1. Po uplynutí doby závazku (bod 3.3) se závazek Účastníka v tarifu T-Mobile Combi automaticky prodlužuje na další dva roky (dále rovněž „doba závazku“ ve smyslu bodu 3.3), a to vždy v HIT variantě tarifu T-Mobile Combi odpovídající výši jeho aktuálního závazku k minimálnímu měsíčnímu dobití. Toto plánované prodloužení závazku může Účastník odvolat kdykoli předem. Pro Účastníky, kteří tarif T-Mobile Combi aktivovali před 26. 4. 2009, se tento odstavec neuplatní a nahlíží se na ně, jako by odvolali souhlas s plánovaným prodloužením závazku. Tento odstavec se neuplatní rovněž v případě, že Účastník odvolal souhlas ke zpracování osobních údajů dle bodu 6.1 podmíněk.
- 4.2. Účastník, který odvolá souhlas s plánovaným prodloužením závazku a zároveň nemá vůči Operátorovi neuhrazený závazek, může nejdříve 3 měsíce před uplynutím doby závazku požádat o prodloužení závazku (doby závazku dle bodu 3.3) v tarifu T-Mobile Combi. Při tomto prodloužení si může zvolit znovu některou z výhod tarifu T-Mobile Combi (bez ohledu na původní zvolenou výhodu) a změnit tarif na jiný tarif Operátora. Parametry výhody (s výjimkou užívání telefonu za zvýhodněnou cenu) zvolené při prodloužení závazku se uplatní až po uplynutí původní doby závazku. Výše uvedené platí i v případě, že již uplynula původní doba závazku. Prodloužením závazku je tarif Účastníka změněn na tarif T-Mobile Combi, pokud tento nebyl zachován postupem dle bodu 4.3.
- 4.3. Pokud Účastník odvolá souhlas s plánovaným prodloužením závazku a zároveň nadále plní povinnost minimálního měsíčního dobití dle bodu 2.1, přičemž nepožádá o přechod do tarifního programu s měsíčním Vyúčtováním (bod 7) a neodvolá souhlas se zpracováním osobních údajů (6.1), jsou mu i nadále poskytovány služby v tarifu T-Mobile Combi bez bonusového kreditu dle bodu 3.5. V okamžiku, kdy Účastník nesplní v daném intervalu povinnost minimálního měsíčního dobití, je převeden do tarifu Twist Start.
- 4.4. **Nesplní-li Účastník ve třech po sobě následujících intervalech povinnost dle bodu 2.1 (alespoň jednou nedobije minimální měsíční dobití), je jeho tarif změněn na tarif Twist Start.**
- 4.5. Pokud účastník tarifu T-Mobile Combi nepodepsal Účastnickou smlouvu, je Operátor oprávněn za situace, že Účastník ve dvou po sobě jdoucích obdobích nesplní povinnost dle čl. 2.1 podmíněk, tarif T-Mobile Combi deaktivovat a účastníka převést do tarifu Twist Start. V tomto případě ztrácí Účastník nárok na všechny výhody s tarifem T-Mobile Combi spojené.
5. **Další ujednání**
- 5.1. Služby v tarifu T-Mobile Combi jsou účtovány dle sazeb uvedených v Ceníku služeb.
- 5.2. **Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS mimo síť T-Mobile.**
- 5.3. Aktivace tarifu T-Mobile Combi a přechod z tarifu Twist Start do tarifu T-Mobile Combi dle bodů 2.4 a 2.5 jsou způsobilé dle aktuálního Ceníku služeb. O změně tarifu a účtování poplatku je Účastník informován prostřednictvím SMS. Poplatek je uhrazen odečtením z předplaceného kreditu.
- 5.4. Operátor je oprávněn omezit počet aktivací T-Mobile Combi na jedno RČ/IČ.
- 5.5. **Účastník v tarifu T-Mobile Combi nemá možnost změny telefonního čísla.**

5.6. Účastník v tarifu T-Mobile Combi má možnost prostřednictvím Zákaznického centra požádat o blokaci SIM karty. Blokování SIM karty (s výjimkou blokace dle bodu 2.5) nebo její výměna jsou zpoplatněny dle Ceníku služeb.

5.7. Účastník v tarifu T-Mobile Combi může využívat všechny nabídky určené pro předplacenou službu Twist, není-li v jejich podmínkách uvedeno jinak.

## 6. Účastnická smlouva a zpracování osobních údajů účastníka tarifu T-Mobile Combi

6.1. Uzavřením Účastnické smlouvy dává účastník tarifu T-Mobile Combi souhlas se zpracováním osobních údajů, a to na dobu neurčitou pro tyto osobní údaje: jméno, příjmení, rodné číslo, obchodní firma, bydliště, místo podnikání, sídlo, IČ, DIČ, datum narození, telefonní číslo účastníka, e-mailové adresy, typ mobilního telefonu, IMEI, typ a objem využívaných služeb, výše dobíjené částky, délka trvání Účastnických smluv. Tento souhlas je Účastník oprávněn po uplynutí doby závazku odvolat, a to písemným sdělením na adrese T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4.

6.2. Účastnická smlouva tarifu T-Mobile Combi stanoví délku doby závazku, tj. doby, po kterou je poskytována výhoda tarifu T-Mobile Combi. V případě, že Účastník v době závazku (vč. závazku prodlouženého) poruší ve třech bezprostředně po sobě následujících intervalech povinnost stanovenou v bodu 2.1 podmíněk, je Operátor oprávněn Účastníkovi účtovat smluvní pokutu ve výši součtu těchto tří neuhrazených minimálních měsíčních dobítí a součinu částky minimálního měsíčního dobítí a počtu intervalů zbývajících do konce doby závazku. Smluvní pokuta bude vyúčtována v samostatném Vyúčtování. Operátor je oprávněn si na smluvní pokutu započíst nevyužitý vázaný kredit (bod 3.4) a zbývajících předplacený kredit na SIM kartě; bonusový kredit na SIM kartě se na úhradu smluvní pokuty nepoužije a bez náhrady propadá. V případě, že má Účastník pod svým rodným číslem či IČ evidovanou jinou SIM kartu, je Operátor oprávněn na úhradu smluvní pokuty započíst přeplatky na Vyúčtování služeb k těmto SIM kartám. Smluvní pokutu se Účastník zavazuje uhradit ve lhůtě uvedené ve Vyúčtování.

6.3. **V případě ukončení Účastnické smlouvy nemá Účastník nárok na vyplacení kreditu ve výši odpovídající násobku počtu intervalů doby závazku (bod 3.3) a částky minimálního měsíčního dobítí (bod 2.1) dle aktuálního tarifu v době ukončení smlouvy.**

6.4. **Během trvání doby závazku (bod 3.3) není Účastník oprávněn požádat o přenesení svého čísla do jiné mobilní sítě.**

6.5. Pokud Účastník, který před aktivací tarifu T-Mobile Combi na SIM kartě využíval předplacenou službu Twist, odstoupí od Účastnické smlouvy, může mu být vázaný kredit dle bodu 3.4 uvolněn jako předplacený kredit na SIM kartě.

## 7. Přejít do tarifního programu s měsíčním Vyúčtováním

7.1. Jestliže Účastník vyznačil v Účastnické smlouvě svůj souhlas s možnou budoucí změnou tarifu T-Mobile Combi na některý z tarifních programů s měsíčním Vyúčtováním z aktuální nabídky Operátora a souhlas ke zpracování osobních údajů za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků, může po uplynutí prvních 6 intervalů, v nichž plnil povinnost dle bodu 2.1, požádat o přechod na některý z hlasových tarifních programů s měsíčním Vyúčtováním z aktuální nabídky Operátora.

7.2. Pokud Účastník tarifu T-Mobile Combi využíval jako výhodu dle bodu 3.3 podmínek telefon za zvýhodněnou cenu, zavazuje se Účastník podáním žádosti dle bodu 7.1 během trvání doby závazku k minimálnímu měsíčnímu plnění ve výši shodné s výší minimálního měsíčního dobítí, popř. ve výši nejbližší vyšší úrovně minimálního měsíčního plnění dle Ceníku služeb, a to počínaje aktivací tarifního programu s měsíčním Vyúčtováním až do uplynutí doby závazku dle bodu 3.3. V ostatním se uplatní podmínky minimálního měsíčního plnění.

7.3. Pokud Účastník tarifu T-Mobile Combi využíval jako výhodu dle bodu 3.3 podmínek HIT variantu, může za trvání doby závazku přejít pouze na některý z tarifních programů s měsíčním Vyúčtováním a se zvýhodněním HIT (nebo tarif BAV SE či BAV SE s Mých5). Účastník nemůže využít HIT na zkoušku ani nabídku HIT balíčku.

7.4. Po přechodu z tarifu T-Mobile Combi na některý z tarifních programů s měsíčním Vyúčtováním se Účastnická smlouva řídí ustanoveními podmínek jednotlivých služeb a aktuálních VPST.

## 8. Garantovaná doba aktivace služby pro mobilní hlas

8.1. Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku). V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

## 9. Garantovaná kvalita služby pro mobilní hlas

9.1. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- Užívaná technologie

**T · · Mobile ·**

- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz))
- Zařízení, které Účastník používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kbit/s.

## 10. Garantovaná dostupnost služby pro mobilní hlas

10.1. Operátor garantuje Účastníkům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%.

## 11. Garantovaná doba aktivace služby pro internet v mobilu

11.1. Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku ihned). V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

## 12. Garantovaná kvalita pro internet v mobilu

12.1. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Nejvyšší dosažitelná rychlost závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Ke dni účinnosti těchto podmínek je nejvyšší možná rychlost stahování dat 43,2 Mbit/s a odesílání dat 5,76 Mbit/s.

12.2. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz))
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, FUP je uveden v Ceníku služeb či na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz))
- Zařízení, které Účastník k připojení používá

## 13. Závěrečná ustanovení

13.1. Síť T-Mobile se rozumí sítí elektronických komunikací provozovaná společností Operátorem.

13.2. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu či Tarify zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobný (charakteristicky a cenově) tarif. Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.

13.3. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26. 1. 2014.