

Obchodní podmínky pro tarify TOP a TOP+

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto podmínky (dále jen "Podmínky") závazně upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje služby elektronických komunikací v tarifních programech TOP a TOP+ (dále jen „tarif TOP a TOP+“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. ; takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Účastnické smlouvě nebo v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., a platného právního řádu České republiky.
4. Tarify TOP a TOP+ jsou určeny všem nefiremním zákazníkům kteří uzavřou novou Účastnickou smlouvu, prodlouží stávající Účastnickou smlouvu či přejdou z jiného tarifního programu s měsíčním vyúčtováním na tarif TOP nebo TOP+
5. Volbou tarifu TOP nebo TOP+ získává Účastník na počátku každého zúčtovacího období kredit uvedený v aktuálním Ceníku služeb. V případě, že Účastník využívá tarif TOP nebo TOP+ pouze po určitou část zúčtovacího období, je měsíční paušál i kredit stanoven poměrně podle počtu dní, kdy Účastník některý z těchto tarifů využíval.
6. Účastníci s tarifem TOP nebo TOP+ nemohou využívat tato zvýhodnění, služby či nabídky: Nej Nonstop, Weekstart, Víkend+, Nonstop+, Pevná+, Moji Blízcí. V případě, že Účastník již má některé z těchto zvýhodnění aktivované a prodlouží Účastnickou smlouvu s tarifem TOP nebo TOP+ či na tarif TOP nebo TOP+ přejde z jiného tarifního programu s měsíčním vyúčtováním, aktivovaná zvýhodnění se automaticky deaktivují.
7. Pro volání v tarifech TOP a TOP+ se účtuje první minuta celá, dále po 30 sekundách, není-li stanoveno jinak (např. u mezinárodních hovorů, roamingu atp.)
8. Kredit slouží výhradně k úhradě cen za Služby: hlasová telefonní volání (včetně hovorů v rámci Privátní podnikové sítě a Privátní sítě) na účastnická čísla v ČR, SMS a MMS odeslaných z ČR, volání do hlasové schránky, datové služby GPRS Internet/Intranet, GPRS WAP, CSD a CSD WAP, mezinárodní hovory Mezinárodních pásem 1-4 (viz Ceník služeb), a to za ceny podle aktuálního Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněných zvláštní sazbou dle aktuálního Ceníku služeb. Ostatní Služby jsou odebírány Účastníkem za ceny uvedené v aktuálním Ceníku služeb (případně Rámcové smlouvě). Tyto ceny budou (spolu s měsíčním paušálem) vyúčtovány Účastníkovi v pravidelném vyúčtování. Pokud je tarif TOP či TOP+ využíván spolu se zvýhodněním Surf+, Surf&Mail+ nebo Internet+, není na datový provoz v rámci ČR, nezahrnutý v měsíčním paušálu daného zvýhodnění, čerpán kredit; takový datový provoz je účtován nad rámec měsíčního paušálu tarifu TOP či TOP+.
9. Nevyčerpaný tarifní kredit je převoditelný nejen do bezprostředně následujícího, ale i do dalších zúčtovacích období. Nevyčerpaný bonusový kredit propadá. Kredit, s výjimkou kreditu bonusového, je převoditelný i v případě změny tarifu z tarifu Kredit 150, Kredit 250, Kredit 450, Kredit 700, Kredit 1200 a Kredit 2000, z tarifu Mých5, Kreditních tarifů II., tarifu Rodina, tarifů Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít', Přátelé síť nesít'+ a z tarifů Podnikatel na některý z tarifů TOP nebo TOP+ či mezi tarify TOP a TOP+ nebo změnou tarifu TOP či TOP+ na Kreditní tarify II., tarify Podnikatel, Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít'+, Rodina.
10. V průběhu zúčtovacích období dochází k čerpání nejprve bonusového kreditu, následně tarifního kreditu.
11. **Nevyčerpaný kredit se nepřevádí v případě Převodu práv a závazků Účastníka, převodu SIM karty do režimu předplacených služeb Twist či v případě převodu Účastnické smlouvy do režimu smlouvy Rámcové či z režimu Rámcové smlouvy na Účastnickou smlouvu.** V případě výše uvedených úkonů či v případě ukončení Účastnické smlouvy má Účastník povinnost veškerý kredit včas vyčerpat. Nevyčerpaný kredit propadá. Účastník nemá právo na jakoukoliv formu kompenzace či proplacení nevyčerpaného kreditu, což vyplývá z povahy kreditu, kterým lze pouze platit uvedené Služby.
12. Po vyčerpání veškerého kreditu v daném zúčtovacím období dochází k dalšímu odebrání Služeb Účastníkem za ceny uvedené v aktuálním Ceníku služeb. Tyto ceny budou (společně s měsíčním paušálem) vyúčtovány Účastníkovi v pravidelném vyúčtování.
13. Ceny služeb tarifů TOP a TOP+ jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb.
14. **Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS mimo síť T-Mobile.**
15. Účastnickou smlouvu s tarify TOP a TOP+ lze uzavřít na dobu neurčitou nebo se zvýhodněním HIT anebo s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu na dobu určitou 24 měsíců či se zvýhodněním HIT společně s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu na dobu určitou 36 měsíců.
16. V případě uzavření Účastnické smlouvy na dobu určitou 24 měsíců s tarifním zvýhodněním HIT je Účastníkovi přidělen kredit navíc dle aktuálního Ceníku služeb po dobu 24 měsíců. V případě uzavření účastnické smlouvy na dobu určitou 36 měsíců s využitím nabídky tarifního zvýhodnění HIT společně s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu je Účastníkovi přidělen kredit dle aktuálního Ceníku služeb po dobu 36 měsíců a Účastník je povinen hradit

T · · Mobile ·

Minimální měsíční plnění po dobu 24 měsíců. V případě uzavření smlouvy na 24 měsíců s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu je Účastník povinen hradit Minimální měsíční plnění po dobu 12 měsíců.

17. Měsíční paušál se započítává do Minimálního měsíčního plnění. Využití tarifů TOP či TOP+ však může mít vliv na dosažení zvolené úrovně Minimálního měsíčního plnění. Závazek Účastníka k Minimálnímu měsíčnímu plnění není aktivací tarifů TOP či TOP+ jakkoliv dotčen.
18. Garantovaná doba aktivace služby pro mobilní hlas
Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku). V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.
19. Garantovaná kvalita služby pro mobilní hlas:
Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosažovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:
 - Užívaná technologie
 - Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
 - Zařízení, které Účastník používá
 - Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
 - Počasí
 - Vegetace
 - Umělé horizonty
 - Rušení signálu budovami ve výstavbě
 - Živelné pohromy
 - Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
 - Nová výstavba
 - Poloha koncového zařízení
 - Frekvenční pásmo
 - Cesta šíření signálu
 - Náhodná koncentrace uživatelů
20. Garantovaná dostupnost služby pro mobilní hlas:
Operátor garantuje Účastníkům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%.
21. Garantovaná doba aktivace služby pro internet v mobilu:
Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo

prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned). V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

22. Garantovaná kvalita pro internet v mobilu:
Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Nejvyšší dosažitelná rychlost závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Ke dni účinnosti těchto podmínek je nejvyšší možná rychlost stahování dat 43,2 Mbit/s a odesílání dat 5,76 Mbit/s.

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zvolený tarif či služba (dosažované rychlosti, FUP je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

23. V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kbit/s
24. Síť T-Mobile se rozumí síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s.
25. **Operátor je oprávněn Podmínky kdykoli měnit a doplňovat.** O všech změnách bude Účastník informován v zákonem předepsané formě.
26. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26. 1. 2014.