

Obchodní Podmínky Twist tarifů Začínám, Povídám, Posílám

dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky tarifů Twist Začínám, Twist Povídám a Twist Posílám (dále jen „Podmínky“) závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) předplacené služby elektronických komunikací v těchto tarifech.
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd.; takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.
4. Poskytování služeb elektronických komunikací v tarifech Twist Začínám, Povídám a Posílám Operátor nabízí od 15. 8. 2010.
5. **Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS mimo síť T-Mobile.**
6. **Twist Začínám**
 - 6.1. Tento tarif je základní, který Účastník po zakoupení nové SIM karty s výše uvedenými nabízenými tarify automaticky získá.
 - 6.2. Twist Začínám umožňuje Účastníkům změnit tarif na Twist Povídám nebo Twist Posílám podle toho, jestli hodlá Účastník za zvýhodněných podmínek využívat spíše volání nebo spíše posílání SMS do sítě T-Mobile. Zakoupením SIM karty s tarifem Twist Začínám získává Účastník dvě změny tarifu zdarma. **Měnit může na jakýkoliv standardní aktuálně nabízený tarif předplacených služeb Twist (ne limitované edice, ne datové tarify apod.). Každá další změna tarifu je zpoplatněna dle Ceníku služeb. Výjimku tvoří změna tarifu na Twist Přátelé, ta je vždy zpoplatněna dle platného Ceníku služeb.** Samotný tarif Twist Začínám nenabízí Účastníkům žádnou speciální výhodu.
 - 6.3. Účastník má možnost vedle stávajících možností administrace tarifu (Zákaznické centrum T-Mobile, značková prodejna, Můj T-Mobile) změnu tarifu provést ihned i sám, a to prostřednictvím SMS ve tvaru ZMENTARIF POVIDAM nebo ZMENTARIF POSILAM zaslané na číslo 4603. Odeslání těchto SMS nahrazuje v daném případě tzv. první hovor, který by jinak byl pro aktivaci SIM karty nutný. O provedení změny tarifu bude Účastník informován prostřednictvím SMS. Do doručení této SMS budou Účastníkovi služby účtovány dle stávajícího tarifu. Po provedení změny tarifu už nemá Účastník možnost vrátit se zpět na tarif Twist Začínám.
7. **Twist Povídám**
 - 7.1. Tento tarif umožňuje Účastníkům po provolání 300 vteřin za den volat až do konce tohoto dne (tj. 23:59:59) do sítě T-Mobile v rámci ČR zdarma za podmínek stanovených dále (dále jen „volání zdarma“). Do tohoto limitu se počítají pouze vteřiny ze všech standardně zpoplatněných vnitrostátních hovorů, které za daný den Účastník uskutečnil; nezapočítávají se tedy vteřiny z hovorů např. na Zákaznické centrum T-Mobile, volání na Nej číslo, prémiová volání, volání sponzorovaného Účastníka, volání v rámci Rodiny a Týmu apod.). Stejně tak se nezapočítávají vteřiny, které Účastník uskutečnil jako zvýhodněné volání v rámci T-Mobile Bonus programu.
 - 7.2. Pokud Účastník započne hovor v rámci čerpání výhody volání zdarma před půlnocí, hovor až do jeho skončení účtován není. Další den se tedy budou vteřiny potřebné pro získání volání zdarma počítat až od dalšího (již placeného) hovoru.
 - 7.3. O splnění podmínky provolaných 300 vteřin za den a tedy získání volání zdarma bude Účastník informován prostřednictvím SMS a okamžitě od okamžiku splnění podmínky mu nebudou hovory do sítě T-Mobile účtovány, a to i když SMS o splnění podmínky přijde až po skončení hovoru, ve kterém ke splnění podmínky došlo. Doručování informačních SMS o splnění podmínky pro získání volání zdarma je Účastník oprávněn kdykoliv zdarma zrušit.
 - 7.4. S tarifem Twist Povídám může mít Účastník zároveň aktivovaná aktuálně nabízená tarifní zvýhodnění poskytovaná TMCZ jako např. Twist Surf+, Twist Víkend+, Twist Pevná+, Twist Nej Nonstop, Twist SMS Víkend 300, T-Mobile Bonus. Naopak s tímto tarifem nelze zároveň aktivovat balíček Twist GirlsTalk a Twist Volání 100.
8. **Twist Posílám**
 - 8.1. Tento tarif umožňuje Účastníkům po odeslání 5. SMS za den až do konce tohoto dne (tj. 23:59:59) posílat SMS do sítě T-Mobile zdarma za podmínek stanovených dále (dále jen „SMS zdarma“). Do tohoto limitu se počítají pouze standardní

T · · Mobile ·

zpoplatněné SMS v rámci ČR (ne prémiové SMS, ne NEJ číslo, SMS v rámci Rodiny a Týmu apod.), které za den Účastník odeslal. Stejně tak se nezapočítávají zvýhodněné SMS, které Účastník odeslal v rámci T-Mobile Bonus programu či jiného zvýhodnění.

- 8.2. O splnění podmínky odeslaných 5 SMS za den a získání SMS zdarma bude Účastník informován prostřednictvím SMS a od okamžiku splnění podmínky nebudou Účastníkovi SMS do sítě T-Mobile účtovány. Doručování informačních SMS o získání SMS zdarma je Účastník oprávněn kdykoliv zdarma zrušit.
- 8.3. S tarifem Twist Posílám může mít Účastník zároveň aktivovaná aktuálně nabízená tarifní zvýhodnění poskytovaná TMCZ jako např. Twist Surf+, Twist Víkend+, Twist Pevná+, Twist Nej Nonstop, Twist SMS Víkend 300, Twist Volání 100, Twist Týden, T-Mobile Bonus. Naopak s tímto tarifem nelze zároveň aktivovat balíček Twist GirlsTalk.

9. Prostřednictvím SMS odeslaných na telefonní číslo Zákaznického centra T-Mobile 4603 ve stanovených tvarech uvedených na www.t-mobile.cz u těchto tarifů lze vedle dříve uvedené možnosti změny tarifu a zrušení či znovunastavení informačních SMS o získání volání zdarma, resp. SMS zdarma zjišťovat i aktuální stav potřebný pro získání volání zdarma, resp. SMS zdarma, tj. Operátor zdarma odešle Účastníkovi na jeho žádost informaci o tom, kolik vteřin provolal, resp. kolik SMS odeslal a kolik tedy ještě provolat, resp. odeslat SMS pro získání volání zdarma, resp. SMS zdarma zbývá.

10. **Služby elektronických komunikací v Twistových tarifech Povídám a Posílám není možné využívat prostřednictvím GSM bran či jiných obdobných zařízení. V případě, že Účastník poruší uvedená omezení nebo vznikne podezření z takového jednání, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb ve smyslu čl. 3.4. (iii) Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. s právem Operátora okamžitě omezit, anebo přerušit poskytování služeb.**

11. Cena Volání zdarma v rámci tarifu Twist Povídám a SMS zdarma v rámci tarifu Twist Posílám je zahrnuta v ceně naposledy dobitého kreditu.

12. **Garantovaná doba aktivace služby pro mobilní hlas**

- 12.1. Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku). V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

13. **Garantovaná kvalita služby pro mobilní hlas**

- 13.1. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

14. **Garantovaná dostupnost služby pro mobilní hlas**

- 14.1. Operátor garantuje Účastníkům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%.

15. **Garantovaná doba aktivace služby pro internet v mobilu**

- 15.1. Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku ihned). V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

16. **Garantovaná kvalita pro internet v mobilu**

- 16.1. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Nejvyšší dosažitelná rychlost závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Ke dni účinnosti těchto podmínek je nejvyšší možná rychlost stahování dat 43,2 Mbit/s a odesílání dat 5,76 Mbit/s.
- 16.2. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných

faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, FUP je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kbit/s.

17. **Operátor má právo kdykoli aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém jejich rozsahu či poskytování služeb v těchto tarifech v budoucnu úplně zrušit a stávající Účastníky s tímto tarifem převést na Twist tarif, který bude aktuálně nabízen.** Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.
18. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26.1. 2014.