

# Obchodní podmínky pro tarify Tým 500 a Tým 900

(dále jen „Obchodní podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681  
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto podmínky (dále jen "Podmínky") závazně upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „T-Mobile“), se sídlem Tomičkova 2144/1, Praha 4, 149 00, IČ 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, poskytuje služby elektronických komunikací v tarifních programech Tým 500 a Tým 900 (dále jen tarif „Tým 500“ a tarif „Tým 900“, či společně jen „Tarify“.
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách T-Mobile na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Účastnické smlouvě nebo v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., a platného právního řádu České republiky. Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. jsou zveřejněny na stránce [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).
4. Tarify si mohou zvolit všichni firemní zákazníci, kteří uzavřou novou Účastnickou smlouvu či prodlouží stávající Účastnickou smlouvu nebo si již v průběhu trvání Účastnické smlouvy jeden z Tarifů zvolí, a to pouze za předpokladu, že jeho stávající tarif takový přechod umožňuje (kterýkoliv z Tarifů si může při přechodu z jiného tarifu zvolit Účastník, který má uzavřenou smlouvu na dobu neurčitou přechodem v rámci prodloužení smlouvy, Účastník se smlouvou na dobu určitou může přejít na kterýkoliv z Tarifů pouze podle toho, zda přechází z tarifu uvedeného v tabulce přechodů v příloze těchto podmínek – Tabulka č. 1).
5. Volbou některého z Tarifů získává Účastník za měsíční paušál možnost neomezeného volání na vybraných pět účastnických čísel v síti T-Mobile a dále na telefonní čísla ze všech fakturačních skupin, které náležejí stejnému firemnímu zákazníkovi (Účastnické smlouvy k těmto telefonním číslům jsou uzavřeny pouze s jedním firemním zákazníkem se stejným IČ) a na kterých je aktivní některý z tarifů Tým 500, Tým 900 nebo některý z tarifů Grand či Profi, a to za cenu 0 Kč/min. a zaslání SMS za 0 Kč/SMS na pět stejných vybraných pět účastnických čísel v síti T-Mobile (jedná se o stejná čísla jako v případě volání za 0 Kč/min.).
6. Vybranými telefonními čísly mohou být všechna účastnická čísla v síti T-Mobile, Vybraným číslem nemohou být zejména čísla tzv. Barevných linek a GSM bran, jejich nastavení jako vybraného čísla je zneužitím služeb ve smyslu čl. 7 bodu 7.3. písm. g) Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic, a.s. (dále jen „VPST“).
7. Nastavení vybraných pěti telefonních čísel v síti T-Mobile lze v průběhu jednoho kalendářního měsíce pětkrát nastavit či změnit. Tato změna není zpoplatněna. Nastavením či změnou vybraného čísla je míněna úprava či zadání nového telefonního čísla. Jednou zaplněná pozice mezi vybranými čísly již nemůže zůstat neobsazena.
8. V případě, že si Účastník zvolí jiná čísla než čísla v síti T-Mobile, nebude si moci toto číslo uložit do aplikace Mých5. V případě uložení takového telefonního čísla do aplikace Mých5 v telefonu bude toto telefonní číslo automaticky vymazáno. Hovory na taková telefonní čísla budou účtovány dle aktuálního Ceníku služeb.
9. Účastnickou smlouvu s Tarify lze uzavřít pouze na dobu určitou 24 měsíců nebo na 36 měsíců s využitím nabídky telefonu za zvýhodněnou cenu nebo na 36 měsíců s využitím nabídky Volání mimo špičku.
10. V případě uzavření Účastnické smlouvy na dobu určitou 24 měsíců je Účastníkovi poskytnut kredit dle aktuálního Ceníku služeb po dobu 24 měsíců. V případě uzavření Účastnické smlouvy na dobu určitou 36 měsíců s využitím nabídky telefonu za zvýhodněnou cenu je Účastníkovi poskytnut kredit dle aktuálního Ceníku služeb po dobu 36 měsíců a výhoda Volání mimo špičku bude Účastníkovi poskytována za cenu 0 Kč po dobu 12 měsíců. Zvolením nabídky Volání mimo špičku získává Účastník možnost prvních 12 měsíců trvání Účastnické smlouvy s některým z Tarifů volat neomezeně za cenu 0 Kč/min. všechny dny v týdnu od 19:00 hodin do 8:00 hodin na volání do sítě T-Mobile. Hovory započaté před 19:00 jsou účtovány jako standardní hovory dle Ceníku a nejsou považovány za hovory uskutečněné v rámci nabídky Volání mimo špičku. Hovory započaté před 8:00 jsou považovány za hovory uskutečněné v rámci nabídky Volání mimo špičku.
11. V případě Účastnické smlouvy uzavřené na dobu určitou 24 měsíců či 36 měsíců je Účastnická smlouva po uplynutí sjednané doby jejího trvání automaticky prodloužena s aktuálně zvoleným tarifem o dalších 24 měsíců nebo v případě, že již zvolený tarif nebude nabízen, se standardním aktuálně nabízeným nejbližším tarifem o dalších 24 měsíců.
12. V případě, že Účastník nesouhlasí s automatickým prodloužením Účastnické smlouvy o dalších 24 měsíců po uplynutí sjednané doby trvání Účastnické smlouvy, může požádat o zrušení automatického prodloužení o dalších 24 měsíců kdykoliv v průběhu trvání Účastnické smlouvy, nejpozději však sedm dnů před uplynutím sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Při zrušení automatického prodloužení Účastnické smlouvy o dalších 24 měsíců bude v případě tarifu Tým 500 tato smlouva prodloužena na dobu neurčitou s tarifem Podnikatel 600, v případě tarifu Tým 900 bude prodloužena tato smlouva na dobu neurčitou s tarifem Podnikatel 900. V případě, že uvedené tarify již nebudou aktivně nabízeny, může být namísto uvedených tarifů aktivován ve výše uvedených případech jiný nejbližší aktuálně nabízený standardní tarif.
13. K automatickému prodloužení Účastnické smlouvy také nedojde, pokud Účastník nejpozději 7 dní před uplynutím sjednané doby trvání Účastnické smlouvy s některým z Tarifů požádá T-Mobile o ukončení smlouvy k určitému datu nebo o změnu smlouvy na dobu neurčitou současně se změnou tarifu na některý z aktuálně nabízených standardních tarifů.
14. Kdykoliv v průběhu trvání Účastnické smlouvy s některým z Tarifů sjednané na dobu určitou na dobu určitou 24 měsíců lze požádat o její prodloužení o 36 měsíců s využitím nabídky telefonu za zvýhodněnou cenu nebo s využitím nabídky Volání mimo špičku.
15. Z Tarifů je možno přejít pouze do tarifu, který je uveden v Tabulce č. 2 těchto podmínek.
16. Měsíční paušál se započítává do Minimálního měsíčního plnění/částky. Využití Tarifů však může mít vliv na dosažení zvolené úrovně Minimálního měsíčního plnění/částky. Závazek Účastníka k Minimálnímu měsíčnímu plnění/částky není aktivací jakéhokoliv z Tarifů jakkoliv dotčen.
17. Účastníci s Tarify mohou využívat tato zvýhodnění, služby či nabídky: T-Mobile mimo špičku, Pevná mimo špičku, Kredit Pevná+, Kredit Víkend+, T-Mobile Tým – správce/člen, T-Mobile Rodina-člen, Volání X+, Kredit 100+, Kredit 200+, Kredit 300+, Optimum Práce, Optimum Nonstop, Dopolnední volání, Roamingové zvýhodnění, SMS Víkend+, SMS 100+, SMS Víkend, MMS 15+, Surf+, Surf&mail+, Internet+.
18. V případě, že má Účastník aktivovanou některou nabídku či službu neuvedenou v bodě 17 těchto Podmínek, tyto aktivované služby či nabídky se aktivací jakéhokoliv z Tarifů automaticky deaktivují. Účastník je však povinen v některých případech za poskytování těchto aktivovaných služeb či nabídek uhradit celý měsíční paušál, a to bez ohledu na to, kdy byla služba či nabídka deaktivována.

19. Účastníci s kterýmkoliv aktivovaným Tarifem nemohou být členy Privátní sítě či Privátní podnikové sítě.
20. Volání v Tarifech se účtuje po minutách, není-li stanoveno jinak.
21. Ceny služeb v Tarifech jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb.
22. Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS mimo síť T-Mobile.
23. SMS na vybraných pět čísel ze sítě T-Mobile, které jsou odeslané z SMS brány na portálu t-zones, jsou vždy účtovány jako SMS na ostatní čísla dle aktuálního Ceníku služeb.
24. Účastníkům s kterýmkoliv z Tarifů bude vystavována zdarma pouze elektronická faktura. O jejím vystavení bude Účastník informován SMS zprávou. Elektronickou fakturu bude Účastník mít k dispozici na portálu t-zones v sekci Můj T-Mobile nebo v případě, že si zvolí doručování elektronických faktur prostřednictvím e-mailu, obdrží tuto fakturu na e-mail, který uvede. V případě, že si Účastník zvolí namísto elektronické faktury fakturu papírovou, bude zaslání této faktury zpoplatněno dle aktuálního Ceníku služeb, přičemž toto neplatí, je-li na faktuře ve stejné fakturační skupině vyúčtováno více telefonních čísel.
25. Tarifní kredit, který Účastník získá při uzavření Účastnické smlouvy na dobu určitou 24 měsíců či na dobu určitou 36 měsíců s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu, slouží výhradně k úhradě cen za Služby: hlasová telefonní volání, SMS a MMS, voicemail (volání na čísla 3311, 603123311, 603123322), CSD datové hovory, CSD wap, a to za ceny podle aktuálního Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněných zvláštní sazbou dle aktuálního Ceníku služeb. Ostatní Služby jsou odebrány Účastníkem za ceny uvedené v aktuálním Ceníku služeb. Tyto ceny budou (spolu s měsíčním paušálem) vyúčtovány Účastníkovi v pravidelném vyúčtování. Ostatní služby jsou hrazeny dle aktuálního Ceníku služeb bez ohledu na výši zbývajících tarifních kreditů. Nevyčerpaný tarifní kredit je převoditelný maximálně po dobu 11 zúčtovacích období. Nevyčerpaný bonusový kredit propadá.
26. Nevyčerpaný kredit se nepřevádí v případě Převodu práv a závazků Účastníka, převodu SIM karty do režimu předplacených služeb Twist či v případě převodu Účastnické smlouvy do režimu smlouvy Rámcové či z režimu Rámcové smlouvy na Účastnickou smlouvu. V případě výše uvedených úkonů či v případě ukončení Účastnické smlouvy má Účastník povinnost veškerý kredit včas vyčerpat. Nevyčerpaný kredit propadá. Účastník nemá právo na jakoukoliv formu kompenzace či proplacení nevyčerpaného kreditu, což vyplývá z povahy kreditu, kterým lze pouze platit uvedené Služby.
27. Kredit, s výjimkou kreditu bonusového, je převoditelný v případě změny z tarifu: Kreditní tarify II., tarify TOP a TOP+ nebo tarify Podnikatel na některý z Tarifů či v rámci změny mezi jednotlivými Tarify. Tento převedený kredit je pak převoditelný po maximálně do jedenácti následujících zúčtovacích období po uskutečnění změny.
28. Kredit, s výjimkou kreditu bonusového, je převoditelný v případě změny některého z Tarifů na jiný z Tarifů, Kreditní tarify II., tarify TOP a TOP+ nebo tarify Podnikatel.
29. V průběhu zúčtovacích období dochází k čerpání nejprve převedeného kreditu, následně bonusového kreditu a poté tarifního kreditu.
30. Volání se sazbou 0 Kč/min. v rámci Tarifů se nevztahuje na mezinárodní volání, na volání na čísla se zvláštním tarifem (např. barevné linky, audiotextové

služby), na jakákoliv datová volání a volání ze SIM karet umístěných v jiných než (i) v koncových zařízeních jako jsou mobilní telefony a (ii) v zařízeních určených výhradně pro používání koncovými účastníky pro volání dalším účastníkům. T-Mobile si vyhrazuje právo monitorovat využívání Tarifů. Pokud T-Mobile zjistí, že někteří Účastníci Tarif využívají v míře extrémně vybočující z obvyklého objemu čerpaných služeb (využije více než 10 000 účtovaných minut, přičemž se mezi tyto minuty budou započítávat minuty provolané na pět vybraných čísel, volání na čísla v rámci stejné fakturační skupiny, na kterých je aktivní tarif uvedený v Tabulce č. 2, v rámci zvýhodnění Volání mimo špičku, Dopolední volání a volání v rámci Volání v rámci firmy zdarma nebo 10 000 SMS zpráv v průběhu jednoho kalendářního měsíce na jednoho účastníka), má právo po těchto účastnících požadovat za uskutečněný provoz doplatek ve výši ceny volání a SMS na ostatní čísla dle ceníku pro tarifu Tým 500 nebo Tým 900, a to podle toho, jaký měl Účastník tarif v době využití služeb aktivní, a to i zpětně formou daňového vrubopisu. V těchto případech T-Mobile rovněž může omezit či přerušit poskytování služeb, a to na všech SIM kartách Účastníka. Uplatnění žádného opatření proti extrémnímu objemu čerpaných služeb nemá vliv na trvání Účastnických smluv na dobu určitou nebo Smlouvy významného zákazníka. T-Mobile si vyhrazuje právo výši doplatku i výši objemu využívaných služeb kdykoliv měnit.

### 31. Garantovaná doba aktivace, kvality a dostupnosti hlasové služby:

#### 31.1. Garantovaná doba aktivace služby

T-Mobile aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera T-Mobile do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

T-Mobile garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

#### 31.2. Garantovaná kvalita služby:

T-Mobile se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany TMCZ ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz))
- Zařízení, které Účastník používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

#### 31.3. Garantovaná dostupnost služby:

T-Mobile garantuje Účastníkům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%.

**32. Garantovaná doba aktivace, kvality a dostupnosti služby internet v mobilu:**

**31.1. Garantovaná doba aktivace služby:**

T-Mobile aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera T-Mobile do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

T-Mobile garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

**31.2. Garantovaná kvalita služby:**

T-Mobile se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Nejvyšší dosažitelná rychlost závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Ke dni účinnosti těchto podmínek je nejvyšší možná rychlost stahování dat 43,2 Mbit/s a odesílání dat 5,76 Mbit/s.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany T-Mobile ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz))
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, FUP je uveden v Ceníku služeb či na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz))
- Zařízení, které Účastník k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

**31.3. V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje T-Mobile Účastníkům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kbit/s.**

**33. Účastník svým podpisem Účastnické smlouvy s jakýmkoliv z Tarifů souhlasí s platnými Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a souhlasí s tím, aby se užíly na veškeré smluvní závazky, které má Účastník sjednány s T-Mobile Czech Republic a.s.**

**34. T-Mobile je oprávněn Podmínky kdykoliv měnit a doplňovat, popřípadě kdykoliv jakýmkoliv z Tarifů zrušit. T-Mobile a Účastník se dohodli, že Účastník bude o všech změnách Podmínek informován na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Změny Podmínek budou účinné od data uvedeného na výše uvedených internetových stránkách.**

**35. Sítí T-Mobile se rozumí veřejná mobilní síť provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s.**

**36. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 15. 5. 2013.**

Tabulka č. 1:

Tabulka tarifů, ze kterých je možno přejít na některý z Tarifů ve smyslu čl. 4 těchto Obchodních podmínek:

Z tarifu
Tým 500, Tým 900, Přátelé Start, Grand, Grand Plus, Přátelé 300, Přátelé 500, Grand Standard, Grand Premium

Tabulka č. 2

Tabulka tarifů, na které je možno z Tarifů přejít ve smyslu čl. 15 těchto Obchodních podmínek:

Z tarifu	Na tarif
Tým 500, Tým 900, Přátelé Start, Grand, Grand Plus, Přátelé 300, Přátelé 500	Tým 500, Tým 900, Grand, Grand Plus, Přátelé 300, Přátelé 500
Grand, Grand PLUS	Tým 500, Tým 900, Grand, Grand Plus, Přátelé 300, Přátelé 500

SVZ 1-4

Z tarifu	Na tarif
Tým 500, Tým 900, Přátelé Start, Grand, Grand Plus, Přátelé 300, Přátelé 500	Tarify Podnikatel HIT, tarify Firma, Tým 500, Tým 900, Grand, Grand PLUS, Tarify Profi HIT

SVZ 5

Z tarifu	Na tarif
Tým 500, Tým 900, Přátelé Start, Grand, Grand Plus, Přátelé 300, Přátelé 500	Tarify Podnikatel, M2M tarify, Tým 500, Tým 900, Grand, Grand PLUS, Tarify Profi, Tarify Profi VoIP

<sup>1</sup> S omezením dle čl. 28 těchto Podmínek

<sup>2</sup> S omezením dle čl. 28 těchto Podmínek