

Obchodní podmínky služby Telefonní linka Premium s tarifem Telefonní linka Premium základní

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

- Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při poskytování služby Telefonní linka Premium společností T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“), a to v rozsahu a za podmínek uvedených v těchto Podmínkách.
- Služba Telefonní linka Premium (dále jen „Služba“ nebo „Služba Pevný hlas“) umožňuje využívat pevné hlasové služby založené na technologii IP telefonie, s výjimkou omezení uvedených dále v těchto Podmínkách.
- Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou bez splnění dalších Operátorem uvedených povinností návrhem na uzavření Účastnické smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněných na internetu a zněním Podmínek uveřejněných jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
- V otázkách neupravených v Účastnické smlouvě nebo v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), aktuální Cenik služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
- Neprodleně po uzavření Účastnické smlouvy v souladu s VPST vydá Operátor Účastníkovi Přístupovou kartu s příslušným telefonním číslem a další údaje pro přihlášení do sítě (dále jen „Přístupové dokumenty“), případně je zašle na adresu Účastníka uvedenou v Účastnické smlouvě. Ve lhůtě 7 dnů od podpisu Účastnické smlouvy provede Operátor aktivaci příslušného telefonního čísla, o čemž je Účastník informován telefonicky či emailem, podle toho, jaký údaj uvede Účastník v Účastnické smlouvě. Služba začne být poskytována a účtována okamžikem aktivace příslušného telefonního čísla a započne tak běžet i doba trvání Účastnické smlouvy, a to bez ohledu na to, zda se Účastník přihlásí do sítě či nikoli. Na vyúčtování týkajícím se příslušného telefonního čísla může být Služba vyúčtována samostatně nebo společně s jinými službami elektronických komunikací. Předpokladem využití Služby je převzetí zásilky, obsahující Přístupové dokumenty. Převzetí Přístupových dokumentů je možné rovněž na Značkové prodejně Operátora. Účastník je povinen provést přihlášení do sítě do 60 dnů od převzetí Přístupových dokumentů. Neučiní-li tak, je Operátor oprávněn od Účastnické smlouvy bez dalšího odstoupit. O tomto Účastníka informuje telefonicky nebo e-mailem, podle toho, jaký údaj uvede Účastník v Účastnické smlouvě.
- Operátor garantuje odpovídající úroveň kvality připojení pouze v místě, kde Účastník (Zájemce) požaduje Službu zřídit. Zjistí-li Operátor, že v místě, kde Zájemce požaduje zřízení Služby, není možné Službu poskytovat dle Zájemcem zvolených požadavků, může Operátor odmítnout se Zájemcem uzavřít Účastnickou smlouvu. O tomto Operátor Zájemce informuje telefonicky či e-mailem, podle toho, jaký údaj uvede Zájemce v Objednávce služeb.
- Předpokladem pro správnou funkčnost Služby je rovněž využití vhodného koncového zařízení, které Službu podporuje. Seznam vhodných koncových zařízení je uveden na stránkách www.t-mobile.cz. Funkčnost Služby je plně zaručena jen při využití koncového zařízení dodaného Operátorem.
- Měsíční paušál se započítává do Minimálního měsíčního plnění/částky. Využití neomezených tarifů však může mít vliv na dosažení zvolené úrovně Minimálního měsíčního plnění/částky. Závazek Účastníka k Minimálnímu měsíčnímu plnění/částce není aktivací neomezených tarifů jakkoliv dotčen.
- V případě přechodu na jakýkoliv z neomezených tarifů a také v případě automatického nastavení kompatibilních tarifů na SIM kartách spadajících do režimu Zákaznickovy Smlouvy významného zákazníka, nedochází k převodu jakéhokoliv nevyčerpaného kreditu. Kredit bez náhrady propadá.
- Uplatnění žádného opatření proti extrémnímu objemu čerpaných služeb nemá automaticky vliv na trvání Účastnických smluv na dobu určitou, Smlouvy významného zákazníka či jiného smluvního vztahu. Operátor si vyhrazuje právo výši doplatku i výši objemu využívaných služeb kdykoliv měnit.
- Služba neumožňuje využívat některé Základní služby podle VPST, a to konkrétně SMS a některé datové služby. Operátor není z technických důvodů schopen zaručit 100% funkčnost faxové služby. Přestože Operátor doporučuje užití určitých technických nastavení, mohou kvůli softwarovým a síťovým omezením anebo z důvodu používané technologie ať na straně odesílatele či příjemce nastat při faxové komunikaci komplikace.
- Maximální počet souběžných hovorů uskutečněných Účastníkem závisí na kvalitě a kapacitě internetového připojení Účastníka – bližší informace na www.t-mobile.cz.
- Účastník se za Službu zavazuje platit ceny dle těchto Podmínek.
- Ceny tarifů Telefonní linka Premium základní:

	Cena
Měsíční paušál	169,- (204,49)
Měsíční paušál – varianta HIT	149,- (180,29)
Volání v rámci Podnikové sítě	0,-
Volání na čísla provozovaná pod značkou T-Mobile	3,50 (4,24)
Volání na ostatní čísla v ČR	3,50 (4,24)
Volání do pevných sítí v ČR	0,90 (1,09)
Volání do hlasové schránky (3311, 603123311)	1,- (1,21)

Uvedené ceny jsou v Kč (v závorce vč.) DPH.

- Účastníkovi je na základě Účastnické smlouvy a určení fyzické adresy koncového zařízení (adresa instalace) přiděleno odpovídající geografické telefonní číslo. Účastník se zavazuje službu využívat pouze na adrese instalace uvedené v Účastnické smlouvě. V případě porušení této povinnosti ze strany Účastníka se jedná o podstatné porušení Účastnické smlouvy s možností Operátora okamžitě omezit či ukončit poskytování Služby. Zároveň v takovém



