



Obchodní podmínky služby Telefonní linka Premium

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při poskytování služby Telefonní linka Premium společností T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“), a to v rozsahu a za podmínek uvedených v těchto Podmínkách.
2. Služba Telefonní linka Premium (dále jen „Služba“ nebo „Služba Pevný hlas“) umožňuje využívat pevné hlasové služby založené na technologii IP telefonie, s výjimkou omezení uvedených dále v těchto Podmínkách.
3. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou bez splnění dalších Operátorem uvedených povinností návrhem na uzavření Účastnické smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněných na internetu a zněním Podmínek uveřejněných jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
4. V otázkách neupravených v Účastnické smlouvě nebo v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), aktuální Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky. VPST a Ceník služeb jsou taktéž zveřejněny na stránce www.t-mobile.cz.
5. Neprodleně po uzavření Účastnické smlouvy v souladu s VPST vydá Operátor Účastníkovi Přístupovou kartu s příslušným telefonním číslem a další údaje pro přihlášení do sítě (dále jen „Přístupové dokumenty“), případně je zašle na adresu Účastníka uvedenou v Účastnické smlouvě. Ve lhůtě 7 dnů od podpisu Účastnické smlouvy provede Operátor aktivaci příslušného telefonního čísla, o čemž je Účastník informován telefonicky či emailem, podle toho, jaký údaj uvede Účastník v Účastnické smlouvě. Služba začne být poskytována a účtována okamžikem aktivace příslušného telefonního čísla a započne tak běžet i doba trvání Účastnické smlouvy, a to bez ohledu na to, zda se Účastník přihlásí do sítě či nikoli. Na vyúčtování týkajícím se příslušného telefonního čísla může být Služba vyúčtována samostatně nebo společně s jinými službami elektronických komunikací. Předpokladem využití Služby je převzetí zásilky, obsahující Přístupové dokumenty. Převzetí Přístupových dokumentů je možné rovněž na Značkové prodejně Operátora. Účastník je povinen provést přihlášení do sítě do 60 dnů od převzetí Přístupových dokumentů. Neučiní-li tak, je Operátor oprávněn od Účastnické smlouvy bez dalšího odstoupit. O tomto Účastníka informuje telefonicky nebo e-mailem, podle toho, jaký údaj uvede Účastník v Účastnické smlouvě.
6. Operátor garantuje odpovídající úroveň kvality připojení pouze v místě, kde Účastník (Zájemce) požaduje Službu zřídit. Zjistí-li Operátor, že v místě, kde Zájemce požaduje zřízení Služby, není možné Službu poskytovat dle Zájemcem zvolených požadavků, může Operátor odmítnout se Zájemcem uzavřít Účastnickou smlouvu. O tomto Operátor Zájemce informuje telefonicky či e-mailem, podle toho, jaký údaj uvede Zájemce v Objednávce služeb.
7. Předpokladem pro správnou funkčnost Služby je rovněž využití vhodného koncového zařízení, které Službu podporuje. Seznam vhodných koncových zařízení je uveden na stránkách www.t-mobile.cz. Funkčnost Služby je plně zaručena jen při využití koncového zařízení dodaného Operátorem.
8. Účastník má možnost v rámci poskytované Služby ukládat tyto údaje: identifikační a kontaktní údaje osob ve vztahu k Účastníkovi. Údaje jsou zpracovávány maximálně po dobu poskytování Služby.
9. Aktuální výčet tarifů nabízených Operátorem v rámci Služby je uveden v platném Ceníku služeb. Zvolí-li si Účastník verzi neomezeného tarifu v síti a pevné síti, získává za měsíční paušál možnost neomezeného volání do sítě T-Mobile a na pevné linky. Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS mimo síť T-Mobile.
10. Měsíční paušál se započítává do Minimálního měsíčního plnění/částky. Využití neomezených tarifů však může mít vliv na dosažení zvolené úrovně Minimálního měsíčního plnění/částky. Závazek Účastníka k Minimálnímu měsíčnímu plnění/částce není aktivací neomezených tarifů jakkoliv dotčen.
11. Účastníci s neomezenými tarify nemohou využívat žádné nabízené zvýhodnění, služby či nabídky, pokud se na možnosti jejich využití výslovně s Operátorem nedomluví.
12. Volání v neomezených tarifech je účtováno po minutách, není-li stanoveno jinak. Ceny za služby jsou účtovány dle platného Ceníku služeb.
13. V případě přechodu na jakýkoliv z neomezených tarifů a také v případě automatického nastavení kompatibilních tarifů na SIM kartách spadajících do režimu Zákaznickovy Smlouvy významného zákazníka, nedochází k převodu jakéhokoliv nevyčerpaného kreditu. Kredit bez náhrady propadá.
14. Volání se sazbou 0 Kč/min v rámci neomezených tarifů se nevztahuje na mezinárodní volání, na volání na čísla se zvláštním tarifem (např. barevné linky, audiotexové služby), na jakákoliv datová volání a volání ze SIM karet umístěných v jiných než (i) v koncových zařízeních jako jsou mobilní telefony a (ii) v zařízeních určených výhradně pro používání koncovými účastníky pro volání dalším účastníkům. Operátor si vyhrazuje právo monitorovat využívání neomezených tarifů. Jakýkoliv tarif označený Operátorem jako neomezený slouží zejména pro běžné aktivní využívání Služby Pevný hlas samotným Účastníkem či uživatelem. Pokud Operátor zjistí, že někteří Účastníci tento tarif využívají v míře extrémně vybočující z obvyklého objemu čerpaných služeb (2.000 minut v průběhu jednoho kalendářního měsíce na jedno telefonní číslo Účastníka), má právo po těchto účastnících požadovat za uskutečněný provoz doplatek ve výši 3,50 Kč/min bez DPH, a to i zpětně formou daňového vrubopisu. Jakékoli neoprávněné propojování, směrování, umělé nebo automatické generování hovorů, hromadné rozesílání faxů, trvalé či převažující přesměrování hovorů, úmyslné snižování kvality sítě automaticky generovanými



- hovory apod., využité primárně za účelem získávání jakéhokoliv finančního popř. jiného neoprávněného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, je zneužitím Služby. Takové zneužití je považováno za zneužití Služeb ve smyslu VPST a Operátor je oprávněn vedle výše uvedeného doúčtovat ceny za provoz i poskytování Služby ukončit nebo omezit a zároveň požadovat po Účastníkovi úhradu smluvních pokut vyplývajících z VPST a/nebo Účastnické smlouvy. Je výslovně zakázáno Služby s neomezeným tarifem přeprodávat a/nebo poskytovat třetím osobám.
15. Uplatnění žádného opatření proti extrémnímu objemu čerpaných služeb nemá automaticky vliv na trvání Účastnických smluv na dobu určitou, Smlouvy významného zákazníka či jiného smluvního vztahu. Operátor si vyhrazuje právo výši doplatku i výši objemu využívaných služeb kdykoliv měnit.
 16. Služba neumožňuje využívat některé Základní služby podle VPST, a to konkrétně SMS a MMS a některé datové služby. Operátor není z technických důvodů schopen zaručit 100% funkčnost faxové služby. Přestože Operátor doporučuje užití určitých technických nastavení, mohou kvůli softwarovým a síťovým omezením anebo z důvodu používané technologie ať na straně odesílatele či příjemce nastat při faxové komunikaci komplikace.
 17. Maximální počet souběžných hovorů uskutečněných Účastníkem závisí na kvalitě a kapacitě internetového připojení Účastníka – bližší informace na www.t-mobile.cz.
 18. Účastník se za Službu zavazuje platit ceny podle platného Ceníku služeb.
 19. Účastníkovi je na základě Účastnické smlouvy a určení fyzické adresy koncového zařízení (adresa instalace) přiděleno odpovídající geografické telefonní číslo. Účastník se zavazuje službu využívat pouze na adrese instalace uvedené v Účastnické smlouvě. V případě porušení této povinnosti ze strany Účastníka se jedná o podstatné porušení Účastnické smlouvy s možností Operátora okamžitě omezit či ukončit poskytování Služby. Zároveň v takovém případě Operátor negarantuje předání správných lokalizačních údajů Účastníka do integrovaného záchranného systému (dále také „IZS“) při tísňovém volání a za případnou škodu způsobenou tímto porušením plně odpovídá Účastník.
 20. Účastník se zavazuje užívat Službu výhradně v souladu s těmito Podmínkami, případně v souladu s písemnými návody či doporučeními Operátora. Zejména je Účastník povinen zdržet se jednání, které je způsobitelné negativně ovlivnit provoz Služby či její části, případně kvalitu Služeb poskytovaných jiným Účastníkům.
 21. Účastník je povinen nepřetržitě po celou dobu poskytování Služeb a na své náklady zajistit elektrické napájení komunikačních zařízení, prostřednictvím kterých je pro něho realizován přístup ke Službám, případně i dalších komunikačních zařízení nebo koncových zařízení používaných pro realizaci Služby a umístěných v prostorách užívaných Účastníkem.
 22. Účastník je povinen zajistit pro oprávněné zaměstnance Operátora přístup k zařízení Operátora umístěnému v objektu, kde jsou Služby instalovány, a to pro účely Účastníkem vyžádaného servisního zásahu, nebo, po předchozí dohodě s Účastníkem, pro účely preventivní údržby svého zařízení.
 23. Operátor je oprávněn Podmínky kdykoli měnit a doplňovat, a to v celém obsahu. O změnách bude Operátor Účastníka informovat zákonným způsobem.
 24. Operátor má právo účtovat Účastníkovi náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady v případě, že závada není na straně Operátora nebo že závadu zavinil Účastník, případně že závada vůbec nenastala. Provede-li Operátor na základě takového oznámení servisní zásah na místě instalace, jedná se o tzv. „neoprávněný servisní zásah“ a úhrada nákladů na neoprávněný servisní zásah bude Účastníkovi vyúčtována dle platného Ceníku služeb.
 25. Závada způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku Účastník nedodržel provozní podmínky, např. výpadek napájení v koncovém bodu Služby nebo v lokalitě nepřímého přístupu, je považována za závadu na straně Účastníka.
 26. Garantovaná doba aktivace a kvality Služby:
 - 26.1. Garantovaná doba aktivace Služby
Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou Službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů s výjimkou těch Služeb, u kterých Účastník provádí instalaci sám a doba instalace a následné aktivace tak závisí zcela na Účastníkovi.
V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.
Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník má zřízenou vhodnou datovou konektivitu k řádnému poskytování Služby (tzn. vhodnou technologii, datové zařízení, tarif aj.) a aktivně na započetí poskytování Služby spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned, provede instalaci a nastavení, apod.). V případě, že Účastník nemá zřízenou datovou konektivitu či nespolupracuje, o dobu, po kterou tento stav trvá, se prodlužuje garantovaná doba aktivace služby.
 - 26.2. Garantovaná kvalita Služby:
Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům Službu v co nejvyšší možné kvalitě. Při splnění podmínky kvality datového připojení, které může Účastník ovlivnit, Operátor garantuje Účastníkům časovou dostupnost služby v 96% za období 3 měsíců. Mezi tyto podmínky kvality datového připojení patří:
 - Latence: maximálně 200ms
 - Ztrátovost: maximálně 1%
 - Jitter: maximálně 30ms
 - Rychlost stahování a odesílání dat pro jedno telefonní číslo minimálně 50 kbit/sNavíc je kvalita Služby ovlivňována technickými faktory, které jsou neovlivnitelné ze strany Operátora a mezi které patří zejména:
 - kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu uživatele a použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení Účastníka
 - sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanovaného Operátorem (tzv. agregace)
 - sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele
 - výpadek elektrické sítě
 - faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora
 - živelné pohromy.
 27. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 20.4.2018.